



**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN
KINERJA (SIPK) SEBAGAI SISTEM PENILAIAN KINERJA
PERSONEL POLRI DI BIDDOKKES POLDA SUMATERA
SELATAN MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

SKRIPSI

MUHAMMAD RINALDI

2020.21.0029

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2024**



**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN
KINERJA (SIPK) SEBAGAI SISTEM PENILAIAN KINERJA
PERSONEL POLRI DI BIDDOKKES POLDA SUMATERA
SELATAN MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan Program Strata 1 pada
Program Studi Sistem Informasi

MUHAMMAD RINALDI

2020.21.0029

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2024**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Analisis Penerimaan Sistem Informasi Penilaian Kinerja (SIPK) Sebagai
Sistem Penilaian Kinerja Personel Polri Di Biddokkes Poldas Sumatera
Selatan**

Oleh:

**Muhammad Rinaldi
2020210029**

Palembang, 24 Januari 2023

Pembimbing I,



**Agustina Hervati, S.Kom., M.M.
NIK: 2016.01.0230**

Pembimbing II,



**Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom.
NIK: 2018.01.0249**

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains

FAKULTAS ILMU KOMPUTER & SAINS

Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.

NIK: 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Rabu tanggal 24 bulan Januari tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 24 / 01 / 2024

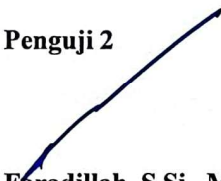
Penguji 1



Dr. Terttiavini, S.Kom., M.Kom

NIK: 2011.01.0083

Penguji 2



Faradillah, S.Si., M.Kom

NIK: 2013.01.0018

Penguji 3



Agustina Heryati, S.Kom., M.M.

NIK: 2016.01.0230

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, M.Kom

NIK: 1999.01.0011



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S1)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : Muhammad Rinaldi
NPM : 2020210029
Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Sistem Informasi Penilaian Kinerja (SIPK) Sebagai Sistem Penilaian Kinerja Personel Polri Di Biddokkes Polda Sumatera Selatan

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 1 Februari 2024

Penguji 1

Dr. Terttiavini, S.Kom., M.Kom
NIK: 2011.01.0083

Penguji 2

Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Penguji 3

Agustina Hervati, S.Kom., M.M.
NIK: 2016.01.0230

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Nining Arlati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis penerapan Sistem Informasi Penilaian Kinerja (SIPK) dalam konteks penilaian kinerja personel di Bidang Kedokteran dan Kesehatan (Biddokkes) Polda Sumatera Selatan. Fokus penelitian ini adalah menerapkan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk mengevaluasi penerimaan dan penggunaan SIPK di lingkungan satuan kerja Biddokkes Polda Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, melalui pengumpulan data dari kuisioner atau angket yang disebar untuk diisi oleh responden. Analisis data mengungkap tingkat penerimaan, penggunaan, persepsi manfaat, dan hambatan terkait penerapan SIPK menggunakan model TAM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem SIPK di Biddokkes Polda Sumatera Selatan telah diterima secara positif oleh sebagian besar personil, meskipun beberapa tantangan terkait penggunaan dan adaptasi masih ada. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan model TAM dapat membantu dalam memahami faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan dan penggunaan SIPK di lingkungan Polri. Temuan ini dapat memberikan panduan bagi pengembangan lebih lanjut dari SIPK di institusi Polri dan membantu dalam perencanaan implementasi teknologi yang lebih efektif di masa depan. Implikasi penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kualitas penilaian kinerja personil di lingkungan kepolisian dan organisasi sejenis.

Kata Kunci: Sistem Informasi Penilaian Kinerja (SIPK), Technology Acceptance Model (TAM), Bidang Kesehatan Kepolisian (Biddokkes)

ABSTRACT

This research analyzes the implementation of the Performance Appraisal Information System (SIPK) in the context of personnel performance assessment in the Health and Medical Department (Biddokkes) of the South Sumatra Regional Police. The focus of this research is to apply the Technology Acceptance Model (TAM) method to evaluate the acceptance and utilization of SIPK within the Biddokkes unit of the South Sumatra Regional Police. This study employed a quantitative approach through the collection of data from questionnaires distributed to respondents. Data analysis revealed the level of acceptance, utilization, perceived benefits, and challenges related to the implementation of SIPK using the TAM model. The research findings indicate that the implementation of the SIPK system at Biddokkes of the South Sumatra Regional Police has been positively received by the majority of the personnel, although some challenges related to usage and adaptation still exist. This research concludes that the application of the TAM model can help understand the factors influencing the acceptance and utilization of SIPK in the Polri environment. These findings can provide guidance for further development of SIPK in the Polri institution and assist in planning more effective technology implementation in the future. The implications of this research can contribute to enhancing the quality of personnel performance assessment in the police environment and similar organizations.

Keywords: Performance Appraisal Information System (SIPK), Technology Acceptance Model (TAM), Health and Medical Department (Biddokkes).

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahuata'ala Tuhan Yang Maha Esa akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi yang Penulis buat dengan judul Analisa Sistem Informasi Penilaian Kinerja (SIPK) Sebagai Penilaian Kinerja Personel Polri di Biddokkes Polda Sumatera Selatan Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM), dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi.

Tidak Lupa Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Skripsi ini kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM sebagai Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Komisaris Besar Polisi dr. Syamsul Bahar, M.Kes sebagai Kepala Bidang Kedokteran dan Kesehatan Polda Sumatera Selatan.
4. Ibu Nining Ariati, M.Kom sebagai Ketua Jurusan Program Studi Sistem Informasi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
5. Ibu Agustina Heryati, S.Kom.,MM. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi Pertama.
6. Ibu Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom sebagai Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi Kedua.
7. Bapak Komisaris Polisi dr. Wahyu Satrio, Sp.THT-KL sebagai Kaur Matfaskes Biddokkes Polda Sumatera Selatan.
8. Dosen-dosen yang ada di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
9. Pimpinan dan seluruh Staf yang ada di Biddokkes Polda Sumatera Selatan.

10. Kedua orang tua saya Bapak Ahmad Rizal dan Ibu Marila beserta keluarga besar yang selalu memberi dukungan, bantuan dan doa.

11. Istri saya tercinta Tina Luvita Sari yang senantiasa menemani, mendoakan dan memberikan dukungan serta semangat dalam proses penulisan skripsi ini.

Terima kasih atas partisipasi semua pihak yang telah disebutkan diatas, semoga segala bantuan, dukungan dan doa yang diberikan dapat menjadi aman ibadah yang kelak nanti akan dibalas pahala oleh Allah Subhanahuwata'ala. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masing banyak terdapat kekurangannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang dapat digunakan untuk perbaikan skripsi ini. Selain itu, penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Palembang, 2023

Peneliti,

Muhammad Rinaldi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Definisi Analisis Sistem	5
2.2 Definisi Penerimaan Pengguna.....	5
2.3 Definisi Sistem Informasi.....	6
2.4 Sistem Informasi Penilaian Kinerja (SIPK)	7
2.5 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	8
2.6 Efektivitas Sistem Informasi	12
2.7 Teknik Pengumpulan Data	12
2.8 Skala Likert	14
2.9 Populasi dan Sampel	14

2.10	Smart PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	15
2.11	Kerangka Konseptual	15
2.12	Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		17
3.1	Tahapan Penelitian	17
3.2	Deskripsi Penelitian.....	17
3.3	Rancangan Penelitian	19
3.4	Pengembangan Hipotesis	25
3.5	Populasi dan Sampel	27
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.7	Metode Pengumpulan Data	27
3.8	Metode Analisa Data	28
3.9	Profil Instansi/ Perusahaan	31
3.10	Metode Analisa Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Pengolahan Data.....	48
4.2	Profil Responden	48
4.3	Hasil Penilaian Responden.....	52
4.4	Pengujian Hipotesis	65
4.5	Hasil Hipotesis Penelitian	66
BAB V PENUTUP.....		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA		69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram TAM	8
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	15
Gambar 3. 1 Komponen dan proses penelitian.....	17
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi	32
Gambar 3. 3 Outer Loading Variabel <i>Perceived ease of use</i>	38
Gambar 3. 4 Outer Loading Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	39
Gambar 3. 5 Outer Loading Variabel <i>attitude towards using</i>	40
Gambar 3. 6 Outer Loading Variabel <i>Behavior intention of use</i>	41
Gambar 3. 7 Outer Loading Variabel <i>Actual Use</i>	42
Gambar 4. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Pangkat	50
Gambar 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4. 4 Grafik Hasil Jawaban Responden Variabel PEU	54
Gambar 4. 5 Grafik Total Masing-masing Kategori Variabel PEU	55
Gambar 4. 6 Grafik Hasil Jawaban Responden Variabel PU	56
Gambar 4. 7 Grafik Total Masing-masing Kategori Variabel PU.....	57
Gambar 4. 8 Grafik Hasil Jawaban Responden Variabel ATU.....	58
Gambar 4. 9 Grafik Total Masing-masing Kategori Variabel ATU.....	59
Gambar 4. 10 Grafik Hasil Jawaban Responden Variabel BIU	60
Gambar 4. 11 Grafik Total Masing-masing Kategori Variabel BIU.....	61
Gambar 4. 12 Grafik Hasil Jawaban Responden Variabel AU	62
Gambar 4. 13 Grafik Total Masing-masing Kategori Variabel AU	63
Gambar 4. 14 Grafik Hasil Jawaban Responden Variabel AU	64
Gambar 4. 15 Grafik Total Masing-masing Kategori Variabel EF	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Bobot Skala Likert.....	14
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator.....	20
Tabel 3. 2 <i>Perceived Ease of Use</i>	22
Tabel 3. 3 <i>Perceived usefulness</i>	22
Tabel 3. 4 <i>Attitude Toward Using</i>	23
Tabel 3. 5 <i>Behavior Intention of Use</i>	24
Tabel 3. 6 <i>Actual System Use</i>	24
Tabel 3. 7 Efektivitas.....	25
Tabel 3. 8 Parameter Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	30
Tabel 3. 9 Nilai <i>Outer Loading</i> Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	37
Tabel 3. 10 Nilai <i>Outer Loading</i> Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	38
Tabel 3. 11 Nilai <i>Outer Loading</i> Variabel <i>Attitude towards using</i>	39
Tabel 3. 12 Nilai <i>Outer Loading</i> Variabel <i>Behavior intention of use</i>	40
Tabel 3. 13 Nilai <i>Outer Loading</i> Variabel <i>Actual Use</i>	41
Tabel 3. 14 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	42
Tabel 3. 15 Validitas Diskriminan Berdasarkan Nilai Cross Loading	43
Tabel 3. 16 Validitas Diskriminan Berdasarkan Nilai Akar AVE	44
Tabel 3. 17 Hasil pengujian cronbach's alpha dan composite reliability	45
Tabel 3. 18 Hasil Uji <i>R-Square</i>	46
Tabel 3. 19 Nilai <i>Path Coefficient</i>	46
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner.....	48
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Kepangkatan	49
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4. 5 Data Hasil Kuesioner.....	53
Tabel 4. 6 Hasil uji <i>Bootstapping (one tailed)</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Riwayat Hidup
- Lampiran 2** Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3** Balasan Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4** Kartu Bimbingan
- Lampiran 5** Surat Keterangan Tidak Plagiat