



**PENGEMBANGAN KONSEP E-GOVERNMENT
UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK
DI DESA PENGABUAN TIMUR**

SKRIPSI

**HELLA ANI TASYA
2020.21.0087**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

PALEMBANG

2024

**PENGEMBANGAN KONSEP E-GOVERNMENT
UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK
DI DESA PENGABUAN TIMUR**

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Distem Informasi**

**Oleh :
Hella Ani Tasya
2020210087**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVRSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGEMBANGAN KONSEP E-GOVERNMENT
UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK
DI DESA PENGABUAN TIMUR**

OLEH :

HELLA ANI TASYA
2020.21.0087

Palembang, 07 Februari 2024

Dosen Pembimbing I



Darius Antoni, S.Kom., MM., Ph.D
NIK : 2022.01.0329

Dosen Pembimbing II



Dr. Terttiavini, S.Kom., M.Kom
NIK : 2001.01.0040

**Menyetujui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains**




Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng., Ph.D.
NIK : 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Jumat tanggal 26 bulan Januari tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 07 Februari 2024

Penguji 1,



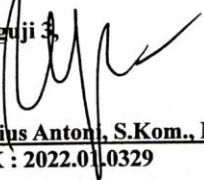
Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK : 1999.01.0011

Penguji 2,



Suryati, S.Si., M.Kom
NIK : 2011.01.0082

Penguji 3,



Darius Anton, S.Kom., MM., Ph.D
NIK : 2022.01.0329

**Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi**



Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK : 1999.01.0011



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : Hella Ani Tasya
NPM : 2020210087
: Pengembangan Konsep *E-Government* untuk
Judul Skripsi Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Pengabuan
Timur

Mahasiswa yang namanya tercantum di atas, telah selesai merevisi penulisan
SKRIPSI.

Palembang, 07 Februari 2024

Penguji 1,

Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK : 1999.01.0011

Penguji 2,

Suryati, S.Si., M.Kom
NIK : 2011.01.0082

Penguji 3,

Darius Antoni, S.Kom., MM., Ph.D
NIK : 2022.01.0329

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK : 1999.01.0011

ABSTRAK

Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan *E-Government* merupakan upaya pemerintah dalam meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparan dan akuntabilitas penyelenggara pemerintahan yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan konsep *E-Government* untuk meningkatkan pelayanan publik di Desa Pengabuan Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel perpositive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan secara online menggunakan google form dan diolah menggunakan SmartPLS. Hasil analisis menunjukkan bahwa model bisnis yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu *contents, integrations, interaction, market, collaborations, virtual communities dan government*. Berdasarkan data responden mayoritas respondens merasa setuju dengan konsep *E-Government* yang diberikan. Namun, terdapat indikator yang tidak valid dan harus dihapus dari penelitian ini. Oleh karena itu perlu dilakukan validasi ulang terhadap indikator tersebut agar penelitian ini lebih akurat. Selain itu, kepala desa perlu memperhatikan peran penting dan keterlibatannya dalam pengembangan konsep *E-Governemnt* untuk memastikan keberhasilan dan efektivitasnya. setelah melakukan pengujian model yang digunakan dalam pengembangan konsep *E-Government* di Desa Pengabuan Timur hanya dua variabel yang bisa diterapkan yaitu variabel *Integrations* dan variabel *Interaction*. Diperlukan upaya untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam penggunaan layanan *E-Government* melalui sosialisasi dan pelatihan.

Kata Kunci : E-Government, Desa, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Presidential Instruction No. 3 of 2003 concerning national policies and strategies for developing E-Government is the government's effort to increase the efficiency, effectiveness, transparency and accountability of government administrators based on information and communication technology. This research aims to develop the E-Government concept to improve public services in East Pengabuan Village. The research method used is quantitative with a purposive sampling technique. Data was collected through a questionnaire distributed online using Google Form and processed using SmartPLS. The results of the analysis show that the business models used in this research are contents, integrations, interactions, markets, collaborations, virtual communities and government. Based on respondent data, the majority of respondents agree with the E-Government concept given. However, there are indicators that are invalid and must be removed from this research. Therefore, it is necessary to revalidate these indicators so that this research is more accurate. In addition, village heads need to pay attention to their important role and involvement in developing the E-Government concept to ensure its success and effectiveness. After testing the model used in developing the E-Government concept in East Pengabuan Village, only two variables could be applied, namely the Integrations variable and the Interaction variable. Efforts are needed to increase community participation in the use of E-Government services through outreach and training.

Keywords: *E-Government, Village, Public Services*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Peneliti persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya. Skripsi yang peneliti buat ini adalah salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana program S-1 jurusan sistem informasi di Universitas Indo Global Mandiri. Skripsi yang Peneliti buat dengan judul "**Pengembangan Konsep *E-Government* untuk Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Pengabuan Timur**". Peneliti menyadari bahwa banyak kesulitan dan hambatan dalam penulisan skripsi ini, sulit dibuat tanpa bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, tidak lupa Peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Skripsi ini kepada :

1. Bapak Dr. Marzuki Alie., SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri
2. Bapak Rudi Heriansyah, S. T., M.Eng., Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Ibu Nining Ariati, M.Kom sebagai Ketua Jurusan Program Studi Sistem Informasi
4. Bapak Darius Antoni, S.Kom., MM., Ph.D sebagai Dosen Pembimbing I
5. Ibu Dr. Terttiavini, S.Kom., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing II
6. Bapak/ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer Indo Global Mandiri Palembang
7. Kedua orang tua saya Bapak Sumarno dan ibu Dahlia beserta seluruh keluarga tercinta, terima kasih atas Do'a dan dukungan, perhatian serta pengertiannya selama proses pengerjaan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan skripsi ini nantinya. Peneliti juga berharap agar skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	ii
SURAT KETERANGAN REVISI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.4 Ruang Lingkup	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 E- Government	5
2.2 Pelayanan Publik Berbasis Elektronik	7
2.3 Model electronic Government	8
2.4 SmartPLS.....	12
2.5 <i>Skala Likert</i>	13

2.6 Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Tahapan penelitian	20
3.2 Deskripsi Tahapan Penelitian	20
3.3 Rancangan Penelitian	22
3.4 Model Awal Penelitian.....	27
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.7 Metode Pengumpulan Data	29
3.8 Metode Analisis Data.....	30
3.9 Uji coba Instrumen.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Deskripsi Data	36
4.1.1 Profil responden	36
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Umur	37
4.1.4 Profil berdasarkan Tingkat Pendidikan	39
4.2 Data Responden Penelitian.....	40
4.3 Hasil Analisis Data Responden	41
4.3.1 Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Variabel Contens.....	41
4.3.2 Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Variabel Integrations	44
4.3.3 Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Variabel Interaction.....	46
4.3.4 Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Variabel Market	47
4.3.5 Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Variabel Collaborations.....	49
4.3.6 Hasil Pengolahan Data Responden Berdasarkan Virtual Communitie	50

4.3.7 Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Variabel Government	51
4.4 Uji Kualitas Data.....	51
4.4.1 uji Validitas	52
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.4.3 Uji Koefiensi Korelasi	54
4.4.4 Uji R- Square.....	56
4.4.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	56
4.5 <i>Path coefficient</i>	58
4.6 Model E-Government Baru	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Skala Likert</i>	14
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator.....	23
Tabel 3.2 <i>Contents</i>	24
Tabel 3.3 <i>Integrations</i>	24
Tabel 3.4 <i>Interactions</i>	25
Tabel 3.5 <i>Market</i>	25
Tabel 3.6 <i>Collaboratons</i>	26
Tabel 3.7 Virtual komunitas.....	26
Tabel 3.8 <i>Government</i>	26
Tabel 3.9 Jumlah penduduk	28
Tabel 3.11 <i>Skala Likert</i>	30
Tabel 3.12 Hasil Rekap Jawaban	31
Tabel 3.13 Hasil Loading Factor.....	32
Tabel 3.14 Nilai AVE dan Composite Realibility.....	33
Tabel 3.16 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.1 Profil Responden.....	36
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3 Umur	37
Tabel 4.4 Pekerjaan	38
Tabel 4.5 Pendidikan	39
Tabel 4.6 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	40
Tabel 4.7 Pengolahan Data Indikator C1	42
Tabel 4.8 Pengolahan Data Indikator C2.....	42

Tabel 4.9 Pengolahan Data Indikator C3.....	43
Tabel 4.10 Pengolahan Data Indikator C4.....	43
Tabel 4.11 Pengolahan Data Indikator It1	44
Tabel 4.12 Pengolahan Data Indikator It2	44
Tabel 4.13 Pengolahan Data Indikator It3	45
Tabel 4.14 Pengolahan Data Indikator It4	45
Tabel 4.15 Pengolahan Data Indikator I1	46
Tabel 4.16 Pengolahan Data Indikator I2	46
Tabel 4.17 Pengolahan Data Indikator I3	47
Tabel 4.18 Pengolahan Data Indikator M1	48
Tabel 4.19 Pengolahan Data Indikator M3	48
Tabel 4.20 Pengolahan Data Indikator M4.....	49
Tabel 4.21 Pengolahan Data Indikator Cb2.....	49
Tabel 4.22 Pengolahan Data Indikator Cb3	50
Tabel 4.23 Pengolahan Data Indikator V1.....	50
Tabel 4.24 Pengolahan Data Indikator V3.....	51
Tabel 4.25 Pengolahan Data Indikator Y.....	52
Tabel 4.27 Loading Factor	52
Tabel 4.28 Hasil Uji reliabilitas	53
Tabel 4.29 Korelasi Interval.....	54
Tabel 4.30 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	55
Tabel 4.31 Hasil R-Square	56
Tabel 4.32 Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.33 Hasil <i>Path coefficient</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Electronic Government.....	9
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	20
Gambar 3.2 Model Kerangka.....	27
Gambar 4.1 Jenis Kelamin	37
Gambar 4.2 Umur	38
Gambar 4.3 Pekerjaan.....	39
Gambar 4.4 Pendidikan.....	40
Gambar 4.5 <i>Path coefficient</i>	58
Gambar 4.6 Infrastruktur kantor kepala desa.....	60
Gambar 4.7 Model Government Baru	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup

Lampiran 2. Formulir Permohonan survey

Lampiran 3. Surat Permohonan Survey

Lampiran 4. Surat Balasan Survey

Lampiran 5. Kartu Bimbingan/Konsultasi

Lampiran 6. Surat Tidak Plagiat

Lampiran 7. Hasil Uji Kualitas Data Menggunakan SmartPLS