

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. CAHAYA PETRO ENERGI**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri



Disusun oleh :

NUR INDAH

NPM : 2019510133

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pemanfaatan
Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.
Cahaya Petro Energi
Nama : Nur Indah
NPM : 2019510133
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Dr. Fauziah Afriyani, S. Pd., M.Si.
Pembimbing II : Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA
Tanggal Ujian Skripsi : 24 Juli 2024

Palembang, 01 Agustus 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Fauziah Afriyani, S. Pd., M.Si.
NIDN. 0225047302

Pembimbing II,



Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA
NIDN. 0225058402

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI




Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

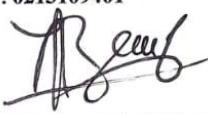
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pemanfaatan
Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.
Cahaya Petro Energi
Nama : Nur Indah
NPM : 2019510133
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.


Ketua Penguji : 
Dr. Fauziah Afriyani, S. Pd., M.Si.
NIDN. 0213109401

Penguji I : 
Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D.
NIDN. 0208048701

Penguji II : 
Dr. Susi Handayani, S.E., M.Si.
NIDN. 0225107002

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen


Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI


Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Manajemen
NPM : Nur Indah
Program Studi : 2019510133
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pemanfaatan
Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.
Cahaya Petro Energi

Ketua Penguji :



Dr. Fauziah Afriyani, S. Pd., M.Si.
NIDN. 0213109401

Penguji I :



Budi Setiawan, SE.,MM., Ph.D.
NIDN. 0208048701

Penguji II :



Dr. Susi Handayani, S.E., M.Si.
NIDN. 0225107002

Palembang, 01 Agustus 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Indah
NPM : 2019510133
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan
2. Karya ilmiah yang saya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun diperguruan tinggi lain.

Demikian penyetaan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah

Palembang, 08 Agustus 2024



Nur Indah
NPM. 2019510133

PERSEMBAHAN

Dengan setulus hati, kupersembahkan karya kecil ini sebagai bentuk terima kasihku kepada: Allah SWT, Sang Maha Pemberi Ilmu, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Untuk kedua orang tuaku, pahlawan superku, yang tak pernah lelah membimbing dan menyayangiku. Untuk saudara-saudaraku, sahabat seperjuangan yang selalu ada di sampingku. Untuk keluarga besarku yang menjadi rumah ternyaman. Dan untuk sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat dan tawa. Kalian adalah bagian terpenting dalam perjalanan hidupku.

Sekali lagi ku ucapkan terima kasih sebesar-besarnya...

MOTTO

never give up, cause life is go on

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia Allah SWT yang memungkinkan penulis dapat menyelesaikan skripsi disertasi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Cahaya Petro Energi”. Dalam penyusunan karya ini, penulis mendapat dukungan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai sumber. Sehingga pekerjaan ini dapat selesai tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Marzuki Alie, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
4. Ibu Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si. Selaku Pembimbing I, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Meilin Veronica, S.E., M.M., Ak., CA Selaku Pembimbing II, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua, Ayah dan Ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita
7. Teman-teman Manajemen Angkatan 2019 serta sahabat-sahabat terdekat ku atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan. Saya harap skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Juli 2024

Nur Indah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Cahaya Petro Energi. Populasi pada penelitian ini sebanyak 52 responden yang merupakan total dari karyawan, metode ini menggunakan sampling jenuh. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Data penelitian ini diperoleh hasil wawancara dengan responden dan observasi lapangan. Data pada penelitian ini diolah menggunakan aplikasi SPSS V27. Hasil uji hipotesis secara parsial gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Pemanfaatan teknologi informasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil pengujian hipotesis secara simultan (Uji F) gaya kepemimpinan dan pemanfaatan teknologi Informasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Pada penelitian ini diketahui bahwa strategi dalam meningkatkan gaya kepemimpinan dan pemanfaatan teknologi informasi dapat memberikan dampak positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan secara keseluruhan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the Influence of Leadership Style and Utilization of Information Technology on Employee Performance at PT. Cahaya Petro Energi. The population in this study was 52 respondents who were the total of employees, this method used saturated sampling. Data collection was carried out by distributing questionnaires. The research data were obtained from interviews with respondents and observations in the field. The data in this study were processed using the SPSS V27 application. The results of partial hypothesis testing of leadership style have a positive and significant influence on Employee Performance. Utilization of information technology has a positive and significant influence on employee performance. While the results of simultaneous hypothesis testing (F Test) leadership style and utilization of information technology have a positive and significant influence on Employee Performance. In this study it is known that strategies in improving leadership style and utilization of information technology can have a significant positive impact on overall employee performance.

Keywords: Leadership Style, Utilization of Information Technology, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
REVISI SKRIPSI.....	iv
PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Gambaran Umum Perusahaan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.1. Gaya Kepemimpinan Otoriter (Otokratis).....	9
1. Ciri-Ciri Kepemimpinan Otoriter.....	9
2. Indikator Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	11
2.1.2. Gaya Kepemimpinan Demokratis (Partisipatif).....	11
1. Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	12
2. Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	14

2.1.3. Gaya Kepemimpinan Delegatif (<i>Laissez-Faire</i>).....	14
1. Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan Delegatif (<i>Laissez-Faire</i>).....	15
2. Indikator Gaya Kepemimpinan Delegatif (<i>Laissez-Faire</i>).....	16
2.2. Pemanfaatan Teknologi Informasi	17
2.2.1 Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi	18
2.3. Kinerja Karyawan	18
1. Indikator Kinerja Karyawan	20
2.4. Penelitian Terdahulu	20
2.5. Kerangka Pemikiran	27
2.6. Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2 Objek Penelitian	30
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.4 Batasan Penelitian	31
3.5 Jenis dan Sumber Data	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data	32
3.7 Teknik Analisis	34
3.7.1 Uji Instrumen	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reabilitas	35
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	36
1. Uji Normalitas	36
2. Uji Multikolinearitas	34
3. Uji Heterokedastisitas	37
3.7.3 Uji Regresi Berganda	37
3.7.4 Uji Parsial (Uji t)	34
3.7.5 Uji Simultan (Uji F)	38

3.8 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
1. Definisi Operasional	38
2. Pengukuran Variabel	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Umum Responden	41
4.1.2 Hasil Uji Validitas	43
4.1.2.1. Hasil Pengujian Reliabilitas	44
4.1.3 Pengujian Asumsi Klasik	45
4.1.3.1. Hasil Pengujian Normalitas	45
4.1.3.2. Hasil Pengujian Multikolonieritas	46
4.1.3.3. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	47
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda	48
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis	50
4.1.5.1. Hasil Uji F (Simultan)	50
4.1.5.2. Hasil Uji T (Parsial)	51
4.1.6 Hasil Analisis Koeffisien Determinasi	52
4.2 Pembahasan	53
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	51
4.2.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan	55
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	62
Lampiran	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Jumlah karyawan PT. Cahaya Petro Energi	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran	38
Tabel 4.1 Data Perolehan Penyebaran Kuesioner	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Responden	42
Tabel 4.5 Hasil Analisis Uji Validitas	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.7 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Uji F (Simultan)	49
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Uji T (Parsial)	50
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Logo Perusahaan PT. Cahaya Petro Energi	6
Gambar 1.2. Struktur Perusahaan PT. Cahaya Petro Energi	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	48

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kartu Bimbingan	67
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas	68
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan	68
Lampiran 4 Kuesioner	70
Lampiran 5 Hasil Kuesioner	74
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	78
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	81
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas	82
Lampiran 9 Hasil Uji Multiklonieritas	83
Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	84
Lampiran 12 Hasil Uji F	84
Lampiran 13 Hasil Uji t	84