

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, LOYALITAS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BIMA SAKTI MEDIKA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh :

**MEISYA ANA PRATAMI
NPM.2019510143**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bima Sakti Medica Palembang**

Nama : **Meisya Ana Pratami**

NPM : **2019510143**

Program Studi : **Manajemen**

Pembimbing I : **Dr. Fauzia Afriyani S.Pd., M.Si**

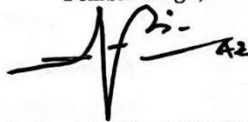
Pembimbing II : **Muhammad Bahrul Ulum, SE., M.Si**

Tanggal Ujian Skripsi : **25 Januari 2024**

Palembang, 2 Februari 2024

Disetujui Oleh,

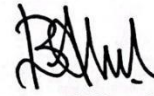
Pembimbing I,



Dr. Fauziah Afriyani S.Pd., M.Si

NIDN. 0225047302

Pembimbing II,



Muhammad Bahrul Ulum, SE., M.Si

NIDN. 0201079402

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc

NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP

NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Dan
Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bima
Sakti Medica Palembang
Nama : Meisya Ana Pratami
NPM : 2019510143
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif,
dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



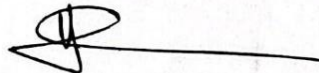
Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si
NIDN. 0225047302

Penguji I :



Try Wulandari, SE.,M.Fin.,CFP
NIDN. 0223109401

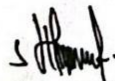
Penguji II :



Drs. H. Hamid halin.,M.Si
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

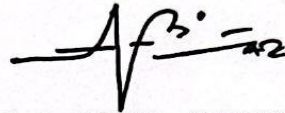


Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Meisya Ana Pratami
NPM : 2020510006
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bima Sakti Medica Palembang

Ketua Penguji :



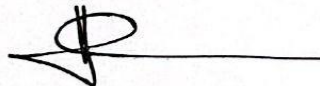
Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN. 0225047302

Penguji I :



Try Wulandari, SE., M.Fin., CFP
NIDN. 0223109401

Penguji II :



Drs. H. Hamid Halin, M.Si
NIDN. 0017065801

Palembang, 2 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meisya Ana Pratami

NPM : 2019510143

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun diperguruan tinggi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 15 Februari 2024



Meisya Ana Pratami

2019510143

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat dan rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Kantor PT Bima Sakti Medica Palembang”. Penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan Skripsi bagian Program Studi Manajemen bagian Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Namun bagian akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kebagian semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kebagian :

1. Bapak Marzuki Alie, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Dr. Sumi Amariena Hamim, ST., M.T., IPM. Selaku Wakil Rektor I Universitas Indo Global Mandiri.
3. Bapak John Roni Coyanda, S.Kom., M.Si. Selaku Wakil Rektor II Universitas Indo Global Mandiri.
4. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
5. Ibu Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc., CFP., AFA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri
6. Ibu Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si. Selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyusun Skripsi ini.
7. Bapak Muhammad Bahrul Ulum, SE., M.Si. Selaku Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulisan dalam penyusunan Skripsi ini.
8. Teman – teman Manajemen Angkatan 2019 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun material kebagian penulis.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian selanjutnya.

Palembang, Maret 2023

Meisya Ana Pratami

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Kantor PT Bima Sakti Medica Palembang. Sampel terpilih sebanyak 76 responden. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (data primer). Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode regresi linier berganda. Hasil analisis data dengan bantuan SPSS 26 menunjukkan bahwa hasil uji hipotesis secara parsial (t-test) Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap sistem Kinerja Karyawan. Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dan Loyalitas Kerja berpengaruh signifikan terhadap sistem Kinerja Karyawan. Sedangkan hasil uji simultan (f-test) berdasarkan nilai koefisien determinasi membuktikan bahwa variabel Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Loyalitas Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Komunikasi, Loyalitas Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of the work environment, communication and work loyalty on employee performance at the PT Bima Sakti Medica Palembang office. The selected sample was 76 respondents. This research data was obtained from a questionnaire (primary data). Analytical techniques used in this research is the multiple linear regression method. Results Data analysis with the help of SPSS 26 shows that the results of the hypothesis test partially (t-test) Work Environment has a significant effect on the system Employee performance. Communication has a significant effect on employee performance. And work loyalty has a significant effect on the employee performance system. Meanwhile, the results of the simultaneous test (f-test) based on the termination coefficient value prove that the Work Environment, Communication and Work Loyalty variables together have a positive and significant effect on Employee Performance.

Keywords: Work Environment, Communication, Work Loyalty, Employee Performance

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Lingkungan Kerja	10
2.2.1 Indikator Lingkungan Kerja	12
2.3 Komunikasi	13
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	15
2.3.2 Indikator Komunikasi.....	16
2.4 Loyalitas Kerja.....	18

2.4.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	19
2.4.2	Indikator Loyalitas Kerja.....	21
2.5	Kinerja Karyawan	23
2.5.1	Indikator Kinerja Karyawan	23
2.6	Penelitian Terdahulu	25
2.7	Kerangka Pemikiran.....	29
2.8	Hipotesis.....	30
2.8.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.8.2	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	31
2.8.3	Pengaruh Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan	32
2.8.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.2	Objek Penelitian	34
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.4	Jenis dan Sumber Data	35
3.5	Teknik Pengumpulan	35
3.5.1	Observasi	35
3.5.2	Teknik Angket	36
3.5.3	Wawancara	36
3.5.4	Dokumentasi.....	36
3.6	Populasi dan Sampel	37
3.6.1	Populasi	37
3.6.2	Sampel	37
3.7	Teknik Analisis	37
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	37
3.7.2	Uji Validitas.....	38
3.7.3	Uji Reabilitas	38
3.7.4	Uji Asumsi Klasik	39
3.7.4.1	Uji Multikolinieritas.....	40

3.7.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.7.4.3 Uji Autokorelasi.....	41
3.7.5 Uji Hipotesis.....	41
3.7.5.1 Analisis Regresi Berganda.....	41
3.7.5.2 Uji F (Uji Simultan).....	42
3.7.5.3 Uji t (Uji Parsial).....	43
3.7.6 Koefisien Korelasi (R).....	43
3.7.7 Determinasi (R^2).....	44
3.8 Definisi Operasional Variabel.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian Hasil Penelitian	47
4.1.1 Profil Singkat PT Bima Sakti Medica Palembang	47
4.1.2 Visi dan Misi PT Bima Sakti Medica Palembang	47
4.2 Hasil Penelitian	48
4.2.1 Karakteristik Responden	49
4.2.2 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif	51
4.2.3 Hasil Pengujian Validitas	52
4.2.4 Hasil Pengujian Reliabilitas	53
4.2.5 Pengujian Asumsi Klasik	54
4.2.5.1 Hasil Pengujian Normalitas	54
4.2.5.2 Hasil Pengujian Multikolonieritas	55
4.2.5.3 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	56
4.2.6 Hasil Pengujian Hipotesis	57
4.2.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.2.6.2 Hasil Uji F (Simultan).....	58
4.2.6.3 Hasil Uji T (Parsial).....	59
4.2.7.3 Koefisien Korelasi	61
4.2.7 Determinasi (R^2).....	61
4.3 Pembahasan.....	62
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.3.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	64

4.3.3 Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71
Daftar Pustaka	73
Lampiran	75
1. Kartu Bimbingan.....	
2. Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian	
3. Kuisisioner Penelitian.....	
4. Hasil Kuisisioner	
5. Data Pendukung Lainnya	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	36
Tabel 3. 2 Tingkat Keandalan Cronbach' Alpha	39
Tabel 3. 3 Acuan Range Koefisien Korelasi (R).....	43
Tabel 3. 4 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	45
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	49
Tabel 4. 3 Lama Kerja.....	50
Tabel 4. 4 Data Perolehan Penyebaran Kuesioner	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Uji Validitas Pada Instrumen Pengujian di Tiap Variabel.....	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 8 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolonieritas	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastitas	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Uji F (Simultan).....	58
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Uji T (Parsial)	60
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Koefisien Korelasi	61
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Determinasi.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Bima Sakti Medika Palembang	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan.....	80
Lampiran 2. Surat Pernyataan.....	81
Lampiran 3. Bebas Pustaka.....	82
Lampiran 4. Kuisisioner Penelitian.....	83
Lampiran 5. Hasil Kuisisioner.....	86