

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA, MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT
HERMINA OPI JAKABARING BANYUASIN**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :
RATIH DWI PUSPITA
NPM. 2022501023

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PALEMBANG
2024**



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA, MOTIVASI TERHADAP
KINERJAKARYAWAN DI RUMAH SAKIT HERMINA OPI
JAKABARING BANYUASIN

Nama Mahasiswa : Ratih Dwi Puspita
NPM : 2022501023
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 5 Agustus 2024

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Hj. Luis Marnisah.,MM.,CLMA.,CIQnR NIDN 0005096301 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN 0210067003 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN 0007077501 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi, FAKULTAS EKONOMI Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister, Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja, Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Hermina OPI Jakabaring Banyuasin
Nama Mahasiswa : Ratih Dwi Puspita
NPM : 2022501023
Program Studi : Manajemen Program Magister

Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,


Dr. Hj. Luis Marnisah.,MM.,CLMA.,CIQnR

NIDN.0005096301

Anggota Komisi Penguji I


Dr. Juhaini Alie, MM

NIDN 0210067003

Anggota Komisi Penguji II


Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM.,
CMarcom

NIDN 0007077501

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,



Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI




Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA, MOTIVASI TERHADAP
KINERJAKARYAWAN DI RUMAH SAKIT HERMINA OPI
JAKABARING BANYUASIN

Nama Mahasiswa : Ratih Dwi Puspita
NPM : 2022501023
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 12 / 08 / 2024

Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing,

Dr. Hj. Luis Marnisah.,MM.,CLMA.,CIQnR

NIDN 0005096301

Anggota Komisi Penguji I,

Dr. Juhaini Alie, MM

NIDN 0210067003

Anggota Komisi Penguji II,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom
NIDN 0007077501

Palembang, 12 / 08 / 2024
Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

Palembang, 12 / 08 / 2024
Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama lengkap : Ratih Dwi Puspita

NPM 2022501023

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul ;

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA, MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT
HERMINA OPI JAKABARING BANYUASIN**

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademik penulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebutkan sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan *plagiarisme* dan melanggar pernyataan tersebut, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 16 Juli 2024
Yang Menyatakan,



Ratih Dwi Puspita
NPM. 2022501023

**DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI
TESIS TERBATAS KEPADA PROGRAM MAGISTER
MANAJEMEN UNIVERSITAS IGM**

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual berupa tesis yang berjudul;

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA, MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT
HERMINA OPI JAKABARING BANYUASIN**

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada Program Studi Manajemen Program Magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang; untuk menyimpan pada perpustakaan, menggandakan dan mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 16 Juli 2024
Yang Menyatakan,



Ratih Dwi Puspita
NPM. 2022501023

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa kehadiran Allah SWT, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal tesis tepat pada waktunya yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Hermina Opi Jakabaring Banyuasin”. Adapun maksud penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen dalam program studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penelitian dan penyusunan tesis ini telah melibatkan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian penyusunan tesis ini. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak yang membantu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga hasil penelitian tesis ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang baik.

Palembang, 16 July 2024

Penulis



Ratih Dwi Puspita

Abstrak

Pada sektor pelayanan publik, khususnya di Rumah Sakit, kinerja karyawan yang optimal mengenai pelayanan kesehatan akan memberikan kesan kepuasan terhadap pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Kompetensi (K), Budaya Kerja (BK) dan Motivasi (M) baik secara parsial maupun simultan terhadap Kinerja Karyawan (KK) di Rumah sakit Hermina OPI Jakabaring, Banyuasin. Metode pada penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif, dengan jumlah sampel sebanyak 166 responden yang dicari menggunakan rumus slovin. Kuisisioner digunakan sebagai metode pengumpulan data, yang setelah itu dianalisis menggunakan SPSS 26 untuk melakukan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji Hipotesis dan Uji R Squared. Berdasarkan hasil uji t Variabel Kompetensi memiliki $t_{hitung} 1.85 < 2.43$ (t_{tabel}) dengan nilai signifikansi $0.06 > 0.05$ artinya secara parsial Variabel Kompetensi tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap Variabel Kinerja Karyawan. Berdasarkan hasil uji t, Variabel Budaya Kerja memiliki $t_{hitung} 2.71 > 2.43$ dengan tingkat signifikansi $0.00 < 0.05$ artinya secara parsial Variabel Budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Variabel Kinerja Karyawan dengan pengaruh sebesar 22%. Berdasarkan hasil uji t, Variabel Motivasi memiliki $t_{hitung} 9.07 > 2.43$ dengan tingkat signifikansi $0.00 < 0.05$ artinya secara parsial Variabel Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Variabel Kinerja Karyawan dengan pengaruh sebesar 59%. Berdasarkan hasil uji f, nilai f_{hitung} sebesar $108.40 > F_{tabel}$ sebesar 2.43 dan P_{value} sebesar $0,00 < 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa secara bersama-sama (simultan) Variabel Kompetensi (K), Budaya kerja (KB) dan Motivasi (M) berpengaruh terhadap Variabel Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Kompetensi, Budaya Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In the public service sector, especially in hospitals, optimal employee performance regarding health services will give the impression of satisfaction to patients. The purpose of this study was to analyze the effect of Competence (K), Work Culture (BK) and Motivation (M) both partially and simultaneously on Employee Performance (KK) at Hermina OPI Jakabaring Hospital, Banyuasin. The method in this study is quantitative research, with a sample size of 166 respondents who are sought using the slovin formula. Questionnaires were used as a data collection method, after which they were analyzed using SPSS 26 to conduct validity tests, reliability tests, classical assumption tests, hypothesis tests and R Squared tests. Based on the results of the t_{test} , the competency variable has a t_{count} of $1.85 < 2.43$ (t_{table}) with a significance value of $0.06 > 0.05$, it's mean that partially the Competency variable does not have a significant effect on the employee performance variable. Based on the results of the t_{test} , the work culture variable has a t_{count} of $2.71 > 2.43$ with a significance level of $0.00 < 0.05$, it's mean that partially the work culture variable has a positive and significant effect on employee performance variables with an influence of 22%. Based on the results of the t_{test} , the motivation variable has a t_{count} of $9.07 > 2.43$ with a significance level of $0.00 < 0.05$, it's mean that partially the motivation variable has a positive and significant effect on the employee performance variable with an effect of 59%. Based on the results of the f_{test} has a f_{count} of $108.40 > F_{table}$ of 2.43 and P_{value} of $0.00 < 0.05$, it can be concluded that together (simultaneously) the Competency (K), Work culture (KB) and Motivation (M) affect the employee performance variable.

Keywords: Competency, Work culture, Motivation, employee performance

Motto dan Persembahan

Motto :

**“Jangan Pernah Berputus Asa Karena Setiap Pertanyaan Ada Jawaban, Setiap Masalah Pasti Ada Solusinya.
Berbaik Sangkalah Kepada Allah SWT”**

(RATIH DWI PUSPITA, 2024)

Persembahan

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmatnya saya bisa menyelesaikan tesis ini dengan lancar dan baik. Semoga keberhasilan penyelesaian tesis ini menjadi langkah awal untuk masa depanku dalam menggapai cita-cita. Saya persembahkan tesis ini untuk orang-orang tersayang:

1. Ayahanda **H. M. Imron, BA** dan Ibunda **Hj. Erlismiati, Spd.** yang telah mendidik saya memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga.
2. Suami tercinta **Novariansyah, S.T, M.T** yang mensupport saya penuh untuk menempuh Pendidikan S2 hingga selesai.
3. Ucapan terima kasih untuk teman-teman magister angkatan 2022, terutama teman-teman study Malaysia yang telah menemani selama hampir dua tahun dan senantiasa memberikan motivasi untuk menjadi lebih baik.
4. Untuk Ibu Pembimbing **Dr. Hj. Luis Marnisah.,MM.,CLMA.,CIQnR,** Bapak **Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom,** Bapak **Dr. Juhaini Alie, MM,** dan Ibu **Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA** Terima kasih atas arahan dan kesabarannya dalam membimbing saya. Sukses dan sehat selalu, Ibu &Bapak.
5. Tesis ini saya persembahkan kepada semua dosen maupun asisten dosen di Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah memberikan ilmu kepada saya.

Daftar isi

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....	v
DEKLARASI HAK CIPTA.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
HALAMAN MOTTO.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Teori Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3 Kompetensi.....	16
2.1.4 Budaya Kerja.....	22
2.1.5 Motivasi.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
2.3 Hipotesis.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Waktu Penelitian.....	35
3.2 Jenis Penelitian.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4 Data dan Sumber data.....	38
3.5 Definsi Operasional.....	39
3.6 Alat Instrument Penelitian.....	41
3.7 Rancangan Analisis Data Teknik.....	41
3.7.1. Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.7.3. Pengujian Statistik (Uji F, Uji T dan Uji R2).....	46
3.7.4. Pengujian Hipotesis.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	67
4.3 Pembahasan.....	67
4.4	
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
5.3 Implikasi Manajerial.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.2 Bobot Jawaban.....	42
Tabel 4.1 Jenis kelamin Responden.....	50
Tabel 4.2 Unit Kerja Responden.....	51

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
Gambar 4.2 Normalitas P-PLOT.....	58