

# **TESIS**

**Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan  
Remunerasi Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada  
Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC)  
Banten**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



OLEH  
ABDUL LATIF  
NPM. 2021501036

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PALEMBANG  
2023



FM-PM-09.5/05

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

**JUDUL TESIS**

**Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Remunerasi Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) Banten**

Nama Mahasiswa : Abdul Latif  
NPM : 2021501036  
Program Studi : Manajemen Program Magister  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**Telah Diuji Dalam Sidang Tesis  
Pada Tanggal 11 Agustus 2023 Dengan Hasil ....**

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Jefirstson R Riwu Kore, SE., MM NIDN 0213016001 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN 0210067003 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Tien Yustini., M.Si., CIRR, CLMA NIDN 0228047001 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi, FAKULTAS EKONOMI  Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP NIDN.0204128602		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN.0007077501



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,	
Judul	: Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Remunerasi Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) Banten
Nama Mahasiswa	: Abdul Latif
NPM	: 2021501036
Program Studi	: Manajemen Program Magister
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.	
Komisi Penguji Sidang Tesis	
Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	 Dr. Jefirston R. Riwu Kore, SE., MM NIDN 0213016001
Anggota Komisi Penguji I	 Dr. Juhaini Alie, MM NIDN. 0210067003
Anggota Komisi Penguji II	 Dr. Tien Yustini., M.Si., CIRR, CLMA NIDN 0228047001
Disahkan oleh:	
Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN.0007077501	Dekan Fakultas Ekonomi, FAKULTAS EKONOMI  Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP NIDN 0204128602



FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

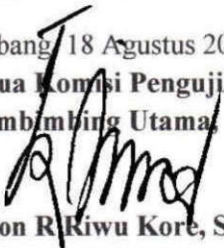
Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Remunerasi Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) Banten

Nama Mahasiswa : Abdul Latif  
NPM : 2021501036  
Program Studi : Manajemen Program Magister  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 18 Agustus 2023

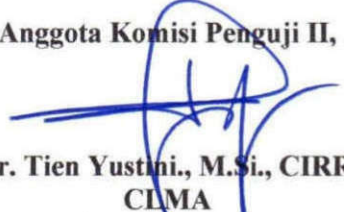
Ketua Komisi Penguji/  
Pembimbing Utama

  
Dr. Jefirston R. Riwu Kore, SE., MM  
NIDN 0213016001

Anggota Komisi Penguji I,

  
Dr. Juhaini Alie, MM  
NIDN 0210067003

Anggota Komisi Penguji II,

  
Dr. Tien Yustini, M.Si., CIRR,  
CIIMA  
NIDN 0228047001


Palembang, 18/08/ 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI  


Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN 0204128602

Palembang, 18/08/ 2023

Ketua Program Studi Manajemen  
Program Magister,

  
Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si.,  
CF., CDM., CMarcom.  
NIDN.0007077501

## PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDATANGAN DI BAWAH INI:

NAMA LENGKAP : ABDUL LATIF

NPM : 2021501036

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL:

**"PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN REMUNERASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI (DJBC) BANTEN".**

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SELALU SAYA SEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PERNYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA TANDATANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA UNTUK DAPAT DIPERGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

PALEMBANG, 3 AGUSTUS 2023  
YANG MEMBUAT PERNYATAAN



ABDUL LATIF  
NPM. 2021501036

**DEKLARASI HAK CIPTA  
DAN PERSEMBAHAN LISENSI TERBATAS  
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL:

**"PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN REMUNERASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI (DJBC) BANTEN"**.

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA UNTUK DAPAT DIPERGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

PALEMBANG, 3 AGUSTUS 2023  
YANG MENDEKLARASIKAN



ABDUL LATIF  
NPM. 2021501036

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah. SWT Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang, Sholawat beserta salam semoga terlimpah kepada junjungan kita Nabi Muhammad. SAW, seluruh keluarga dan para sahabatnya. Dengan hidayah dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis ini yang saya beri judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Remunerasi Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) Banten”** dimana Tesis ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Ekonomi, Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak akan senantiasa penulis harapkan dan terima dengan senang hati. Penulis menyadari pula bahwa tesis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM, selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang.

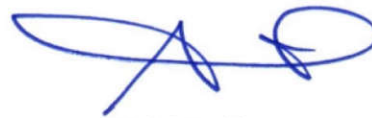
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang.
3. Bapak Dr. Muhammad Wadud, SE., M.Si., CF., CDM., CMarcom, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang.
4. Bapak Dr. Jefirstson R Riwu Kore, SE., MM selaku dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Dr. Fellianus Haba Ora S.Pt., M.Si selaku asisten Dosen Pembimbing Akademik.
6. Dr. Juhaini Alie, MM selaku dosen penguji dan dosen pengajar pada Program Studi Magister Manajemen Universitas IGM Palembang
7. Dr. Tien Yustini., M.Si., CIRR., CLMA, selaku dosen penguji dan dosen pengajar pada Program Studi Magister Manajemen Universitas IGM Palembang
8. Bapak Rahmat Subagio selaku Kepala Kantor Wilayah beserta seluruh Pejabat dan Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) Banten.
9. Seluruh Dosen dan Civitas Akademia Fakultas Ekonomi Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang atas segala ilmu pengetahuan yang diberikan.
10. Seluruh Staff dan Tata Usaha, Staff Perpustakaan, Cleaning Service, dan Tenaga Keamanan Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang.



11. Seluruh teman-teman mahasiswa program studi Magister Manajemen UIGM Kelas Karyawan Angkatan XI Tahun 2021.
12. Ayahnda Suryadi dan Ibunda Nurhalma beserta mertua Drs. H. Nurman Hasan dan (Almh.) Hj. Masnah.
13. Isteriku tercinta Yulianita Megasari, S.Pd dan anak-anah terkasih Aulia, Irfan, Ikhsan, Adifa, dan Alifa.
14. Seluruh Saudara kandung dan Saudara Ipar yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Dengan mengucapkan *Alhamdulillah Hirobbil Alamin* saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu serta semoga Allah SWT selalu melimpahkan karunia dan rahmatnya kepada kita semua. *Aaminn Yaa Robbal Alamin*

Palembang, 3 Agustus 2023  
Penyusun,



Abdul Latif

**Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Remunerasi  
Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah  
Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) Banten.**

Abdul Latif  
[2021501036@students.uigm.ac.id](mailto:2021501036@students.uigm.ac.id)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan remunerasi terhadap peningkatan kinerja pegawai pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) Banten. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh yaitu mengambil seluruh jumlah populasi yang ada, terdiri dari 131 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Pengolahan data menggunakan *tools analisis SPSS 26*. Hasil pengujian data secara parsial menggunakan uji t, diketahui bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,050$ , gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikan  $0,032 < 0,050$ , dan remunerasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikan  $0,048 < 0,050$ . Hasil Uji F diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan remunerasi terhadap kinerja pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) Banten. Hal ini berdasarkan hasil uji F yang dilakukan diperoleh hasil nilai  $F_{hitung}$  sebesar 47,18 dan  $F_{tabel}$  sebesar 2,60. Besar kontribusi yang disumbangkan oleh adanya pengaruh variabel budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan remunerasi dapat dilihat pada nilai R Square yaitu sebesar 0,527 dalam hal ini mengandung arti bahwa pengaruh ketiga variabel tersebut secara simultan terhadap variabel kinerja pegawai adalah 52% dan 48% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : budaya organisasi, gaya kepemimpinan, remunerasi, kinerja

***The influence of Organizational Culture, Leadership Style, and Remuneration on Improving Employee Performance at the Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise (DJBC) Banten***

Abdul Latif  
2021501036@students.uigm.ac.id

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze and prove the influence of organizational culture, leadership style, and remuneration on improving employee performance at the Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise (DJBC) Banten. The method used in this study is a quantitative descriptive research method, data collection using a questionnaire. The sampling technique uses saturated samples, namely taking the entire existing population, consisting of 131 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression. Data processing using SPSS 26 analysis tools. The results of partial data testing using the t test, it is known that organizational culture has a positive effect on employee performance with a significant value of  $0.000 < 0.050$ , leadership style has a positive effect on employee performance with a significant value of  $0.032 < 0.050$ , and remuneration has an effect positive on employee performance with a significant value of  $0.048 < 0.050$ . The results of the F test show that there is a positive and significant influence between the variables of organizational culture, leadership style and remuneration on the performance of employees of the Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise (DJBC) Banten. This is based on the results of the F test carried out obtained the results of the Fcount value of 47.18 and Ftable of 2.60. The size of the contribution contributed by the influence of organizational culture variables, leadership style and remuneration can be seen in the R Square value of 0.527 which means that the influence of these three variables simultaneously on employee performance variables is 52% and 48% is influenced by other factors which were not examined in this study.*

*Keywords: organizational culture, leadership style, remuneration, employee performance*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang tercinta, akhirnya Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan bahagia dan perasaan lega saya ucapkan kata syukur dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena atas izin dan karuniaNya maka tesis ini dapat diselesaikan
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi Tauladan dan Pemberi Syafaat kelak di Yaumul Akhir.
3. Orang Tua, Mertua, Isteri Tercinta, Anak-anakku, Saudara-saudaraku semuanya.
4. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji, pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas melaungkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tidak ternilai harganya, agar saya menjadi insan yang lebih baik. Bapak Kepala Kantor Wilayah dan Seluruh Staff Kanwil DJBC Banten.
5. Seluruh teman-teman mahasiswa program studi Magister Manajemen UIGM Kelas Karyawan Angkatan XI Tahun 2021.

Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua, akhir kata saya persembahkan tesis ini untuk kalian semua orang yang aku sayangi. Dan semoga tesis ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

## HALAMAN MOTTO

*Jika salah **PERBAIKI***

*Jika gagal, **COBA LAGI***

*Tapi ingat...jika kamu **MENYERAH,***

***SEMUANYA SELESAI***

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	iii
PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS .....	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....	v
DEKLARASI HAK CIPTA .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xii
HALAMAN MOTTO .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	12
1.3. Perumusan Masalah .....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Manajemen.....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2.2 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.3 Kinerja.....	23
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	23
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	25
2.1.3.3 Perbaikan Kinerja.....	26

2.1.3.4	Pengukuran Kinerja.....	28
2.1.3.5	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	28
2.1.4	Budaya Organisasi .....	29
2.1.4.1	Pengertian Budaya Organisasi .....	29
2.1.4.2	Dampak dari Budaya Organisasi.....	31
2.1.4.3	Budaya Organisasi Kementerian Keuangan.....	32
2.1.5	Remunerasi.....	34
2.1.5.1	Pengertian Remunerasi.....	34
2.1.5.2	Tujuan Remunerasi .....	34
2.1.6	Kepemimpinan .....	36
2.1.6.1	Pengertian Kepemimpinan.....	36
2.1.6.2	Tugas dan Fungsi Pemimpin.....	37
2.1.6.3	Gaya Kepemimpinan.....	38
2.1.6.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan.....	44
2.2	Penelitian Sebelumnya.....	45
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	49
2.4	Hipotesis .....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		51
3.1	Batasan Penelitian .....	51
3.2	Metode Penelitian .....	51
3.3	Populasi dan Sampel .....	52
3.3.1	Populasi Penelitian.....	52
3.3.2	Sampel Penelitian.....	52
3.4	Data Penelitian .....	53
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6	Variabel dan Operasionalisasi.....	55
3.7	Rancangan Analisis Data .....	57
3.7.1	Analisis Instrumen Penelitian .....	58
3.7.1.1	Uji Validitas .....	58
3.7.1.2	Uji Reliabilitas .....	59
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	60
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	60
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas.....	60
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	61
3.7.3	Uji Hipotesis .....	61

3.8	Aplikasi <i>Software SPSS</i> .....	65
3.8.1	Pengertian <i>SPSS</i> .....	65
3.8.2	Fungsi <i>SPSS</i> .....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		70
4.1	Gambaran Umum Organisasi.....	70
4.2	Struktur Organisasi Lokasi Penelitian .....	71
4.3	Gambaran Karakteristik Responden .....	72
BAB V PENUTUP .....		90
5.1	Kesimpulan .....	90
5.2	Saran .....	92
5.3	Implikasi Manajerial .....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		94
LAMPIRAN .....		98



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Kanwil DJBC Banten Tahun 2023 .....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	55
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 4.2 Hasil Uji Reabilitas .....	79
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	80
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas .....	81
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas .....	82
Tabel 4.6 Hasil Uji Heterokedasitas .....	82
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	83
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	85
Tabel 4.9 Hasil Uji t partial.....	85
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	72
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenik Kelamin .....	73
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia .....	74
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	75
Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan.....	98
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 3 Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	104
Lampiran 4 Disposisi ijin melakukan penelitian.....	105
Lampiran 5 Hasil Uji Validasi Data.....	106
Lampiran 6 Hasil Uji Realibilitas Data.....	107
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas.....	108
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	109
Lampiran 9 Hasil Uji Heterokedasitas.....	110
Lampiran 10 Hasil Uji Linear Berganda.....	112
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Berganda.....	112
Lampiran 12 Hasil Uji Tparsial.....	112
Lampiran 13 Hasil Uji F.....	112
Lampiran 14 Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	113