

TESIS

**PENGARUH J-KLIK (JUJUR, KORSIA, LOYAL, INISIATIF, KOREKTIF)  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN KANTOR  
WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI  
SUMATERA BAGIAN TIMUR**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen




Oleh :

**BRATA RAMA FIRDAUS**

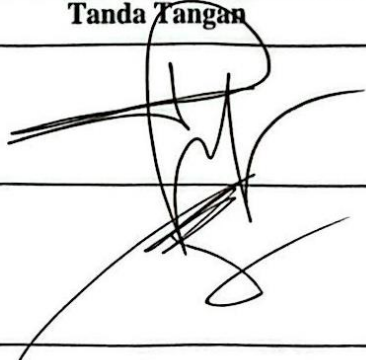




NPM. 2021502003

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER  
PALEMBANG  
2024**


## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

 FM-PM-09.5/05	<b>FAKULTAS EKONOMI</b> <b>PROGRAM STUDI MANAJEMEN</b> <b>PROGRAM MAGISTER</b>
--	--

## PENGESAHAN TESIS

<b>JUDUL TESIS</b> <b>PENGARUH J-KLIK (JUJUR, KORSA, LOYAL, INISIATIF, KOREKTIF) TERHADAP</b> <b>KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH DIREKTORAT</b> <b>JENDERAL BEA DAN CUKAI SUMATERA BAGIAN TIMUR</b>		
Nama Mahasiswa NPM Program Studi Konsentrasi	: Brata Rama Firdaus : 2021502003 : Manajemen Program Magister : Manajemen Sumber Daya Manusia	
<b>Telah Diuji Dalam Sidang Tesis</b> <b>Pada Tanggal 30 Juli 2024</b>		
<b>No</b>	<b>Komisi Penguji Sidang Tesis,</b>	<b>Tanda Tangan</b>
01	<b>Dr. Tien Yustini., M.Si</b> <b>NIDN 0228047001</b> <b>Ketua Komisi Penguji /</b> <b>Pembimbing Utama</b>	
02	<b>Dr. Juhaini Alie, MM</b> <b>NIDN 0210067003</b> <b>Anggota Komisi Penguji I</b>	
03	<b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si</b> <b>NIDN 0007077501</b> <b>Anggota Komisi Penguji II</b>	
Disetujui oleh; <b>Dekan Fakultas Ekonomi,</b> FAKULTAS EKONOMI  <b>Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D</b> <b>NIDN. 0208048701</b>		Diketahui oleh; <b>Ketua Program Studi Manajemen</b> <b>Program Magister,</b>  <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,</b> <b>CDM., CMarcom.</b> <b>NIDN. 0007077501</b>

## LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

 FM-PM-09.5/05	<b>FAKULTAS EKONOMI          PROGRAM STUDI MANAJEMEN          PROGRAM MAGISTER</b>
--	--




## LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,



**Judul** : Pengaruh J-Klik (Jujur, Korsa, Loyal, Inisiatif, Korektif) Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai Sumatera Bagian Timur  
**Nama Mahasiswa** : Brata Rama Firdaus  
**NPM** : 2021502003  
**Program Studi** : Manajemen Program Magister

Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.


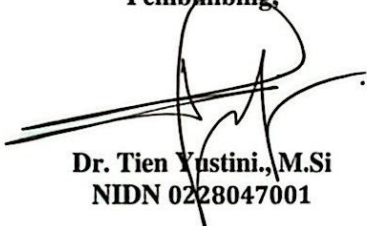




## Komisi Penguji Sidang Tesis,

<b>Ketua Komisi Penguji /          Pembimbing Utama,</b>	 <b>Dr. Tien Yustini., M.Si</b> <b>NIDN 0221047001</b>
<b>Anggota Komisi Penguji I</b>	 <b>Dr. Juhaini Alie, MM</b> <b>NIDN 0210067003</b>
<b>Anggota Komisi Penguji II</b>	 <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si</b> <b>NIDN 0007077501</b>

## Disahkan oleh:

<b>Ketua Program Studi Manajemen          Program Magister,</b>  <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,          CDM., CMarcom.          NIDN. 0007077501</b>	<b>Dekan Fakultas Ekonomi,</b> FAKULTAS EKONOMI  <b>Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D</b> <b>NIDN. 0208048701</b>
--	---

## LEMBAR PERBAIKAN TESIS

 FM-PM-09.5/05	<b>FAKULTAS EKONOMI          PROGRAM STUDI MANAJEMEN          PROGRAM MAGISTER</b>
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS</b>	
<b>JUDUL TESIS</b> <b>PENGARUH J-KLIK (JUJUR, KORSA, LOYAL, INISIATIF, KOREKTIF) TERHADAP          KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH DIREKTORAT          JENDERAL BEA DAN CUKAI SUMATERA BAGIAN TIMUR</b>	
Nama Mahasiswa : Brata Rama Firdaus NPM : 2021502003 Program Studi : Manajemen Program Magister Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia	
<b>Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis</b>	
Palembang, 19/ Agustus / 2024 <b>Ketua Komisi Penguji/          Pembimbing,</b>  <b>Dr. Tien Yustini., M.Si          NIDN 0228047001</b>	
<b>Anggota Komisi Penguji I,</b>  <b>Dr. Juhaini Alie, MM          NIDN 0210067003</b>	<b>Anggota Komisi Penguji II,</b>  <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si          NIDN 0007077501</b>
Palembang, 19/ 08 / 2024 <b>Dekan Fakultas Ekonomi,</b> FAKULTAS EKONOMI  <b>Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D          NIDN. 0208048701</b>	Palembang, 19/ 08 / 2024 <b>Ketua Program Studi Manajemen Program          Magister,</b>  <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,          CDM., CMarcom.          NIDN. 0007077501</b>

## PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DI BAWAH INI;

NAMA LENGKAP : Brata Rama Firdaus

NPM : 2021502003

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL ;

**PENGARUH J-KLIK (JUJUR, KORSA, LOYAL, INISIATIF, KOREKTIF) TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI SUMATERA BAGIAN TIMUR**

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARIS MEDAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

Palembang, 30 Juli 2024

Yang Mendeklarasikan,

A 10,000 Indonesian Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METER TEMPEL'. The serial number '3189DAKX840947879' is visible at the bottom. The signature is in black ink and appears to be 'BRATA RAMA FIRDAUS'.

Brata Rama Firdaus

## DEKLARASI HAK CIPTA

### DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LISENSI TESIS TERBATAS KEPADA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN UNIVERSITAS IGM

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA  
KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL;

**PENGARUH J-KLIK (JUJUR, KORSA, LOYAL, INISIATIF, KOREKTIF)  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN KANTOR  
WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI SUMATERA  
BAGIAN TIMUR**

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS  
KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG; UNTUK  
MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN  
MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN  
SESUNGGUHNYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang, 30 Juli 2024

Yang Mendeklarasikan,



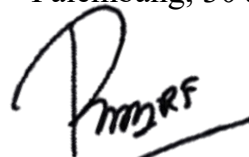
Brata Rama Firdaus

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa dan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan serta kemudahan untuk menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh J-Klik (Jujur, Korsa, Loyal, Inisiatif, Korektif) Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Bagian Timur” yang menjadi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata dua (S2) pada Program Studi Magister Manajemen di Universitas Indo Global Mandiri.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik akan senantiasa peneliti terima demi perbaikan penelitian ini. Dengan segala keterbatasan, peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari dosen pembimbing dan bantuan dari berbagai pihak.

Palembang, 30 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Brata Rama Firdaus', with a horizontal line underneath.

Brata Rama Firdaus

Tesis dengan judul : Pengaruh J-Klik (Jujur, Korsa, Loyal, Inisiatif, Korektif) Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai Sumatera Bagian Timur

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Kejujuran, Jiwa Korsa, Loyalitas, Inisiatif dan Sikap Korektif berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Bagian Timur. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi penelitian ini berjumlah 195 orang pegawai dari 4 (empat) satuan kerja di bawah koordinasi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Bagian Timur. Teknik analisis data menggunakan uji statistik deskriptif, uji kualitas instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menyatakan Kejujuran tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, Jiwa Korsa berpengaruh terhadap kinerja pegawai, Loyalitas berpengaruh terhadap kinerja pegawai, Inisiatif berpengaruh terhadap kinerja pegawai, Sikap Korektif berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Bagian Timur. Secara Bersama-sama Kejujuran, Jiwa Korsa, Loyalitas, Inisiatif dan Sikap Korektif berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Bagian Timur.

Kata Kunci : Kejujuran, Jiwa Korsa, Loyalitas, Inisiatif, Korektif



*Thesis with the title: The influence of I-TLIC (Integrity, Team Spirit, Loyalty, Initiative, Corrective) on the Performance of employee at Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise for Eastern Sumatra.*

### **ABSTRACT**

*The aim of the research is to discover whether the Integrity, Esprit de Corps, Loyalty, Initiative, Corrective influence employee performance at Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise for Eastern Sumatra. The type of the research is quantitative. Total population is 195 people from 4 work unit under subordinate of Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise for Eastern Sumatra. The data analysis techniques used include descriptive statistical tests, instrument quality tests, classic assumption tests, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. The research findings indicate that integrity does not influence employee performance, while team spirit, loyalty, initiative, and corrective attitude do influence employee performance at the Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise for Eastern Sumatra. Collectively, integrity, team spirit, loyalty, initiative, and corrective attitude influence employee performance at the Regional Office of the Directorate General of Customs and Excise for Eastern Sumatra.*

*Keywords : Integrity, Esprit de Corps, Loyalty, Initiative, Corrective*

## Halaman Persembahan



*“..... Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat .....”*

*(QS : Al – Mujadillah, 11)*

*“..... Ya Tuhan Kami, janganlah Engkau palingkan hati kami sesudahi Engkau beri petunjuk dan berikanlah rahmat kepada kami di sisi-Mu, sesungguhnya Engkau Maha pemberi ....”*

*(QS : Ali Imran, 8)*

*Tesis ini*

*Kupersembahkan untuk,*

*Keluargaku : Ayahanda Adnisyam, Ibunda Yafni*

*My Wife Dhira, My Daughter Qiandra*

*My brother Sugiatma Afdhal, S.E, M.Si*

*My sister Aulya Devi Indang Meuthia,SH*

*Sebagai balasan atas semua cinta dan kasih sayang*

*serta pengorbanan*

*yang telah diberikan untukku*

*Semua itu belumlah cukup.....*

*Tapi hanya karya kecil ini yang dapat kupersembahkan*

*Untuk saat ini.....*

## **HALAMAN MOTTO**

“Bersyukur adalah kunci dalam mencari kebahagiaan”

“Lakukan yang terbaik dan biarkan Tuhan yang mengatur sisanya”

“Hidup adalah pilihan maka buatlah pilihan yang tepat”

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERBAIKAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....</b>	<b>iv</b>
<b>DEKLARASI HAK CIPTA.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTARI ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitiann.....	10
1.5 Manfaat Penelitiann .....	11
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.5.2 Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	12
2.1.1 Teori Organisasi .....	12
2.1.2 Teori Manajemen Sumber Daya Manusiaa .....	16
2.1.3 Kinerja.....	20
2.1.4 Budaya Organisasi.....	28
2.1.5 Kejujuran.....	31
2.1.6 Korsa .....	36
2.1.7 Loyalitas .....	41
2.1.8 Inisiatif .....	44
2.1.9 Korektif .....	47
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	50

2.3	Penelitian Terdahulu.....	51
2.4	Hipotesis.....	54
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>56</b>
3.1	Batasan Penelitian .....	56
3.2	Metode Penelitian.....	56
3.3	Populasi dan Sampel .....	57
3.3.1	Populasi Penelitian .....	57
3.3.2	Sampel Penelitian.....	58
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	59
3.4.1	Jenis Data .....	59
3.4.2	Sumber Data.....	60
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.6	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel .....	61
3.7	Rencana Analisis Data.....	62
3.8	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	63
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	63
3.8.2	Pengujiann Kuesioner .....	63
3.8.3	Ujik Asumsi Klasikk .....	64
3.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
3.8.5	Pengujian Hipotesis.....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>69</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	69
4.1.1	Kantor Wilayah DJBC Sumatera Bagian Timur (KWBC Sumbagtim) ..	69
4.2	Karakteristikk Respondend .....	71
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian .....	74
4.3.1	Deskripsi Data Variabel Kejujuran (KJ).....	74
4.3.2	Deskripsi Data Variabel Korsa (KO).....	75
4.3.3	Deskripsi Data Variabel Loyal (L) .....	76
4.3.4	Deskripsi Data Variabel Inisiatif (I) .....	77
4.3.5	Deskripsi Data Variabel Korektif (KR).....	78
4.3.6	Deskripsil Datal Variabell kKinerja Pegawaiil (KP).....	79
4.4	Uji Instrumen Penelitian .....	80
4.4.1	Uji Validitas.....	80

4.4.2 Uji Reliabilitass .....	83
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	84
4.5.1 Uji Normalitas .....	84
4.7 Pengujian Hipotesis.....	89
4.8 Analisis dan Pembahasan .....	91
4.8.1 Pengaruh Kejujuran Terhadap Kinerja Pegawai .....	91
4.8.2 Pengaruh Korsa Terhadap Kinerja Pegawai .....	92
4.8.3 Pengaruh loyalitas terhadap kinerja pegawai .....	93
4.8.4 Pengaruh Inisiatif Terhadap Kinerja Pegawai .....	94
4.8.5 Pengaruh Korektif Terhadap Kinerja Pegawai .....	94
4.8.6 Pengaruh Kejujuran, Korsa, Loyal, Inisiatif, Korektif Terhadap Kinerja Pegawai .....	95
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan Penelitian .....	98
5.1.1 Pengaruh Kejujuran Terhadap Kinerja Pegawai .....	98
5.1.2 Pengaruh Korsa Terhadap Kinerja Pegawai .....	98
5.1.3 Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai .....	99
5.1.4 Pengaruh Inisiatif Terhadap Kinerja Pegawai .....	99
5.1.5 Pengaruh Korektif Terhadap Kinerja Pegawai .....	99
5.1.6 Pengaruh Kejujuran, Korsa, Loyal, Inisiatif, Korektif Terhadap Kinerja Pegawai .....	99
5.2 Implikasi Manajerial .....	100
5.3 Saran/Rekomendasi.....	101
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN I KARTU BIMBINGAN TESIS.....</b>	<b>138</b>
<b>LAMPIRAN II SURAT IZIN PENELITIAN DARI FAKULTAS.....</b>	<b>139</b>
<b>LAMPIRAN III SURAT IZIN PENELITIAN DARI SATUAN KERJA .....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN IV KUESIONER PENELITIAN .....</b>	<b>141</b>
<b>LAMPIRAN V HASIL OLAH DATA .....</b>	<b>145</b>
<b>LAMPIRAN VI BIOGRAFI PENULIS.....</b>	<b>157</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Komposisi Pegawai KWBC Sumbagtim Tahun 2023.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	51
Tabel 3. 1 Populasi dan sampel penelitian .....	58
Tabel 3. 2 Krejcie and Morgan Table .....	59
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel .....	62
Tabel 4. 1 Rincian Jumlah Pegawai di Lingkungan KWBC Sumbagtim .....	72
Tabel 4. 2 Kategori Umur Pegawai di Lingkungan KWBC Sumbagtim.....	73
Tabel 4. 3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4. 4 Latar Belakang Pendidikan Pegawai KWBC Sumbagtim .....	74
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kejujuran (KJ).....	75
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif Variabel Korsa (KS).....	76
Tabel 4. 7 Hasil Uji Deskriptif Variabel Loyal (LO).....	77
Tabel 4. 8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Inisiatif (IN).....	78
Tabel 4. 9 Hasil Uji Deskriptif Variabel Korsa (KOR) .....	79
Tabel 4. 10 Hasil Uji Deskriptif Variabel Inisiatif (IN).....	80
Tabel 4. 11 Uji Validitas .....	81
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas .....	83
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	84
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	87
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis .....	89
Tabel 4. 18 Hasil Uji F .....	90
Tabel 4. 19 Koefisien Determinasi.....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Manajemen SDM.....	19
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	51
Gambar 3. 1 Skor skala likert.....	61
Gambar 4. 1 Area Kerja KWBC Sumbagtim tahun 2023 .....	70
Gambar 4. 2 Kantor Wilayah DJBC Sumbagtim .....	70
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Kantor Wilayah DJBC Sumbagtim .....	71
Gambar 4. 4 Uji Normalitas Histogram .....	85



## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1. 1 Penerimaan Kepabeanan dan Cukai Kantor Wilayah Area Sumatera Tahun 2022.....	2
Grafik 1. 2 Penilaian Kinerja Pegawai KWBC Sumbagtim Tahun 2022.....	5