

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) DAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE*  
(EI) TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. EKKA NUSA**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:**

**Permata Rahmadanty  
NPM. 2020510080**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2023-2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Quality Of Work Life Dan Emotional Inttelgence Terhadap Kinerja Karwan PT Ekka Nusa  
Nama : **Permata Rahmadanty**  
NPM : **2020510080**  
Program Studi : **Manajemen**  
Pembimbing I : **Meilin Veronica,SE.,MM.,Ak.,CA**  
Pembimbing II : **Emilda, SE., M.BA.,CFP**  
Tanggal Ujian Skripsi : **24 Juli 2024**

Palembang,30 Juli 2024

**Disetujui Oleh,**

**Pembimbing I,**



**Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA**  
**NIDN.0225058402**

**Pembimbing II,**



**Emilda, SE.,M.BA.,CFP**  
**NIDN. 0204017801**

**Disahkan Oleh,**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Shafiera Lazuarni, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 0213109401**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D**  
**NIDN. 0208048701**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Quality Of Work Life Dan Emotional Intelligence Terhadap Kinerja Karyawan PT Ekka Nusa  
**Nama** : Permata Rahmadanty  
**NPM** : 2020510080  
**Program Studi** : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :

Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA  
NIDN.0225058402

**Penguji I** :

Drs.H.Hamid Halin.,M.Si  
NIDN.0017065801

**Penguji II** :

Mohammad Kurniawan DP, SE.,M.Si  
NIDN.0202067802

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**

Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**

Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D  
NIDN. 0208048701

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Permata Rahmadanty

NPM : 2020510080

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 20 April 2024

Penyusun,



Permata Rahmadanty  
NPM. 2020510080

**LEMBAR REVISI**

Nama : Permata Rahmadanty  
NPM : 2020510080  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Quality Of Work Life Dan Emotional Intelligence Terhadap Kinerja Karyawan PT Ekka Nusa

Ketua Penguji :

**Meilin Veronica.,SE.,MM.,Ak.,CA**  
NIDN : 0225058402

Penguji I :

**Drs.H.Hamid Halin.,M.Si**  
NIDN : .0017065801

Penguji II :

**Mohammad Kurniawan DP, SE.,M.Si**  
NIDN : 0202067802

**Palembang,30 Juli 2024**  
**Ketua Program Studi Manajemen**

**Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc**  
NIDN. 0213109401

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

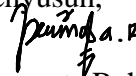
Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Quality Of Work Life Dan Emotional Intelligence (EI) Terhadap Kinerja Karyawan PT Ekka Nusa***”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Prodi Manajemen
4. Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA selaku Ketua Dosen Pembimbing I.
5. Emilda, SE.,M.BA.,CFP selaku dosen pembimbing Kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Ayah dan Ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 20 April 2024

Penyusun,



Permata Rahmadanty

NPM. 2020510080

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *quality of work life* dan *emotional intelligence* secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Ekka Nusa. Penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sampel jenuh sebanyak 68 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PT Ekka Nusa. Teknik analisis data menggunakan analisis linear berganda, dengan uji t dan uji F. Sedangkan untuk melihat sejauh mana keakurasian dan kelayakan alat intrumen variabel penelitian digunakan uji validitas dan reabilitas pada SPSS Versi 24.0.

Hasil analisis uji t penelitian ini memperoleh nilai signifikan *quality of work life* sebesar  $0,000 < 0,05$  dan  $0,000 < 0,05$  untuk variabel *emotional intelligence*, yang berarti secara parsial *quality of work life* dan *emotional intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Ekka Nusa. Hasil analisis uji F dan koefisien determinasi menunjukkan bahwa secara simultan *quality of work life* dan *emotional intelligence* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Ekka Nusa sebesar (Sig.F  $0,000 < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik *quality of work life* dan *emotional intelligence* maka akan semakin tinggi pula kinerja yang dihasilkan oleh karyawan PT Ekka Nusa.

**Kata kunci :** kinerja karyawan, *quality of work life*, *emotional intelligence*.

## ABSTRACT

*This research aims to find out how quality of work life and emotional intelligence partially and simultaneously influence employee performance at PT Ekka Nusa. This research uses quantitative analysis methods. The sample used in this research was a saturated sample of 68 respondents. The data obtained in this research was through distributing questionnaires to PT Ekka Nusa employees. The data analysis technique uses multiple linear analysis, with the t test and F test. Meanwhile, to see the extent of the accuracy and feasibility of the research variable instruments, validity and reliability tests in SPSS Version 24.0 are used.*

*The results of the t test analysis of this research obtained significant quality of work life values of  $0.000 < 0.05$  and  $0.000 < 0.05$  for the emotional intelligence variable, which means that partially quality of work life and emotional intelligence have a positive and significant effect on employee performance at PT Ekka Nusa. The results of the F test analysis and coefficient of determination show that simultaneously quality of work life and emotional intelligence have a significant influence on employee performance at PT Ekka Nusa amounting to (Sig.F  $0.000 < 0.05$ ). This shows that the better the quality of work life and emotional intelligence, the higher the performance produced by PT Ekka Nusa employees.*

**Keywords:** *employee performance, quality of work life, emotional intelligence.*



## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....   | i         |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                     | ii        |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                    | iii       |
| HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI .....                              | iv        |
| KATA PENGANTAR.....   | vi        |
| ABSTRAK .....   | vii       |
| DAFTAR ISI.....   | ix        |
| DAFTAR TABEL .....  | xi        |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xii       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                       | xiii      |
| <br>  |           |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                               | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                                    | 1         |
| 1.2 Masalah Penelitian .....                                | 6         |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                  | 6         |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                 | 7         |
| 1.5 Gambaran Umum Perusahaan .....                          | 7         |
| <br>  |           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                         | <b>10</b> |
| 2.1 Landasan Teori.....                                     | 10        |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan .....                                | 10        |
| 2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....                       | 11        |
| 2.1.3 <i>Quality Of Work Life</i> .....                     | 12        |
| 2.1.4 Indikator <i>Quality Of Work Life</i> .....           | 13        |
| 2.1.5 <i>Emotional Intelligence</i> .....                   | 14        |
| 2.1.6 Indikator <i>Emotional Intelligence</i> .....         | 14        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                              | 15        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                                 | 23        |
| 2.4 Hipotesis.....  | 24        |
| <br>  |           |
| <b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>                   | <b>26</b> |
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....                           | 26        |
| 3.1.1. Objek Penelitian .....                               | 26        |
| 3.1.2. Waktu dan Tempat Penelitian .....                    | 27        |
| 3.1.3. Batasan Penelitian .....                             | 27        |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data .....                             | 28        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                           | 28        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                               | 30        |
| 3.5 Teknik Analisis .....                                   | 30        |
| 3.6 Definisi Operasional.....                               | 33        |
| <br>  |           |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>          | <b>37</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                  | 37        |
| 4.1.1 Deskripsi Responden.....                              | 37        |
| 4.1.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 37        |
| 4.1.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....        | 38        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.1.2 Hasil Uji Kualitas Data .....   | 39        |
| 4.1.2.1 Hasil Uji Validitas.....  | 39        |
| 4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 41        |
| 4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif .....   | 42        |
| 4.1.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi Finansial .....                                      | 42        |
| 4.1.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Keterikatan Kerja .....   | 44        |
| 4.1.3.3 Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja .....                                       | 46        |
| 4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....   | 48        |
| 4.1.4.1 Uji Normalitas .....  | 48        |
| 4.1.4.2 Multikolinieritas .....   | 48        |
| 4.1.4.3 Heteroskedastisitas .....   | 51        |
| 4.1.5 Uji Regresi Linier Berganda .....   | 52        |
| 4.1.6 Uji Hipotesis.....  | 53        |
| 4.1.6.1 Hasil Uji Parsial .....   | 53        |
| 4.1.6.2 Hasil Uji Simultan.....   | 54        |
| 4.1.7 Hasil Uji Koefisien.....  | 55        |
| 4.1.7.1 Hasil Uji Koefisien Korelasi (Uji R).....   | 55        |
| 4.1.7.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....  | 56        |
| 4.2 Pembahasan.....   | 57        |
| 4.2.1 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....                            | 57        |
| 4.2.2 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....                           | 58        |
| 4.2.3 Pengaruh Kompensasi Finansial dan <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 59        |
| <br>  |           |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>62</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 62        |
| 5.2 Saran.....  | 63        |
| <br>  |           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>63</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>68</b> |