



**ANALISIS MINAT MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN
CHATGPT MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT2)**

SKRIPSI

LUTFI ANGRAINI

2020.21.0084

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG**

2023



**ANALISIS MINAT MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN
CHATGPT MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT2)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan Pada
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan Strata-1**

LUTFI ANGRAINI

2020.21.0084

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS MINAT MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN
CHATGPT MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)**

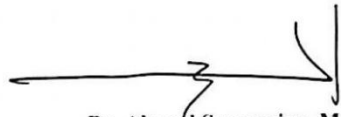
OLEH :

**LUTFI ANGRAINI
2020.21.0084**

Palembang, 12 Februari 2021

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

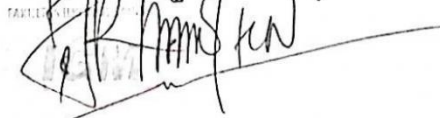


**Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom.
NIK : 2014.01.0901**



**Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D
NIK : 2022.01.0329**

**Menyetujui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains**



**Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.
NIK : 2022.01.0315**



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

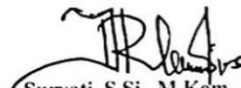
Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : Lutfi Angraini
NPM : 2020210084
: Analisis Minat Mahasiswa Terhadap Penggunaan
Judul Skripsi : ChatGPT Menggunakan Model Unified Theory of
Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)

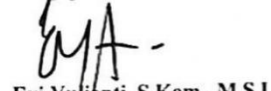
Mahasiswa yang namanya tercantum di atas, telah selesai merevisi penulisan
SKRIPSI.

Palembang, 12 Februari 2024

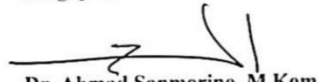
Penguji 1,


Suryati, S.Si., M.Kom.
NIK : 2011.01.0082

Penguji 2,


Evi Yulianti, S.Kom., M.S.I
NIK : 2012.01.0114

Penguji 3,


Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK : 2014.01.0901

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK : 1999.01.0011

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Selasa tanggal 23 bulan Januari tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 12 Februari 2024

Penguji 1,



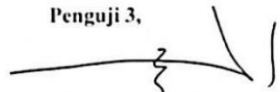
Suryati, S.Si., M.Kom.
NIK : 2011.01.0082

Penguji 2,




Evi Yuhanti, S.Kom., M.S.I
NIK : 2012.01.0114

Penguji 3,



Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK : 2014.01.0901

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK : 1999.01.0011

ABSTRAK

Penggunaan Chat Generative Pre-Trained (ChatGPT) merupakan chatbot AI yang saat ini sedang populer, khususnya di kalangan mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa terhadap penggunaan ChatGPT menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT2). Sampel yang diambil berjumlah 100 responden yang pernah menggunakan ChatGPT dan merupakan mahasiswa dari perguruan tinggi yang ada di kota Palembang. Data yang diolah dan diperoleh dari data primer berupa kuesioner. Adapun analisis data menggunakan teknik analisis *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (PLS-SEM) dengan bantuan *SmartPLS* dan dengan melakukan uji *outer model*, *inner model*, serta uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor seperti *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Condition*, *Hedonic Motivation*, dan *Habit* berpengaruh signifikan terhadap minat mahasiswa dalam penggunaan ChatGPT. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam memahami faktor-faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa terhadap penggunaan ChatGPT dan dapat menjadi acuan bagi perguruan tinggi dan lembaga pendidikan dalam mengembangkan strategi yang lebih efektif dalam mengintegrasikan teknologi ini dalam proses pembelajaran dan penelitian.

Kata Kunci : *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*, Minat Mahasiswa, *SmartPLS*.

ABSTRACT

The use of Generative Pre-Trained Chat (ChatGPT) is an AI chatbot that is currently popular, especially among students. This research aims to analyze the factors that influence students' interest in using ChatGPT using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2) model. The sample taken was 100 respondents who had used ChatGPT and were students from universities in the city of Palembang. The data processed and obtained from primary data is in the form of a questionnaire. The data analysis uses the Structural Equation Modeling Partial Least Square (PLS-SEM) analysis technique with the help of SmartPLS and by carrying out outer model, inner model and hypothesis testing. The research results show that factors such as Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Condition, Hedonic Motivation, and Habit have a significant effect on student interest in using ChatGPT. This research contributes to understanding the factors that influence students' interest in using ChatGPT and can be a reference for universities and educational institutions in developing more effective strategies for integrating this technology in the learning and research process.

Keywords: Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2, Student Interest, SmartPLS.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Program S-1 Jurusan Sistem Informasi di Universitas Indo Global Mandiri. Skripsi yang penulis buat dengan judul ”**Analisis Minat Mahasiswa Terhadap Penggunaan ChatGPT Menggunakan Model UTAUT2**”. Penulis menyadari bahwa banyak kesulitan dan hambatan, dalam penulisan skripsi ini, sulit dibuat tanpa bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Laporan Skripsi ini kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. sebagai Rektor Universitas Indo Global Mandiri
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Ibu Nining Ariati, S.Kom, M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Agustina Heryati, S.Kom., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Dr. Ahmad Sanmorino sebagai Dosen Pembimbing Pertama
6. Bapak Darius Antoni, S.Kom., MM.,Ph.D sebagai Dosen Pembimbing Skripsi Kedua
7. Dosen-dosen yang ada di Fakultas Ilmu Komputer Universitas IGM

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya Penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan Skripsi ini nantinya. Penulis juga berharap agar Laporan Skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Penulis,

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN DEPAN JUDUL SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR REVISI SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJIiii
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Analisa.....	6
2.1.2 Minat Penggunaan.....	6
2.1.3 Penerimaan Pengguna	7
2.2 Perguruan Tinggi di Palembang	7
2.3 ChatGPT (<i>Generative Pre-Trained Transformer</i>).....	8
2.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)</i>	10
2.5 Populasi dan Sampel	15

2.5.1 Populasi.....	15
2.5.2 Sampel.....	15
2.6 Teknik Pengambilan Sampel	15
2.7 Validitas dan Reliabilitas	17
2.7.1 Uji Validitas.....	17
2.7.2 Uji Reliabilitas	18
2.8 <i>Smart Partial Least Square (SmartPLS)</i>	18
2.9 Penelitian Terdahulu.....	19
2.10 Kerangka Berpikir.....	22
BAB III	23
METODE PENELITIAN	23
3.1 Tahapan Penelitian	23
3.2 Deskripsi Penelitian.....	23
3.3 Rancangan Penelitian	25
3.3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.3.2 Pendekatan Penelitian.....	26
3.3.3 Variabel dan Indikator Penelitian.....	26
3.4 Model Awal dan Hipotesis.....	31
3.5 Populasi dan Sampel	32
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	33
3.7 Metode Pengumpulan Data	33
3.8 Metode Analisis Data	34
3.8.1 Outer Model	35
3.8.3 <i>Inner Model</i>	35
3.8.5 Uji Hipotesis	36
3.9 Uji Coba Instrumen	36
3.9.1 Uji Validitas.....	37
3.9.2 Uji Reliabilitas	38
3.10 Kesimpulan Uji Coba Instrumen	39
BAB IV.....	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskripsi Sampel Penelitian.....	40
4.1.1 Profil Responden.....	40
4.1.2 Hasil Penilaian Responden	43

4.2 Uji Kualitas Data.....	44
4.2.1 Uji <i>Outer</i> Model.....	44
4.2.2 Uji <i>Inner</i> Model.....	47
4.4 Hasil Hipotesis Penelitian	49
4.5 Hasil Analisis	50
4.5.1 Pengaruh Performance Expectancy (X1) terhadap Behavioral Intention to Use (Y1)	50
4.5.2 Pengaruh Effort Expectancy (X2) terhadap Behavioral Intention to Use (Y1)	51
4.5.4 Pengaruh Facilitating Conditions (X4) terhadap Behavioral Intention to Use (Y1)	52
4.5.5 Pengaruh Hedonic Motivation (X6) terhadap Behavioral Intention to Use (Y1).	52
4.5.6 Pengaruh <i>Habit</i> (X7) terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i> (Y1)	53
4.5.7 Pengaruh <i>Habit</i> (X7) terhadap <i>Use Behavior</i> (Y2).....	54
4.5.8 Pengaruh Behavioral Intention to Use (Y1) terhadap Use Behavior (Y2)	55
BAB V	56
KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)</i>	12
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	22
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	23
Gambar 3.2 Model Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.2 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4.3 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Asal Perguruan Tinggi	42
Gambar 4.4 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Lama Penggunaan ..	42
Gambar 4.5 <i>Path Coefficient</i>	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Variabel dan Indikator UTAUT2	14
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian <i>Performance Expectancy</i>	26
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Penelitian <i>Effort Expectancy</i>	27
Tabel 3.3 Variabel dan Indikator Penelitian <i>Social Influence</i>	27
Tabel 3.4 Variabel dan Indikator Penelitian <i>Facilitating Condition</i>	27
Tabel 3.5 Variabel dan Indikator Penelitian <i>Hedonic Motivation</i>	27
Tabel 3.6 Variabel dan Indikator Penelitian <i>Habit</i>	28
Tabel 3.7 Variabel dan Indikator Penelitian <i>Behavioral Intention to Use dan Use Behavioral</i>	28
Tabel 3.8 Instrumen Pertanyaan Variabel <i>Performance Expectancy</i>	28
Tabel 3.9 Instrumen Pertanyaan Variabel <i>Effort Expectancy</i>	29
Tabel 3.10 Instrumen Pertanyaan Variabel <i>Social Influence</i>	29
Tabel 3.11 Instrumen Pertanyaan Variabel <i>Facilitating Condition</i>	29
Tabel 3.12 Instrumen Pertanyaan Variabel <i>Hedonic Motivation</i>	30
Tabel 3.13 Instrumen Pertanyaan Variabel <i>Habit</i>	30
Tabel 3.14 Instrumen Pertanyaan Variabel <i>Behavioral Intention to Use dan Use Behavioral</i>	30
Tabel 3.15 Daftar Perguruan Tinggi	33
Tabel 3.16 Skala Likert	34
Tabel 3.17 Tabel Hasil Rekap Jawaban Responden	36
Tabel 3.18 Hasil Outer Loading	37
Tabel 3.19 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	38
Tabel 3.20 <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	39
Tabel 4.1 Distribusi kuesioner	40
Tabel 4.2 Hasil Rekap Jawaban Responden	43
Tabel 4.3 Nilai <i>Outer Loading</i> Model Akhir	45
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	46
Tabel 4.5 <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	46

Tabel 4.6 Nilai <i>R Square</i> (R^2)	47
Tabel 4.7 Nilai <i>F Square</i>	48
Tabel 4.8 Pengujian Hipotesis	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	62
Lampiran 2 Kartu Bimbingan.....	63
Lampiran 3 Surat Pernyataan Tidak Plagiat.....	64