

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN *CYBERLOAFING*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
( STUDI KASUS HOTEL AMARIS PALEMBANG)**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Manajemen (S.M)**

**Pada Program Studi Manajemen Falkutas Ekonomi**

**Univesitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh:**

**SARAH NADIA PASARIBU**

**NPM.2020510005**

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN  
TINGGI UNIVESITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
TAHUN 2024**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

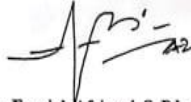
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Cyberloafing Terhadap  
Kinerja Karyawan Studi Kasus Hotel Amaris Palembang  
Nama : Sarah Nadia Pasaribu  
NPM : 2020510005  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Dr. Fauziah Afriyani, S. Pd., M.Si.  
Pembimbing II : Emilda, SE., MBA., CFP  
Tanggal Ujian Skripsi : 24 Juli 2024

Palembang, 01 Agustus 2024

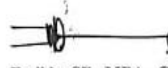
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Fauziah Afriyani, S. Pd., M.Si.  
NIDN. 0225047302

Pembimbing II,



Emilda, SE., MBA., CFP  
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D  
NIDN. 0208048701

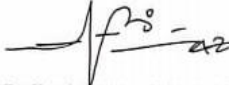
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Skripsi ini diajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Cyberloafing Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Hotel Amaris Palembang  
Nama : Sarah Nadia Pasaribu  
NPM : 2020510005  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :   
Dr. Fauziah Afriyani, S. Pd., M.Si.  
NIDN. 0213109401

Penguji I :   
Endah Dewi Purnama Sari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

Penguji II :   
Drs. H. Hamid Halin, M.si  
NIDN. 0017065801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

  
Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

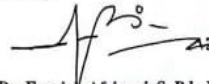
  
Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D  
NIDN. 0208048701

## LEMBAR REVISI

### LEMBAR REVISI

Nama : Sarah Nadia Pasaribu  
NPM : 2020510005  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Cyberloafing Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Hotel Amaris Palembang

Ketua Penguji :



Dr. Fauziah Afriyani, S. Pd., M.Si.  
NIDN. 0213109401

Penguji I :




Endah Dewi Purnama Sari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

Penguji II :



Drs. H. Hamid Halin, M.si  
NIDN. 0017065801

Palembang, 01 Agustus 2024  
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiq Lazuardi, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

## PERYANTAAAN KEASLIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sarah Nadia Pasaribu  
Npm : 2020510005  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 5 Agustus 2024



Sarah Nadia P.  
2020510005

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Cyberloafing Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Hotel Amaris Palembang)”** Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan rahmat serta karunia pertolongan-Nya selama penulis menyusun skripsi.
2. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP selaku Dekan Falkutas Ekonomi.
4. Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Dr. Fauziah Afriyanti, S.Pd.,M.Si Selaku dosen pembimbing I dan Emilda, SE.,M.BA.,CFP selaku dosen pembimbing II Terimakasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
7. Kedua orang tua , Ayah dan Ibu ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
8. Teman-teman manajemen angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukung baik moral maupun material kepada penuli.
9. *Last but not least*, terima kasih untuk Sarah Nadia Pasaribu, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 17 April 2024

Penyusun,

Sarah Nadia Pasaribu

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Komitmen Organisasi, *Cyberloafing* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Amaris Palembang. Sampel penelitian berjumlah 51. Pengumpulan data primer menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil hipotesis parsial (uji t) menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana nilai  $t_{hitung} 5,113 > t_{tebal} 2,01063$  dan angka signifikansi  $0,001 < 0,05$  dan *cyberloafing* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dimana nilai  $t_{hitung} 1,368 > t_{tabel} 2,01063$  dan angka signifikansi  $0,178 > 0,05$ . Berdasarkan hasil uji hipotesis simultan (uji F) menunjukkan komitmen organisasi dan *cyberloafing* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Amaris Palembang. Sedangkan hasil analisis koefisien korelasi yang didapatkan diketahui bahwa variabel komitmen organisasi dan *cyberloafing* mampu menjelaskan variabel dependen kinerja karyawan sebesar 42,2 sisanya 57,8 dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** *Komitmen Organisasi, Cyberloafing, Kinerja*



### **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine Organizational Commitment, Cyberloafing on Employee Performance at the Amaris Hotel Palembang. The research sample was 51. Primary data was collected using a questionnaire. The analytical method used is multiple linear regression analysis. Based on the results of the partial hypothesis (t test) it shows that organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance, where the tcount value is  $5.113 > 2.01063$  and the significance number is  $0.001 < 0.05$  and cyberloafing has no effect and is not significant on employee performance where the tcount value  $1.368 > t_{table} 2.01063$  and the significance figure is  $0.178 > 0.05$ . Based on the results of simultaneous hypothesis testing (F test), it shows that organizational commitment and cyberloafing simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at the Amaris Hotel Palembang. Meanwhile, the results of the correlation coefficient analysis obtained show that the organizational commitment and cyberloafing variables are able to explain the dependent variable of employee performance of 42.2, the remaining 57.8 is explained by other variables not discussed in this research.*

**Keyword :** *Organizational Commitment, Cyberloafing, Performance*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>III</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>IV</b>
<b>PERYANTAAAN KEASLIAN.....</b>	<b>V</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>VIII</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XV</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah.....</b>	<b>8</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktik .....	9
<b>1.5. Gambar Umum Perusahaan .....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Komitmen Organisasi.....</b>	<b>12</b>
2.1.1 Dimensi Komitmen Organisasi .....	13
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	14
2.1.3 Indikator -Indikator Komitmen Organisasi .....	16
<b>2.2 Cyberloafing .....</b>	<b>16</b>
2.2.1 Indikator -Indikator <i>Cyberloafing</i> .....	17

2.2.2 Faktor –Faktor Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	18
<b>2.3 Kinerja Karyawan .....</b>	<b>19</b>
2.3.1 Faktor – Faktor Kinerja Karyawan.....	20
2.3.2 Indikator – Indikator Kinerja Karyawan .....	26
<b>2.5 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>28</b>
<b>2.6 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>31</b>
<b>2.7 Hipotesis.....</b>	<b>31</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
<b>3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....</b>	<b>35</b>
<b>3.2 Objek Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....</b>	<b>36</b>
<b>3.4 Batasan Penelitian.....</b>	<b>36</b>
<b>3.5 Jenis Sumber Data .....</b>	<b>36</b>
<b>3.6 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>37</b>
<b>3.7 Populasi dan Sampel.....</b>	<b>37</b>
<b>3.8 Teknik Analisis.....</b>	<b>39</b>
3.8.1. Uji Validitas.....	39
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	39
3.8.3. Uji Asumsi Klasik .....	40
3.8.3.1. Uji Normalitas.....	40
3.8.3.2. Uji Heteroskedasitas .....	40
3.8.3.3. Uji Multikolinearitas.....	41
3.8.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.8.4.1. Persamaan regresi.....	41
3.8.5 Uji Hipotesis.....	42
3.8.5.1 Uji t Hitung (Uji Parsial) .....	42
3.8.5.2 Uji F (Simultan).....	43
3.8.5.3 Koefisien Korelasi (R).....	43
3.8.5.4 Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	43

<b>3.9 Defenisi Operasional Pengukura Variabel.....</b>	<b>44</b>
3.9.1 Pengukuran Variabel.....	46
<b>BAB IV .....</b>	<b>47</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
<b>4.1. Hasil Penelitian.....</b>	<b>47</b>
4.1.1. Deskripsi Responden.....	47
4.1.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.1.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	48
4.1.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.1.2. Hasil Uji Kualitas Data.....	49
4.1.2.1. Hasil Uji Validitas .....	49
4.1.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.1.3. Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	52
4.1.3.1. Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi .....	52
4.1.3.2. Distribusi Frekuensi Variabel Cyberloafing .....	54
4.1.3.3. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	56
4.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	59
4.1.4.1. Hasil Uji Normalitas .....	59
4.1.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
4.1.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60
4.1.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
4.1.6. Hasil Uji Koefisien .....	62
4.1.6.1. Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) .....	62
4.1.6.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
4.1.7. Hasil Uji Hipotesis .....	64
4.1.7.1. Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	64
4.1.6.2. Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	65
<b>4.2. Pembahasan .....</b>	<b>67</b>
4.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi dan <i>Cyberloafing</i> terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Amaris Palembang. ....	67

4.2.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Amaris Palembang. ....	68
4.2.3. Pengaruh <i>Cyberloafing</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Amaris Palembang. ....	69
<b>BAB V</b> .....	<b>71</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>71</b>
<b>5.1. Kesimpulan</b> .....	<b>71</b>
<b>5.2. Saran</b> .....	<b>72</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Scoring Sytem Of The Best Employee Election</i> Amaris Hotel Palembang...	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 4. 1 Uji Validitas Data .....	50
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	52
Tabel 4. 3 Persentase capaian skor berdasarkan pernyataan variabel komitmen organisasi.....	52
Tabel 4. 4 Persentase capaian skor berdasarkan pernyataan variabel <i>cyberloafing</i> .....	54
Tabel 4. 5 Persentase capaian skor berdasarkan pernyataan variabel kinerja karyawan .....	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4. 7 Uji Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4. 8 Hasil Koefisien Korelasi (R) .....	63
Tabel 4. 9 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji t (Parsial).....	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji F (Simultan) .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....	59
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61