



**ANALISIS *USER ACCEPTANCE* PADA APLIKASI LAYANAN PRESISI
POLRI DI KOTA PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

PROPOSAL SKRIPSI

EISHA SALSABILA

2020210078

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

2024

**ANALISIS *USER ACCEPTANCE* PADA APLIKASI LAYANAN PRESISI
POLRI DI KOTA PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***



PROPOSAL SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Starata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh :

EISHA SALSABILA

2020210078

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2024

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS USER ACCEPTANCE PADA APLIKASI LAYANAN PRESISI
POLRI DI KOTA PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

Oleh:

**Eisha Salsabila
2020210078**

Palembang, 12 Februari 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Terttiavini, S.Kom., M.Kom
NIK: 2001.01.0040



Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains

FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS



Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.


NIK: 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Kamis tanggal 25 bulan Januari tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

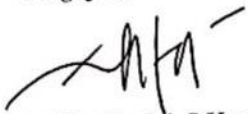
Palembang, 12 Februari 2024

Penguji 1,




Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK: 2014.01.0901

Penguji 2,




Dr. Terttiavini, S.Kom., M.Kom
NIK: 200101.0040

Penguji 3,



Agustina Hervati, S.Kom., M.M
NIK: 2016.01.0051

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Eisha Salsabila

NPM : 2020210078

Judul Skripsi : Analisis User Acceptance pada Aplikasi Layanan Presisi Polri Di Kota Palembang Dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM).

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 12 Februari 2024

Penguji 1,

Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom

NIK: 2014.01.0901

Penguji 2,

Dr. Terttiawini, S.Kom., M.Kom

NIK: 200101.0040

Penguji 3,

Agustina Hervati, S.Kom., M.M

NIK: 2016.01.0051

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Nining Amati, M.Kom
NIK:1999.01.0011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Berani hidup sesuai dengan Impianmu “

(Oprah Winfrey)

“Bekera keras, Bersenang-senang, dan tidak lupa bersyukur”

(Helen Gurley Brown)

“Hidupmu adalah cerita yang ditulis oleh dirimu sendiri, jadikan yang terbaik.

(Penulis)

Skripsi ini saya Persembahkan kepada :

1. Keluarga saya yang selalu mendoakan dan memberi dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga pelaksanaan penelitian dapat terlaksana dengan baik.
2. Kepada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Sistem Informasi dengan NPM 2020210056, Yang selalu menemani dan selalu mendengarkan segala keluh kesah Penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi . terima Kasih telah menjadi bagian Perjalanan Penulis dalam Penyusunan Skripsi ini.
3. Teman-teman ROSA yang selalu membantu dan memberikan dukungan selama penulisan Skripsi ini.
4. Terakhir diri saya sendiri, Eisha Salsabila. Atas segala kerja keras dan semangatnya , mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan, sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir Skripsi ini, semoga saya tetap Rendah hati , karena ini baru awal dari semuanya...

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat penerimaan pengguna terhadap Aplikasi Layanan Presisi Polri di Kota Palembang dengan menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM). Aplikasi ini merupakan salah satu upaya Polri untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat melalui penggunaan teknologi informasi. Penelitian ini mengambil sampel dari pengguna aktif Aplikasi Layanan Presisi Polri di Kota Palembang.

Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna Aplikasi Layanan Presisi Polri. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan model TAM yang melibatkan variabel-variabel seperti persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, dan intensi penggunaan. Hasil analisis data menunjukkan bahwa persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap intensi penggunaan, sedangkan persepsi manfaat juga berpengaruh positif terhadap intensi penggunaan. Hasil penelitian ini memberikan pemahaman yang lebih baik tentang faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan pengguna terhadap Aplikasi Layanan Presisi Polri di Kota Palembang.

Penelitian ini memiliki implikasi penting dalam pengembangan dan perbaikan Aplikasi Layanan Presisi Polri serta penggunaan teknologi informasi dalam pelayanan publik. Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak terkait untuk meningkatkan kualitas Aplikasi Layanan Presisi Polri dan memastikan bahwa teknologi ini dapat memberikan manfaat maksimal kepada masyarakat.

Kata Kunci : Penerimaan Pengguna, Aplikasi Layanan Presisi Polri, Technology Acceptance Model (TAM), Kota Palembang.

ABSTRACT

This research aims to analyze the level of user acceptance of the Polri Precision Service Application in Palembang City using the Technology Acceptance Model (TAM) method. This application is one of the efforts made by the Indonesian National Police (Polri) to improve services to the public through the use of information technology. The study sampled active users of the Polri Precision Service Application in Palembang City.

The research method used was a survey by distributing questionnaires to users of the Polri Precision Service Application. The data obtained were then analyzed using the TAM model, which involves variables such as perceived usefulness, perceived ease of use, perceived benefits, and usage intention. The data analysis results show that perceived usefulness and perceived ease of use have a positive influence on usage intention, while perceived benefits also have a positive influence on usage intention. This research provides a better understanding of the factors influencing user acceptance of the Polri Precision Service Application in Palembang City.

This research has important implications for the development and improvement of the Polri Precision Service Application and the use of information technology in public services. The results of this research are expected to help relevant parties enhance the quality of the Polri Precision Service Application and ensure that this technology can provide maximum benefits to the public.

Keywords: User Acceptance, Polri Precision Service Application, Technology Acceptance Model (TAM), Palembang City.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti persembahkan kepada Allah SWT. Karena akhirnya Penelitian ini bisa terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya. Penelitian yang Peneliti buat dengan judul “ANALISIS *USER ACCEPTANCE* PADA APLIKASI LAYANAN PRESISI POLRI DI KOTA PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)” dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi. Tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan laporan ini kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. sebagai Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Nining Ariati, M.Kom Sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Ibu Dr. Terttiavini S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Nining Ariati, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II.
6. Pihak BINMAS POLDA Palembang yang telah memberikan izin untuk penelitian serta memberikan data dan informasi yang telah disediakan untuk penelitian ini.
7. Dosen-dosen yang ada di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri & Semua staff yang ada di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian laporan ini masih banyak terdapat kekurangan baik materi ataupun teknik penulisan dan pengalaman serta kemampuan yang dimiliki penulis, akan tetapi semua ini tidak terlepas dari usaha semaksimal mungkin yang penulis lakukan untuk mendapatkan hasil yang sebaik baiknya. Kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan laporan

ini sangat diharapkan. Dan semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Peneliti,

Eisha salsabila
2020210078

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	
HALAMAN JUDUL DALAM	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Analisis	7
2.1.2 User Acceptance	8
2.1.3 Pelayanan Publik.....	8
2.1.4 Aplikasi Presisi Polri.....	9
2.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	11
2.3 <i>Flowchart</i> sistem yang sedang berjalan	14

2.4 SmartPLS	14
2.4.1 Uji Instrumen	16
2.4.2 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	17
2.4.3 Evaluasi model struktural (Uji Inner Model)	19
2.5 Metode Pengumpulan Data	20
2.5.1 Observasi.....	20
2.5.2 Wawancara (<i>Interview</i>)	20
2.5.3 Kuisisioner.....	21
2.5.4 Skala Likert	22
2.6 Populasi dan Sampel	22
2.6.1 Populasi.....	22
2.6.2 Sampel.....	22
2.7 Penelitian Sebelumnya	23
BAB III.....	32
METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Tahapan Penelitian.....	32
3.2 Deskripsi Penelitian	32
3.3 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Sedang Berjalan	34
3.4 Pengumpulan Data	35
3.5 Variabel dan Indikator Penelitian	38
3.5.1 Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i>	39
3.5.2 Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	40
3.5.3 Variabel <i>Attitude Towards Using</i>	41
3.5.4 Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i>	41
3.5.5 Variabel <i>Actual System Use</i>	42
3.6 Populasi dan Sampel	43
3.6.1 Populasi.....	43
3.6.2 Sampel.....	43
3.6.3 Skala Ukur	44
3.7 Uji Coba Instrumen Pre-test dengan sampel 30 responden	45
3.8 Metode Analisis Data.....	49
1.8.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
3.8.2 Evaluasi Model Strukturan (Inner Model)	55

BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Data.....	61
4.1.1 Deskripsi Sampel Data Penelitian.....	61
4.1.2 Karakteristik Pengguna	62
4.1.3 Grafik Berdasarkan Pekerjaan	62
4.1.4 Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.1.5 Grafik Berdasarkan Usia Responden	65
4.2 Hasil Pengumpulan Data.....	66
4.2.1 Rekapitulasi Jawaban Responden	67
4.3 Hasil Penelitian	68
4.3.1 Hasil Uji Instrument Penelitian.....	70
4.3.2 Hasil Analisis <i>Inner Model</i>	74
4.4 Hasil Pembahasan	77
BAB V	80
KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 POLRI Super App	10
Gambar 2. 2 Technology Acceptance Model (TAM).....	13
Gambar 2. 3 Aplikasi SmartPLS	15
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	32
Gambar 3. 2 Flowchart Yang Sedang berjalan.....	35
Gambar 3. 3 Halaman Depan Aplikasi Persisi	38
Gambar 3. 4 Pengujian Uji Reabilitas	48
Gambar 3. 5 Pengujian Discriminant Validity	50
Gambar 3. 6 Pengujian Cross Loading Discriminant Validity	52
Gambar 3. 7 Pengujian Uji Reabilitas Cronbach's Alpha	54
Gambar 3. 8 Pengujian Composite Reability	55
Gambar 3. 9 Hasil Path Coefficients	56
Gambar 3. 10 Pengujian R-Square	58
Gambar 3. 11 Grafik R-Square.....	59
Gambar 4. 1 Grafik Pekerjaan Responden	63
Gambar 4. 2 Pengguna Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Gambar 4. 3 Pengguna Berdasarkan Usia Responden	65
Gambar 4. 4 Hasil Olah Data	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian sebelumnya.....	24
Tabel 3. 1 Variabel Perceived ease of use.....	39
Tabel 3. 2 Variabel Perceived Usefulness.....	40
Tabel 3. 3 Variabel Attitude Towards Using	41
Tabel 3. 4 Variabel Behavioral Intention to Use.....	41
Tabel 3. 5 Variabel Actual System Use	42
Tabel 3. 6 Tabel Bobot Nilai	44
Tabel 3. 7 Tabel Hasil Rekap Jawaban	45
Tabel 3. 8 Hasil Uji Realibilitas	47
Tabel 3. 9 Hasil Discriminant Validity	49
Tabel 3. 10 Hasil Cross Loading Discriminant Validity	51
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reabilitas cronbach's alpha	52
Tabel 3. 12 Nilai AVE dan Composite Reability	54
Tabel 3. 13 Hasil Loading Factor.....	57
Tabel 3. 14 Hasil Uji R-Square	58
Tabel 4. 1 Tabel Rekapitulasi.....	67
Tabel 4. 2 Hasil Nilai Rata-Rata	68
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4. 4 Hasil Uji Composite Reability	73
Tabel 4. 5 Path Coeffisient.....	75
Tabel 4. 6 Model Fit.....	75
Tabel 4. 7 R-Square.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat hidup.....	84
Lampiran 2 jadwal Kegiatan	84
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	86
Lampiran 4 Surat Balasan Survey	87
Lampiran 5 Kartu Bimbingan.....	88
Lampiran 6 Surat Tidak Plagiat	89