



**ANALISIS EFEKTIFITAS *DIGITAL TRACKING EQUIPMENT*
SYSTEM (DITES) LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN
WILAYAH 2 PALEMBANG**

SKRIPSI

AFRIANSYAH PUTRA

2020210102

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

2023

**ANALISIS EFEKTIFITAS *DIGITAL TRACKING EQUIPMENT*
SYSTEM (DITES) LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN
WILAYAH 2 PALEMBANG**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Starata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh :

AFRIANSYAH PUTRA

2020210102

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIFITAS *DIGITAL TRACKING EQUIPMENT*
SYSTEM (DITES) LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN
WILAYAH 2 PALEMBANG**

Oleh :

Afriansyah Putra
2020.21.0102

Palembang, Februari 2024
Pembimbing II,

Pembimbing I,

dan



Imelda Saluza, S.Si., M.Sc
NIK: 2015.01.0103




Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.01.0060

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains

FAKULTAS ILMU KOMPUTER & SAINS

UIN


Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D
NIK: 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Jumat tanggal 19 bulan Januari tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 06 Februari 2024

Penguji 1,



Hendra Di Kesuma, S.Kom, M.Cs
NIK: 2017.01.0231

Penguji 2,



Dhanayanti, S.Kom.M.T.I
NIK: 2002.01.0060

Penguji 3,



Agustina Hervati, S.Kom., M.M., M.Kom
NIK: 2016.01.0051

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S1)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Afriansyah Putra

NPM : 2020210102

Judul Skripsi : ANALISIS EFEKTIFITAS *DIGITAL TRACKING EQUIPMENT SYSTEM* (DITES) LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN WILAYAH 2 PALEMBANG

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 06 Februari 2024

Penguji 1,

Hendra Di Kesuma, S.Kom, M.Cs
NIK: 2017.01.0231

Penguji 2,

Dhamayanti, S.Kom.M.T.I
NIK: 2002.01.0060

Penguji 3,

Agustina Heryati, S.Kom., M.M., M.Kom
NIK: 2016.01.0051

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK: 1999.01.0011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan takut jatuh karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh”

(Buya Hamka)

“Pendidikan merupakan senjata yang paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk mengubah dunia”

(Nelson Mandela)

“Jika kamu menginginkan sesuatu yang belum pernah kamu miliki , maka kamu melakukan sesuatu hal yang belum pernah kamu lakukan”

(Penulis)

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- ❖ Kedua Orang Tuaku
- ❖ Dosen Jurusan Sistem Informasi
- ❖ Teman-teman Seperjuangan
- ❖ Almamaterku

ABSTRAK

Sejak Tanggal 1 Juli 2021 LLDikti II memberlakukan *DiTES (Digital Tracking Equipment System)*. Sistem pelayanan persuratan yang menggunakan aplikasi sederhana yang disebut *Digital Tracking Equipment System* atau disingkat “*DiTES*” adalah yang dapat memberikan informasi kepada perguruan tinggi di wilayah Sumatera Selatan, Bengkulu, Lampung dan Bangka Belitung setiap saat ketika perguruan tinggi telah mengirimkan suratnya melalui aplikasi tersebut. Adapun tujuan dari apk *DiTES* Melakukan Analisa untuk mengetahui seberapa efektif nya aplikasi *Digital Tracking Equipment System (DiTes)* bagi pengguna menggunakan metode *DeLone & McLean IS Success Model* yang dimana model ini menekankan 2 variabel yaitu Variabel Independen (X) dan Variabel Dependen (Y). Hal ini memerlukan sebuah metode teori efektivitas *DeLone & McLean IS Success Model (2003)* yang terdiri dari indikator kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat bersih, sedangkan untuk kebutuhan informasi menggunakan teori yang terdiri dari indikator *current need approach, everyday need approach, exhaustic needapproach dan catching-up need approach*. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu desain penelitian kuantitatif *deskriptif* dengan pendekatan survei. Dapat diliat dari hasil penelitian ini terdapat 2 hipotesis nilai yang didapatkan 0.000 berarti diterima, *Everyday Need Approach* : Informasi yang secara rutin bisa didapatkan untuk memenuhi kebutuhan informasi dan signifikan terhadap faktor Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) pada *Digital Tracking Equipment System (DiTES)* dan Mamfaat Bersih (*Net Benefit*) dan signifikan terhadap faktor Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) pada *Digital Tracking Equipment System (DiTES)*.

Kata Kunci : efektivitas; kebutuhan informasi, *Dites DeLone & McLean IS Success Model*

ABSTRACT

Since July 1 2021 LLDikti II has implemented DiTES (Digital Tracking Equipment System). A mail service system that uses a simple application called the Digital Tracking Equipment System or abbreviated as "DiTES" is one that can provide information to universities in the South Sumatra, Bengkulu, Lampung and Bangka Belitung regions at any time when universities have sent letters via this application. The purpose of the DiTES apk is to carry out an analysis to find out how effective the Digital Tracking Equipment System (DiTes) application is for users using the DeLone & McLean IS Success Model method, where this model emphasizes 2 variables, namely the Independent Variable (X) and the Dependent Variable (Y). This requires a method of the DeLone & McLean IS Success Model (2003) effectiveness theory which consists of indicators of system quality, information quality, service quality, usage, user satisfaction and net benefits, while for information needs a theory consisting of current need approach indicators is used. , everyday needs approach, exhaustive needs approach and catching-up needs approach. The research design used in this research is a descriptive quantitative research design with a survey approach. It can be seen from the results of this research that there are 2 hypotheses, the value obtained is 0.000 which means it is accepted, Everyday Need Approach: Information that can be routinely obtained to meet information needs and is significant for the User Satisfaction factor in the Digital Tracking Equipment System (DiTES) and Benefits Net (Net Benefit) and significant to the User Satisfaction factor in the Digital Tracking Equipment System (DiTES).

Keywords: effectiveness; information needs, Dites DeLone & McLean IS Success Model

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Kami panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya.

Skripsi yang Penulis buat dengan judul Analisis Analisis Efektifitas *Digital Tracking Equipment System (DiTES)* Lembaga Layanan Pendidikan Wilayah 2 Palembang. dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi.

Tidak Lupa Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Skripsi ini kepada :

1. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Nining Ariati, M.Kom Sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang
3. Ibu Imelda Saluza, S.Si., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi Pertama.
4. Ibu Dhamayanti, S,Kom.,M.T.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi Kedua.
5. Bapak Hendra Di Kesuma S.Kom.,M.Cs Sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Prof. Dr. Iskhaq Iskandar, M.Sc Sebagai Kepala LL Dikti Wilayah II Palembang
7. Staf Pengajar Universitas Indo Global Mandiri yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama penulis menuntut ilmu di perkuliahan.
8. Mama Papa orang tua saya yang telah melahirkan saya yang sangat saya sayangi.
9. Bapak Abu Bakar Baas Dan Ibu Nining Ariati selaku orang tua saya yang saya sayangi.
10. Teman-teman yang selalu mendengarkan keluh kesahku dan memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu Penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan ini nantinya. Penulis juga berharap agar Skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Penulis

Afriansyah Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iv
LEMBAR KETERANGAN REVISI.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Dan Mamfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Mamfaat Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Sistematika penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Analisa	7
2.1.2 Efektifitas	7
2.1.3 Teknologi Informasi.....	8
2.1.4 <i>DiTES</i>	9
2.2 Metode <i>DeLone & McLean IS Success Model</i>	9

2.3 SmartPLS	14
2.3.1 Uji Validitas	15
2.3.2 Uji Reliabilitas	15
2.3.3 Uji R Koefisien Determinasi.....	16
2.6 Metode Pengumpulan Data.....	17
2.6.1 Observasi.....	17
2.6.2 Wawancara.....	17
2.6.3 Kuesioner	17
2.6.4 Studi Pustaka.....	17
2.7 Populasi dan Sampel	18
2.7.1 Populasi.....	18
2.7.2 Sampel.....	18
2.8 Penelitian sebelumnya	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Identifikasi Masalah.....	22
3.1.1 Tahapan Penelitian.....	22
3.1.2 Deskripsi Penelitian	23
3.1.3 Studi Pustaka.....	24
3.2 Penyusunan Rancangan Penelitian Penelitian.....	24
3.2.1 Penentuan Indikator Penelitian	24
3.2.2 Skala Likert.....	25
3.2.3 Instrumen Penelitian	26
3.3 Gambaran Perusahaan LLDIKTI Wilayah II.....	28
3.4 Visi dan Misi Organisasi LLDIKTI Wilyah II.....	29
3.4.1 Visi.....	29
3.4.2 Misi	29
3.5 Struktur Organisasi Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II	30
3.5.1 Susunan Tim Kerja di Lingkungan LLDIKTI Wilayah II	30
3.6 Pengumpulan Data.....	31
3.6.1 Populasi dan Sampel	32
3.7 Statistic Penyebaran Kueisioner.....	33
3.7.1 Uji Coba Instrumen.....	34
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50

4.1	Deskripsi Data.....	50
4.1.1	Deskripsi Penarikan Populasi dan Sampel Data.....	50
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	51
4.1.3	Statistik Profil Responden.....	53
4.2	Hasil Pengumpulan Data.....	54
4.2.1	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	55
4.2.2	Rekapitulasi Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	56
4.3	Hasil Penelitian.....	65
4.3.1	Hasil Uji Instrument Penelitian.....	66
4.3.2	Uji Validitas.....	66
4.4	Model Kalkulasi.....	66
4.4.1	Outer Loadings.....	67
4.4.2	Construct Reliability And Validity.....	69
4.4.3	R- Square.....	72
4.5	Model Pengukuran DeLone & McLean IS Success Model.....	72
4.5.1	Pengujian Hipotesis.....	73
BAB V	81
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Depan Apk DiTES.....	9
Gambar 2. 2 Model Delone & McLean IS Success Model	14
Gambar 3. 1 Tahapan Peneilitian	22
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II	30
Gambar 3. 3 Model Sebelum Testing	38
Gambar 3. 4 Model Setelah Proses Kalkulasi PLS Algoritma	38
Gambar 4. 1 Grafik Jenis Kelamin Responden	52
Gambar 4. 2 Grafik Program Studi Responden	54
Gambar 4. 3 Gambar Model Kalkulasi	66
Gambar 4. 4 Cronbach's Alpha – Bar Chart	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Indikator Penelitian	25
Tabel 3. 2 Tabel Bobot Nilai	26
Tabel 3. 3 Jumlah Data.....	33
Tabel 3. 4 Statistic penyebaran koeisioner	34
Tabel 3. 5 Hasil penyebaran kueisioner	35
Tabel 3. 6 Hasil Pengukuran Smart Pls	39
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner.....	51
Tabel 4. 2 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 3 Tabel Statistik Profil responden	53
Tabel 4. 4 Indikatoir Peineilitian DeLone & McLean IS Success Model.....	55
Tabel 4. 5 hasil rekapitalusi.....	56
Tabel 4. 6 Rekap Kuesioner Berdasarkan Rata- Rata Variabel Kualitas Sistem (System Quality)	58
Tabel 4.7 Rekap Kuesioner Berdasarkan Rata- Rata Variabel Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>).....	59
Tabel 4.8 Rekap Kuesioner Berdasarkan Rata- Rata Variabel Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>).	60
Tabel 4.9 Rekap Kuesioner Berdasarkan Rata- Rata Variabel Penggunaan (<i>Use</i>),	
Tabel 4.10 Rekap Kuesioner Berdasarkan Rata- Rata Variabel Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>).....	61
Tabel 4.11 Rekap Kuesioner Berdasarkan Rata- Rata Variabel Mamfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>).	
Tabel 4.12 Rekap Kuesioner Berdasarkan Rata- Rata Variabel <i>Everyday Need Approach</i> : Informasi yang secara rutin bisa didapatkan untuk memenuhi kebutuhan informasi.	61

Tabel 4.13 Rekap Kuesioner Berdasarkan Rata- Rata Variabel <i>Everyday Need Approach</i> : Informasi yang secara rutin bisa didapatkan untuk memenuhi kebutuhan informasi.....	62
Tabel 4.14 Rekap Kuesioner Berdasarkan Rata- Rata Variabel <i>Exhaustic Need Approach</i> : Informasi yang relevan, spesifik dan lengkap. Indikatornya	64
Tabel 4.15 Rekap Kuesioner Berdasarkan Rata- Rata Variabel <i>Catching-up Need Approach</i> : Informasi yang singkat, lengkap, update dan relevan	65
Tabel 4.16 Hasil <i>Outer Loadings</i>	67
Tabel 4.17 <i>Construct Reliability And Validity</i>	69
Tabel 4.18 <i>R-Square</i>	71
Tabel 4.19 <i>Koefisien korelasi</i>	71
Tabel 4.20 Pengujian Hipotesis.....	73
Tabel 4.21 Hasil Rata-rata Jawaban Responden	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2. Jadwal Kegiatan

Lampiran 3 Kartu Bimbingan

Lampiran 4. Surat Tidak Plagiat

Lampiran 5. Hasil Pengukuran Smart PLS

Lampiran 6. Foto Hasil Wawancara

Lampiran 7. Surat Balesan Penelitian

Lampiran 8. Upaya dalam penyebaran Kueisioner