

**PENERAPAN *E-GOVERNMENT* BERBASIS  
WEBSITE DI DPRD KABUPATEN DELI SERDANG**



**SKRIPSI**

**HARKIRTEN  
2019610015**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
PALEMBANG  
2024**

HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI  
PENERAPAN *E-GOVERNMENT* BERBASIS *WEBSITE* DI DPRD  
KABUPATEN DELI SERDANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

HARKIRTEN

2019610015

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada tanggal dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji 1



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P

NIDN. 0211039402

Anggota Dewan Penguji III



Novia Kencana, S.IP., M..A.

NIDN.0209119101

Anggota Dewan Penguji III



Dr. Isabella, S.IP., M.Si

NIDN. 0215057502

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan

FAKULTAS IPB

**UIGM**



Aji Windu Viatra, S.Sn., M.Sn.

NIDN. 0221017901

## HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : PENERAPAN SISTEM *E-GOVERNMENT* BERBASIS  
*WEBSITE* DI DPRD KABUPATEN DELI SERDANG

Nama Mahasiswa/I : HARKIRTEN

NPM : 2019610015

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan :

Disetujui oleh,

(Ketua Dewan Penguji)

M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P

NIDN. 0211039402

Tanda Tangan



(Penguji I)

Novia Kencana, S.IP., M.P.A

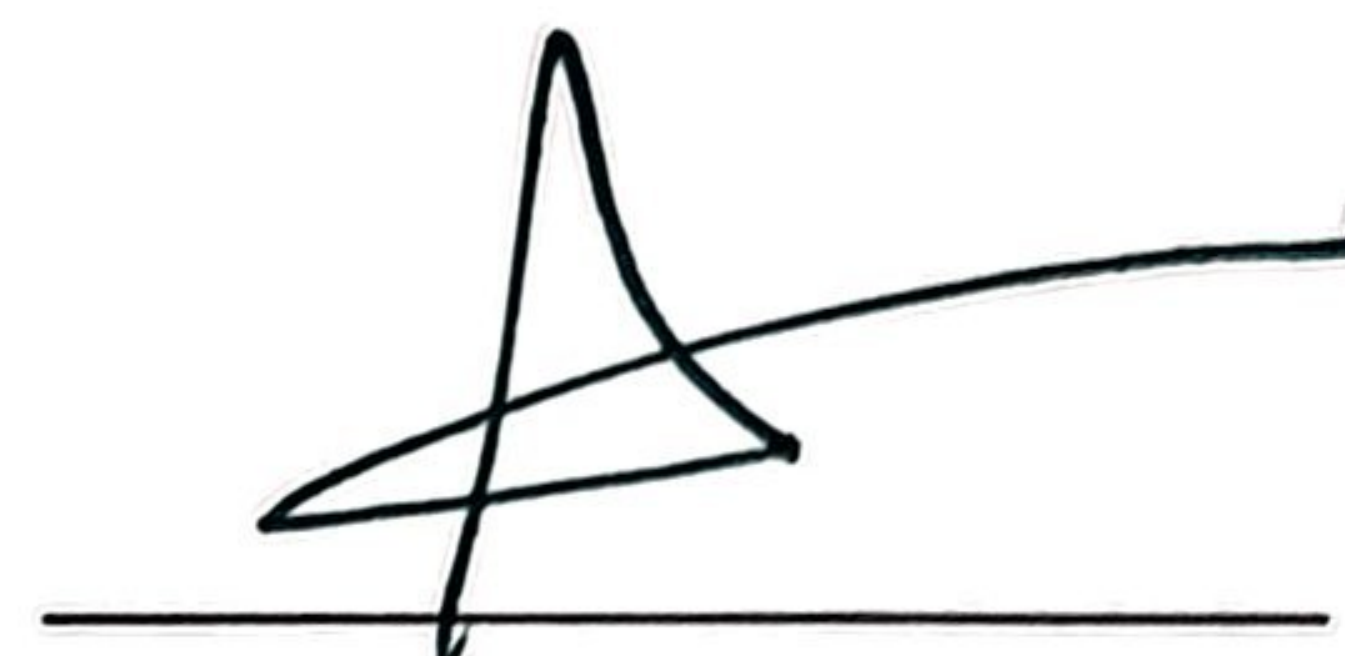
NIDN. 0209119101



(Penguji III)

Dr. Isabella, S.IP., M.Si

NIDN. 0215057502



Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu

Pemerintahan

an.



M. Qur'anul Kariem, S.IP. M.I.P.

NIDN. 0211039402

Dekan Fakultas Ilmu

Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB



Aji Windu Viatra, M.Sn.

NIDN. 02210179

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Penerapan *E-Government* Berbasis *Website* Di DPRD  
Kabupaten Deli Serdang  
Nama Mahasiswa : Harkirten  
NPM : 2019610015  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Tanggal Seminar : 13 Oktober 2023

Disetujui oleh,

Disetujui oleh,  
Pembimbing



M. Qur'anul Kariem S.IP, M.IP.  
NIDN 0211039402

Mengetahui  
Ketua Program Studi



M. Qur'anul Kariem S.IP, M.IP.  
NIDN 0211039402

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Harkirten

NPM : 2019610015

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Stara 1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Stara 1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 2024  
Yang menyatakan,



Harkirten

**HALAMAN PERSEMBAHAN**  
*waheguru ji ka khalsa waheguru ji ki fateh*

***Tera Shukar Hai Waheguru Ji.***

Saya sudah berada di titik ini setelah beberapa tahun berjuang di perantauan bekerja keras demi untuk mendapatkan gelar dan ilmu yang saya inginkan dan impikan semua ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya (bapak & mami) yang selalu mendukung saya sampai saat ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya.

Skripsi yang Penulis buat dengan judul Penerapan Sistem E-Government Berbasis Website di DPRD Kabupaten Deli Serdang, dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak-pihak yang memberikan bimbingan, pengarahan, maupun ide-ide untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan praskripsi ini kepada :

1. Bapak Dr. Marzuki Alie, SE, MM, selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Muhammad Quranul Kariem, S.IP., M.IP. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan juga sebagai Dosen Pembimbing Pertama Praskripsi yang telah bersedia membimbing untuk konsultasi dan koreksi laporan praskripsi ini.
3. Ibu Novia Kencana, SIP., M.P.A. sebagai Dosen Pembimbing kedua Praskripsi.
4. Bapak Drs. Iwan Januar Salewa selaku sekretaris Dewan Perwakilan Rakyat Daerah yang sudah memberikan arahan dan juga dukungan untuk melakukan penelitian di DPRD kabupaten Deli Serdang.
5. Bapak Tembe Limbong, selaku Pranata Humas DPRD Kabupaten Deli Serdang yang sudah memberikan dukungan dan juga arahan dalam mengikuti setiap kegiatan yang ada di DPRD Kabupaten Deli Serdang.
6. Serta dari setiap anggota tim humas dan protokol DPRD Kabupaten Deli Serdang dan pihak yang telah membantu kelancaraan dalam melaksanakan program magang ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu Penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan ini nantinya. Penulis juga berharap agar Skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Palembang, 13 Oktober 2023

Harkirten



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN REVISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR .....</b>	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Posisi Penelitian .....	23
2.3 Landasan Teori .....	23
2.3.1 Definisi E-Gov Menurut Para Ahli .....	23
2.3.2 Tipe Relasi E-Gov .....	32
2.3.3 Empat Tipe E-Gov .....	33
2.3.3.1 E-Gov Tipe G to C .....	33
2.3.3.2 E-Gov Tipe G to B .....	34
2.3.3.3 E-Gov Tipe G to G .....	35
2.3.3.4 E-Gov Tipe G to E .....	36
2.3.4 Model E-Gov .....	36
2.3.5 Manfaat E-Gov Bagi Stakeholder .....	41
2.3.6 Manfaat Penerapan Sistem E-Gov .....	44
2.3.7 Konsep Website .....	47
2.3.7.1 Evaluasi Website Dan Aplikasi Pemerintah .....	48
2.3.7.2 Konsep Website di DPRD Deli Kab. Serdang .....	53
2.4 Defisini Konseptual .....	56
2.5 Kerangka Berpikir .....	61
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	62
3.2 Unit Analisis dan Informan .....	62

3.3 Data dan Sumber Data .....	63
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.5 Teknik Analisis Data .....	64
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	67
4.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	70
4.3 Visi Misi DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	72
4.3.1 Visi DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	72
4.3.2 Misi DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	72
4.4 Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat DPRD .....	74
4.4.1 Sekretaris DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	74
4.4.2 Kepala Bagian Umum .....	74
4.4.2.1 Kepala Sub Bagian Kepegawaian & Tata Usah .....	74
4.4.2.2 Kepala Sub Bagian Rumah Tangga .....	75
4.4.2.3 Kepala Sub Bagian Perlengkapan .....	75
4.4.3 Kepala Bagian Keuangan .....	75
4.4.3.1 Kepala Sub Bagian Program dan Perencanaan .....	75
4.4.3.2 Kepala Sub Bagian Verifikasi dan Pembendaharaan .....	75
4.4.3.3 Kepala Sub Bagian Pembukuan & Pelaporan .....	76
4.4.4 Kepala Bagian Hukum & Risalah dan Humas .....	76
4.4.4.1 Kepala Sub Bagian Perundangan-undangan .....	76
4.4.4.2 Kepala Sub Bagian Risalah & Rapat dan Persidangan .....	77
4.4.4.3 Kepala Sub Bagian Protokol & Humas .....	77
4.4.5 Kepala Bagian Fasilitasi Penganggaran .....	77
4.4.5.1 Kepala Sub Bagian Fasilitasi Penganggaran .....	78
4.4.5.2 Kepala Sub Bagian Fasilitasi Pengawasan .....	78
4.4.5.3 Kepala Sub Bagian Kerjasama dan Aspirasi .....	78
4.5 Lembaga Legislatif .....	79
4.5.1 Pengertian Lembaga Legislatif .....	78
4.5.2 Fungsi & Hak Lembaga Legislatif .....	79
4.5.3 Kedudukan Lembaga Legislatif .....	83
<b>BAB V HASIL &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Analisis Penerapan E-Gov Berbasis Website di DPRD .....	85
5.1.1 Kehadiran Website .....	85
5.2.2 Interaksi .....	102
5.3.3 Transaksi .....	105
5.4.4 Transformasi .....	108
5.2 Tabel Kesimpulan .....	111
<b>BAB IV PENUTUP DAN SARAN .....</b>	<b>114</b>
6.1 Kesimpulan .....	114
6.2 Saran .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 AKD DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	6
Tabel 1.2 Fraksi DPRD Kabupaten Deli Serdang.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3.1 Unit Analisis Dan Informan .....	63
Tabel 4.1 Tabel Informan.....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 5.1 AKD DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	90
Tabel 5.2 Fraksi DPRD Kabupaten Deli Serdang.....	91
Tabel 5.3 Tabel Kesimpulan Hasil Kuesioner .....	112

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Website</i> DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	3
Gambar 1.2 Agenda <i>Website</i> DPRD Kabupaten Deli Serdang.....	4
Gambar 1.3 Berita <i>Website</i> DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	4
Gambar 1.4 Galeri <i>Website</i> DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	5
Gambar 1.5 Sekretariat <i>Website</i> DPRD Kabupaten Deli Serdang.....	5
Gambar 1.6 AKD <i>Website</i> DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	6
Gambar 1.7 Fraksi-fraksi <i>Website</i> DPRD Kabupaten Deli Serdang.....	7
Gambar 1.8 Produk Hukum <i>Website</i> DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	8
Gambar 1.9 Aplikasi DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	9
Gambar 1.10 Kontak DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	9
Gambar 2.1 Ilustrasi Relasi <i>Elektronic Government</i> .....	32
Gambar 2.2 Bagan Manfaat Elektronik Government .....	46
Gambar 2.3 Bagan Kerangka Berpikir.....	61
Gambar 4.1 Tampilan <i>Website</i> DPRD Deli Serdang .....	67
Gambar 4.2 Kontak Pada <i>Website</i> DPRD Deli Serdang .....	68
Gambar 4.3 YouTube Humas DPRP Deli Serdang .....	69
Gambar 4.4 Instagram DPRD Deli Serdang .....	69
Gambar 4.6 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Deli Serdang.....	73
Gambar 5.1 DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	85
Gambar 5.2 Ruang HUMAS DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	85
Gambar 5.3 Tampilan <i>Website</i> .....	87
Gambar 5.4 Agenda <i>Website</i> DPRD Kabupaten Deli Serdang.....	88
Gambar 5.5 Berita <i>Website</i> DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	88
Gambar 5.6 Galeri Website DPRD Kabupaten Deli Serdang.....	89
Gambar 5.7 Sekretariat <i>Website</i> DPRD Kabupaten Deli Serdang.....	90
Gambar 5.8 AKD <i>Website</i> DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	91
Gambar 1.7 Fraksi-fraksi <i>Website</i> DPRD Kabupaten Deli Serdang.....	92
Gambar 5.8 Produk Hukum <i>Website</i> DPRD Kabupaten Deli Serdang.....	93
Gambar 5.9 Aplikasi DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	94
Gambar 5.10 Pencarian Aplikasi SIKAKAK-ADE.....	94
Gambar 5.11 Kendala Aplikasi REPOSITORY HUKUM .....	94
Gambar 5.12 Kontak DPRD Kabupaten Deli Serdang .....	95
Gambar 5.13 Sosial Media DPRD Kabupaten Deli Serdang.....	95
Gambar 5.14 Sosial Media DPRD Kabupaten Deli Serdang.....	96
Gambar 5.15 Bagan Kendala <i>Website</i> DPRD Kabupaten Deli Serdang.....	97
Gambar 5.16 Dokumentasi Wawancara Ibu Lina Perwakilan Pranata Humas.....	98
Gambar 5.17 Dokumentasi Wawancara Bpk.Rizky Staf DPRD .....	98
Gambar 5.18 Dokumentasi Wawancara Bpk. April Staf Humas DPRD .....	99
Gambar 5.19 Hasil Kuisisioner Kehadiran Website.....	101
Gambar 5.20 Hasil Kuisisioner Transaksi .....	104
Tabel 5.21 Hasil Kuesioner Transaksi .....	108
Gambar 5.22 Hasil Kuesioner Transformasi.....	111

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- 1.1 Pedoman Wawancara
- 1.2 Daftar Riwayat Hidup
- 1.3 Surat Persyaratan Penelitian
- 1.4 Dokumentasi
- 1.5 Tabel Hasil Wawancara
- 1.6 Kuisisioner
- 1.7 Luaran Skripsi

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa aktif nya DPRD Kabupaten Deli Serdang dalam menerapkan sistem Elektronik Government dengan memanfaatkan teknologi informasi sesuai dengan perkembangan pada era sosial media.

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode kualitatif, data yang dihasilkan dalam penelitian ini berupa kalimat yang tertulis dan lisan sehingga dapat menggambarkan persoalan mengenai Penerapan Sistem E-Government di DPRD Kabupaten Deli Serdang tersebut. Pendekatan penelitian Kualitatif yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah studi kasus, teknik pengumpulan data dengan menggunakan tiga metode yaitu Observasi, Wawancara dan Dokumentasi.

Hasil analisis dan temuan yang berada di lapangan dari penelitian ini menunjukkan bahwa website DPRD Kabupaten Deli Serdang masih mengalami kendala pada sistem aplikasi pada website juga pada halaman website yang masih mengalami eror yang dianalisis menggunakan teori kinerja yang dikemukakan oleh Gartner 2000 terdapat 4 Indikator yang digunakan antara lain : a). Kehadiran Website; b).Interaksi; c). Transaksi; d).Transformasi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, maka peneliti mendapatkan kesimpulan mengenai Penerapan Sistem E-Government di DPRD Kabupaten Deli Serdang diperlukan adanya pengembangan pada website dan pembinaan tata cara pelayanan kepada masyarakat oleh Sekretariat DPRD Kabupaten Deli Serdang agar pelayanan dapat dirasakan oleh masyarakat bahwa pelayanan dari mereka sudah baik dari hati penuh tanggung jawab dan juga dapat melayani masyarakat sesuai visi misi DPRD Kabupaten Deli Serdang dengan mengoperasikan prosedur pelayanan yang baik.

**Kata Kunci :Penerapan E-Government Berbasis Website, DPRD Kabupaten Deli Serdang**

### ABSTRACT

*This research aims to find out how active Deli Serdang Regency DPRD is in implementing the Electronic Government system by utilizing information technology in accordance with developments in the social media era.*

*In this research, researchers used qualitative methods, the data produced in this research was in the form of written and spoken sentences so that it could describe issues regarding the Implementation of the E-Government System in the Deli Serdang Regency DPRD. The qualitative research approach used by researchers in this research is case studies, data collection techniques using three methods, namely observation, interviews and documentation.*

*The results of the analysis and findings in the field from this research show that the Deli Serdang Regency DPRD website is still experiencing problems with the application system on the website as well as on website pages which are still experiencing errors which are analyzed using the performance theory proposed by Gartner 2000, there are 4 indicators used, namely others: a). Website Presence; b). Interaction; c). Transaction; d). Transformation.*

*Based on the results of the research and discussions carried out, the researchers came to the conclusion that regarding the implementation of the E-Government System in the Deli Serdang Regency DPRD, it is necessary to develop a website and develop service procedures for the community by the Secretariat of the Deli Serdang Regency DPRD so that the service can be felt by the public that the service is from They are kind and full of responsibility and can also serve the community in accordance with the vision and mission of the Deli Serdang Regency DPRD by operating good service procedures.*

***Keywords: Implementation of website-based E-Government, Deli Serdang Regency DPRD***