

**KEBIJAKAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI PENYANDANG  
DISABILITAS DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Pemerintahan



**Disusun Oleh:**  
**ALDA ASHITA**  
**2019610030**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
PALEMBANG  
2024**

**SKRIPSI**  
**KEBIJAKAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI PENYANDANG DISABILITAS**  
**DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**Alda Ashita**  
**NPM : 2019610030**

Telah di pertahankan didepan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 15 Januari 2024 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh Gelar Sarjana

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Ketua Dewan Penguji**  
**an**



M. Qur'anul Kariem, S.IP.,M.I.P.  
NIDN. 0211039402

**Anggota Dewan Penguji I**



Dr. Isabella, S.IP.,M.Si  
NIDN. 0215057502

**Anggota Dewan Penguji II**



Novia Kencana, S.IP.,M.P.A.  
NIDN. 0209119101

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya**

FAKULTAS IPB

**UIGM**



Aji Windu Viatra, S.Sn., M.Sn  
NIDN. 0221017901

## HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Kebijakan Dinas Sosial Dalam Menangani Penyandang Disabilitas Di Kota Palembang

Nama Mahasiswa : Alda Ashita  
NPM : 2019610030  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Tanggal Persetujuan : 29 Januari 2024

**Disetujui Oleh,**  
**(Ketua Dewan Penguji)**  
M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P.  
NIDN. 0211039402

TANDA TANGAN

an



**(Penguji I)**  
Dr. Isabella, S.IP., M.Si  
NIDN. 0215057502



**(Penguji II)**  
Novia Kencana, S.IP., M.P.A  
NIDN. 0209119101



**Mengetahui,**

Ketua Program Studi Ilmu  
Pemerintahan

an



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P  
NIDN. 0211039402

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan Dan  
Budaya

FAKULTAS IPB



Aji Windu Viatara, S.Sn., M.Sn  
NIDN. 0221017901

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Kebijakan Dinas Sosial Dalam Menangani Masyarakat  
Penyandang Disabilitas

Nama Mahasiswa : Alda Ashita

NPM : 2019610030

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Seminar : 15 Januari 2024

**Disetujui Oleh,**

**Penguji I**  
a.n



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P

NIDN. 0211039402

**Penguji II**




Dr. Isabella, S.IP., M.Si

NIDN. 0215057502

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan**  
a.n



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P

NIDN. 0211039402

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alda Ashita

NPM : 2019610030

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata 1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Dengan demikian pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 15 Januari 2024

Yang menyatakan,



Alda Ashita

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji serta syukur tak henti-henti penulis haturkan kepada Allah SWT Yang Maha Kuasa atas izinnya lah penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “KEBIJAKAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI PENYANDANG DISABILITAS DIKOTA PALEMBANG” Pada waktu yang telah ditentukan.

Tujuan daripada pembuatan Skripsi ini untuk mengetahui bagaimana kebijakan dinas sosial dalam menangani masyarakat penyandang disabilitas.

Dengan kesempatan inilah, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua yang telah membantu dalam memberikan semangat dan masukan sehingga Skripsi ini dapat di selesaikan. Ucapan terima kasih ini penulis haturkan kepada:

1. Bapak Marzuki Alie, SE., MM sebagai Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Aji Windu Viatra, S.Sn., M.Sn sebagai Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan Dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P sebagai Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P sebagai Dosen Pembimbing Pertama selama pembuatan skripsi yang selalu memberikan saran yang membangun semangat dan pikiran penulis selama ini.
5. Ibu Dr.Isabella, S.IP.,M.Si sebagai Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Novia Kencana,S.IP.,M.P.A Sebagai Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan aras semua ilmu yang telah dicurahkan kepada penulis dan para mahasiswa yang sangat berharga.
8. Kedua Orangtua tercinta yang selalu memberikan kehangatan dan kenyamanan ditiap kata serta doanya selama penulis menjalani pendidikan di bangku perkuliahan.

Walaupun telah penulis usahakan semaksimal mungkin dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis sangat sadar betul akan adanya kekurangan. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membuat penelitian ini lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, Penulis ucapkan terima kasih kepada pembaca dengan harapan semoga penelitian ini dapat berguna bagi seluruh pihak yang memiliki kepentingannya.

Palembang,

Penyusun



Alda Ashita

2019610030

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	1
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Revisi .....	iii
Halaman Persetujuan Skripsi.....	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Intisari.....	xiii
<i>Abstract</i> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR.....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Posisi Penelitian .....	17
2.3 Landasan Teori .....	18
2.3.1 Teori Kebijakan .....	18
2.3.2 Teori Keadilan .....	23
2.4 Kerangka Pikir/Road Map.....	29
2.5 Definisi Konsep.....	30
2.6 Definisi Operasional.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Informan Penelitian .....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.5 Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>



4.1	Gambaran Umum Instansi Dinas Sosial Kota Palembang .....	41
4.2	Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Palembang .....	42
<b>BAB V KEBIJAKAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI PENYANDANG</b>		
<b>DISABILITAS KOTA PALEMBANG.....</b>		<b>46</b>
5.1	Kebijakan .....	46
5.2	Prinsip Keadilan .....	57
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		
<b>6.1 Kesimpulan .....</b>		<b>71</b>
<b>6.2 Saran.....</b>		<b>72</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>86</b>

**LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara**
- Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup**
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian**
- Lampiran 4 Surat Balasan**
- Lampiran 5 Kartu Bimbingan**
- Lampiran 6 Hasil Turnitin**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Penyandang Disabilitas di Kota Palembang.....	5
Tabel 2. 1 Definisi Operasional.....	31
Tabel 5. 1 Tabel Penerima Bantuan Dari Pemerintah Sumsel Melalui Dinsos.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kegiatan Pembinaan Terhadap Penyandang Disabilitas .....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 2. 2 Alur Pemikiran .....	35
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Sosial Kota Palembang .....	42
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Palembang .....	43
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Panti Sosial Bina Daksa Budi Perkasa .....	45
Gambar 5. 1 Toilet Umum Untuk Penyandang Disabilitas.....	51
Gambar 5. 2 Penggunaan Huruf Braile di Tempat Umum.....	53
Gambar 5. 3 Rambu-Rambu Petunjuk di Tempat Umum.....	54
Gambar 5. 4 Tanda Visual di Tempat Umum .....	55
Gambar 5. 5 Pengembangan Keterampilan Bagi Peyandang Disabilitas.....	59
Gambar 5. 6 Pengembangan Keterampilan Bagi Penyandang Disabilitas.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

1 Latar Belakang Pedoman Wawancara.....	
2 Rumusan Kartu Bimbingan .....	
3 Daftar Riwayat Hidup .....	
4 Hasil Cek Plagiasi .....	
5 Lampiran .....	

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terakit kebijakan Dinas Sosial dalam menangani penyandang disabilitas di Kota Palembang.

Melalui pendekatan kualitatif, dengan jenis penelitian berupa studi lapangan yang dalam penelitian ini mengumpulkan data dari berbagai sumber, termasuk wawancara dengan Kepala Seksi Dinas Sosial, dan beberapa perwakilan penyandang disabilitas, observasi lapangan, dan analisis dokumen terkait kebijakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan dinas sosial masih menghadapi beberapa tantangan, seperti belum meratanya fasilitas yang ramah disabilitas di tempat umum. Meskipun demikian, terdapat upaya positif dalam meningkatkan aksesibilitas dan pelayanan bagi masyarakat penyandang disabilitas.

Penelitian ini memberikan rekomendasi untuk perbaikan lebih lanjut dalam kebijakan dan pelaksanaannya guna mencapai inklusi yang lebih baik bagi penyandang disabilitas di Kota Palembang.

**Kata Kunci:** Dinas Sosial, Penyandang Disabilitas, Kebijakan Publik

## ABSTRACT

*This research aims to analyze the relevant Social Service policies in dealing with people with disabilities in Palembang City.*

*Will be through a qualitative approach, with the type of research in the form of a field study which in this research collects data from various sources, including interviews with the Head of the Social Service Section, and several representatives of people with disabilities, field observations, and analysis of related documentspolicy. The research results show that the implementation of social service policies still faces several challenges, such as the uneven distribution of disability-friendly facilities in public places. However, there are positive efforts to improve accessibility and services for people with disabilities.*

*This research provides recommendations for further improvements in policy and implementation to achieve better inclusion for people with disabilities in Palembang City.*

**Keywords:** *Social services, Persons with Disabilities, Public Policy*