



**SISTEM INFORMASI LAYANAN PENDUDUK BERBASIS WEB
PADA DESA TEMPIRAI**

SKRIPSI

RAHWALA AIZY

2020210074

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG**

2023



**SISTEM INFORMASI LAYANAN PENDUDUK BERBASIS WEB
PADA DESA TEMPIRAI**

SEMINAR PROPOSAL

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program Strata-1 Pada Program Studi Sistem Informasi**

RAHWALA AIZY

2020210074

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI LAYANAN PENDUDUK BERBASIS WEB PADA DESA TEMPIRAI

OLEH :

RAHWALA AIZY
2020.21.0081

Palembang, 07 Februari 2021

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK : 2002.01.0060



Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom
NIK : 2018.01.0249

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains




Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng., Ph.D.
NIK : 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Senin tanggal 29 bulan Januari tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 7 Februari 2024

Penguji 1,



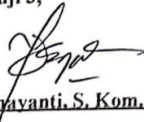
Dr. Tertjivini, M. Kom
NIK : 2011.01.0083

Penguji 2,



Hendra Di Kesuma, S. Kom., M. Kom
NIK : 2017.01.0231

Penguji 3,



Dhamayanti, S. Kom., M. Kom
NIK : 2002.01.0060

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Arjati, S. Kom., M. Kom
NIK : 1999.01.0011

SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI LAYANAN PENDUDUK BERBASIS WEB PADA DESA TEMPIRAI

OLEH :

RAHWALA AIZY
2020.21.0081

Palembang, 07 Februari 2021

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK : 2002.01.0060



Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom
NIK : 2018.01.0249

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains



Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng, Ph.D.
NIK : 2022.01.0315

ABSTRAK

Desa Tempirai merupakan kantor pelayanan pemerintah setara kelurahan yang berada pada wilayah administratif Kecamatan Penukal Utara, Kabupaten Abab Lematang Ilir, Sumatera Selatan. Desa Tempirai melayani berbagai jenis pelayanan administratif seperti: surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha, surat pengantar nikah, surat pengantar SKCK, surat KTP sementara, surat keterangan pindah dan lain sebagainya. Permasalahan yang dijumpai dalam sistem layanan tersebut disebabkan karena semua proses mulai dari pengajuan masyarakat hingga proses pengelolaan masih manual dan masyarakat harus datang ke kantor desa. Sehingga proses berjalan lambat. Dalam penelitian ini diusulkan sebuah solusi yakni dengan membangun sebuah sistem informasi layanan penduduk yang bertujuan untuk memudahkan proses pengajuan dan pengelolaan pelayanan-pelayanan kepada masyarakat khususnya pada pengurusan surat-surat keterangan tersebut, sehingga masyarakat dapat melakukan pengajuan dari rumah. Sistem informasi ini dibangun dalam bentuk *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dengan metode pengembangan *prototype*. Sistem informasi layanan penduduk ini, diharapkan dapat mempermudah bagi masyarakat untuk mengajukan surat keterangan dari rumah, serta memudahkan bagi admin untuk mengelola dan melakukan verifikasi berkas persyaratan yang dibutuhkan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Layanan Penduduk, Desa Tempirai, *Website*.

ABSTRACT

Tempirai Village is a government service office equivalent to a sub-district located in the administrative area of North Penukal District, Abab Lematang Ilir Regency, South Sumatra. Tempirai Village serves various types of administrative services such as: disability certificate, business certificate, marriage cover letter, SKCK cover letter, temporary KTP letter, moving certificate and so on. The problems encountered in the service system were due to the fact that all processes starting from citizen submissions to the management process were still manual and residents had to come to the village office. So the process is slow. In this research, a solution is proposed, namely by building a population service information system which aims to facilitate the process of submitting and managing services to residents, especially in processing certificates, so that residents can make applications from home. This information system was built in the form of a website using the PHP programming language and MySQL database using the prototype development method. It is hoped that this population service information system will make it easier for residents to submit certificates from home, as well as make it easier for village officials to manage and verify the required documents.

Keywords: Information System, Resident Services, Tempirai Village, Website.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul **“Sistem Informasi Layanan Penduduk Berbasis Web Pada Desa Tempirai”** yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Jurusan Sistem Informasi. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik mengenai isi maupun cara penulisan. Untuk itu peneliti mengharapkan adanya tanggapan, baik berupa saran maupun kritik yang membangun sehingga dapat dijadikan tolak ukur dalam pembuatan tulisan-tulisan selanjutnya. Dalam pelaksanaan skripsi, peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak hingga terselesainya skripsi ini mulai dari pengumpulan data sampai proses penyusunan skripsi. Kemudian rasa hormat dan hati yang tulus peneliti ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.H. Marzuki Alie, SE, MM Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Nining Ariati, M.Kom Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Dhamayanti, S.Kom., M.T.I. Selaku Pembimbing Pertama
5. Ibu Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom. Selaku Pembimbing Kedua.
6. Segenap dosen dan staff pengajar Universitas Indo Global Mandiri yang telah membimbing dan mengajar saya selama masa perkuliahan.
7. Orang tua saya dan seluruh anggota keluarga yang selalu setia mendoakan dan memberikan dukungan yang penuh.
8. Teman-Teman seperjuangan dan yang selalu memberikan dukungan.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan kontribusi baik moril maupun materil, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga segala bantuan serta bimbingan yang peneliti dapatkan selama ini mendapat rahmat dari Allah SWT.

Palembang,
Penulis

Rahwala Aizy
NPM. 2020210074

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Teori Umum	5
2.1.1 Pengertian Sistem.....	5
2.1.2 Pengertian Informasi	5
2.1.3 Sistem Informasi	6
2.1.4 Definisi Layanan	7
2.1.5 Layanan Penduduk Pada Desa Tempirai.....	7
2.1.6 Pengertian Desa.....	8
2.2 Teori Khusus	9

2.2.1	<i>Flowchart</i>	9
2.2.2	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	11
2.2.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	11
2.2.2.2	<i>Activity Diagram</i>	12
2.2.2.3	<i>Class Diagram</i>	13
2.2.3	<i>Website</i>	15
2.2.4	<i>PHP</i>	16
2.2.5	<i>MySQL</i>	16
2.2.6	Pengujian <i>Blackbox</i>	18
2.3	Metode Pengembangan Sistem <i>Prototype</i>	18
2.4	Kajian Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Tahapan Penelitian	29
3.1.1	Identifikasi Masalah	31
3.1.2	Tujuan	31
3.2	Penerapan <i>Prototype</i>	31
3.2.1	Pengumpulan Informasi	31
3.2.1.1	Profil Desa Tempirai	31
3.2.1.2	Visi dan Misi Desa Tempirai	33
3.2.1.3	Struktur Organisasi	33
3.2.1.4	Tugas Dan Wewenang	34
3.2.1.5	Metode Pengumpulan Data	37
3.2.1.6	Observasi.....	37
3.2.1.7	Wawancara	38
3.2.1.8	Studi Pustaka.....	38
3.2.1.9	Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.3	Perencanaan Awal	39
3.3.1	Flowchart Sistem Berjalan	39
3.3.2	Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem	42
3.3.3	Spesifikasi Kebutuhan Sistem (Kebutuhan Non-Fungsional).....	42
3.4	<i>Modelling Quick Design</i>	43

3.4.1	<i>Use Case Diagram</i>	43
3.4.2	<i>Activity Diagram</i>	45
3.4.3	<i>Class Diagram</i>	51
3.4.4	Tampilan Rancangan.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		72
4.1	<i>Construction Of Prototype</i>	72
4.1.1	Tampilan Halaman <i>Interface</i>	72
4.1.2	Halaman Menu Masyarakat	75
4.1.3	Halaman Menu Admin.....	87
4.1.4	Halaman Menu Kepala Desa.....	88
4.2	Pembahasan	90
4.3	<i>Deployment Delivery and Feedback</i>	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		94

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>flowchart</i>	9
Tabel 2. 2 <i>Use Case Diagram</i>	12
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol pada <i>Activity Diagram</i>	13
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol pada <i>Class Diagram</i>	14
Tabel 2. 5 Kajian penelitian terdahulu	20
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Sistem Menu Admin.....	90
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Sistem Menu Masyarakat	91
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Sistem Menu Kepala Desa.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Prototype</i>	19
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	29
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Desa Tempirai	34
Gambar 3. 3 Flowchart sistem yang sedang berjalan.....	40
Gambar 3. 4 Flowchart sistem yang sedang berjalan.....	41
Gambar 3. 5 <i>Use Case</i> yang diusulkan	44
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Login	45
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Registrasi.....	46
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu	46
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Surat Keterangan Usaha	47
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Surat Pengantar Nikah.....	47
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Surat Pengantar SKCK.....	48
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> KTP Sementara	48
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Surat Keterangan Pindah.....	49
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi.....	49
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Persetujuan	50
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Laporan	50
Gambar 3. 17 <i>Class Diagram</i>	52
Gambar 3. 18 Halaman Home.....	53
Gambar 3. 19 Halaman Profil	54
Gambar 3. 20 Halaman Informasi Layanan	55
Gambar 3. 21 Halaman Registrasi	56
Gambar 3. 22 Halaman Login.....	56
Gambar 3. 23 Halaman Pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu	57
Gambar 3. 24 Hasil Cetak Surat Keterangan Tidak Mampu	58
Gambar 3. 25 Halaman Pengajuan Surat Keterangan Usaha.....	59
Gambar 3. 26 Hasil Cetak Surat Keterangan Usaha	60
Gambar 3. 27 Halaman Pengajuan Surat Pengantar Menikah	61
Gambar 3. 28 Hasil Cetak Surat Pengantar Menikah	62

Gambar 3. 29 Halaman Pengajuan Surat Keterangan Pindah.....	63
Gambar 3. 30 Hasil Cetak Surat Keterangan Pindah	64
Gambar 3. 31 Halaman Pengajuan KTP Sementara	65
Gambar 3. 32 Hasil Cetak Surat Keterangan KTP Sementara.....	66
Gambar 3. 33 Halaman Pengajuan Surat Pengantar SKCK.....	67
Gambar 3. 34 Hasil Cetak Surat Pengantar SKCK	68
Gambar 3. 35 Halaman Verifikasi Persyaratan.....	69
Gambar 3. 36 Halaman Persetujuan.....	70
Gambar 3. 37 Halaman Laporan	71
Gambar 4. 1 Halaman Beranda	72
Gambar 4. 2 Halaman Profil Desa Tempirai.....	73
Gambar 4. 3 Halaman Info Layanan	73
Gambar 4. 4 Halaman Registrasi	74
Gambar 4. 5 Halaman <i>Login</i>	74
Gambar 4. 6 Halaman Layanan.....	75
Gambar 4. 7 Halaman Surat Keterangan Tidak Mampu.....	76
Gambar 4. 8 Hasil Cetak Surat Keterangan Tidak Mampu	77
Gambar 4. 9 Halaman Surat Keterangan Usaha.....	78
Gambar 4. 10 Hasil Cetak Surat Keterangan Usaha	79
Gambar 4. 11 Halaman Surat Pengantar Menikah.....	80
Gambar 4. 12 Hasil Cetak Surat Pengantar Menikah	81
Gambar 4. 13 Halaman Surat Keterangan Pindah	82
Gambar 4. 14 Hasil Cetak Surat Keterangan Pindah	83
Gambar 4. 15 Halaman Surat Keterangan KTP Sementara	84
Gambar 4. 16 Hasil Cetak Surat Keterangan KTP Sementara.....	85
Gambar 4. 17 Halaman Surat Pengantar SKCK	86
Gambar 4. 18 Hasil Cetak Surat Pengantar SKCK	87
Gambar 4. 19 Halaman Verifikasi	88
Gambar 4. 20 Halaman Persetujuan.....	89
Gambar 4. 21 Halaman Laporan	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup

Lampiran 2 Kartu Bimbingan/Konsultasi

Lampiran 3 Surat Pernyataan Tidak Plagiat

Lampiran 4 Formulir Permohonan Surat Survei

Lampiran 5 fomulir izin penelitian