

**KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN GUDANG
PT JNE PAKJO KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh :

**DERI PUTRA PRATAMA
NPM.2019510036**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : KOMPETENSI ,DISIPLIN KERJA ,DAN
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN GUDANG PT.JNE PAKJO KOTA PALEMBANG
Nama : Deri putra pratama
NPM : 2019510036
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Muhammad kurniawan DP,SE,M.SI
Pembimbing II : shafiera Lazuardi ,SE.,M.Sc.,CFP.,AFA
Tanggal Ujian Skripsi : 26 Januari

Palembang, 15 Februari 2024

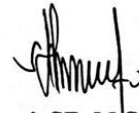
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Muhammad kurniawan DP,SE,M.SI
NIDN. 0202067802

Pembimbing II,



shafiera Lazuardi ,SE.,M.Sc.,CFP.,AFA
NIDN. 0213109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi ,SE.,M.Sc.
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : KOMPETENSI ,DISIPLIN KERJA ,DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN GUDANG
PT.JNE PAKJO KOTA PALEMBANG
Nama : Deri putra pratama
NPM : 2019510036
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif,
dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :

Muhammad kurniawan DP,SE,M.SI
NIDN. 0202067802

Penguji I :

Dr.fauziah afriyani, S.Pd.,M.SI
NIDN. 0225047302

Penguji II :

Drs.H. Hamid Halin., M. SI
NIDN.0017065801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR SKRIPSI

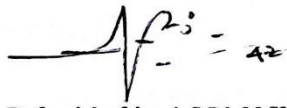
LEMBAR REVISI

Nama : Deri putra pratama
NPM : 2019510036
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : KOMPETENSI ,DISIPLIN KERJA ,DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN GUDANG
PT.JNE PAKJO KOTA PALEMBANG


Ketua Penguji :


Muhammad kurniawan DP,SE,M.SI
NIDN : 0202067802


Penguji I :


Dr.fauziah afriyani, S.Pd.,M.SI
NIDN : 0225047302

Penguji II :


Drs.H. Hamid Halin., M. SI
NIDN : 0017065801

Palembang, 15 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen


Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Deri Putra Pratama

NPM : 2019510036

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain. Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 15 Februari 2024

Penyusun,



Deri Putra Pratama

NPM. 2019510036

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat dan rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Proposal Skripsi yang berjudul “Kompetensi, Disiplin Kerja dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan Bagian Gudang PT JNE Pakjo Kota Palembang”. Penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan Proposal Skripsi bagian Program Studi Manajemen bagian Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Proposal Skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Namun bagian akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kebagian semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kebagian :

1. Bapak Marzuki Alie, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Dr. Sumi Amariena Hamim, ST., M.T., IPM. Selaku Wakil Rektor I Universitas Indo Global Mandiri.
3. Bapak John Roni Coyanda, S.Kom., M.Si. Selaku Wakil Rektor II Universitas Indo Global Mandiri.
4. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
5. Ibu Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri
6. Bapak Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si. Selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyusun Proposal Skripsi ini.
7. Ibu Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA. Selaku Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulisan dalam penyusunan Proposal Skripsi ini.
8. Teman – teman Manajemen Angkatan 2019 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun material kebagian penulis.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga Proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian selanjutnya.

Palembang, Maret 2023

Deri Putra Pratama
NPM. 2019510036

D

ABSTRAK

Kinerja adalah hasil yang diperoleh oleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat *profit oriented* dan *non profit oriented* yang dihasilkan selama satu periode waktu. Kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan/program/kebijaksanaan dalam mewujudkan sasaran tujuan, misi dan visi organisasi yang tertuang dalam perumusan skema strategis (*strategic planning*) suatu organisasi. Kinerja adalah hasil atau gambaran yang diperoleh oleh seseorang maupun organisasi bagian tugas atau pekerjaan yang dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari kompetensi, disiplin kerja dan pengawasan sebagai variabel independen terhadap kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan sumber data berasal dari penyebaran kuesioner. Sebanyak 60 jawaban responden berhasil dikumpulkan dengan menggunakan rumus *slovin* kepada karyawan bagian Gudang PT JNE Pakjo Kota Palembang. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial dengan nilai *sig* kompetensi (2,777), variabel disiplin kerja (2,224), pengawasan (4,005) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan informasi akuntansi ($prob < alpha = 0,05$). Secara simultan variabel independen bersama-sama berpengaruh positif terhadap peningkatan kinerja sistem informasi akuntansi ($prob < alpha = 0,05$).

Kata Kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Pengawasan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Performance is the outcome achieved by an organization, whether it is profit-oriented or non-profit-oriented, generated during a specific period of time. Performance reflects the level of achievement of implementing an activity/program/policy in achieving the goals, missions, and visions of an organization as outlined in the strategic planning of an organization. Performance is the result or representation obtained by an individual or organization for the tasks or work performed. This study aims to examine the influence of competence, work discipline, and supervision as independent variables on employee performance as the dependent variable. This research is quantitative, with data sourced from questionnaire distribution. A total of 60 respondent answers were successfully collected from warehouse employees of PT JNE Pakjo in Palembang City using the Slovin formula. The analysis results show that partially, with the significance value, competence (2.777), work discipline variable (2.224), and supervision (4.005) have a positive and significant influence on the variable of employee performance in accounting information (prob < alpha = 0.05). Simultaneously, the independent variables collectively have a positive effect on improving accounting information system performance (prob < alpha = 0.05).

Keywords: *Competence, Work Discipline, Supervision, Employee Performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Gambaran Umum Perusahaan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Kompetensi	11
2.3 Disiplin Kerja.....	15
2.4 Pengawasan.....	19
2.5 Kinerja Karyawan	22
2.6 Penelitian Terdahulu	26
2.7 Kerangka Pemikiran	31
2.8 Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2 Objek Penelitian.....	36

3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan	37
3.6 Populasi dan Sampel.....	39
3.7 Teknik Analisis	40
3.8 Definisi Operasional Variabel	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.2 Analisis Deskriptif	50
4.3 Uji Kualitas Data.....	52
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.6 Uji Hipotesis	60
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Keterbatasan Peneliti	73
5.3 Saran	73
Daftar Pustaka	75
Lampiran	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan Bagian Gudang	5
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absensi Karyawan	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	37
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kartu Bimbingan	76
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	77