

USULAN PENELITIAN TESIS  
**PENGARUH MOTIVASI, REWARD, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.CITRA BUMI SUMATERA  
( SUMATERA EKSPRESS)**



Oleh :

**Yeni Febrianti**

**2022501027**

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PALEMBANG  
2024**

Halaman Pengesahan Tesis

 <p>FM-PM-09.5/05</p>	<p style="text-align: center;"><b>FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER</b></p>	
<p><b>PENGESAHAN TESIS</b></p>		
<p><b>JUDUL TESIS</b>  <b>Pengaruh Motivasi, Rewards dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  PT. Citra Bumi Sumatera (Sumatera Ekspres)</b></p>		
<p>Nama Mahasiswa : Yeni Febrianti  NPM : 2022501027  Program Studi : Manajemen Program Magister  Konsentrasi : Manajemen SDM</p>		
<p>Telah Diuji Dalam Sidang Tesis  Pada Tanggal 30 Juli 2024</p>		
<p>No</p>	<p>Komisi Penguji Sidang Tesis,</p>	<p>Tanda-Tangan</p>
<p>01</p>	<p>Dr. Tien Yustini., M.Si,  CIRR.,CLMA  NIDN. 0228047001  Ketua Komisi Penguji /  Pembimbing Utama</p>	
<p>02</p>	<p>Dr. Hj. Luis Marnisah.,  MM,CLMA,CIQnR  NIDN. 0005096301  Anggota Komisi Penguji I</p>	
<p>03</p>	<p>Dr. Juhaini Alie., MM  NIDN. 0210067003  Anggota Komisi Penguji II</p>	
<p style="text-align: center;">Disetujui oleh:  Dekan Fakultas Ekonomi,</p>  <p style="text-align: center;"><b>Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D</b>  NIDN. 0208048701</p>		<p style="text-align: center;">Diketahui oleh:  Ketua Program Studi Manajemen  Program Magister,</p>  <p style="text-align: center;"><b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,  CDM., CMarcom.</b>  NIDN. 0007077501</p>

## Halaman Persetujuan

 FM-PM-09.5/05	<b>FAKULTAS EKONOMI          PROGRAM STUDI MANAJEMEN          PROGRAM MAGISTER</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TESIS</b>	
Tesis ini diajukan oleh,	
<b>Judul</b> <b>Nama Mahasiswa</b> <b>NPM</b> <b>Program Studi</b>	: Pengaruh Motivasi, Rewards, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Citra Bumi Sumatera : Yeni Febrianti : 2022501027 : Manajemen Program Magister
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.	
<b>Komisi Penguji Sidang Tesis</b>	
<b>Ketua Komisi Penguji /          Pembimbing Utama,</b>	 Dr. Tien Yustni, M.Si, CIPR, CLMA NIDN. 0228047001
<b>Anggota Komisi Penguji I</b>	 Dr. Hj. Luis Marnisah, MM, CLMA, CIQR NIDN. 0005096391
<b>Anggota Komisi Penguji II</b>	 Dr. Juhani Aile, MM NIDN. 0210067003
<b>Disahkan oleh:</b>	
<b>Ketua Program Studi Manajemen          Program Magister,</b>  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom.	<b>Dekan Fakultas Ekonomi,          UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI</b>  Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701

## Lembar Perbaikan Tesis

 FM-PM-09.5/05	<b>FAKULTAS EKONOMI          PROGRAM STUDI MANAJEMEN          PROGRAM MAGISTER</b>
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS</b>	
<b>JUDUL TESIS</b> <b>Pengaruh Motivasi, Rewards, dan Lingkungan Kerja          Terhadap kinerja karyawan PT. Citra Bumi Sumatera ( Sumatera Ekpsress)</b>	
Nama Mahasiswa : Yeni Febrianti NPM : 2022501027 Program Studi : Manajemen Program Magister Konsentrasi : Manajemen SDM	
<b>Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis</b>	
Palembang, 7 / 8 / 2024 <b>Ketua Komisi Penguji/          Pembimbing,</b>  Dr. Tien Yustini, M.Si, CRR., CLMA NIDN 0228047901	
<b>Anggota Komisi Penguji I,</b>  Dr. Hj. Luis Marnisah., MM, CLMA, CIO&R NIDN. 0005098301	<b>Anggota Komisi Penguji II,</b>  Dr. Juhaini Aile, MM NIDN 0210067003
Palembang, 7 / 8 / 2024 Dekan Fakultas Ekonomi,   Badi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701	Palembang, 7 / 8 / 2024 Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501

## Pernyataan Bukan Plagiarisme

### Halaman Pernyataan Tidak Plagiarisme

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yeni Febrianti

Nim : 2022501027

Jurusan : Magister Manajemen

Bahwa tesis ini adalah secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri kecuali pada bagian yang rujuk sumbernya.

Palembang, 08 Juni 2024

  
10000  
METERAI  
TEMPEL  
4FE7DALX128454801  
Yeni Febrianti

## Deklarasi Hak Cipta

### DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI

### TESIS TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER

### MANAJEMEN UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual berupa tesis yang berjudul :

#### **PENGARUH MOTIVASI, REWARDS, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KARYAWAN PT. CITRA BUMI SUMATERA (SUMATERA EKSPRESS)**

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada program studi manajemen program magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang dan Mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 08 Juni 2024

Yang mendeklarasikan,



Yeni Febrianti, SH

NPM.2022501027

---

## Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa kehadiran Allah SWT, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal tesis tepat pada waktunya yang berjudul “**Pengaruh Motivasi, Reward, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Citra Bumi Sumatera ( Sumatera Ekpress)**” .

Tesis ini akan membahas pengaruh Motivasi, Reward, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Citra Bumi Sumatera ( Sumatera Ekpress) Selama penelitian dan penyusunan tesis ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala.

Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Tentu saja jauh dari kata sempurna tesis ini yang saya buat, maka dari itu kritik dan saran kami harapkan dari Bapak atau ibu pembimbing dan penguji

Palembang, Juni 2024

Penulis

## Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan bukti empiris mengenai Pengaruh motivasi, *reward*, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan data primer berupa kuesioner serta dianalisis oleh alat bantu statistik SPSS dengan menguji asumsi klasik dilanjutkan dengan pengujian hipotesis. Penelitian ini dilakukan di PT Citra Bumi Sumatera pada tahun dari tahun 2023-2024.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan hasil ini dikarenakan kurang optimalnya pimpinan di PT Citra Bumi Sumatera dalam memberikan motivasi kepada bawahannya. Reward tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Citra Bumi Sumatera hal ini karena pemberian peraturan reward belum sesuai keinginan karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap terhadap kinerja karyawan di PT Citra Bumi Sumatera hasil ini disebabkan karena Hasil ini diakibatkan oleh lingkungan kerja baik fisik maupun non fisik di kantor sudah mendukung karyawan untuk produktif dan meningkatkan kinerja karyawan di PT Citra Bumi Sumatera. Motivasi, Reward dan Lingkungan Kerja secara Bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan. Hasil ini menunjukkan bahwa ketiga variabel ini memiliki keterkaitan, dan sudah sesuai dengan teori dan penelitian terdahulu.

**Kata kunci : Motivasi, Reward, Lingkungan kerja, Kinerja karyawan**



## Abstract

This research was conducted to obtain empirical evidence regarding the influence of motivation, rewards and work environment on employee performance.

This research uses quantitative methods and primary data in the form of questionnaires and analyzed by SPSS statistical tools by testing classical assumptions followed by hypothesis testing. This research was conducted at PT Citra Bumi Sumatra in 2023-2024.

The results of this research show that motivation has a negative effect on employee performance. This result is due to the lack of optimal leadership at PT Citra Bumi Sumatra in providing motivation to their subordinates. Rewards do not have an influence on employee performance at PT Citra Bumi Sumatra, this is because the reward regulations are not in accordance with employee wishes. The work environment has a positive effect on employee performance at PT Citra Bumi Sumatra. This result is caused by the fact that the work environment, both physical and non-physical in the office, supports employees to be productive and improves employee performance at PT Citra Bumi Sumatra. Motivation, Reward and Work Environment together have a significant effect on employee performance. These results show that these three variables are related, and are in accordance with theory and previous research.

**Keywords:** Motivation, Rewards, Work Environment, Employee Performance

## Halaman Persembahan

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmatnya saya bisa menyelesaikan tesis ini dengan lancar dan baik. Semoga keberhasilan penyelesaian tesis ini menjadi langkah awal untuk masa depanku dalam menggapai cita-cita. Saya persembahkan tesis ini untuk orang-orang tersayang:

1. Kedua orang tua saya, yang telah mendidik saya sampai sekarang.
2. Teman-teman saya di pascasarjana magister ekonomi syariah, semoga semua selalu sukses kedepannya.

## Halaman Motto

**"Memulai dengan penuh keyakinan  
Menjalankan dengan penuh keikhlasan,  
Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan."**

## Daftar isi

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....	v
DEKLARASI HAK CIPTA .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
1.5 Manfaat Penulisan.....	8
BAB II Landasan Teori.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori manajemen sumber daya manusia.....	9
2.1.2 Motivasi.....	19
2.1.3 Reward.....	26
2.1.4 Lingkungan kerja.....	33
2.1.5 Kinerja.....	38
2.2 Penelitian Terdahulu.....	44
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis.....	48
BAB III Metode Penelitian.....	50
3.1 Waktu Penelitian.....	50
3.2 Jenis Penelitian.....	50
3.3 Jenis dan Sumber data.....	52
3.4 Data dan sumber data.....	53
3.5 Metode pengumpulan data.....	53
3.6 Definsis operasional.....	55
3.7 Alat instrument penelitian.....	56
3.8 Rancangan analisis data tehnik.....	57
1. Uji Asumsi Klasik.....	58
2. Pengujian statistik (Uji F, uji T dan Uji R2).....	59

3. Pengujian Hipotesis.....	60
4. Analisis Regresi linear berganda.....	61
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	63
4.1 Gambaran umum objek Penelitian.....	63
4.2 Hasil Penelitian.....	82
4.3 Pembahasan.....	83
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	109
5.3 Implikasi manajerial.....	109
Daftar Pustaka.....	112
Lampiran.....	117

## Daftar Tabel

Tabel 3.1 Operasional variabel.....	56
Tabel 3.2 Bobot Jawaban.....	58
Tabel 4.1 Jenis kelamin responden.....	69
Tabel 4.2 Usia Responden.....	69
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	71
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden .....	71

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 4.1 Gambaran umum objek penelitian.....	65
Gambar 4.2 Normalitas P-PLOT.....	77

### Daftar Lampiran

Hasil Pengujian SPSS.....	117
Data Kuesioner.....	128
Kartu bukti bimbingan.....	137
Curriculum Vitae.....	138