

USULAN PENELITIAN TESIS
**PENGARUH MOTIVASI, REWARD, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.CITRA BUMI SUMATERA**
(SUMATERA EKPRESS)



Oleh :

Yeni Febrianti

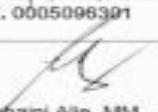
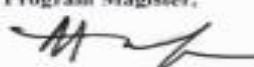
2022501027

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PALEMBANG
2024**

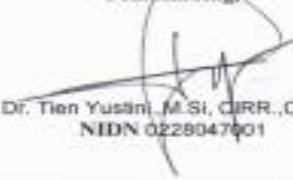
Halaman Pengesahan Tesis

 FM-PM-09.5/05	FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER	
PENGESAHAN TESIS		
JUDUL TESIS		
Pengaruh Motivasi, Rewards dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Citra Bumi Sumatera (Sumatera Ekspress)		
Nama Mahasiswa : Yeni Febrianti NPM : 2022501027 Program Studi : Manajemen Program Magister Konsestrasi : Manajemen SDM		
Telah Diujji Dalam Sidang Tesis Pada Tanggal 30 Juli 2024		
No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Tien Yustini., M.Si, CIRR.,CLMA NIDN. 0228047001 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CBQnR NIDN. 0005096301 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Juhaini Alie., MM NIDN. 0210067003 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh: Dekan Fakultas Ekonomi,  Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701		Diketahui oleh: Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501

Halaman Persetujuan

 FM-PM-09.5/05	FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	
<p>Tesis ini diajukan oleh,</p> <p>Judul : Pengaruh Motivasi, Rewards, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Citra Bumi Sumatera Nama Mahasiswa : Yeni Febrianti NPM : 2022501027 Program Studi : Manajemen Program Magister</p>	
<p>Telah dipertahankan di hadapan Komisi Pengaji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.</p>	
Komisi Pengaji Sidang Tesis	
Ketua Komisi Pengaji / Pembimbing Utama,	 Dr. Tien Yusniti, M.Si., CIRR-CLMA NIDN. 0228047001
Anggota Komisi Pengaji I	 Dr. Hj. Luis Mamisan., MM, CLMA, CIQnR NIDN. 0005008301
Anggota Komisi Pengaji II	 Dr. Johaini Alie, MM NIDN. 0210067003
Disahkan oleh:	
Ketua Program Studi Manajemen Program Magister, 	Dekan Fakultas Ekonomi, UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701

Lembar Perbaikan Tesis

 FM-PM-09.5/05	FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS	
JUDUL TESIS	
Pengaruh Motivasi, Rewards, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Citra Bumi Sumatera (Sumatera Express)	
Nama Mahasiswa : Yeni Febrianti NPM : 2022501027 Program Studi : Manajemen Program Magister Konsentrasi : Manajemen SDM	
Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis	
Palembang, 7 / 8 / 2024 Ketua Komisi Pengaji/ Pemimpin,  Dr. Tien Yustini, M.Si, CIQR, CLMA NIDN 0228047801	
Anggota Komisi Pengaji I,  Dr. Hj. Luis Marmisah., MM,CLMA,CIQnR NIDN. 0005096301	Anggota Komisi Pengaji II,  Dr. Juhaesi Alie, MM NIDN 0210067003
Palembang, 7 / 8 / 2024 Dekan Fakultas Ekonomi,  Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701	Palembang, 7 / 8 / 2024 Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMareom. NIDN. 0007077501

Pernyataan Bukan Plagiarisme

Halaman Pernyataan Tidak Plagiarisme

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yeni Febrianti

Nim : 2022501027

Jurusan : Magister Manajemen

Bahwa tesis ini adalah secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau
karya saya sendiri kecuali pada bagian yang rujuk sumbernya.

Palembang, 08 Juni 2024



Yeni Febrianti

Deklarasi Hak Cipta

DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI

TESIS TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
MANAJEMEN UNIVERSITAS INDO GLOBAL
MANDIRI

Dengan ini,saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan
intelektual berupa tesis yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI,REWARDS,DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KARYAWAN PT.CITRA BUMI
SUMATERA (SUMATERA EKSPRESS)**

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada program
studi manajemen program magister Universitas Indo Global Mandiri
Palembang dan Mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk
digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 08 Juni 2024

Yang mendeklarasikan,



Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa kehadiran Allah SWT, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal tesis tepat pada waktunya yang berjudul “**Pengaruh Motivasi, Reward, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Citra Bumi Sumatera (Sumatera Ekpress)**”.

Tesis ini akan membahas pengaruh Motivasi, Reward, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Citra Bumi Sumatera (Sumatera Ekpress) Selama penelitian dan penyusunan tesis ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala.

Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Tentu saja jauh dari kata sempurna tesis ini yang saya buat, maka dari itu kritik dan saran kami harapkan dari Bapak atau ibu pembimbing dan penguji

Palembang, Juni 2024

Penulis

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan bukti empiris mengenai Pengaruh motivasi, *reward*, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan data primer berupa kuesioner serta dianalisis oleh alat bantu statistik SPSS dengan menguji asumsi klasik dilanjutkan dengan pengujian hipotesis. Penelitian ini dilakukan di PT Citra Bumi Sumatera pada tahun dari tahun 2023-2024.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan hasil ini dikarenakan kurang optimalnya pimpinan di PT Citra Bumi Sumatera dalam memberikan motivasi kepada bawahannya. Reward tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Citra Bumi Sumatera hal ini karena pemberian peraturan reward belum sesuai keinginan karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT Citra Bumi Sumatera hasil ini disebabkan karena Hasil ini diakibatkan oleh lingkungan kerja baik fisik maupun non fisik di kantor sudah mendukung karyawan untuk produktif dan meningkatkan kinerja karyawan di PT Citra Bumi Sumatera. Motivasi, Reward dan Lingkungan Kerja secara Bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan. Hasil ini menunjukkan bahwa ketiga variabel ini memiliki keterkaitan, dan sudah sesuai dengan teori dan penelitian terdahulu.

Kata kunci : Motivasi, Reward, Lingkungan kerja, Kinerja karyawan

Abstract

This research was conducted to obtain empirical evidence regarding the influence of motivation, rewards and work environment on employee performance.

This research uses quantitative methods and primary data in the form of questionnaires and analyzed by SPSS statistical tools by testing classical assumptions followed by hypothesis testing. This research was conducted at PT Citra Bumi Sumatra in 2023-2024.

The results of this research show that motivation has a negative effect on employee performance. This result is due to the lack of optimal leadership at PT Citra Bumi Sumatra in providing motivation to their subordinates. Rewards do not have an influence on employee performance at PT Citra Bumi Sumatra, this is because the reward regulations are not in accordance with employee wishes. The work environment has a positive effect on employee performance at PT Citra Bumi Sumatra. This result is caused by the fact that the work environment, both physical and non-physical in the office, supports employees to be productive and improves employee performance at PT Citra Bumi Sumatra. Motivation, Reward and Work Environment together have a significant effect on employee performance. These results show that these three variables are related, and are in accordance with theory and previous research.

Keywords: Motivation, Rewards, Work Environment, Employee Performance

Halaman Persembahan

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmatnya saya bisa menyelesaikan tesis ini dengan lancar dan baik. Semoga keberhasilan penyelesaian tesis ini menjadi langkah awal untuk masa depanku dalam menggapai cita-cita. Saya persembahkan tesis ini untuk orang-orang tersayang:

1. Kedua orang tua saya, yang telah mendidik saya sampai sekarang.
2. Teman-teman saya di pascasarajana magister ekonomi syariah, semoga semua selalu sukses kedepannya.

Halaman Motto

**"Memulai dengan penuh keyakinan
Menjalankan dengan penuh keikhlasan,
Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan."**

Daftar isi

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....	v
DEKLARASI HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
1.5 Manfaat Penulisan.....	8
BAB II Landasan Teori.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori manajemen sumber daya manusia.....	9
2.1.2 Motivasi.....	19
2.1.3 Reward.....	26
2.1.4 Lingkungan kerja.....	33
2.1.5 Kinerja.....	38
2.2 Penelitian Terdahulu.....	44
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis.....	48
BAB III Metode Penelitian.....	50
3.1 Waktu Penelitian.....	50
3.2 Jenis Penelitian.....	50
3.3 Jenis dan Sumber data.....	52
3.4 Data dan sumber data.....	53
3.5 Metode pengumpulan data.....	53
3.6 Definsis operasional.....	55
3.7 Alat instrument penelitian.....	56
3.8 Rancangan analisis data teknik.....	57
1. Uji Asumsi Klasik.....	58
2. Pengujian statistik (Uji F, uji T dan Uji R2).....	59

3. Pengujian Hipotesis.....	60
4. Analisis Regresi linear berganda.....	61
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	63
4.1 Gambaran umum objek Penelitian.....	63
4.2 Hasil Penelitian.....	82
4.3 Pembahasan.....	83
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	109
5.3 Implikasi manajerial.....	109
Daftar Pustaka.....	112
Lampiran.....	117

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Operasional variabel.....	56
Tabel 3.2 Bobot Jawaban.....	58
Tabel 4.1 Jenis kelamin responden.....	69
Tabel 4.2 Usia Responden.....	69
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	71
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	71

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 4.1 Gambaran umum objek penelitian.....	65
Gambar 4.2 Normalitas P-PLOT.....	77

Daftar Lampiran

Hasil Pengujian SPSS.....	117
Data Kuesioner.....	128
Kartu bukti bimbingan.....	137
Curiculum Vitae.....	138