

**TESIS**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, SARANA DAN  
PRASARANA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU (DPMPTSP) OGAN KOMERING ILIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



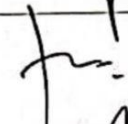
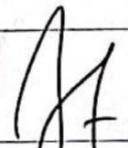

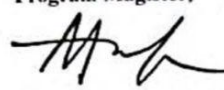



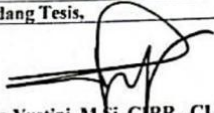


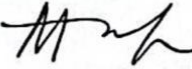

Oleh:




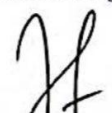


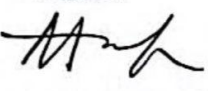
YESSY NOVIANTY

NIM : 2022501028

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PALEMBANG  
2024**

|  |  |  |
|--|--|--|
| <br>FM-PM-09.5/05   | <b>FAKULTAS EKONOMI<br/>         PROGRAM STUDI MANAJEMEN<br/>         PROGRAM MAGISTER</b>               |  |
| <b>PENGESAHAN TESIS</b>  |  |  |
| <b>JUDUL TESIS</b><br><b>PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, SARANA DAN PRASARANA<br/>         TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN<br/>         PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPSTP) OGAN KOMERING ILIR</b> |  |  |
| Nama Mahasiswa : Yessy Novianty, SE.<br>NPM : 2022501028<br>Program Studi : Manajemen Program Magister<br>Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  |  |  |
| Telah Diuji Dalam Sidang Tesis<br>Pada Tanggal 05 Agustus 2024   |  |  |
| <b>No</b>  | <b>Komisi Penguji Sidang Tesis,</b>  | <b>Tanda Tangan</b>  |
| 01   | Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRR.,<br>CLMA<br>NIDN. 0228047001<br>Ketua Komisi Penguji /<br>Pembimbing Utama |   |
| 02   | Dr. Hj. Luis Marnisah, M.M.,<br>CIQR, CISHR<br>NIDN. 0005096301<br>Anggota Komisi Penguji I              |    |
| 03   | Dr. Jefirstson R. Riwu Kore, MH.,<br>MM<br>NIDN. 0213016001<br>Anggota Komisi Penguji II                 |   |
| Disetujui oleh;<br>Dekan Fakultas Ekonomi,<br><small>FAKULTAS EKONOMI</small><br><br>Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D<br>NIDN. 0208048701    |  | Diketahui oleh;<br>Ketua Program Studi Manajemen<br>Program Magister,<br><br>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,<br>CDM., CMarcom.<br>NIDN. 0007077501 |

|   |  |
|---|--|
| <br>FM-PM-09.5.05  | FAKULTAS EKONOMI<br>PROGRAM STUDI MANAJEMEN<br>PROGRAM MAGISTER  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN TESIS</b>   |  |
| Tesis ini diajukan oleh,  |  |
| <b>Judul</b><br><br><b>Nama Mahasiswa</b><br><b>NPM</b><br><b>Program Studi</b>   | <b>: PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, SARANA DAN PRASARANA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) OGAN KOMERING ILIR</b><br><b>: Yessy Novianty, SE.</b><br><b>: 2022501028</b><br><b>: Manajemen Program Magister</b> |
| Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri. |  |
| <b>Komisi Penguji Sidang Tesis,</b>   |  |
| <b>Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama,</b>   | <br><b>Dr. Tien Yustini, M.Si, C.IRR., CLMA</b><br><b>NIDN. 0228147001</b>   |
| <b>Anggota Komisi Penguji I</b>   | <br><b>Dr. Hj. Luis Marnisah, M.M., CIQnR, CISHR</b><br><b>NIDN. 0005096301</b>   |
| <b>Anggota Komisi Penguji II</b>  | <br><b>Dr. Jefirston R. Riva Kore, M.H., MM</b><br><b>NIDN. 0213016001</b>   |
| <b>Disahkan oleh:</b>   |  |
| <b>Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,</b><br><br><br><b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom.</b><br><b>NIDN. 0007077501</b>                   | <b>Dekan Fakultas Ekonomi,</b><br>FAKULTAS EKONOMI<br><br><b>Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D</b><br><b>NIDN. 0208048701</b>  |

|  |   |
|--|---|
| <br>FM-PM-09.5/05   | <b>FAKULTAS EKONOMI<br/>         PROGRAM STUDI MANAJEMEN<br/>         PROGRAM MAGISTER</b>  |
| <b>PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS</b>   |   |
| <b>JUDUL TESIS</b><br><b>PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, SARANA DAN PRASARANA TERHADAP<br/>         KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN<br/>         TERPADU SATU PINTU (DPMPSTP) OGAN KOMERING ILIR</b>   |   |
| Nama Mahasiswa : Yessy Novianty, SE.<br>NPM : 2022501028<br>Program Studi : Manajemen Program Magister<br>Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  |   |
| <b>Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis</b>   |   |
| Palembang, 13 / 8 / 2024<br>Ketua Komisi Penguji/<br>Pembimbing,<br><br>Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRR., CLMA<br>NIDN. 0228047001   |   |
| <b>Anggota Komisi Penguji I,</b><br><br>Dr. Hj. Luis Marnisah, M.M., CIQnR,<br>CISHR<br>NIDN. 0005096301  | <b>Anggota Komisi Penguji II,</b><br><br>Dr. Jefirston R. Riwu Kore, MH., MM<br>NIDN. 0213016001  |
| Palembang, 13 / 8 / 2024<br>Dekan Fakultas Ekonomi,<br><br><br>Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D<br>NIDN. 0208048701 | Palembang, 13 / 8 / 2024<br>Ketua Program Studi Manajemen Program<br>Magister,<br><br>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,<br>CDM., CMarcom.<br>NIDN. 0007077501 |

**PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama lengkap : YESSY NOVIANTY

NPM : 2022501028

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul :

PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, SARANA DAN PRASARANA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) OGAN  
KOMERING ILIR

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademik penulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebutkan sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan *plagiarisme* dan melanggar pernyataan tersebut, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2023

Menyatakan,  
  
METERAI  
TEMPEL  
503ALX180982153

Yessy Novianty  
2022501028



**DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSE  
TESIS TERBATAS KEPADA PROGRAM MAGISTER  
MANAJEMEN UNIVERSITAS IGM**

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual berupa tesis yang berjudul;

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, SARANA DAN PRASARANA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPSTP) OGAN  
KOMERING ILIR**

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada program studi manajemen program magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang; untuk menyimpan pada perpustakaan, mengandakan dan mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2023  
Yang

Mendeklarasikan,



Yessy Novianty  
NPM.2022501028

## KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul : PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, SARANA DAN PRASARANA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) OGAN KOMERING ILIR

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai Gelar Magister Manajemen pada di Universitas Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Di dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, ucapan terimakasih yang sebesar besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

- 1) Rektor Universitas IGM, Bapak Dr. H. Marzuki Alie., MM
- 2) Dekan Fakultas Ekonomi, Bapak Budi Setiawan., SE., MM.,Ph.D
- 3) Ketua Program Studi Manajemen Program Magister Bapak Dr. Muhammad Wadud., SE., M.Si
- 4) Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

(DPMPTSP) Ogan Komering Ilir beserta seluruh Pegawai

- 5) Pembimbing , Ibu Dr. Dr. Hj. Tien Yustini., SE.,M.Si., CIRR., CLMA
- 6) Bapak Ibu Dosen pada Program Studi Manajemen Program Magister
- 7) Suamiku Dodi Ariestanto S.STP M.Si dan anak-anakku tersayang terimakasih untuk doa dan supportnya
- 8) Teman-teman satu angkatan, terimakasih untuk kebersamaan selama ini

Semoga Allah SWT memberika pahala yang setimpal atas segala sumbagan fikiran, bimbingan, bantuan baik bersifat material maupun moral.

Akhir kata penulis berharap kiranya penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpmsp) Ogan Komering Ilir, dan pengembangan ilmu khususnya Manajemen Sumber Daya Manusia.

Palembang, 15 Juni 2024

Penulis,



YESSY NOVIANTY



## **Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Sarana Prasarana terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Ogan Komering Ilir**

### **ABSTRAK**

Tujuan penelitian secara khusus untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh kompetensi, motivasi, sarana dan prasarana terhadap Kinerja pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmptsp) Ogan Komering Ilir. Metode penelitian menggunakan survey deskriptif dan verifikatif, pengumpulan data lapangan menggunakan teknik kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif, di mana dalam penelitian ini terdapat variabel yang berhubungan dan dapat mempengaruhi variabel lain. Populasi penelitian ini adalah 115 pegawai pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmptsp) Ogan Komering Ilir. Pengolahan data menggunakan *tools* analisis SPSS 23. Pengujian data menggunakan uji t, bahwa Kompetensi berpengaruh terhadap *kinerja* dengan  $t$  hitung  $5.009 > t$  table  $1,993$ , terdapat pengaruh motivasi terhadap *kinerja*, dengan sebesar  $3.883 > t$  table  $1,993$ , sarana prasarana mempengaruhi terhadap *kinerja* dengan  $t$  hitung sebesar  $2.149 > t$  table  $1,993$  dan kompetensi, motivasi dan sarana prasarana mempengaruhi *kinerja* dengan  $F$  hitung  $10,980 > F$  table  $2.683$ .

Kata Kunci ; Kompetensi, Motivasi, Sarana prasarana, Kinerja

**The Influence of Competence, Motivation, and Infrastructure on  
the Performance of Employees of the Ogan Komering Ilir  
Investment and One-Stop Integrated Service (DPMPTSP) Service**

**ABSTRACT**

The specific aim of the research is to analyze and prove the influence of competence, motivation, facilities and infrastructure on the performance of employees of the Ogan Komering Ilir One Stop Investment and Integrated Services (Dpmptsp) staff. The research method uses descriptive and verification surveys, field data collection uses questionnaires, interviews and documentation techniques. This research is associative research, where in this research there are variables that are related and can influence other variables. The population of this study was 115 employees at the Ogan Komering Ilir One Stop Investment and Integrated Services Service (Dpmptsp). Data processing uses SPSS 23 analysis tools. Data testing uses the t test, that competence influences performance with t count  $5.009 > t$  table 1.993, there is an influence of motivation on performance, with  $3,883 > t$  table 1.993, infrastructure influences performance with t count. amounting to  $2,149 > t$  table 1.993 and competency, motivation and infrastructure influence co-performance with calculated  $F 10.980 > F$  table 2,683.

*Keywords ;* Competence, Motivation, Infrastructure, Performance

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya (almarhum papa dan almarhum mama);
2. Suamiku, Dodi Ariestanto, SSTP., M.Si.;
3. Anak-anakku, Aad, Putra, dan Ebil;
4. Almamater Universitas Indo Global Mandiri; dan
5. Seluruh rekan-rekan mahasiswa/i program magister manajemen tahun 2022

**HALAMAN MOTTO**

**“Hidup itu sederhana, dinikmati, dijalani, dan disyukuri.”**

## DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| HALAMAN JUDUL.....                      | i        |
| LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....            | ii       |
| LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....           | iii      |
| LEMBAR PERBAIKAN TESIS.....             | iv       |
| PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....       | v        |
| DEKLARASI HAK CIPTA.....                | vi       |
| KATA PENGANTAR.....                     | vii      |
| ABSTRAK.....                            | viii     |
| ABSTRACT.....                           | ix       |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                | x        |
| HALAMAN MOTTO.....                      | xii      |
| DAFTAR ISI.....                         | xiii     |
| DAFTAR GAMBAR.....                      | xvi      |
| DAFTAR TABEL.....                       | xvii     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                    | xviii    |
| <b>BAB. I. PENDAHULUAN.....</b>         | <b>1</b> |
| 1.1. Latar Belakang masalah.....        | 1        |
| 1.2. Identifikasi Masalah.....          | 5        |
| 1.3. Perumusan Masalah.....             | 5        |
| 1.4. Tujuan penelitian.....             | 6        |
| 1.5. Manfaat penelitian.....            | 7        |
| 1.5.1. Manfaat Praktis.....             | 7        |
| 1.5.2. Manfaat Teoritis.....            | 7        |
| <b>BAB. II. KAJIAN PUSTAKA.....</b>     | <b>8</b> |
| 2.1. Landasan Teori.....                | 8        |
| 2.2. Penelitian Sebelumnya.....         | 42       |
| 2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian..... | 49       |
| 2.4. Hipotesis.....                     | 49       |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB. III. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>            | <b>51</b> |
| 3.1. Batasan Penelitian.....                           | 51        |
| 3.2. Metode Penelitian.....                            | 51        |
| 3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....               | 52        |
| 3.3.1. Populasi Penelitian.....                        | 52        |
| 3.3.2. Sampel Penelitian.....                          | 53        |
| 3.4. Jenis dan Sumber Data.....                        | 53        |
| 3.4.1. Jenis Data.....                                 | 53        |
| 3.4.2. Sumber Data.....                                | 53        |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data.....                      | 54        |
| 3.6. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel..... | 55        |
| 3.7. Rancangan.....                                    | 56        |
| 3.7.1. Analisis Instrumen Penelitian.....              | 57        |
| 3.7.1.1 Rancangan Uji Validitas.....                   | 57        |
| 3.7.1.2 Uji Reliabilitas.....                          | 59        |
| 3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....                          | 59        |
| 3.7.2.1 Uji Multikolinieritas.....                     | 60        |
| 3.7.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....                   | 60        |
| 3.7.4. Rancangan Uji Hipotesis.....                    | 61        |
| 3.7.5. Uji Koefisien Korelasi Berganda.....            | 62        |
| 3.7.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....                 | 62        |
| 3.7.5.2 Uji t (Uji Parsial).....                       | 63        |
| 3.7.5.3 Uji F (Uji Simultan).....                      | 63        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>     | <b>65</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                              | 65        |
| 4.1.1 Profil Objek Penelitian.....                     | 65        |
| 4.1.2 Visi dan Misi.....                               | 66        |
| 4.1.2.1 Visi.....                                      | 66        |
| 4.1.2.2 Misi.....                                      | 66        |
| 4.1.2.3. Maklumat Pelayanan.....                       | 67        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.1.3. Tujuan dan Sasaran.....  | 67        |
| 4.1.4. Uji instrumen Penelitian.....  | 72        |
| 4.1.4.1 Uji Validitas.....  | 73        |
| 4.1.4.2 Uji Reabilitas.....   | 76        |
| 4.1.5 Pengujian Asumsi Klasik.....  | 76        |
| 4.1.5.1 Uji Normalitas.....   | 77        |
| 4.1.5.2 Uji Multijolineritas.....   | 77        |
| 4.1.5.3 Uji Heterokedastisitas.....   | 78        |
| 4.1.5.4 Uji Autokorelasi.....   | 79        |
| 4.1.6 Analisis Regulasi Berganda.....   | 79        |
| 4.1.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                      | 82        |
| 4.1.8 Uji Hipotesis.....  | 83        |
| 4.2 Pembahasan.....   | 86        |
| 4.2.1. Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Sarana Prasarana Terhadap Kinerja..... | 86        |
| 4.2.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....                                 | 87        |
| 4.2.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....                                   | 87        |
| 4.2.4 Pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Kinerja.....                           | 87        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>   | <b>91</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 91        |
| 5.2 Saran.....  | 92        |
| 5.2 Implikasi Manajerial.....   | 93        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>94</b> |



**DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....                         | 49 |
| Gambar 2.2. <i>Integrative Model of Organizational Behavior</i> ..... | 51 |

**DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....                              | 55 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....                           | 71 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Motivasi.....                      | 74 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Sarana dan prasarana..... | 75 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....              | 76 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....                            | 76 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan.....              | 84 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial.....               | 85 |
| Tabel 4.23 Rangkuman Pembahasan.....                             | 89 |

**DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1. Kartu Bimbingan.....                                | 99  |
| Lampiran 2. Surat izin Penelitian dari Fakultas.....            | 100 |
| Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian dari DPMPTSP OKI..... | 101 |
| Lampiran 4. Surat Balasan Izin Penelitian dari DISHUB OKI.....  | 102 |
| Lampiran 5. Kuesioner.....                                      | 103 |
| Lampiran 6. Hasil Kuesioner.....                                | 106 |