



**SISTEM INFORMASI PENYALURAN JASA *SECURITY* DI PT. PUTRA
DAYUNG BERSAUDARA BERBASIS *WEB***

SKRIPSI

NINGSI

2020210066

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2024



**SISTEM INFORMASI PENYALURAN JASA *SECURITY* DI PT. PUTRA
DAYUNG BERSAUDARA BERBASIS *WEB***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat untuk
Menyelesaikan
Pendidikan Progam Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

**Oleh:
NINGSI
2020210066**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PENYALURAN JASA SECURITY DI
PT. PUTRA DAYUNG BERSAUDARA BERBASIS WEB**

Oleh :

NINGSI
2020.21.0066

Palembang, 16 Februari 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Paradillah, S.Si., M.Kom

NIK: 2013.01.0018

Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom

NIK: 2013.01.0018

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains

FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS

UIN

Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D

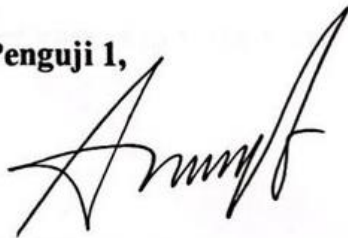
NIK: 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Jumat tanggal 26 bulan Januari tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 16 Februari 2024

Penguji 1,



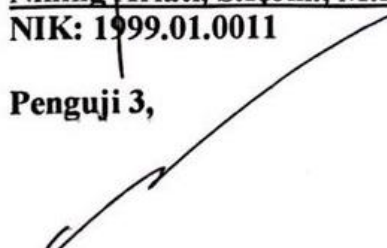
Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs
NIK: 2021.01.0303

Penguji 2,



Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK: 1999.01.0011

Penguji 3,



Daradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK: 1999.01.0011



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI PROGRAM
STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Ningsi

NPM : 2020210066

**Judul Skripsi : Sistem Informasi Penyaluran Jasa *Security* Di PT. Putra Dayung
Bersaudara Berbasis Web.**

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 16 Februari 2024

Penguji 1,

**Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs
NIK: 2021.01.0303**

Penguji 2,

**Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK: 1999.01.0011**

Penguji 3,

**Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018**

**Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi**

**Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK: 1999.01.0011**

ABSTRAK

PT. Putra Dayung Bersaudara merupakan suatu badan usaha yang melakukan penyaluran jasa *security* yang dibutuhkan disetiap perusahaan. PT. Putra Dayung Bersaudara menyediakan semua sarana pendukung jasa keamanan bagi pihak yang membutuhkan jasa penyaluran *security*, saat ini PT. Putra Dayung Bersaudara melakukan proses hasil seleksi ataupun kegiatan penyaluran masih menggunakan sistem konvensional dalam penyimpanan data yaitu berkas-berkas anggota *security*, sehingga prosedur yang berjalan memakan banyak waktu dalam pencarian berkas dan banyak berkas yang rusak karena tidak tersusun rapi. Dengan berbagai kendala tersebut menyebabkan keterlambatan pembuatan laporan sehingga mempengaruhi efisiensi dan keoptimalan kinerja. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sebuah sistem penyaluran jasa *security* berbasis *web* yang dibutuhkan oleh perusahaan dalam mengelola proses penyaluran, dan kemudahan bagi *client* untuk pelayanan yang *informative*, *up to date*, interaktif, dan dinamis. Dalam Sistem Informasi yang dibangun dengan menggunakan metode perancangan *prototype* yang berorientasi objek dan alat pendukungnya menggunakan *Unified Modelling Language* (UML). Sistem ini dapat diakses darimana saja dan kapan saja untuk memberikan *client* informasi yang tepat dan tepat waktu yang mereka butuhkan. Oleh karena itu, PT. Putra Dayung Bersaudara dapat mengatasi masalah ini dan meningkatkan layanan penyaluran dengan bantuan sistem.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Penyaluran Jasa *Security*, *Prototype*.

ABSTRACT

PT. Putra Dayung Bersaudara is a business entity engaged in the distribution of security services required by various companies. The company provides all the necessary facilities to support security services for those in need of security personnel. Currently, PT. Putra Dayung Bersaudara conducts selection processes and distribution activities using a conventional system for data storage, involving physical files of security personnel. This manual method leads to time-consuming procedures in file retrieval and often results in damaged files due to improper organization. These challenges cause delays in report generation, affecting efficiency and performance optimization. The purpose of this research is to design a web-based security service distribution system, aiming to streamline the distribution process and enhance client accessibility to informative, up-to-date, interactive, and dynamic services. The Information System developed utilizes an object-oriented prototype design methodology and is supported by the Unified Modeling Language (UML). This system allows clients to access accurate and timely information from anywhere and at any time, ensuring prompt and efficient service. By implementing this web-based system, PT. Putra Dayung Bersaudara can overcome these challenges and improve its distribution services.

Keywords: Information System, Security Service Distribution, Prototype.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Peneliti persembahkan kepada Allah SWT karena akhirnya penelitian ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Penelitian yang Peneliti buat dengan judul “Sistem Informasi Penyaluran Jasa *Security* di PT. Putra Dayung Bersaudara Berbasis *Web*” dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi. Tidak lupa Peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan penelitian ini kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM selaku rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Dr. Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas IGM.
3. Ibu Nining Ariati, M.Kom selaku Ketua Prodi Sistem Informasi.
4. Ibu Faradillah, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing 1.
5. Ibu Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing 2.
6. Ibu Dhamayanti, M.T.I selaku Pembimbing Akademik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
8. Bapak Arif Satriawan sebagai Direktur PT. Putra Dayung Bersaudara.
9. Karyawan PT. Putra Dayung Bersaudara.
10. Kedua Orang Tua saya tersayang dan tercinta, Ayah (Hadim), Ibu (Rokiyah), Saudara saya (Irman, Indra, Anggi, Andri) serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan, do'a serta bantuannya dalam segala hal.
11. Sistem Informasi Angkatan 2020 dan Teman-teman Satu Angkatan Sistem

Informasi yang saya sayangi, Meliyanti, Putri hersa, Dian sw, Salsa Fadila, Adin, Rama, Hans, Neec, Beny. Tanpa kalian semua perkuliahan penulis akan sangat berbeda dan hambar terasa. Terimakasih untuk pertemanan yang terjalin.

12. Teman, Sahabat, dan Orang Tercinta, Shafira, Fitri, Sabrina, Aulia, Rizki Pratiwi, terimakasih selalu memberikan dukungan, semangat serta hiburan kepada penulis, disaat penulis merasa jenuh dan menemui kesulitan.

Semoga jasa baik mereka diterima oleh Allah SWT sebagai amal shaleh dan mendapatkan rahmat yang tidak terhingga amin yarobal alamin. Dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca dan semoga ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Palembang,
Peneliti,

Ningsi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR PENELITIAN	i
HALAMAN JUDUL DALAM PENELITIAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Teori Umum.....	5
2.1.1 Sistem.....	5
2.1.2 Informasi	5
2.1.3 Sistem Informasi	6
2.1.4 Jasa.....	6
2.1.5 <i>Security</i>	7
2.1.6 <i>Website</i>	7
2.1.7 <i>PhpMyAdmin</i>	8
2.2 Teori Khusus	8

2.2.1 Metode <i>Prototype</i>	8
2.2.2 <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	10
2.2.3 <i>Flowchart</i>	11
2.2.4 <i>Use Case Diagram</i>	13
2.2.5 <i>Activity Diagram</i>	15
2.2.6 <i>Class Diagram</i>	16
2.2.7 <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	18
2.2.8 XAMPP.....	18
2.2.9 MySQL (<i>My Structured Query Language</i>).....	18
2.2.10 <i>Sublime Text</i>	19
2.2.11 Pengujian <i>Black Box</i>	19
2.2.12 Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Tahapan Penelitian	24
3.2 Deskripsi Tahapan Penelitian.....	24
3.2.1 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.2.2 Potensi dan Masalah (Identifikasi Masalah)	26
3.2.3 Studi Pustaka.....	26
3.2.4 Komunikasi	26
3.2.5 Perencanaan.....	26
3.2.6 Pemodelan.....	27
3.2.7 Pembentukan <i>Prototype</i>	27
3.3 Profil PT. Putra Dayung Bersaudara.....	28
3.4 Visi dan Misi PT. Putra Dayung Bersaudara	28
3.4.1 Visi.....	28
3.4.2 Misi	29
3.5 Struktur Organisasi.....	29
3.5.1 Unit-Unit Kerja	30
3.5.2 Tugas dan Wewenang	30
3.6 Perencanaan Sistem.....	35
3.6.1 Analisis Kebutuhan Sistem	35

3.7	Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan.....	37
3.8	Pemecahan Masalah.....	39
3.8.1	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	39
3.8.2	<i>Use Case Diagram</i>	39
3.8.3	Rancangan <i>Diagram Activity</i>	40
3.8.4	Desain <i>Interface</i>	52
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1	Struktur Menu.....	61
4.1.1	Struktur Menu HRD dan Admin.....	61
4.1.2	Struktur Menu <i>Client</i>	62
4.2	Implementasi Sistem.....	62
4.3	Hasil Implementasi Sistem.....	62
4.4	Hasil Implementasi Sistem HRD dan Admin.....	63
4.4.1	Halaman <i>Login</i> HRD dan Admin.....	63
4.4.2	Halaman <i>Dashboard</i>	63
4.4.3	Halaman <i>Security</i>	64
4.4.4	Halaman Kategori.....	65
4.4.5	Halaman Data Transaksi.....	65
4.4.6	Halaman Laporan Pemesanan.....	66
4.4.7	Halaman Data <i>Client</i>	67
4.5	Hasil Implementasi Sistem <i>Client</i>	67
4.5.1	Halaman Daftar <i>Client</i>	67
4.5.2	Halaman <i>Login Client</i>	68
4.5.3	Halaman <i>Dashboard</i>	69
4.5.4	Halaman <i>Booking Security</i>	69
4.5.5	Halaman Riwayat Transaksi.....	70
4.6	Pengujian Sistem.....	71
BAB V	74
PENUTUP	74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	78
JADWAL KEGIATAN PENELITIAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	11
Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i>	14
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel 2.4 Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i>	17
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4.1 Tabel Pengujian Sistem <i>User HRD dan Admin</i>	71
Tabel 4.2 Tabel Pengujian Sistem <i>User Client</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model <i>Prototype</i>	9
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi	29
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Berjalan.....	38
Gambar 3.4 <i>Use Case Diagram</i>	40
Gambar 3.5 Diagram <i>Activity Login</i>	41
Gambar 3.6 Diagram <i>Activity Mengelola Kriteria Security</i>	42
Gambar 3.7 Diagram Karakteristik <i>Security</i>	44
Gambar 3.8 Diagram <i>Activity Booking Security</i>	45
Gambar 3.9 Diagram <i>Activity Admin Kelola Data Booking Security</i>	46
Gambar 3.10 Diagram <i>Activity Pembayaran Jasa Security</i>	47
Gambar 3.11 Diagram <i>Activity Admin Kelola Proses Pembayaran</i>	48
Gambar 3.12 Diagram <i>Activity Konfirmasi Proses Pembayaran Jasa Security</i> ...	49
Gambar 3.13 Diagram <i>Activity Konfirmasi Proses Security</i>	49
Gambar 3.14 Diagram Laporan Penyaluran <i>Jasa Security</i>	50
Gambar 3.15 <i>Class Diagram</i>	51
Gambar 3.16 Tampilan <i>Homepage</i>	52
Gambar 3.17 Halaman Daftar.....	53
Gambar 3.18 Form Halaman Daftar	53
Gambar 3.19 Halaman <i>Login</i>	54
Gambar 3.20 Tampilan Halaman Beranda	54
Gambar 3.21 Tampilan Halaman Beranda <i>Client</i>	55
Gambar 3.22 Tampilan Halaman Kategori.....	55
Gambar 3.23 Tampilan Halaman Data <i>Security</i>	56
Gambar 3.24 Tampilan Halaman <i>Checkout</i>	56
Gambar 3.25 Tampilan Halaman Data <i>Client</i>	57
Gambar 3.26 Tampilan Halaman Laporan	58
Gambar 3.27 Tampilan Halaman <i>Security Client</i>	58
Gambar 3.28 Tampilan Halaman Karakteristik <i>Security Client</i>	59

Gambar 3.29 Tampilan Halaman Riwayat Transaksi	59
Gambar 3.30 Tampilan Halaman <i>Checkout</i>	60
Gambar 3.31 Tampilan Halaman Pembayaran	60
Gambar 3.32 Tampilan Halaman Detail Transaksi	60
Gambar 4.1 Struktur Menu HRD dan Admin	61
Gambar 4.2 Struktur Menu <i>Client</i>	62
Gambar 4.3 Halaman <i>Login</i> HRD dan Admin	63
Gambar 4.4 Halaman <i>Dashboard</i>	64
Gambar 4.5 Halaman <i>Security</i>	64
Gambar 4.6 Halaman Kategori	65
Gambar 4.7 Halaman Data Transaksi	66
Gambar 4.8 Halaman Laporan Pemesanan	66
Gambar 4.9 Halaman Data <i>Client</i>	67
Gambar 4.10 Halaman Daftar <i>Client</i>	68
Gambar 4.11 Halaman <i>Login Client</i>	68
Gambar 4.12 Halaman <i>Dashboard</i>	69
Gambar 4.13 Halaman <i>Booking Security</i>	70
Gambar 4.14 Halaman Riwayat Transaksi	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Jadwal kegiatan Penelitian

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 Surat Pernyataan Tidak Plagiat