

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK BAN DAN
PENGURANGAN PRODUK GAGAL DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN MARGINAL
PADA USAHA VULKANISIR BAN
“SUMBER REJEKI”**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

ADINDA AYU ANJANI

NPM. 2020520062

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengendalian Kualitas Produk Ban Dan Pengurangan
Produk Gagal Dalam Meningkatkan Pendapatan Marginal
Pada Usaha Vulkanisir Ban Sumber Rejeki
Nama : Adinda Ayu Anjani
NPM : 2020520062
Program Studi : Akuntansi
Pembimbing I : Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si., Ak., CA.
Pembimbing II : Reny Aziatul Pebriani, SE., M.Si., Ak
Tanggal Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Palembang, 29 Januari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si.,
Ak., CA.
NIDN. 0216028202

Pembimbing II,



Reny Aziatul Pebriani, SE.,
M.Si., Ak
NIDN. 0228029103

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Angraini, SE., M.Acc.,
Ak., CA., ASEAN CPA.
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,
CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh,

Judul Skripsi : Pengendalian Kualitas Produk Ban Dan Pengurangan
Produk Gagal Dalam Meningkatkan Pendapatan
Marginal Pada Usaha Vulkanisir Ban Sumber Rejeki
Nama : Adinda Ayu Anjani
NPM : 2020520062
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif,
dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh
gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0216028202

Penguji I :



Dr. Hj. Lesi Hertati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA., ACPA., CPA.,
CAPM., CAPF
NIDN. 0217067202

Penguji II :



Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak
NIDN. 0225058701

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc.,
Ak., CA., ASEAN CPA.
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi



FAKULTAS EKONOMI
UIGM

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,
CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Adinda Ayu Anjani
NPM : 2020520062
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengendalian Kualitas Produk Ban Dan Pengurangan
Produk Gagal Dalam Meningkatkan Pendapatan Marginal
Pada Usaha Vulkanisir Ban Sumber Rejeki

Ketua Penguji :



**Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0216028202**

Penguji I :



**Dr. Hj. Lesi Hertati, SE., M.Si., Ak., CA.,
CTA., ACPA., CPA., CAPM.,
CAPF
NIDN. 0217067202**

Penguji II :



**Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak
NIDN. 0225058701**

**Palembang, 29 Januari 2024
Ketua Program Studi Akuntansi**



**Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA.
NIDN. 0206129102**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adinda Ayu Anjani
NPM : 2020520062
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 29 Januari 2024



Adinda Ayu Anjani
NPM. 2020520062

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengendalian Kualitas Produk Ban dan Pengurangan Produk Gagal Dalam Meningkatkan Pendapatan Marginal Pada Usaha Vulkanisir Ban Sumber Rejeki”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si., Ak. CA selaku Dosen Pembimbing I di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
5. Reny Aziatul Pebriani, SE., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing II di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staff tata usaha, staff perpustakaan dan staff keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Kedua Orangtuaku, Mama dan Papa tercinta, terima kasih sebesar-besarnya atas segala kasih sayang, dukungan, motivasi dan tetes keringat yang tak terhingga serta do'a yang tak pernah berhenti yang mengiringi setiap langkahku dalam menjalani hidupku hingga saat ini.
9. Cecekku tersayang, Mutiara Anggraini, yang selalu memberikan motivasi dikala sedang sedih, serta do'a dan semangat yang tak henti diberikan kepadaku dalam menyelesaikan pendidikanku. Walau suka marah-marah, tetapi itu semua demi kebaikanku.
10. Sahabatku sejak SMP, Tasya Yuni Ananda, partner membahas hobby dari mulai anime, kpop hingga kdrama dan tidak pernah bosan mendengar keluhanku.
11. Teman seperjuangan sejak SMA, Arasyathi Aprianoputri, *enemies to best friend*. Tempat saling curhat dan juga partner yang suka meracuni penulis untuk menyukai idola kesukaannya (dan upaya itu berhasil). Teman yang sedikit menyebalkan namun baik hati dan perhatian.
12. Teman-teman seperjuangan dari semester awal hingga dipenghujung masa perkuliahan, Amillya Shabita (Ameng), Aini, dan Hariyani. Kehidupan perkuliahanku akan sangat membosankan tanpa adanya *kegilaan* dan keseruan bersama kalian.

13. *Spesial mention* untuk 2 teman yang selalu menemani revisian hingga malam hari dikampus tercinta yaitu Ameng dan Riza.
14. Teman-teman kecilku Raditya Tommy Anugrah (Tom) dan Ayuna Tri Cantika Dewi (Yuna) beserta anak-anaknya (Boba, Lulu dan Chiko) dan juga untuk Lee Do hyun yang menghiburku dikala *stress* saat mengerjakan tugas dan skripsi.
15. Pemilik serta karyawan-karyawan Vulkanisir Sumber Rejeki, Ibu Kartumi dan bu Iin yang telah membantu dan mengarahkan dalam proses penelitian penulis.
16. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran serta kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Palembang, Januari 2024
Penulis,

Adinda Ayu Anjani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengendalian kualitas produk ban dan pengurangan produk gagal di vulkanisir ban Sumber Rejeki berada dibatas kendali atau tidak dalam upaya meningkatkan pendapatan marginal serta mencari faktor-faktor yang menyebabkan kegagalan produk dalam proses produksi tersebut. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah data produk gagal per hari selama 3 bulan (bulan September 2023 hingga bulan November 2023). Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah *Statistic Quality Control*.

Hasil dari penelitian ini yaitu hasil peta kendali P menunjukkan proporsi kerusakan produksi berada dalam batas toleransi, dengan hanya 4 titik di luar batas kendali dari 67 hari pengamatan. Ini menunjukkan bahwa kerugian akibat kegagalan produk tidak berdampak signifikan pada keuntungan. Analisis sebab-akibat mengidentifikasi faktor tenaga kerja, mesin, dan bahan baku sebagai penyebab kerusakan produksi. Secara keseluruhan, pengendalian kualitas produk memberikan kontribusi positif terhadap pendapatan marginal dengan membangun kepercayaan konsumen, mengurangi kegagalan produk, dan meningkatkan efisiensi biaya produksi.

Kata kunci : Pengendalian Kualitas Produk, Produk Gagal, Pendapatan Marginal

ABSTRACT

This research aims to determine whether the quality control of tire products and the reduction of product failures at Vulkanisir Ban Sumber Rejeki are within control limits or not, in an effort to enhance marginal revenue, while also identifying the factors causing product failures in the production process. The data used in this study are secondary data, with the sample consisting of daily records of failed products over a 3-month period (from September 2023 to November 2023). The research employs the Statistic Quality Control method.

The results of this study indicate that the P control chart shows the proportion of production defects within tolerance limits, with only 4 data points falling outside the control limits out of 67 days observed. This suggests that losses due to product failures do not significantly impact profits. Cause-and-effect analysis identifies labor, machinery, and raw materials as factors contributing to production defects. Overall, product quality control positively contributes to marginal revenue by building consumer trust, reducing product failures, and improving production cost efficiency.

Keywords: Product Quality Control, Product Failures, Marginal Revenue.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Secara Teoritis.....	10
1.4.2 Secara Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Teori Juran (<i>Juran's Theory</i>)	12
2.2 Kualitas Produk.....	14
2.3 Pengendalian Kualitas Produk	15
2.4 Indikator Pengendalian Kualitas	16
2.5 Produk Gagal.....	17
2.6 <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	19
2.7 Pendapatan	20
2.8 Pendapatan Marginal.....	22
2.9 Fungsi Pendapatan Marginal.....	23
2.10 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Pendapatan Marginal	24
2.11 Vulkanisir Ban	25
2.12 Penelitian Terdahulu	27
2.13 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	36
3.1.1 Objek Penelitian	36

3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.1.3 Batasan Penelitian	37
3.2 Jenis dan Sumber Data	38
3.2.1 Jenis Data	38
3.2.2 Sumber Data	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel	40
3.5 Teknik Analisis	40
3.5.1 Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>)	40
3.5.2 Diagram Pareto	41
3.5.3 Peta Kendali Proporsi Kerusakan	41
3.5.4 Diagram Sebab Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	42
3.6 Definisi Operasional Variabel	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.2 Proses Produksi Ban Vulkanisir	46
4.3 Analisis Data	48
4.3.1 Pendapatan Marginal	48
4.3.2 Pengendalian Kualitas Produk Ban dan Pengurangan Produk Gagal Dalam Meningkatkan Pendapatan Marginal Pada Vulkanisir Ban Sumber Rejeki	53
4.3.2.1 Metode <i>Statistical Quality Control</i>	54
4.3.2.1.1 Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>)	54
4.3.2.1.2 Diagram Pareto	56
4.3.2.1.3 Peta Kendali Proporsi Kerusakan	57
4.3.2.1.4 Diagram Sebab Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	63
4.3.3 Hubungan Pengendalian Kualitas Produk dan Pengurangan Produk Gagal Dalam Meningkatkan Pendapatan Marginal	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
5.3 Keterbatasan	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Prod uksi dan Produk Rusak/Gagal Dari Bulan Januari – Bulan Agustus 2023 Vulkanisir Ban Sumber Rejeki.....	5
Tabel 1.2 Jenis-jenis Kerusakan Pada Ban Vulkanisir	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 4.1 Jenis-Kenis Kerusakan Ban Vulkanisir	48
Tabel 4.2 Harga Jual Ban Vulkanisir.....	49
Tabel 4.3 Data Penjualan Vulkanisir Sumber Rejeki Bulan September	50
Tabel 4.4 Data Penjualan Vulkanisir Sumber Rejeki Bulan Oktober	50
Tabel 4.5 Data Penjualan Vulkanisir Sumber Rejeki Bulan November.....	51
Tabel 4.6 Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>).....	54
Tabel 4.7 Peta Kendali Proporsi Kerusakan	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Diagram Pareto	57
Gambar 4.2 Grafik Peta Kendali Proporsi Kerusakan.....	62
Gambar 4.3 Diagram Sebab Akibat Ban Retak.....	64
Gambar 4.4 Diagram Sebab Akibat Ban Mentah.....	65
Gambar 4.5 Diagram Sebab Akibat Ban Menggelembung.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan	77
Lampiran 2. Surat Survei.....	79
Lampiran 3. Lokasi Penelitian Vulkanisir Sumber Rejeki.....	80
Lampiran 4. Pengecekan Bahan Baku	81
Lampiran 5. Proses Pamarutan	81
Lampiran 6. Hasil Ban yang telah diparut	82
Lampiran 7. Proses Pengolesan Lem	83
Lampiran 8. Proses Pemasangan Lem karet/Gum	83
Lampiran 9. Tempat proses masak/cetak	84
Lampiran 10. Mesin masak/cetak ban vulkanisir	84
Lampiran 11. Proses pelepasan ban vulkanisir yang sudah masak	85
Lampiran 12. Ban vulkanisir yang telah jadi.....	85
Lampiran 13. Pencatatan Data Produksi Per hari	86
Lampiran 14. Pencatatan Penjualan	87