

TESIS

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT
MUSI MEDIKA CENDIKIA PALEMBANG**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :

RAFIKA ANDIYANI

NPM 2022501022

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PROGRAM MAGISTER

PALEMBANG

2024



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT MUSI MEDIKA CENDIKIA PALEMBANG

Nama Mahasiswa : Rafika Andiyani
NPM : 2022501022
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 01 Agustus 2024

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Hj. Luis Marnisah, M.M.,CLMA.,CIQnR NIDN. 0005096301 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN 0007077501 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Tien Yustini, M.Si.,CIRR.,CLMA NIDN. 0228047001 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi, FAKULTAS EKONOMI Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister, Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501



FM-PM-09.5/05

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER**

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

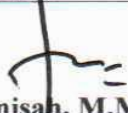
Tesis ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang.
Nama Mahasiswa : Rafika Andiyani
NPM : 2022501022
Program Studi : Manajemen Program Magister


Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,


**Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,**


Dr. Hj. Luis Marnisah, M.M., CLMA., CIQnR
NIDN. 0005096301

Anggota Komisi Penguji I



**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM.,
CMarcom.**
NIDN. 0007077501

Anggota Komisi Penguji II


Dr. Tien Yustini, M.Si., CIRR., CLMA
NIDN. 0228047001

Disahkan oleh:

**Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,**



**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.**
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI




Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

 FM-PM-09.5/05	FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
--	--

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS


JUDUL TESIS

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT MUSI MEDIKA CENDIKIA PALEMBANG


Nama Mahasiswa : Rafika Andiyani
 NPM : 2022501022
 Program Studi : Manajemen Program Magister
 Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 12/Agustus/ 2024
**Ketua Komisi Penguji/
 Pembimbing,**


**Dr. Hj. Luis Marnisah, M.M.,CLMA.,CIQnR
 NIDN. 0005096301**

Anggota Komisi Penguji I,


**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
 CDM., CMarcom.
 NIDN. 0007077501**

Anggota Komisi Penguji II,



**Dr. Tien Yustini, M.Si.,CIRR.,CLMA
 NIDN. 0228047001**

Palembang, 12/Agustus/ 2024
Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI


**Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
 NIDN. 0208048701**

Palembang, 12/Agustus/ 2024
**Ketua Program Studi Manajemen Program
 Magister,**


**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
 CDM., CMarcom.
 NIDN. 0007077501**

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama lengkap : Rafika Andiyani

NPM : 2022501022

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul ;

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT MUSI MEDIKA CENDIKIA PALEMBANG

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademik penulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebutkan sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan plagiarisme dan melanggar pernyataan tersebut, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 14 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Rafika Andiyani

NPM. 2022501022

v

**DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI
TESIS TERBATAS KEPADA PROGRAM MAGISTER
MANAJEMEN UNIVERSITAS IGM**

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual berupa tesis yang berjudul;

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RUMAH SAKIT MUSI MEDIKA
CENDIKIA PALEMBANG**

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada program studi manajemen program magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang untuk menyimpan pada perpustakaan, mengandakan dan mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 14 Juli 2024

Yang Mendeklarasikan,



Rafika Andiyani

NPM. 2022501022

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan Tesis ini. Dan tak lupa pula Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, sang pembawa kabar gembira dan sebaik-baiknya tauladan bagi yang mengharap Rahmat dan Hidayah-Nya.

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat untuk mencapai derajat Magister Manajemen pada Program Studi Pasca Sarjana di Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Selama proses penulisan Tesis ini, begitu banyak bantuan dan dukungan yang diterima penulis dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom selaku Kaprodi Manajemen beserta Seluruh Dosen dan staff Universitas Indo Global Mandiri khususnya Program Studi Magister Manajemen yang berupaya selalu memberikan kami manfaat terbaik dalam proses perkuliahan hingga selesai.

4. Ibu Dr. Hj. Luis Marnisah.,MM.,CLMA.,CIQnR selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
5. Ibu Dr. Tien Yusitini, M.Si.,CIRR.,CLMA selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Pimpinan dan Karyawan pada Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang yang telah memberikan izin dan memberikan bantuan baik dalam bentuk informasi, data, motivasi, nasehat dan saran kepada penulis sehingga penulis mendapatkan banyak pengetahuan sebagai bahan pendukung dalam penulisan dan penyusunan Tesis ini.
7. Terima kasih tak terhingga untuk rekan Mahasiswa Pascasarjana Magister Manajemen Angkatan 2022, atas masukan, semangat dan kebersamaan selama menjalankan perkuliahan. Semoga ilmu yang kita dapatkan menjadi berkah dan bermanfaat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tesis ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi diri penulis pribadi dan para pembaca.

Penulis

Rafika Andiyani

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh Kompensasi (KP), Lingkungan Kerja (LK) dan Motivasi (MK) baik secara parsial maupun simultan terhadap Kinerja Karyawan (KK) di RS Musi Medika Cendikia. Metode pada penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif, dengan sampel penelitian sebesar 114 pekerja. Kuisioner digunakan sebagai metode dalam mengumpulkan data, yang setelah itu akan dianalisis menggunakan SPSS untuk menganalisis uji instrumen data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji t dan uji f. Berdasarkan hasil uji t variabel KP terhadap KK, $t_{hitung} 3,081 > t_{tabel} 1,98137$, sehingga dapat disimpulkan terdapat pengaruh signifikan antara kompensasi terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji t variabel MK terhadap KK, $t_{hitung} 10,406 > t_{tabel} 1,98137$, sehingga dapat disimpulkan terdapat pengaruh signifikan antara motivasi terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji t variabel LK terhadap KK, $t_{hitung} 12,805 > t_{tabel} 1,98137$, Sehingga dapat disimpulkan terdapat pengaruh signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji f, $f_{hitung} 69,137 > f_{tabel} 2,69$, terbukti bahwa terdapat pengaruh signifikan antara kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan dengan besar pengaruh sebesar 59,6%.

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of Compensation (KP), Work Environment (LK) and Motivation (MK) both partially and simultaneously on Employee Performance (KK) at Musi Medika Cendikia Hospital. The method in this study is quantitative research, with a research sample of 114 workers. Questionnaires are used as a method of collecting data, which after that will be analyzed using SPSS to analyze the data instrument test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, t-test and f-test. Based on the t test result of KP on KK, it is known that the t_{count} is $3.081 > t_{\text{table}} 1.98137$, so it can be concluded that there is a significant influence between compensation on employee performance. Based on the t-test result of MK on KK, it is known that the t_{count} is $10.406 > t_{\text{table}} 1.98137$, so it can be concluded that there is a significant influence between motivation on employee performance. Based on the t-test of LK on KK, it is known that the t_{count} is $12.805 > t_{\text{table}} 1.98137$, so it can be concluded that there is a significant influence between the work environment on employee performance. Simultaneously, based on the f-test that $f_{\text{count}} 69.137 > f_{\text{table}} 2.69$, this proves that there is a significant influence between compensation, motivation and work environment together on employee performance with a large influence of 59.6%.

Keyword: *Compensatio, Motivatio, Work Environment, Employee Performance*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tesis ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya tesis ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Tesis ini saya persembahkan untuk

- Ibunda Tercinta Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga.
- Untuk teman-temanku. Ucapan terima kasih kepada teman teman magister angkatan 2022 yang telah menemani selama hampir dua tahun dan senantiasa memberikan motivasi untuk menjadi lebih baik.
- Tesis ini saya persembahkan kepada semua dosen maupun asisten dosen di Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah memberikan ilmu kepada saya.
- Untuk Ibu Dr. Hj. Luis Marnisah.,MM.,CLMA.,CIQnR terima kasih sudah membimbing saya menyelesaikan tesis ini. Terimakasih atas arahan dan kesabarannya dalam membimbing saya. Sukses dan sehat selalu, Ibu.

HALAMAN MOTTO

"Pendidikan adalah senjata paling kuat yang bisa digunakan untuk mengubah dunia."

Nelson Mandela

"Kesuksesan bukanlah akhir dari perjalanan, melainkan awal dari pencapaian yang lebih besar."

Nelson Mandela

"Hanya mereka yang berani meraih bintang-bintang yang dapat menemukannya."

Anonim

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	v
DEKLARASI HAK CIPTA	iv
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTACT	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
HALAMAN MOTTO	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
LAMPIRANxviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Manajemen	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Kompensasi	10
2.2.1 Jenis-jenis Kompensasi.....	11
2.2.2 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	12
2.2.3 Dimensi Kompensasi.....	14

2.3	Motivasi.....	15
2.3.1	Indikator Motivasi	16
2.4	Lingkungan Kerja	17
2.4.1	Jenis-jenis Lingkungan Kerja	18
2.4.2	Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.5	Kinerja Karyawan.....	20
2.5.1	Indikator Kinerja Karyawan	22
2.6	Penelitian Terdahulu	23
2.7	Kerangka Pemikiran	29
2.8	Hubungan Antar Variabel	30
2.9	Hipotesis	34
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.2.1	Lokasi Penelitian	36
3.2.2	Waktu Penelitian	37
3.3	Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1	Populasi.....	37
3.3.2	Sampel	38
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	39
3.7	Rancangan Analisis Data	42
3.7.1	Uji Validitas Instrumen	42
3.7.2	Uji Realibilitas Instrumen.....	43
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	44
3.7.4	Regresi Linear Berganda	46
3.8	Rancangan Uji Hipotesis.....	47
3.8.1	Uji Partial (uji t)	47
3.8.2	Uji Berganda (uji f).....	48
3.8.3	Uji Koefisien Determinasi	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.1 Struktur Organisasi.....	51
4.2 Hasil Pengujian data Penelitian.....	52
4.3.1 Uji Validitas Instrumen.....	52
4.3.2 Uji Reliabilitas Instrumen	56
4.3 Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	57
4.3.1 Uji Normalitas	58
4.3.2 Uji Multikolinieritas	60
4.3.3 Uji Autokorelasi	62
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas	63
4.4 Analisa Kuantitatif	66
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	66
4.5 Pengujian Hipotesis	69
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (uji t)	69
4.5.1.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja karyawan	69
4.5.1.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja karyawan	70
4.5.1.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan	71
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji f)	73
4.5.3 Pengujian Koefisien Determinasi	75
4.6 Analisis dan Pembahasan.....	77
4.6.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.6.2 Pengaruh Motivasi (MK) Terhadap Kinerja Karyawan (KK)	78
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.6.4 Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	83
5.3 Implikasi Manajerial.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	89

