

SKRIPSI
ANALISIS KETERTARIKAN MASYARAKAT
TERHADAP TRANSPORTASI UMUM DI
PALEMBANG (STUDI KASUS: LRT PALEMBANG)



MUHAMMAD AGUNG SAPUTRA
NPM 2020250030

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2024

SKRIPSI
ANALISIS KETERTARIKAN MASYARAKAT
TERHADAP TRANSPORTASI UMUM DI
PALEMBANG (STUDI KASUS: LRT PALEMBANG)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Teknik (ST) Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Indo Global Mandiri



MUHAMMAD AGUNG SAPUTRA
NPM 2020250030

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2024

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KETERTARIKAN MASYARAKAT TERHADAP TRANSPORTASI UMUM DI PALEMBANG (STUDI KASUS: LRT PALEMBANG)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik
(ST) Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indo Global
Mandiri

Oleh:

MUHAMMAD AGUNG SAPUTRA
NPM 2020250030

Palembang, 17 Juli 2024

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Teknik Sipil

FAKULTAS TEKNIK

UNGM

Anta Sastika, S.T., M.T., IAI
NIDN 0214047401



Sartika Nisumanti, S.T., M.T
NIDN 0208057101

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KETERTARIKAN MASYARAKAT TERHADAP TRANSPORTASI UMUM DI PALEMBANG (STUDI KASUS: LRT PALEMBANG)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik (ST)
Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri

Oleh:

MUHAMMAD AGUNG SAPUTRA

NPM 2020250030

Palembang, 17 Juli 2024

Dosen Pembimbing I



Dr Ir Revianty Nurmeyliandari,
S.T.,M.T.,IPM.,ASEAN Eng
NIDN 0225058401

Dosen Pembimbing II



Khodijah Al Qubro S.T.,M.T

NIDN. 0227049301

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Sipil



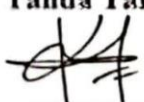
Sartika Nisumanti, S.T., M.T
NIDN 0208057101

HALAMAN PERSETUJUAN

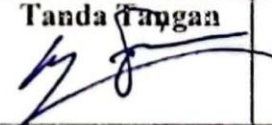
Karya ilmiah berupa laporan Skripsi ini dengan judul "ANALISIS KETERTARIKAN MASYARAKAT TERHADAP TRANSPORTASI UMUM DI PALEMBANG (STUDI KASUS: LRT PALEMBANG)" telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) pada tanggal 1 Juli 2024.

Tim Penguji Proposal Skripsi:


Penguji I:

Khodijah Al Qubre, S.T.,M.T NIDN. 0227049301	Tanda Tangan 	Tanggal: 13 Juli 2024
--	--	---------------------------------

Penguji II:

Ir. Marguan Fauzi, S.T.,M.T NIDN 0207087901	Tanda Tangan 	Tanggal: 15 Juli 2024
---	---	---------------------------------

Penguji III:

Febryandi, S.T.,M.T NIDN 0224029103	Tanda Tangan 	Tanggal: 13 Juli 2024
---	---	---------------------------------

Palembang, 17 Juli 2024

Ketua Program Studi Teknik Sipil



Sartika Nisumanti, S.T., M.T

NIDN 0208057101



SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS
FM-PM-10.3/13-02/R0

Dengan ini saya menyatakan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya / pendapat yang pernah ditulis orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan / Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu jiplakan / plagiat, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh pihak yang berwenang sesuai ketentuan, peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, 17 Juli 2024



Muhammad Agung Saputra

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Agung Saputra

NPM : 2020250030

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Dosen Pembimbing dan Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Hak Bebas Royalti Non-eksklusif atau karya ilmiah saya yang berjudul:

“ANALISIS KETERTARIKAN MASYARAKAT TERHADAP TRANSPORTASI UMUM DI PALEMBANG (STUDI KASUS: LRT PALEMBANG)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UIGM berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya untuk kepentingan akademis tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang

Tanggal : 15 Agustus 2024

Yang Menyatakan



(Muhammad Agung Saputra)

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Muhammad Agung Saputra
Npm : 2020250030
TTL : Palembang, 27 Januari 2003
Alamat : KOMP TAMAN INDAH B8 NO 14 RT
001/ RW 001, Kel. Talang Kelapa,
Kec. Alang Alang Lebar

Riwayat Pendidikan :

Muhammad Agung Saputra, lahir di Palembang. Anak bungsu dari empat bersaudara pasangan dari bapak Emran Helmi dan ibu Koeswarginingsih. Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 139 Palembang pada tahun 2014. Pada tahun yang sama peneliti melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 54 Palembang dan menyelesaikannya pada tahun 2017. Peneliti melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 21 Palembang dan menyelesaikannya pada tahun 2020. Selanjutnya di tahun itu juga peneliti melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Indo Global Mandiri, Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Sipil. Peneliti menyelesaikan Strata Satu (S1) pada tahun 2024.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“... Sungguh Allah Tidak Menyukai Orang Yang Berlebih-lebihan”

(Q.S Al-A'raf : 31)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai, yakni sosok ayah yang hingga detik ini terus berjuang untuk memeberikan yang terbaik untuk putranya baik secara materi maupun dukungan moral. Kemudian sosok ibu saya yang telah melahirkan, merawat dan membesarkan saya dengan kasih, cinta dan perjuangan yang luar biasa serta saudara-saudara saya yang terus memberi dukungan kepada saya.
- Bu Dr Ir Revianty Nurmeyliandari S.T.,M.T.,IPM.,ASEAN Eng sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiranya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
- Bu Khodijah Al Qubro, S.T.,M.T Sebagai dosen pembimbing, Ibu telah memberikan bimbingan, dukungan, dan inspirasi yang tiada henti. Kesabaran dan dedikasi dalam membimbing saya sepanjang proses penelitian ini sangat berarti dan telah memberikan dampak yang mendalam pada perkembangan akademis dan pribadi saya.

ABSTRAK

ANALISIS KETERTARIKAN MASYARAKAT TERHADAP TRANSPORTASI UMUM DI PALEMBANG (STUDI KASUS: LRT PALEMBANG)

Palembang, sebagai pusat ekonomi dan industri di Sumatera Selatan memiliki populasi sebanyak 1.707.996 jiwa atau 19,72% dari total populasi Sumatera Selatan pada tahun 2023. Kepadatan ini berdampak pada kemacetan lalu lintas akibat meningkatnya volume kendaraan setiap tahunnya. Pemilihan *Light Rail Transit* (LRT) sebagai moda transportasi umum diharapkan dapat menjadi solusi untuk mengurangi kemacetan dan mempermudah mobilitas masyarakat di Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan faktor apa saja yang berpotensi meningkatkan ketertarikan masyarakat terhadap transportasi umum LRT dan mengetahui kualitas kinerja pelayanan LRT yang telah diberikan apakah sudah berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 63 Tahun 2019, Standar pelayanan minimum angkutan orang dengan kereta api. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan data menggunakan media kuesioner. Hasil dari penelitian ini adalah faktor yang berpotensi meningkatkan ketertarikan masyarakat terhadap LRT Palembang, faktor pendapatan masyarakat dan faktor integrasi. Serta menurut persepsi masyarakat kinerja transportasi umum LRT Palembang sudah efektif, hal ini terbukti dari rata-rata hasil penilaian tingkat kinerja dan pelayanan LRT Palembang mendapatkan nilai 4,34 maka secara rata-rata didapatkan kategori “Sangat Bagus” dalam penilaian tingkat kinerja untuk pelayanan.

Kata Kunci: Analisis Pelayanan, Lintas Raya Terpadu, Moda Transportasi Umum.

ABSTRACT

Analysis Of Public Interest In Public Transportation In Palembang (Case Study: Palembang LRT)

Palembang, as the center of economy and industry in South Sumatra has a population of 1,707,996 people or 19.72% of the total population of South Sumatra in 2023. This density has an impact on traffic congestion due to the increasing volume of vehicles every year. The selection of LRT as a mode of public transportation is expected to be a solution to reduce congestion and facilitate public mobility in Palembang. This study aims to determine and describe what factors have the potential to increase public interest in LRT public transportation and determine the quality of LRT service performance that has been provided whether it is based on the Regulation of the Minister of Transportation of the Republic of Indonesia Number PM 63 of 2019, Minimum Service Standards for Transportation of People by Train. This researcher uses a quantitative method with data collection using a questionnaire. The results of this study are factors that have the potential to increase public interest in the Palembang LRT, namely the community income factor and the integration factor. And according to public perception, the performance of the Palembang LRT public transportation has been effective, this is evident from the average results of the Palembang LRT performance and service assessment getting a score of 4.34, so on average the category "Very Good" is obtained in the assessment of the level of performance for service.

Keywords: *Integrated Highways, Public Transportation Modes, Service Analysis.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Alhamdulillah Puji dan Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberi saya nikmat yang luar biasa, kekuatan, ilmu pengetahuan, dan keterampilan teknik sipil. Terima kasih atas karunia dan kemudahan-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Shalawat beserta salam dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW. Semoga kita semua mendapat syafaat di akhirat kelak, aamiin.

Skripsi yang berjudul “Analisis Ketertarikan Masyarakat Terhadap Transportasi Umum Di Palembang (Studi Kasus: Lrt Palembang)” ini disusun berdasarkan tinjauan yang dilakukan peneliti. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE.,MM., selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Anta Sastika,S.T.,M.T.,IAI., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Sartika Nisumanti,S.T.,M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Indo Global Mandiri.
4. Ibu Dr. Ir. Revianty Nurmeyliandari,S.T.,M.T.,IPM.,ASEAN Eng selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Skripsi ini dengan baik
5. Ibu Khodijah Al Qubro,S.T.,M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Dosen Prodi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri
7. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Emran Helmi dan Ibunda Koeswarginingsih yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, motivasi, dan serta doa nya.
8. Ketiga saudari terbaik saya Sri Kurniati, Indah Kartika dan Fitri Megawati yang selalu siap membantu dan memberikan *support* dalam bentuk apapun.

9. Para kerabat terdekat saya yaitu Afriska, Cindy, Steven, Tom, Saski, Rifqi, Dicky, Perdi, Lutfi yang selalu membantu saya dari awal penyusunan skripsi hingga semuanya selesai.
10. Teman seperjuangan satu angkatan yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas pertemanan selama ini.
11. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini
12. Seluruh pihak yang telah terlibat dalam membantu penyusunan skripsi yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Dengan demikian, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kesalahan. Dengan segala kerendahan hati, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua orang yang bersifat membangun dan membimbing agar dapat menyempurnakan skripsi di masa mendatang.

Wassalamua'alaikum Wr.Wb

Palembang, 17Juli 2024



Muhammad Agung Saputra
NPM: 2020250030

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERSETUJUAN	
RIWAYAT HIDUP	
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS	
PERSETUJUAN PUBLIKASI	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pengertian Sistem Transportasi.....	4
2.1.1 Komponen Sistem Transportasi	4
2.2 Pemilihan Moda Transportasi	5
2.3 Moda Transportasi LRT	6
2.4 Standar Pelayanan	6
2.5 Perhitungan Kepuasan Pengguna	8
2.6 Metode Kuantitatif Deskriptif	9
2.7 <i>Importance-Performance Analysis (IPA)</i>	10

2.8 Penelitian Terdahulu	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 Lokasi Penelitian	14
3.2 Tahapan Pengumpulan Data	14
3.2.1 Data Primer	14
3.2.2 Data Sekunder	15
3.2.3 Kuesioner	15
3.3 Tahapan Pengolahan Data	15
3.3.1 Penentuan Sampel	15
3.3.2 Pemilihan Variabel.....	16
3.3.3 Tabulasi Data.....	16
3.3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	16
3.3.5 Tingkat Kesesuaian.....	17
3.3.6 Uji Chi Square	17
3.3.7 Uji Normalitas	17
3.3.8 Analisis Regresi Linier Berganda	18
3.3.9 Uji Koefisien Determinasi.....	18
3.4 Bagan Alir Penelitian.....	18
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	20
4.1 Analisis Karakteristik Responden	20
4.1.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	20
4.1.2 Deskripsi Usia Responden	20
4.1.3 Deskripsi Pekerjaan Responden	21
4.1.4 Deskripsi Pendapatan Responden	21
4.1.5 Deskripsi Tujuan Perjalanan	22
4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	22
4.2.1 Uji Validitas	22
4.2.2 Uji Reliabilitas	25
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	26
4.4 Standar Pelayanan Minimum	27

4.5 Analisis Tingkat Kinerja dan Kepuasan (<i>Importance Performance Analysis</i>).	29
4.5.1. Tingkat Kinerja Pelayanan	29
4.5.2 Tingkat Kepentingan	39
4.5.3 Analisis Tingkat Kesesuaian Antara Kinerja dan Kepuasan	49
4.5.3 Perhitungan Rata-Rata	54
4.6 Uji Normalitas	66
4.7 Analisis Regresi Berganda	66
4.8 Koefisien Determinasi	68
4.9 Uji T	69
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Kartesius Importance-Performance Analysis	10
Gambar 3. 1 Bagan Diagram Air.....	19
Gambar 4. 1 Grafik Derajat Kepuasan Responden Terhadap Indikator Pelayanan LRT Palembang.	39
Gambar 4. 2 Grafik Derajat Kepentingan Responden Terhadap Indikator Pelayanan LRT Palembang.	49
Gambar 4. 3 Tingkat Kesesuaian LRT Palembang	56
Gambar 4. 4 Diagram Kartesius	58
Gambar 4. 5 Uji Normalitas	66

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Deskripsi Karakteristik Jenis Kelamin Responden.	20
Tabel 4. 2 Deskripsi Karakteristik Usia Responden.....	20
Tabel 4. 3 Deskripsi Karakteristik Pekerjaan Responden.	21
Tabel 4. 4 Deskripsi Karakteristik Pendapatan Responden.....	21
Tabel 4. 5 Deskripsi Karakteristik Tujuan Perjalanan.....	22
Tabel 4. 6 Tabel Validitas Hasil Uji Variabel Kualitas Pelayanan (X1).	23
Tabel 4. 7 Tabel Validitas Hasil Uji Variabel Akseibilitas (X2).....	23
Tabel 4. 8 Tabel Validitas Hasil Uji Variabel Pendapatan Masyarakat (X3).....	23
Tabel 4. 9 Tabel Validitas Hasil Uji Variabel Tarif (X4).....	23
Tabel 4. 10 Tabel Validitas Hasil Uji Variabel Integrasi (X5).....	23
Tabel 4. 11 Tabel Validitas Hasil Uji Variabel Minat Masyarakat (Y).....	24
Tabel 4. 12 Tabel Validitas Hasil Uji Variabel Kinerja (X).....	24
Tabel 4. 13 Tabel Validitas Hasil Uji Variabel Kepentingan (Y).	24
Tabel 4. 14 Tabel Reliabilitas Hasil Uji Variabel Faktor Ketertarikan Masyarakat.	25
Tabel 4. 15 Tabel Reliabilitas Hasil Uji Standar Pelayanan.....	25
Tabel 4. 16 Tabel Statistik Deskriptif.....	26
Tabel 4. 17 Tabel Penelitian Kinerja berdasarkan Standar Pelayanan.	27
Tabel 4. 18 Penilaian Kuesioner Mengenai Kinerja Pelayanan Terhadap Indikator Keselamatan.	29
Tabel 4. 19 Penilaian Kuesioner Mengenai Kinerja Pelayanan Terhadap Indikator Keamanan.....	30
Tabel 4. 20 Penilaian Kuesioner Mengenai Kinerja Pelayanan Terhadap Indikator Keandalan.....	31
Tabel 4. 21 Penilaian Kuesioner Mengenai Kinerja Pelayanan Terhadap Indikator Kenyamanan.....	32
Tabel 4. 22 Penilaian Kuesioner Mengenai Kinerja Pelayanan Terhadap Indikator Kemudahan.	33
Tabel 4. 23 Penilaian Kuesioner Mengenai Kinerja Pelayanan Terhadap Indikator Kesetaraan.....	34

Tabel 4. 24 Tabel Rincian Data Tingkat Kinerja Pelayanan (X).....	35
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Tingkat Kinerja dan Pelayanan (X).....	37
Tabel 4. 26 Penilaian Kuesioner Mengenai Kepuasan dan Kepentingan Terhadap Indikator Keselamatan.	39
Tabel 4. 27 Penilaian Kuesioner Mengenai Kepuasan dan Kepentingan Terhadap Indikator Keamanan.	40
Tabel 4. 28 Penilaian Kuesioner Mengenai Kepuasan dan Kepentingan Terhadap Indikator Keandalan.	41
Tabel 4. 29 Penilaian Kuesioner Mengenai Kepuasan dan Kepentingan Terhadap Indikator Kenyamanan.	42
Tabel 4. 30 Penilaian Kuesioner Mengenai Kepuasan dan Kepentingan Terhadap Indikator Kemudahan.....	43
Tabel 4. 31 Penilaian Kuesioner Mengenai Kinerja Pelayanan Terhadap Indikator Kesetaraan.	44
Tabel 4. 32 Tabel Rincian Data Tingkat Kepuasan dan Kepentingan (Y).	45
Tabel 4. 33 Rekapitulasi Tingkat Kepuasan dan Kepentingan (Y).	47
Tabel 4. 34 Perhitungan Rata-Rata Penilaian Responden terhadap Kinerja dan Tingkat Kepuasan di LRT Palembang.	54
Tabel 4. 35 Penilaian Kuesioner Terhadap Tingkat Kinerja dan Pelayanan Pada Kuadran A.....	60
Tabel 4. 36 Penilaian Kuesioner Terhadap Tingkat Kepuasan Rata-Rata Dan Kepentingan Di Kuadran A.....	60
Tabel 4. 37 Tabel Perhitungan Pada Kuadran A.....	60
Tabel 4. 38 Penilaian Kuesioner Terhadap Tingkat Pelayanan Dan Kinerja Rata-Rata Di Kuadran B.....	61
Tabel 4. 39 Penilaian Kuesioner Terhadap Tingkat Kepuasan Dan Kepentingan Rata-Rata Di Kuadran B.	62
Tabel 4. 40 Tabel Perhitungan Pada Kuadran B.	62
Tabel 4. 41 Penilaian Kuesioner Terhadap Tingkat Kinerja dan Pelayanan Pada Kuadran C.	63
Tabel 4. 42 Penilaian Kuesioner Terhadap Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Pada Kuadran C.....	63

Tabel 4. 43 Tabel Perhitungan Kuadran C	63
Tabel 4. 44 Penilaian Kuesioner Terhadap Tingkat Pelayanan Dan Kinerja Rata-Rata Di Kuadran D.....	64
Tabel 4. 45 Penilaian Kuesioner Terhadap Tingkat Kepuasan Rata-Rata Dan Kepentingan Di Kuadran D.....	65
Tabel 4. 46 Tabel Perhitungan Kuadran D.....	65
Tabel 4. 47 Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4. 48 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4. 49 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis Terhadap Uji T	69

DAFTAR LAMPIRAN

1. Dokumentasi Penelitian
2. Tabel r
3. Tabel distribusi chi square
4. Tabel uji t
5. Kartu Asistensi