

SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN DI MITRA
BANGUNAN SUPERMARKET PALEMBANG

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri



Disusun oleh :

Sandi Naiwan
2020510138

KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan di Mitra Bangunan Supermarket Palembang
Nama : Sandi Naiwan
NPM : 2020510138
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Pembimbing I : Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
Pembimbing II : Shafiera Lazuardi S.E., M.Sc., CFP., AFA
Tanggal Ujian Skripsi : 24 Juli 2024

Palembang, 29 Juli 2024

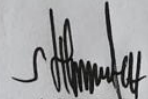
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

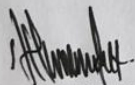
Pembimbing II,



Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 0204017801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan di Mitra Bangunan Supermarket Palembang
Nama : Sandi Naiwan
NPM : 2020510138
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN.0204128602

Penguji I :

Roswaty, SE., M.Si
NIDN.0219096301

Penguji II :

Meilin Veronica., SE., MM., Ak., CA
NIDN.0225058402

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

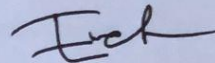
Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

Nama : Sandi Naiwan
NPM : 2020510138
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan di Mitra Bangunan Supermarket Palembang

Ketua Penguji :



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN.0204128602

Penguji I :



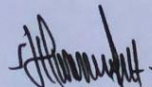
Roswaty, SE., M.Si
NIDN.0219096301

Penguji II :



Meilin Veronica., SE., MM., Ak., CA
NIDN.0225058402

Palembang, 29 Juli 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sandi Naiwan
NPM : 2020510138
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Univesitas Indo Globa Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 29 Juli 2024



Sandi Naiwan

NPM. 2020510138

KATA PENGANTAR

Puji dan sukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat sampai pada tahap ini dan dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Di Mitra Bangunan Supermarket Palembang”**. Solawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW, beserta keluarganya, sahabatnya, dan para pengikutnya hingga akhir jaman, aamiin. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Semoga Allah SWT., senantiasa mencatatnya sebagai amal sholeh dan memberi balasan yang melimpah. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.H.Marzuki Alie, S.E ., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E ., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E, MSc., AFA Selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E ., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E, MSc., AFA selaku Dosen Pembimbing II, yang

telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi penulis dari awal penyusunan proposal hingga penyusunan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu, arahan, motivasi dan dukungan selama penulis menjadi mahasiswa Manajemen sehingga penulis dapat sampai ke tahap ini.
7. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu atas segala perjuangan, pengorbanan dan doanya sehingga penulis dapat sampai pada tahap ini.
8. Kakak serta adik-adik penulis atas segala dukungan dan doanya.
9. Rekan-rekan mahasiswa manajemen 2020, yang telah berjuang bersama selama empat tahun ini, memberikan warna, dan membantu penulis baik dalam belajar maupun kegiatan lainnya.
10. Dan seluruh sahabat-sahabat penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas segala dukungan, saran, dan doa-doanya. Semoga skripsi ini dapat menjadi salah satu jalan berkah dan memberikan manfaat kepada seluruh pihak dan terutama kepada pembaca.

Palembang , April 2024

Penyusun

Sandi Naiwan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasional karyawan di Mitra Bangunan Supermarket Palembang. Populasi dan sampel pada penelitian ini sebanyak 85 responden. Teknik analisis data yaitu analisis regresi linear berganda dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menyatakan bahwa secara parsial Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional Karyawan di Mitra Bangunan Supermarket Palembang. Dan Lingkungan Kerja juga secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional Karyawan di Mitra Bangunan Supermarket Palembang. Maka dapat disimpulkan bahwa secara simultan Budaya Organisasi dan Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional Karyawan di Mitra Bangunan Supermarket Palembang.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasional

Abstract

This research aims to determine the influence of organizational culture and work environment on employees' organizational commitment at Mitra Bangunan Supermarket Palembang. The population and sample in this study were 85 respondents. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis using quantitative research methods. Based on the results of the study, it was found that organizational culture partially and significantly affects employees' organizational commitment at Mitra Bangunan Supermarket Palembang. Similarly, the work environment also partially and significantly influences employees' organizational commitment at Mitra Bangunan Supermarket Palembang. Therefore, it can be concluded that both organizational culture and work environment have a positive and significant simultaneous influence on employees' organizational commitment at Mitra Bangunan Supermarket Palembang.

Keywords: *Organizational Culture, Work Environment, Organizational Commitment*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	9
1.5.1 Sejarah Mitra Bangunan Supermarket.....	9
1.5.2 Visi dan Misi Perusahaan	11
1.5.3 Struktur Organisasi Perusahaan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2 Budaya Organisasi.....	21
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	22
2.2.2 Indikator Budaya Organisasi	22
2.3 Lingkungan Kerja.....	23
2.3.1 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	24
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja	25
2.4 Komitmen Organisasional Karyawan	26
2.4.1 Pengertian Karyawan	27
2.4.2 Faktor-Faktor Komitmen Organisasional Karyawan	28
2.4.3 Indikator Komitmen Organisasional Karyawan	28
2.5 Penelitian Terdahulu.....	29
2.6 Kerangka Pemikiran	34
2.7 Hipotesis.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	37
3.1.1 Objek Penelitian	37
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.1.3 Batasan Penelitian	37

3.2	Jenis dan Sumber Data	38
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4	Populasi dan Sampel.....	40
3.5	Teknik Analisis	42
3.5.1	Analisis deskriptif kuantitatif	42
3.5.2	Uji Instrumen Penelitian.....	42
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	43
3.5.4	Analisis Regresi Berganda	44
3.5.5	Uji Parsial (Uji t).....	45
3.5.6	Uji Simultan (Uji F)	46
3.5.7	Uji Koefisien Korelasi (R).....	46
3.5.8	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
3.6	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	53
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.1.5	Uji Kualitas Data.....	55
4.1.6	Uji Asumsi Klasik	57
4.1.7	Analisis Regresi Linear Berganda	61
4.1.8	Uji Parsial (Uji T).....	62
4.1.9	Uji Simultan (Uji F)	64
4.1.10	Uji Koefisien Korelasi (R).....	64
4.1.11	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.2	Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		82

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Divisi Departemen dan Jumlah Karyawan.....	40
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Data	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Korelasi (Uji R).....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan	10
Gambar 1. 2 Store Cabang Mitra Bangunan Supermarket Palembang	10
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi Perusahaan	13
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4. 1 Grafik Histogram.....	57
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot	61