



**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN QRIS SEBAGAI ALAT
PEMBAYARAN PADA PIZZA HUT PTC MALL METODE *NAIVE BAYES***

SKRIPSI

DINI SAFRA DEFITRI

2020.21.0079

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

2024

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN QRIS SEBAGAI ALAT
PEMBAYARAN PADA PIZZA HUT PTC MALL METODE *NAIVE BAYES***

SKRIPSI



Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan

Pendidikan Program Strata-1 Pada

Program Studi Sistem Informasi

DINI SAFRA DEFITRI

2020.21.0079

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN QRIS
SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN PADA PIZZA HUT PTC MALL
MENGUNAKAN METODE NAIVE BAYES**

Oleh :

Dini Safra Defitri
2020.21.0079

Palembang, 19 Februari 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Survati, S.Si., M.Kom
NIK: 2011.01.0082



M. Fadhil Alie, S.Kom., B.IT., M.TI.
NIK: 2018.01.0258

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains

FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS



Rudi Hariansyah, S.T., M.Eng. Ph.D

NIK: 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Kamis tanggal 24 bulan Januari tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 19 Februari 2024

Penguji 1,



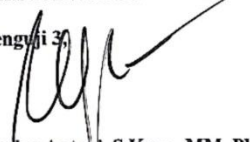
Suryati S. Si., M. Kom
NIK: 2011.01.0082

Penguji 2,



Hendra Di Kesuma, S. Kom., M. Cs.
NIK: 2017.01.0231

Penguji 3,



Darius Antoni, S. Kom., MM., Ph.D
NIK: 2022.01.0329

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, S. Kom., M. Kom
NIK: 1999.01.0011



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S1)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Dini Safra Defitri


NPM : 2020210079

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penggunaan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Pada Pizza Hut PTC Mall Menggunakan Metode Naive Bayes

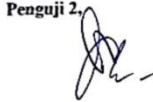
Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI

Palembang, 10 Februari 2024

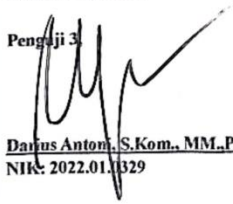
Penguji 1,


Survati S. Si., M. Kom
NIK: 2011.01.0082

Penguji 2,


Hendra Di Kesuma, S. Kom., M. Cs.
NIK: 2017.01.0231

Penguji 3,


Darius Anton, S. Kom., MM., Ph.D
NIK: 2022.01.1329

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi


Nining Ariati, S. Kom., M. Kom
NIK: 1999.01.0011

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji efektivitas penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) sebagai alat pembayaran di restoran Pizza Hut PTC Mall. Dengan kemajuan teknologi dan pergeseran menuju masyarakat tanpa uang tunai, QRIS telah menjadi solusi transaksi modern yang banyak digunakan. Metode analisis menggunakan *Naive bayes* memberikan pendekatan statistik yang kuat untuk mengklasifikasikan variabel-variabel terkait penggunaan QRIS. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengeksplorasi faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas QRIS sebagai alat pembayaran di restoran tersebut. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan informasi tambahan yang berharga untuk meningkatkan efisiensi transaksi non-tunai di masa depan.

Kata kunci : *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS), Efektivitas, Metode analisis Naive bayes, Efisiensi transaksi non-tunai*

ABSTRACT

This research aims to examine the effectiveness of using the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) as a payment tool at Pizza Hut PTC Mall. With technological advancements and the shift towards a cashless society, QRIS has become a widely used modern transaction solution. The analysis method, employing Naive Bayes, provides a robust statistical approach to classify variables related to QRIS usage. The study also aims to explore factors influencing the effectiveness of QRIS as a payment tool in the mentioned restaurant. The research results are expected to provide valuable information to enhance non-cash transaction efficiency in the future.

Keywords : *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS), Effectiveness, Naive Bayes analysis method, Non-cash transaction efficiency.*

KATA PENGANTAR

Dengan penuh syukur, peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas keberhasilan penyelesaian skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi berjudul " Analisis Efektivitas Penggunaan Qris Sebagai Alat Pembayaran Pada Pizza Hut Ptc Mall Metode *Naive bayes* " merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi.

Tidak lupa Peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Skripsi ini kepada :

1. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng., Ph.D., yang menjabat sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Nining Ariati, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Suryati S.,Si., M.Kom, sebagai pembimbing pertama.
4. Bapak M. Fadhiel Alie, S.Kom., B.IT., M.TI., sebagai pembimbing kedua.
5. Ibu Suryati S.,Si., M.Kom, sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
6. Para Staf Pengajar Universitas Indo Global Mandiri yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan bimbingan selama peneliti menimba ilmu di perkuliahan.
7. Kepada Ayah tercinta Fitriadi. Peneliti dengan tulus ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayah tercinta atas segala dukungan, cinta, dan bimbingan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Ayah adalah sosok yang selalu memberikan inspirasi dan motivasi untuk terus berkembang dalam belajar. Semua pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa doa, semangat, dan nasihat bijak dari Ayah.
8. Kepada Ibu tercinta May. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, peneliti ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya

atas segala doa restu, dukungan, cinta, dan bimbingan yang Ibu berikan selama proses penyusunan skripsi ini. Ibu adalah sosok yang selalu memberikan inspirasi dan motivasi untuk terus maju dalam belajar. Semua pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan dan kasih sayang dari Ibu.

9. Kepada Kakak tercinta Artika Dhea Defitri, Peneliti mengucapkan terimakasih banyak atas semua dukungan yang telah di berikan selama masa penyusunan tugas akhir.
10. Terimakasih saudaraku tersayang Mahdi, Sahid, Dinda, Guntur, Rico yang selalu memberi inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, dan menjadi support terbaik dalam peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir
11. Terimakasih juga untuk semua sahabat peneliti TSW, ARH, AP, AM, MIL, MRSH, AMS, ADD, ARB, KRS, IWN, NVS, RAF, HND, AOV, LNF, ANK terimakasih atas dukungan yang selama ini telah di berikan.
12. Seluruh teman-teman Sistem Informasi 2020 yang telah berperan banyak dalam memberikan pengalaman dan pembelajaran di bangku kuliah
13. Last but not least untuk Dini Safra Defitri Terima kasih sudah mau menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini Kamu selalu berharga tidak peduli seberapa putus asanya kamu sekarang tetaplah mencoba bangkit Terima kasih banyak sudah bertahan, peneliti berjanji bahwa kamu akan baik-baik saja setelah ini Kamu keren dan hebat

14. Peneliti dengan kesadaran penuh bahwa skripsi ini masih memiliki ruang untuk perbaikan, sehingga sangat mengharapkan masukan dan kritik yang bersifat membangun. Peneliti juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi para pembaca yang mengaksesnya.

Peneliti,

Dini Safra Defitri

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam	
Lembar Pengesahan Surat Skripsi.....	iii
Lembar Persetujuan Dewan Penguji.....	iv
Surat Keterangan Revisi Skripsi.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Ruang Lingkup	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Teori Umum.....	7
2.1.1. Analisis	7
2.1.2. Efektivitas	7
2.1.3. <i>Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	8
2.1.4. Metode Pembayaran QRIS.....	8
2.1.5. Data mining.....	10
2.2. Teori Khusus	11

2.1.1. <i>Naive bayes</i>	11
2.1.2. <i>Rapidminer</i>	12
2.3. Metode Pengumpulan Data	13
2.3.1. Populasi dan Sampel.....	13
2.4. Penelitian Sebelumnya.....	16
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	21
3. 1. Tahapan Penelitian	21
3. 2. Deskripsi Tahapan Penelitian	22
3.2.1. Identifikasi Masalah	22
3.2.2. Studi Literatur	22
3.2.3. Pengumpulan Data.....	22
3.2.4. Pra Proses Data	30
3.2.5. Proses Tahapan Metode <i>Naïve-Bayes</i>	30
3.2.6. Hasil Perhitungan Metode <i>Naïve-Bayes</i>	31
3.2.7. Kesimpulan.....	32
3. 3. Rancangan Penelitian	32
3.3.1. Jenis Penelitian	32
3.3.2. Pendekatan Penelitian	32
3. 4. Populasi dan Sampel	32
3.4.1. Populasi.....	32
3.4.2. Sampel	32
3. 5. Pengambilan Sampel.....	32
3. 6. Gambaran Umum Perusahaan	34
3.6.1. Sejarah Pizza Hut.....	34
3.6.2. Visi dan Misi Pizza Hut	35
3.6.3. Struktur Organisasi dan Pemberian Tugas	36
3. 7. Perhitungan Manual Metode <i>Naïve-Bayes</i>	40
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66

4.1.	Karakteristik Responden.....	66
4.2.	Analisis Data	68
4.3.	Pengolahan Model Naïve Bayes	73
4.4.	Proses Prediksi Naïve Bayes	79
4.5.	Hasil Prediksi Naïve Bayes	82
	4.5.1 Hasil Prediksi Berdasarkan Hipotesis 1 Ketersediaan Layanan.....	82
	4.5.2 Hasil Prediksi Berdasarkan Hipotesis 2 Efektivitas	86
	4.5.3 Hasil Prediksi Berdasarkan Hipotesis 3 Keputusan Pembelian Menggunakan QRIS.....	90
4.6.	Kesimpulan.....	94
BAB 5 PENUTUP		96
5.1.	Kesimpulan.....	96
5.2.	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA		98

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Kuesioner Penilaian Efektivitas Penggunaan QRIS	24
Tabel 3. 2 Tabel Bobot Nilai.....	29
Tabel 3. 3 Produk Pizza Hut	37
Tabel 3. 4 Kriteria Nilai Efektivitas.....	40
Tabel 3. 5 Data Training Responden.....	42
Tabel 3. 6 Tabel Interval Kelas	44
Tabel 3. 7 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q1	46
Tabel 3. 8 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q2	46
Tabel 3. 9 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q3	47
Tabel 3. 10 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q4	48
Tabel 3. 11 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q4	48
Tabel 3. 12 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q6	49
Tabel 3. 13 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q7	50
Tabel 3. 14 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q8	50
Tabel 3. 15 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q9	51
Tabel 3. 16 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q10	52
Tabel 3. 17 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q11	52
Tabel 3. 18 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q12	53
Tabel 3. 19 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q13	54
Tabel 3. 20 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q14	54
Tabel 3. 21 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q15	56
Tabel 3. 22 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q16	56
Tabel 3. 23 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q17	56
Tabel 3. 24 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q18	57
Tabel 3. 25 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q19	58
Tabel 3. 26 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q20	59
Tabel 3. 27 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q21	61
Tabel 3. 28 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q22	60

Tabel 3. 29 Perhitungan Nilai Probabilitas Terhadap Q23	61
Tabel 3. 30 Data Testing Responden	62
Tabel 3. 31 Hasil Penentuan Kelas Metode Naïve-Bayes.....	63
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Transaksi	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia	65
Tabel 4. 3 Sampel Data	66
Tabel 4. 4 Data Training	67
Tabel 4. 5 Interval Kelas	69
Tabel 4. 6 Klasifikasi Data Training.....	69
Tabel 4. 7 Data Testing	70
Tabel 4. 8 Hasil Prediksi Ketersediaan Layanan	80
Tabel 4. 9 Persentase Hasil Prediksi Hipotesis 1	83
Tabel 4. 10 Persentase Metode QRIS	84
Tabel 4. 11 Hasil Prediksi Efektivitas Penggunaan QRIS	84
Tabel 4. 12 Persentase Hasil Prediksi Hipotesis 2	87
Tabel 4. 13 Persentase Metode QRIS	88
Tabel 4. 14 Hasil Prediksi Keputusan Penggunaan QRIS	88
Tabel 4. 15 Persentase Hasil Prediksi Hipotesis 3	91
Tabel 4. 16 Persentase Metode QRIS	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambaran umum sampel.....	14
Gambar 2. 2 Teknik Pengambilan Sampel.....	16
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	21
Gambar 3. 2 Tahapan Proses Metode Naive-Bayes.....	30
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi.....	35
Gambar 4. 1 Tampilan Awal Software Rapid Miner	71
Gambar 4. 2 Tampilan Read Excel	72
Gambar 4. 3 Tampilan Import Data Training	72
Gambar 4. 4 Tampilan Data Training	73
Gambar 4. 5 Tampilan Ubah Type Data	73
Gambar 4. 6 Tampilan Import Metode Naïve Bayes	74
Gambar 4. 7 Tampilan Import Apply Model	74
Gambar 4. 8 Tampilan Import Performance	75
Gambar 4. 9 Desain Pengolahan Model Naïve Bayes	75
Gambar 4. 10 Hasil Dari Pengolahan Model Naïve Bayes	76
Gambar 4. 11 Performance Model Naïve Bayes.....	76
Gambar 4. 12 Confusion Matrix Model Naïve Bayes.....	77
Gambar 4. 13 Import Data Testing	78
Gambar 4. 14 Ubah Tipe Data	78
Gambar 4. 15 Desain Proses Prediksi Naïve Bayes.....	79
Gambar 4. 16 Hasil Prediksi	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Jadwal Kegiatan Penelitian

Lampiran 3 Kartu Bimbingan

Lampiran 4 Surat Pernyataan Tidak Plagiat

Lampiran 5 Surat Survey Penelitian

Lampiran 6 Surat Balasan Survey Penelitian

Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian