

**PENGARUH TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL DAN
RESTORAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DAERAH
(STUDI KASUS BADAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun Oleh:

**PUJA DESTI PUTRI
NIM 2020520013**

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Dan Restoran Terhadap Penerimaan Pajak Daerah (Studi Kasus Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang)

Nama : Puja Desti Putri

NPM : 2020520013

Program Studi : Akuntansi

Pembimbing I : Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si

Pembimbing II : Aris Munandar, SE., M.Si.,M.M

Tanggal Ujian Skripsi : 23 Juli 2024

Palembang, 5 Agustus 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN. 0006026102

Pembimbing II,



Aris Munandar, SE., M.Si.,M.M
NIDN. 0224057901

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Deswama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini di ajukan oleh :

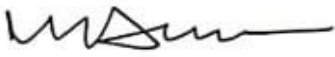
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Dan Restoran Terhadap Penerimaan Pajak Daerah (Studi Kasus Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang)
Nama : Puja Desti Putri
NPM : 2020520013
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :


Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN. 0006026102

Penguji I :



Drs. RM. Rum Hendarmin, Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS
NIDN. 0229106101

Penguji II :


Vhika Meiriasari, SE., M.Si, Ak
NIDN. 0225058701

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Deshtama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi


Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701


LEMBAR REVISI

Nama : Puja Desti Putri
NPM : 2020520013
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Dan Restoran Terhadap Penerimaan Pajak Daerah (Studi Kasus Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang)

Ketua Penguji :


Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN : 0006026102

Penguji I :


Drs. RM. Rum Hendarmin, Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS
NIDN. 0229106101

Penguji II :


Vhika Meiriasari, SE., M.Si, Ak
NIDN. 0225058701

Palembang, 5 Agustus 2024
Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

HALAMAN KEASLIHAN SKRIPSI

LEMBAR KEASLIHAN SKRIPSI

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Puja Desti Putri

NPM : 2020520013

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 19 Agustus 2024



Puja Desti Putri

2020520013

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas izin, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal dengan judul **“PENGARUH TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL DAN RESTORAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DAERAH (BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA PALEMBANG)”**. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan baik berupa moril maupun materil dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik pada proses pengumpulan data sampai pada proses penyusunan skripsi ini. Dengan segala ketulusan hati dan dari lubuk hati terdalam, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri
4. Ibu Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si dan Bapak Aris Munandar, SE., M.Si., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan membantu selama proses penulisan skripsi ini, baik secara materi maupun teknis, serta atas kritik dan saran yang beliau berikan kepada penulis.
5. Ibu Reny Aziatul Pebriani, SE., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktunya dan membantu penulis dalam menjalankan aktivitas perkuliahan di Universitas Indo Global Mandiri.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi Penulis.
7. Almh. Marlita, seseorang yang biasa saya sebut ibu. Alhamdulillah kini penulis sudah berada ditahap ini, menyelesaikan skripsi sederhana ini

sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada ditempat ini, walaupun pada akhirnya saya harus berjuang tanpa engkau temani lagi.

8. Bapak Marfa'i, seseorang yang darahnya mengalir dalam tubuh saya yang telah dengan sabar dan bangga membesarkan putri bungsunya, selalu jadi penasihat terbaik dan selalu berdoa untuk keberhasilanku. Semoga selalu diberikan nikmat sehat dan rezeki yang berlimpah oleh Allah SWT.
9. Kakak Gerry Oktarizon S.Sos beserta istri Ira Sundari, seseorang yang juga mempunyai darah yang sama, terimakasih sudah menjadi panutan sehingga penulis dapat berada ditempat ini.
10. Ami Yunita Amanda, seseorang yang telah menunjukkan kasih sayang dan perhatian yang tulus. Sikapnya yang sabar dan perhatian membuat penulis merasa diperhatikan dan dihargai dalam setiap langkah penulis.
11. Rian Ariansyah, seseorang yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberi dukungan, motivasi, pengingat, dan menemani penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata penulis mengucapkan syukur, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan pahala dan kebaikan-Nya sehingga skripsi ini berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan menjadi acuan yang baik dan berkualitas. Penulis menyadari atas adanya kekurangan dalam proposal skripsi ini. Karena itu Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang telah membaca skripsi ini.

Palembang, Agustus 2024

Penyusun

Puja Desti Putri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat kepatuhan wajib pajak hotel dan pajak restoran terhadap penerimaan pajak daerah. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan cara datang langsung ke objek penelitian yaitu kantor badan pendapatan daerah kota Palembang dengan menggunakan skala rasio. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh sampel. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh dimana sampel yang diambil adalah laporan yang berkaitan dengan pajak hotel dan pajak restoran serta laporan penerimaan pajak daerah selama 5 tahun, dimulai dari tahun 2019 s/d 2023. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan menggunakan SPSS versi 29.

Berdasarkan hasil pengujian dengan SPSS versi 29 diperoleh nilai t-hitung tingkat kepatuhan wajib pajak hotel terhadap penerimaan pajak daerah sebesar $-1,501 < 0,128$ sehingga secara parsial tingkat kepatuhan wajib pajak hotel tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak daerah. Nilai t-hitung tingkat kepatuhan wajib pajak restoran terhadap penerimaan pajak daerah sebesar $4,205 > 0,160$, sehingga secara parsial tingkat kepatuhan wajib pajak restoran berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak daerah. Nilai f-hitung tingkat kepatuhan wajib pajak hotel dan tingkat kepatuhan wajib pajak restoran terhadap penerimaan pajak daerah sebesar 0,001 dimana besarnya signifikansi dari hasil uji F tersebut lebih kecil dari 0,05. Berarti dalam penelitian ini mengartikan variabel tingkat kepatuhan wajib pajak hotel dan pajak restoran berpengaruh secara bersama-sama terhadap variabel penerimaan pajak daerah. Nilai korelasi determinasi sebesar 24,1%, sisanya 75,9% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model yang digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci : tingkat kepatuhan wajib pajak hotel dan restoran, penerimaan pajak daerah.

ABSTRACT

The research aims to analyse the influence of the level of hotel and restaurant tax compliance on local tax revenues. The type of data used in this research is quantitative. The data source used is secondary data. The data collection technique in this research is by coming directly to the research object, namely the Palembang City Regional Revenue Agency office, using a ratio scale. The population in this study is the entire sample. The sampling technique uses a saturated sample method where the samples taken are reports relating to hotel taxes and restaurant taxes as well as regional tax revenue reports for 5 years, starting from 2019 to 2023. Testing in this research uses the classic assumption test, linear regression multiplex, t test, F test, and coefficient of determination using SPSS version 29.

Based on the results with SPSS version 29, the t-calculated value for the level of hotel taxpayer compliance with local tax revenues was $-1.501 < 0.128$, so that partially the level of hotel taxpayer compliance did not have a positive and significant effect on local tax revenues. The t-calculated value of the level of restaurant taxpayer compliance with local tax revenue is $4.205 > 0.160$, so that partially the level of restaurant taxpayer compliance has a positive and significant effect on local tax revenue. The f-calculated value of the compliance level of hotel taxpayers and the level of compliance of restaurant taxpayers with respect to local tax revenues is 0.001, where the significance level of the F test results is smaller than 0.05. This means that in this study the variable level of compliance of hotel taxpayers and restaurant taxes jointly influences the regional tax revenue variable. The correlation value of determination is 24%, the remaining 75,9% is influenced by other variable outside the model used in this research.

Keywords: level of hotel and restaurant taxpayer compliance, local tax revenues.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
HALAMAN KEASLIHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.....	7
1.5.1 Sejarah Singkat Perusahaan	7
1.5.2 Struktur Organisasi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance theory</i>).....	10
2.1.2 Teori Kewajiban Mutlak atau Teori Bakti.....	11
2.1.3 Pengertian Pajak.....	12

2.1.3.1	Jenis-Jenis Pajak.....	13
2.1.3.2	Fungsi Pajak	14
2.1.3.3	Teori-Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	15
2.1.3.4	Tata Cara Pemungutan Pajak	16
2.1.3.5	Sistem Pemungutan Pajak.....	17
2.1.4	Pajak Daerah	18
2.1.4.1	Jenis-Jenis Pajak Daerah	18
2.1.4.2	Unsur-Unsur Pajak Daerah.....	20
2.1.4.3	Surat Ketetapan Pajak Daerah.....	21
2.1.5	Sumber Keuangan Daerah.....	22
2.1.6	Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.1.7	Pajak Hotel	24
2.1.7.1	Objek Pajak Dan Bukan Objek Pajak Hotel	24
2.1.7.2	Subjek Pajak Dan Wajib Pajak Hotel.....	25
2.1.7.3	Dasar Pengenaan Pajak Hotel	26
2.1.7.4	Tarif dan Perhitungan Pajak Hotel	26
2.1.8	Pajak Restoran	26
2.1.8.1	Objek Pajak Dan Bukan Objek Pajak Restoran	27
2.1.8.2	Subjek Pajak Dan Wajib Pajak Restoran.....	27
2.1.8.3	Dasar Pengenaan Pajak Restoran	27
2.1.8.4	Tarif dan Perhitungan Pajak Restoran.....	28
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.3	Kerangka Pemikiran	31
2.4	Hipotesis.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2	Objek Penelitian.....	33
3.3	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	33
3.4	Batasan Penelitian.....	34
3.5	Sumber dan Jenis Data.....	34
3.5.1	Sumber Data	34

3.5.2	Jenis Data	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data	35
3.7	Populasi Dan Sampel.....	36
3.7.1	Populasi	36
3.7.2	Sampel	36
3.8	Teknik Analisis	37
3.8.1	Uji Asumsi Klasik	37
3.8.1.1	Uji Normalitas Data	37
3.8.1.2	Uji Multikolonieritas	37
3.8.1.3	Uji Heteroskedastisitas	38
3.8.1.4	Uji Autokorelasi	38
3.8.2	Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.8.3	Uji Hipotesis	39
3.8.3.1	Uji Parsial (Uji t).....	39
3.8.3.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	39
3.8.3.3	Uji F	40
3.9	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Hasil Penelitian	43
4.1.1	Kepatuhan Wajib Pajak Hotel dan Restoran Terhadap Penerimaan Pajak Daerah.....	43
4.1.2	Hasil Uji asumsi klasik.....	47
4.1.2.2	Uji Multikolonieritas	48
4.1.2.3	Hasil Uji Heteroskedastitas	49
4.1.2.4	Hasil Uji Autokorelasi	49
4.1.3	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.1.4	Hasil Uji Hipotesis	51
4.1.4.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R_2)	52
4.1.4.3	Hasil Uji F	53
4.2	Pembahasan	54

4.2.1	Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Terhadap Penerimaan Pajak Daerah	54
4.2.2	Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Terhadap Penerimaan Pajak Daerah	55
4.2.3	Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel dan Wajib Pajak Restoran Terhadap Penerimaan Pajak Daerah.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....		59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Realisasi Penerimaan Pajak Hotel dan Restoran Kota Palembang Tahun 2019-2023	3
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	40
Tabel 4. 1 Hasil Perhitungan Skala Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Hotel, Kepatuhan Wajib Pajak Restoran dan Penerimaan Pajak Daerah Kota Palembang Januari 2019 s/d Desember 2023	44
Tabel 4. 2 Uji Multikolonieritas	48
Tabel 4. 3 Uji Heteroskedastitas.....	49
Tabel 4. 4 Uji Autokorelasi	49
Tabel 4. 5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4. 6 Uji Parsial (t)	51
Tabel 4. 7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
Tabel 4. 8 uji F	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Bimbingan
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan
- Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel X1, X2 dan Y
- Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Autokorelasi
- Lampiran 9 Hasil Analisa Regresi Linier Berganda
- Lampiran 10 Hasil Uji Parsial
- Lampiran 11 Hasil Uji Simultan
- Lampiran 12 Hasil Koefisien Determinasi
- Lampiran 13 Surat Bebas Pustaka
- Lampiran 14 Hasil Turnitin