

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV BAROKAH JAYA DI
KABUPATEN BANYUASIN**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh :

**MUHAMMAD RHOMADONI
NPM. 2020510114**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan CV Barokah Jaya Di Kabupaten Banyuasin
Nama : Muhammad Rhomadoni
NPM : 2020510114
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
Pembimbing II : Meilin Veronica, SE., MM.,Ak., CA
Tanggal Ujian Skripsi : 25 juli 2024

Palembang, 31 juli 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN. 0204128602

Pembimbing II,



Meilin Veronica, SE., MM.,Ak., CA
NIDN. 0225058402

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuarni, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Barokah Jaya Di Kabupaten Banyuasin
Nama : Muhammad Rhomadoni
NPM : 2020510114
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN. 0204128602

Penguji I :



Dr. Hj. Luis Marsinah., MM., CIQnR., CISHR
NIDN. 0005096301

Penguji II :



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA
NIDN. 0213109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi


FAKULTAS EKONOMI
UIGM

Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Muhammad Rhomadoni
NPM : 2020510114
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan CV Barokah Jaya Di Kabupaten Banyuasin

Ketua Penguji :



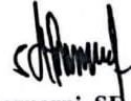
Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN : 0204128602

Penguji I :



Dr. Hj. Luis Marsinah., MM., CIQnR., CISHR
NIDN : 0005096301

Penguji II :



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA
NIDN. 0213109401

Palembang, 31 juli 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rhomadoni
NPM : 2020510114
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 31 Juli 2024



Muhammad Rhomadoni
NPM. 2015510001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV Barokah Jaya di Kabupaten Banyuasin”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP Dekan Fakultas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc, CFP., AFA Ketua Program studi Manajemen.
4. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M., CFP Selaku pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga proposal skripsi ini dapat di selesaikan.
5. Ibu Meilin Veronica, S.E., M.M., Ak. CA Selaku pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberikan bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian proposal skripsi.
6. Bapak dan ibu dosen dan seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
7. Kepada kedua orang tua dan semua keluarga yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan kepercayaan.
8. Kepada Yudi Setiawan selaku saudara penulis yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat, dan motivasi.
9. Kepada Andini Prakasiwi yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu menemani penulis selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah

mendengarkan keluh kesah penulis, berkontribusi dalam penulisan skripsi ini. Memberikan inspirasi, motivasi dan selalu mengingatkan akan kesehatan penulis.

10. Kepada teman-teman seperjuangan Citra, Riski, Vivi dan teman-teman penulis lainnya yang senantiasa membantu dalam pembuatan skripsi ini serta memberikan dukungan kepada saya terima kasih telah menjadi garda terdepan dimasa-masa sulit penulis.
11. Terakhir, untuk diri saya sendiri, atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika-liku kehidupan hingga saat ini. saya bangga pada diri saya sendiri.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan laporan ini, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua,

Palembang, Juli 2024

Muhammad Rhomadoni

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan CV Barokah Jaya di Kabupaten Banyuasin. Objek pada penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 47 orang. Metode pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, wawancara, studi pustaka dan observasi. Teknik analisis data menggunakan analisis linier berganda untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat dengan menggunakan *Statistical Product and Service Solution* (SPSS).

Hasil uji hipotesis pada analisis uji parsial (t) menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan ke arah positif sebesar 50% dengan nilai t hitung 4.109 terhadap kinerja karyawan, sedangkan stres kerja berpengaruh signifikan ke arah negatif sebesar 47% dengan nilai t hitung sebesar 3.893 terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil uji simultan (F) menunjukkan bahwa variabel beban kerja dan stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan sebesar 37% dengan kategori tingkat kekuatan hubungan yang rendah.

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of workload and work stress on the performance of CV Barokah Jaya employees in Banyuasin Regency. The object of this study is all employees totaling 47 people. The data collection method was carried out by questionnaires, interviews, literature studies and observations. The data analysis technique uses multiple linear analysis to determine how much influence the independent variable has on the bound variable using the Statistical Product and Service Solution (SPSS).

The results of the hypothesis test on the partial test analysis (t) show that workload has a significant positive effect of 50% with a t-value of 4.109 on employee performance, while work stress has a significant negative effect of 47% with a t-value of 3.893 on employee performance. Based on the results of the simultaneous test (F), it shows that the variables of workload and work stress have a simultaneous effect on employee performance of 37% with a low level of relationship strength category.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI	iv
KATA KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Gambaran Umum Perusahaan	8
1.5.1 Sejarah Perusahaan.....	8
1.5.2 Struktur Organisasi.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Beban Kerja	11
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	11
2.1.2 Dampak Beban Kerja	12
2.1.3 Indikator Beban Kerja	13
2.2 Stres Kerja	14
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	14
2.2.2 Dampak Stres Kerja	15
2.2.3 Indikator Stres Kerja	15
2.3 Kinerja Karyawan	16
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.3.2 Indikator Kinerja.....	17
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Kerangka Pemikiran.....	25
2.6 Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	27
3.1.1 Objek Penelitian.....	27
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	27

3.1.3	Batasan Penelitian	27
3.2	Jenis dan Sumber Data	28
3.2.1	Jenis Data.....	28
3.2.2	Sumber Data	28
3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.4	Populasi dan Sampel	30
3.4.1	Populasi	30
3.4.2	Sampel	32
3.5	Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	34
3.5.1.1	Uji Validitas	34
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	34
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	35
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	35
3.5.2.2	Uji Multikolinearitas	35
3.5.2.3	Uji Heteroskedastisitas	35
3.5.3	Uji Regresi Linier Berganda.....	36
3.5.4	Uji Hipotesis	36
3.5.4.1	Uji Parsial (Uji t).....	37
3.5.4.2	Uji Simultan (Uji F)	37
3.5.4.3	Uji Koefisien Korelasi (R).....	38
3.5.4.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	39
3.6	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.6.1	Definisi Operasional.....	39
3.6.2	Pengukuran Variabel	41

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1	Hasil Penelitian	42
4.1.1	Karakteristik Responden	42
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
4.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
4.1.2	Uji Kualitas Data.....	46
4.1.2.1	Uji Validitas	46
4.1.2.2	Uji Reliabilitas	49
4.1.3	Uji Asumsi Klasik	50
4.1.3.1	Uji Normalitas.....	50
4.1.3.2	Uji Multikolinearitas	52
4.1.3.3	Uji Heteroskedastisitas	53
4.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.1.5	Uji Hipotesis	57
4.1.5.1	Uji Parsial (t).....	57
4.1.5.2	Uji Simultan (F)	59
4.1.5.3	Uji Koefisien Korelasi (R).....	60
4.1.5.4	Uji Determinasi (R^2).....	61

4.2	Pembahasan	62
4.2.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Barokah Jaya .	66
4.2.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Barokah Jaya ...	67
4.2.3	Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Barokah Jaya	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		78