



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN IZIN TRAYEK DAN IZIN
OPERASI ANGKUTAN UMUM MELALUI *WEB* DI DINAS
PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

MUHAMMAD NURYANTO

2019210086

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS
ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2023**



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN IZIN TRAYEK DAN IZIN
OPERASI ANGKUTAN UMUM MELALUI *WEB* DI DINAS
PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh :

MUHAMMAD NURYANTO

2019210086

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS
ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2023**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

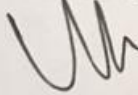
**Sistem Informasi Pelayanan Izin Trayek dan Izin Operasi Angkutan Umum
Melalui Web pada Dinas Perhubungan Kota Palembang**

Oleh:

**Muhammad Nuryanto
2019210086**

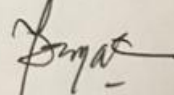
Palembang, 24 Januari 2023

Pembimbing I,



**Jhon Roni Coyanda, S.Kom, M.Si
NIK: 1999.01.0007**

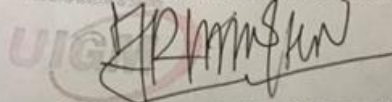
Pembimbing II,



**Dhamavanti, S.Kom, M.T.I
NIK: 2002.02.0060**

Menyetujui,

FAKULTAS Dekan Fakultas Ilmu Komputer



**Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.
NIK: 2022.01.0315**

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Senin tanggal 17 bulan 07 tahun 2023 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 7 /08/2023

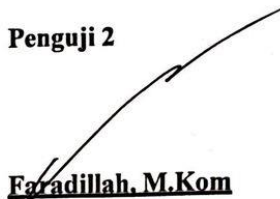
Penguji 1



Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs

NIK: 2021.01.0303

Penguji 2



Faradillah, M.Kom

NIK: 2013.01.0018

Penguji 3



John Roni Coyanda, S.Kom., M.Si

NIK: 1999.01.0007

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Ninine Ariati, M.Kom

NIK: 1999.01.0011



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : Muhammad Nuryanto
NPM : 2019210086
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Izin Trayek dan Izin Operasi
Angkutan Umum Melalui Web Pada dinas Perhubungan
Kota Palembang

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan
SKRIPSI.

Palembang, 4 Agustus 2023

Penguji 1

Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs
NIK: 2021.01.0303

Penguji 2

Faradillah, M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Penguji 3

Jhon Roni Coyanda, S.Kom, M.Si
NIK: 1999.01.0007

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011

ABSTRAK

Peran Dinas Perhubungan dalam Tata Kelola Angkutan Umum Perkotaan di Kota Palembang”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran Dinas Perhubungan Kota Palembang dalam menata dan mengelola angkutan umum perkotaan. Fenomena yang peneliti temukan di lapangan adalah tarif yang tidak sesuai dengan peraturan Pemerintah, rendahnya minat uji KIR, jadwal pelayanan dan jalur trayek angkutan umum perkotaan yang belum merata. Peneliti menggunakan teori peran menurut Heroepoetri. Dimensi yang digunakan adalah peran sebagai suatu kebijakan, peran sebagai strategi, peran sebagai alat komunikasi dan peran sebagai alat penyelesaian sengketa. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dan informan berjumlah tujuh orang. Data di peroleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Prosedur pengujian keabsahan data dilakukan dengan menggunakan triangulasi sumber, waktu dan teknik. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa peran Dinas Perhubungan belum berjalan secara maksimal karena belum bertindak tegas kepada pemilik angkutan umum perkotaan yang menetapkan tarif tidak sesuai peraturan, yang tidak melakukan uji KIR dan belum ada tindakan yang tegas terhadap supir ojeg pangkalan yang menghalangi adanya pemerataan akses transportasi. Agar pelayanan transportasi ini dapat berjalan secara maksimal, Dinas Perhubungan Kota Palembang perlu meningkatkan lagi pelaksanaan pengawasan, pengendalian, perencanaan dan pengaturan manajemen lalu lintas.

ABSTRACT

The Role of the Department of Transportation in the Governance of Urban Public Transport in the City of Palembang". The purpose of this study was to find out how the role of the Palembang City Transportation Service is in managing and managing urban public transportation. The phenomena that researchers found in the field were tariffs that were not in accordance with government regulations, low interest in KIR testing, service schedules and urban public transport routes that were not evenly distributed. Researchers use role theory according to Heroepoetri. The dimensions used are the role as a policy, the role as a strategy, the role as a communication tool and the role as a dispute resolution tool. The research method used was qualitative and there were seven informants. Data obtained through observation, interviews and documentation. The procedure for testing the validity of the data was carried out using source, time and technique triangulation. The results of the study reveal that the role of the Department of Transportation has not run optimally because they have not acted decisively on urban public transport owners who set fares not according to regulations, who have not carried out KIR tests and have not taken firm action against base ojeg drivers who have hindered equitable access to transportation. In order for this transportation service to run optimally, the Palembang City Transportation Service needs to further improve the implementation of supervision, control, planning and regulation of traffic management.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb. Puji syukur saya panjatkan atas rahmat Allah SWT dan nikmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Izin Trayek dan Izin Operasi Angkutan Umum Melalui Web di Dinas Perhubungan Kota Palembang”.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak, yaitu kepada :

1. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Nining Ariati, M. Kom Sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Jhon Roni Coyanda, S.Kom. M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi Pertama.
4. Ibu Dhamayanti, S.Kom., M.T.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi Kedua.
5. Ibu Vidya Qoriah Putri, S.Si., M.T.I sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
6. Papa dan mama tercinta, yang telah memberikan dukungan dan dorongan baik secara mental maupun materi.
7. Serta semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan peneliti tugas akhir ini masih jauh dari sempurna karena pengalaman dan pengetahuan penulis yang terbatas. Selesaiannya pembuatan laporan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah memotivasi dan membimbing penulis baik tenaga, ide-ide maupun pikiran.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penulis,

Muhammad Nuryanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	2
1.3. Perumusan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan manfaat	2
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	3
1.5. Ruang Lingkup.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Pengertian Pelayanan	5
2.2. Definisi Izin Trayek dan Izin Angkutan Umum.....	5
2.3. Pengertian Sistem Informasi	6
2.4. <i>Website</i>	6
2.5. <i>Database</i>	6
2.6. <i>Flowchart</i>	7
2.7. Pengertian UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	8

2.8. <i>Use Case Diagram</i>	9
2.9. <i>Activity Diagram</i>	10
2.10. <i>Class Diagram</i>	12
2.11. Pengertian PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	14
2.12. Metodologi <i>Waterfall</i>	14
2.13 Pengujian	16
2.14 Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Tahapan Penelitian	21
3.2. Deskripsi Penelitian	22
3.2.1. Identifikasi dan Perumusan Masalah	22
3.2.2. Tujuan dan Manfaat Penelitian	22
3.2.3. Studi Pustaka	22
3.2.4. Analisis	22
3.2.5. Desain	22
3.2.6. Pengkodean	22
3.2.7. Pengujian	23
3.2.8. Kesimpulan	23
3.3. Analisa Sistem	23
3.3.1. Data Penelitian	23
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	23
3.4. Profil Dinas Perhubungan Kota Palembang	23
3.4.1. Visi	25
3.4.2. Misi	26
3.4.3. Struktur Organisasi	26
3.5. Rancangan Sistem	28
3.5.1. Deskripsi Sistem Yang Berjalan	28
3.5.2. <i>Flowchart</i> Sistem Informasi Pelayanan Izin Trayek atau Izin Angkutan Umum	29
3.5.3. <i>Usecase Diagram</i> yang diusulkan	30
3.5.4. <i>Activity Diagram</i> Registrasi Akun	31

3.5.5. <i>Activity Diagram Login</i>	31
3.5.6. <i>Activity Diagram Input</i> Pengajuan Surat Izin Trayek.....	32
3.5.7. <i>Activity Diagram Input</i> Pengajuan Surat Izin Operasi A.U.....	33
3.5.8. <i>Activity Diagram Manajemen User</i>	34
3.5.9. <i>Activity Diagram Input</i> Data Izin Trayek	35
3.5.10. <i>Activity Diagram Input</i> Data Izin Operasi Angkutan Umum	36
3.5.11. <i>Activity Diagram</i> Staf Uji Kelayakan Izin Trayek.....	37
3.5.12. <i>Activity Diagram</i> Staf Survey Kelayakan Izin Operasi A.U.	38
3.6. <i>Class Diagram</i>	39
3.7. Rancangan Antar Muka.....	40
3.7.1. Halaman Beranda.....	40
3.7.2. Halaman Info perizin trayek	40
3.7.3. Halaman Info Perizinan Angkutan Umum	41
3.7.4. Halaman Registrasi Akun Pemohon	41
3.7.5. Halaman Kontak	42
3.7.6. Halaman <i>Login</i> Pemohon	42
3.7.7. Halaman Beranda Pemohon.....	43
3.7.8. Halaman <i>Input</i> Izin Trayek.....	43
3.7.9. Halaman Data Izin Trayek.....	44
3.7.10. Halaman <i>Input</i> Izin Angkutan Umum.....	44
3.7.11. Halaman Data Izin Angkutan Umum.....	45
3.7.12. Halaman <i>Login</i> Admin	45
3.7.13. Halaman Beranda Admin	46
3.7.14. Halaman Manajemen <i>User</i>	46
3.7.15. Halaman <i>Input user</i>	47
3.7.16. Halaman data Pemohon.....	47
3.7.17. Halaman Data Izin Trayek	48
3.7.18. Halaman Izin Trayek.....	48
3.7.19. Halaman data Survey kelayakan Izin Trayek.....	49
3.7.20. Halaman Data izin Operasi Angkutan Umum.....	49
3.7.21. Halaman Lihat izin Operasi Angkutan Umum.....	50

3.7.22. Halaman Data Uji Kelayakan Izin Trayek	50
3.7.23. Halaman Data Uji Kelayalam Izin Angkutan Umum	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Hasil	52
4.1.1. Pengumpulan Data	52
4.1.2. Mengkodekan Sistem	52
4.1.3. Menguji Sistem	52
4.1.3.1. Implementasi <i>Databases</i>	52
4.1.3.2. Implementasi Tampilan <i>Interface</i>	56
4.1.4. Evaluasi Sistem	63
4.1.4.1. Pengujian <i>Blackbox Testing</i>	63
4.1.5. Menggunakan Sistem	64
BAB V PENUTUP.....	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol <i>Flowchart</i>	7
Tabel 2.2	Simbol-simbol <i>Use Case diagram</i>	9
Tabel 2.3	Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	11
Tabel 2.4	Simbol <i>Class Diagram</i>	13
Tabel 2.5	Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4.1	Tabel <i>User</i>	52
Tabel 4.2	Tabel Pelanggan.....	53
Tabel 4.3	Tabel Izin Operasi Angkutan Umum.....	54
Tabel 4.4	Tabel Izin Trayek.....	55
Tabel 4.5	Tabel <i>Blackbox Testing</i>	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tahapan Metodologi <i>Waterfall</i>	15
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	21
Gambar 3.2	Struktur Organisasi.....	27
Gambar 3.3	<i>Flowchart</i> Sistem Yang Berjalan.....	29
Gambar 3.4	<i>Usecase Diagram</i> yang diusulkan.....	30
Gambar 3.5	<i>Usecase Diagram</i> Registrasi Akun.....	31
Gambar 3.6	<i>Activity Diagram Login</i>	32
Gambar 3.7	<i>Activity Diagram Input</i> Pengajuan Surat Izin Trayek... ..	32
Gambar 3.8	<i>Activity Diagram Input</i> Pengajuan Surat Izin Operasi Angkutan Umum.....	33
Gambar 3.9	<i>Activity Diagram</i> Manajemen <i>User</i>	34
Gambar 3.10	<i>Activity Diagram Input</i> Data Izin Trayek.....	35
Gambar 3.11	<i>Activity Diagram input</i> Data Izin Operasi Angkutan Umum... ..	36
Gambar 3.12	<i>Activity Diagram</i> Staf Uji Kelayakan Izin Trayek.....	37
Gambar 3.13	<i>Activity Diagram</i> Staf Uji Kelayakan operasi Angkutan Umum.....	38
Gambar 3.14	<i>Activity Diagram Class Diagram</i>	39
Gambar 3.15	Halaman Beranda.....	40
Gambar 3.16	Halaman Info Izin Trayek.....	40
Gambar 3.17	Halaman Izin Angkutan Umum.....	41
Gambar 3.18	Halaman registrasi Akun Pemohom.....	41
Gambar 3.19	Halaman Kontak.....	42
Gambar 3.20	Halaman <i>Login</i> Pemohon.....	42
Gambar 3.21	Halaman Beranda Pemohon.....	43
Gambar 3.22	Halaman <i>Input</i> Izin Trayek.....	43
Gambar 3.23	Halaman Data Izin Trayek.....	44
Gambar 3.24	Halaman <i>Input</i> Izin Angkutan Umum.....	44

Gambar 3.25	Halaman Data Izin Angkutan Umum	45
Gambar 3.26	Halaman <i>Login</i> Admin	45
Gambar 3.27	Halaman Beranda Admin	46
Gambar 3.28	Halaman Manajemen <i>User</i>	46
Gambar 3.29	Halaman <i>Input user</i>	47
Gambar 3.30	Halaman data Pemohon	47
Gambar 3.31	Halaman Data Izin Trayek.....	48
Gambar 3.32	Halaman Izin Trayek	48
Gambar 3.33	Halaman data Survey kelayakan Izin Trayek	49
Gambar 3.34	Halaman Data izin Operasi Angkutan Umum	49
Gambar 3.35	Halaman izin Operasi Angkutan Umum.....	50
Gambar 3.36	Halaman Data Uji Kelayakan Izin Trayek.....	50
Gambar 3.37	Halaman Data Uji Kelayakan Izin Angkutan Umum	51
Gambar 4.1	Desain tampilan <i>Interface Login</i>	57
Gambar 4.2	Desain Tampilan <i>Interface</i> Beranda.....	57
Gambar 4.3	Desain Tampilan <i>Interface</i> Registrasi pemohon.....	58
Gambar 4.4	Desain Tampilan <i>Interface</i> beranda pemohon.....	58
Gambar 4.5	Desain Tampilan <i>Interface</i> Pengajuan Izin Trayek.....	59
Gambar 4.6	Desain Tampilan <i>Input Form</i> Pengajuan Izin Trayek.....	59
Gambar 4.7	Desain Tampilan <i>Interface</i> Pengajuan Izin Operasi Angkutan Umum.....	60
Gambar 4.8	Desain Tampilan <i>Input Form</i> Pengajuan Izin Operasi Angkutan Umum.....	60
Gambar 4.9	Desain Tampilan <i>Interface</i> Manajemen <i>User</i>	61
Gambar 4.10	Desain Tampilan <i>Interface</i> input <i>User</i>	61
Gambar 4.11	Desain Tampilan <i>Interface</i> Data Pelanggan.....	62
Gambar 4.12	Desain Tampilan <i>Interface</i> Pelanggan yang mengajukan Izin Trayek.....	62
Gambar 4.13	Desain Tampilan <i>Interface</i> Pelanggan yang mengajukan Izin Operasi Angkutan Umum.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2 : Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 3 : Kartu Bimbingan
Lampiran 4 : Surat Keterangan Tidak Plagiat