

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN DEDIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. LISMA CATERING**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (SM)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

Vera Veronica

NPM. 2020510021

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Dedikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Lisma Catering
Nama Mahasiswa : Vera Veronica
NPM : 2020510021
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Drs. Hamid Halin., M.Si
Pembimbing II : Shafiera Iazuarni,S.E.,M.Sc., CFP., AFA.
Tanggal Seminar : 25 Juli 2024

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Drs. Hamid Halin., M.Si

NIDK. 8979490024

Pembimbing II



Shafiera Iazuarni,S.E.,M.Sc., CFP., AFA.

NIDN. 0213109401

Disahkan oleh :

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Iazuarni,S.E.,M.Sc., CFP., AFA.

NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D.

NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh,

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Dedikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Lisma Catering

Nama : Vera Veronica

NPM : 2020510021

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M). Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji

:



Drs. Hamid Halin., M.Si.
NIDK. 8979490024

Penguji I

:



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN. 02255047302

Penguji II

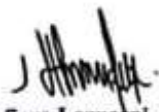
:



Meilin Veronica S.E., MM., AK., CA
NIDN. 02255058402

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen,


Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc.
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi,


Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D.
NIDN. 0208048701

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vera Veronica
Npm : 2020510021
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, Juli 2024



Vera Veronica

Npm. 2020510021

LEMBAR REVISI

Nama : Vera Veronica
Npm : 2020510021
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Dedikasi Terhadap Kinerja PT.Lisma Catering

Ketua Penguji :



Drs. Hamid Halin., M.Si
NIDK : 8979490024

Penguji I :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si
NIDN : 0225047302

Penguji II :



Meilin Veronica, S.E., MM., AK.,CA
NIDN. 02255058402

Palembang, Juli 2024

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,MSc.,CFP.,AFA
NIDN 0213109401

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Dedikasi Terhadap Kinerja PT.Lisma Catering” Dalam menyusun skripsi ini, saya telah mendapat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. Hamid Halin., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA selaku dosen pembimbing II. Terima kasih telah menyempatkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis menyelesaikan penelitian ini, serta saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang telah memberikan didikan dan ilmu yang berharga selama perkuliahan.
6. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuan, kenyamanan, dan keamanan selama kuliah.
7. Mama tersayang, Desi Rosita. Terimakasih atas segala dukungan yang telah diberikan dalam bentuk kasih sayang, doa dan semangat. Cinta kasih yang sangat berarti bagi penulis.
8. Tante tersayang, Lisna Amalia pemilik dari PT.Lisma Catering yang sudah penulis anggap orang tua sendiri. Terimakasih atas segala bantuan dan dukungan serta doa yang diberikan dan telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di perusahaannya.

9. Seseorang yang tidak kalah penting, Zaldy Rulian. Terimakasih telah senantiasa menemani disaat suka dan duka, khususnya saat penulis melakukan penelitian ini. Terimakasih atas dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
10. Teman tersayang, Putri Rahmawaty. Terimakasih telah menjadi teman sekaligus penghibur penulis saat menyelesaikan penelitian ini. Dimana panas ataupun hujan tetap dihadapi bersama dengan bahagia.
11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri Vera Veronica, Terimakasih karena sudah berusahakeras sejauh ini, disaat ada masalah apapun tetap dihadapi dan tetap bertahan. Teruslah kejar mimpi-mimpi yang telah di dambakan sedari kecil, banyak orang tersayang yang harus dibahagiakan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Juli 2024

Penulis,

Vera Veronica

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan dedikasi terhadap kinerja karyawan di PT. Lisma Catering. Metode yang digunakan adalah analisis regresi dengan uji t dan uji F untuk menguji pengaruh parsial dan simultan dari variabel bebas terhadap variabel terikat. Hasil uji t menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan dedikasi memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Uji F menunjukkan bahwa kedua variabel independen secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel bebas dapat menjelaskan 80,1% variasi kinerja karyawan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan dedikasi merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. Lisma Catering.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional(X1), Dedikasi(X2), Kinerja Karyawan(Y).

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of transformational leadership style and dedication on employee performance at PT. Lisma Catering. The method used is regression analysis with the t test and F test to examine the partial and simultaneous influence of the independent variable on the dependent variable. The t test results show that transformational and dedicated leadership styles have a significant positive influence on employee performance. The F test shows that the two independent variables simultaneously have a significant influence on employee performance. The coefficient of determination (R²) indicates that the independent variable can explain 80.1% of the variation in employee performance. This research concludes that transformational leadership style and dedication are important factors in improving employee performance at PT. Lisma Catering.

Keywords: *Transformational Leadership Style(X1), Dedication(X2), Employee Performance(Y).*

DAFTAR ISI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN DEDIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LISMA CATERING 1	
HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	i
DAFTAR GAMBAR	ii
BAB 1	1
Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Praktis:.....	7
1.4.2 Manfaat Teoritis	8
1.5 Profile Perusahaan	8
1.5.1 Gambaran perusahaan.....	8
Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Pelanggan	8
BAB 2	12
Tinjauan Pustaka	12
2.1 Landasan teoritis	12
2.1.2 Social Exchange Theory	12
2.2 Gaya Kepemimpinan	13

2.2.1	Definisi Kepemimpinan Transformational	14
2.2.2	Manfaat Kepemimpinan Transformasional	14
2.2.3	Indikator Kepemimpinan Transformasional	17
2.3	Dedikasi	17
2.3.1	Definisi Dedikasi Kerja	17
2.3.2	Manfaat Dedikasi Kerja.....	19
2.3.3	Indikator Dedikasi Kerja	20
2.4	Kinerja Karyawan.....	21
2.4.1	Definisi Kinerja Karyawan	21
2.4.2	Manfaat Kinerja karyawan	23
2.4.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	24
2.4.4	Indikator Kinerja Karyawan	26
2.5	Penelitian terdahulu	28
	Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
2.6	Kerangka Pemikiran	35
2.7	Hipotesis Penelitian	36
2.7.1	Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan PT. Lisma catering	36
2.7.2	Pengaruh Dedikasi terhadap kinerja karyawan PT. Lisma catering	37
2.7.3	Pengaruh kepemimpinan transformasional dan dedikasi terhadap kinerja karyawan PT. Lisma Catering	39
BAB 3	41
Metode Penelitian	41
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	41
3.1.1	Objek Penelitian	41
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	41
3.2.1	Waktu Penelitian	42
3.2.2	Tempat Penelitian	42
3.3	Batasan penelitian	42
3.4	Jenis dan Sumber Data	43
3.4.1	Jenis Penelitian	43
3.4.2	Sumber Data	43

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1	Observasi (pengamatan)	43
3.5.2	Studi pustaka	44
3.5.3	Kuesioner.....	44
Tabel 3. 1 Skala Likert		44
3.6	Populasi dan Sampel.....	44
3.6.1	Populasi	45
3.6.2	Sampel	46
3.7	Teknik Analisis Data.....	46
3.7.1	Uji Kualitas Data	47
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
3.7.3	Uji Hipotesis	52
3.8	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	53
3.8.1	Variabel Independen (Variabel Bebas)	54
3.8.2	Variabel Dependen.....	54
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....		55
BAB IV		56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Statistik Deskriptif.....	56
4.1.1	Karakteristik Responden.....	56
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		56
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....		57
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....		58
4.2	Uji Kualitas Data	58
4.2.1	Uji Validitas.....	58
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas		59
4.2.2	Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional		61
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Dedikasi.....		62
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....		62
4.3	Uji Asumsi Klasik	63

4.3.1 Uji Normalitas	63
Tabel 4. 8.....	64
Output Hasil Uji Normalitas.....	64
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.9. Output Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
4.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	66
Tabel 4.10 Output Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Output Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.4 Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4.11. Output Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	68
4.5 Uji Hipotesis.....	69
4.5.1 Uji t.....	69
Tabel 4.12. Output Hasil Uji Parsial.....	70
4.5.2 Uji F.....	70
Tabel 4.13. Output Hasil Uji Simultan	72
Tabel 4.14. Output Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	73
4.6 Pembahasan.....	74
4.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap kinerja karyawan PT. Lisma Catering.....	74
4.6.2 Pengaruh Dedikasi memiliki terhadap kinerja karyawan PT. Lisma Catering.....	77
4.6.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Dedikasi terhadap kinerja karyawan PT. Lisma Catering.....	81
BAB IV	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Pelanggan	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Skala Likert	45
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	53
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Dedikasi	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	62
Tabel 4. 8 Output Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4. 9 Output Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4. 10 Output Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4. 11 Output Hasil Uji Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4. 12 Output Hasil Uji Parsial.....	69
Tabel 4. 13 Output Hasil Uji Simultan	71
Tabel 4. 14 Output Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi.....	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35