

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, LOYALITAS KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
PT NUSANTARA SURYA SAKTI PALEMBANG**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

KGS ABDULLAH

NPM. 2020510098

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh pengembangan karier, Loyalitas kerja terhadap produktivitas karyawan pada perusahaan PT. Nusantara Surya Sakti Palembang
Nama : Kgs. Abdullah
NPM : 2020510098
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Dr. Fauziah Afriyani, S. Pd., M. Si
Pembimbing II : Shafiera Lazuardi, S.E. M. Sc
Tanggal Ujian Skripsi : 8 Agustus 2024

Palembang, 16 Agustus..... 2024


Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Fauziah Afriyani, S. Pd., M. Si
NIDN. 0225047302

Pembimbing II,



Shafiera Lazuardi, S.E., M. Sc
NIDN. 0213109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

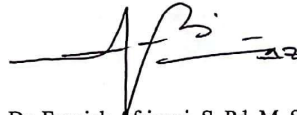


Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Kgs. Abdullah
NPM : 2020510098
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh pengembangan karier, loyalitas kerja terhadap produktivitas karyawan pada perusahaan PT. Nusantara Surya Sakti Palembang

Ketua Penguji :



Dr. Fauziah Afriyani, S. Pd. M. Si
NIDN : 0225047302

Penguji I :



Try Wulandari, S.E. M. Fin., CFP
NIDN :0223109401

Penguji II :



Mohammad Kurniawan, S.E., M. Si.
NIDN : 0202067802

Palembang, 16 Agustus 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

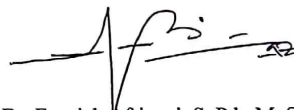
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh pengembangan karier, Loyalitas kerja terhadap produktivitas karyawan pada perusahaan PT. Nusantara Surya Sakti Palembang
Nama : Kgs. Abdullah
NPM : 2020510098
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Dr. Fauziah Afriyani, S. Pd., M. Si.
NIDN. 0225047302

Penguji I :



Try wulandari, S.E., M. Fin, CFP
NIDN. 0223109401

Penguji II :



Mohammad Kurniawan, S.E., M. Si
NIDN. 0202067802

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuarni, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

PERYAATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Kgs. Abdullah

NPM :2020510098

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Globa Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, Agustus 2024

Kgs. Abdullah



NPM. 202051098

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Pengembangan karier, Loyalitas Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada perusahaan PT.Nusantara Surya Sakti Palembang”. Dalam penyusunan proposal skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal skripsi dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang
2. Ibu Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri dan Ketua Program Studi Ilmu Manajemen Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri
3. Ibu Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si, Selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah memberikan bimbingan dan masukan untuk Skripsi ini. Terima kasih atas segala ilmu yang luar biasa engkau berikan selama ini kepada penulis
4. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E. M. Sc., CP., AFA. selaku Dosen Pembimbing kedua saya selama pembuatan proposal, terima kasih atas bimbingannya selama ini
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri, terima kasih atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
6. Kedua Orangtua tersayang yang selalu memberi semangat, cinta, dan doa selama penulis menyelesaikan segala tahap pendidikan selama ini
7. Terimakasih kepada sahabat dan teman yang salalau mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Dan terimakasih kepada Bapak Dr. Herri Setiawan, S. Kom., M. Kom. yang memberi semangat dan mengingatkan untuk bimbingan terus untuk menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dibutuhkan.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal skripsi penelitian ini berguna bagi para pembaca.

Palembang, 16 Agustus 2024

Kgs. Abdullah
Npm. 2020510098

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karier dan loyalitas kerja terhadap produktivitas karyawan di PT Nusantara Surya Sakti Palembang. Pengembangan karier didefinisikan sebagai proses yang mencakup penilaian diri, eksplorasi karier, dan perencanaan karier, sementara loyalitas kerja merujuk pada komitmen dan dedikasi karyawan terhadap organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 72 karyawan perusahaan. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa pengembangan karier dan loyalitas kerja secara signifikan berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan. Selain itu, pengaruh simultan dari pengembangan karier dan loyalitas kerja juga menunjukkan hasil yang signifikan terhadap peningkatan produktivitas. Penelitian ini menyimpulkan bahwa peningkatan dalam pengembangan karier dan loyalitas kerja akan berdampak langsung pada peningkatan produktivitas karyawan di perusahaan.

Kata kunci: Loyalitas Kerja, Pengembangan Karier, Produktivitas Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of career development and work loyalty on employee productivity at PT Nusantara Surya Sakti Palembang. Career development is defined as a process that includes self-assessment, career exploration, and career planning, while work loyalty refers to the commitment and dedication of employees to the organization. This research employs a quantitative approach using a survey method, where data were collected through questionnaires distributed to 72 employees of the company. The regression analysis results show that both career development and work loyalty have a significant positive effect on employee productivity. Moreover, the simultaneous influence of career development and work loyalty also significantly impacts productivity improvement. The study concludes that enhancements in career development and work loyalty will directly contribute to increased employee productivity within the company.

Keywords: Career Development, Employee Productivity, Work Loyalty.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... | iii |
| REVISI SKRIPSI..... | iv |
| PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ixx |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 9 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 10 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Tinjauan Teori | 11 |
| 2.1.1 Teori Manajemen | 11 |
| 2.1.2 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.1.3 Pengembangan Karier | 15 |
| 2.1.4 Loyalitas Kerja | 23 |
| a. Pengertian Loyalitas Kerja | 23 |
| b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja | 24 |
| c. Indikator – Indikator Loyalitas Kerja | 25 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.5 Produktivitas Karyawan | 26 |
| a. Definisi Produktivitas Karyawan | 26 |
| b. Faktor-Faktor Produktivitas Karyawan | 27 |
| c. Indikator Produktivitas Karyawan | 28 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 29 |
| 2.3 Kerangka pemikiran penelitian | 35 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 35 |
| 2.4.1 Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Produktivitas Karyawan | 35 |
| 2.4.2 Pengaruh Loyalitas Kerja terhadap Produktivitas Karyawan | 37 |
| 2.4.3 Pengaruh Simultan Pengembangan Karier Loyalitas Kerja terhadap Produktivitas Karyawan | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 40 |
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian | 40 |
| 3.2 Rancangan Penelitian | 40 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 40 |
| 3.3.1 Jenis Data | 40 |
| 3.3.2 Sumber Data | 41 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| 3.4.1 Kuesioner | 41 |
| 3.4.2 Skala Pengukuran | 41 |
| 3.4.3 Populasi dan Sampel Penelitian | 42 |
| 3.4.3.1 Populasi | 42 |
| 3.4.3.2 Sampel | 42 |
| 3.5 Uji Intrumen Penelitian | 43 |
| 3.5.1 Uji Validitas Instrumen | 43 |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas | 43 |
| 3.5.3 Metode Suksesif Interval | 44 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 45 |
| 3.6.1 Uji Asumsi Klasik | 46 |
| 3.6.2 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Determinasi (R ²) | 48 |
| 3.6.3 Uji t | 49 |
| 3.6.4 Uji F | 49 |

| | |
|---|-----------|
| 3.7 Definisi Operasional | 50 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 52 |
| 4.1 Gambaran Umum Penelitian | 52 |
| 4.1.1 Sejarah PT. Nusantara Sakti Palembang | 52 |
| 4.1.2 Logo PT. Nusantara Sakti Palembang | 53 |
| 4.1.3 Visi dan Misi PT. Nusantara Sakti Palembang | 54 |
| 4.1.4 Lokasi PT. Nusantara Sakti Palembang | 54 |
| 4.1.5 Struktur Organisasi PT. Nusantara Sakti Palembang | 55 |
| 4.1.6 Proses Wawancara dan Kuesioner di PT. Nusantara Sakti Palembang | 56 |
| 4.1.7 Deskripsi Data | 57 |
| 4.1.7.1 Jenis Kelamin Responden | 58 |
| 4.1.7.2 Usia Responden | 59 |
| 4.1.7.3 Lama Kerja Responden | 60 |
| 4.1.7.4 Pendidikan Responden | 61 |
| 4.2 Hasil Analisis Data | 62 |
| 4.2.1 Uji Intrumen | 62 |
| 4.2.1.1 Uji Validitas | 62 |
| 4.2.1.2 Uji Reabilitas | 64 |
| 4.2.2 Teknik Analisis Data | 64 |
| 4.2.2.1 Uji Asumsi Klasik | 64 |
| 4.2.2.1.1 Uji Normalitas | 64 |
| 4.2.2.1.2 Uji Multikolinearitas | 68 |
| 4.2.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas | 68 |
| 4.2.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda | 70 |
| 4.2.2.3 Koefisien Korelasi | 71 |
| 4.2.2.4 Koefisien Determinasi (R ²) | 73 |
| 4.2.2.5 Uji t (Parsial) | 73 |
| 4.2.2.6 Uji F (Simultan) | 75 |
| 4.3 Pembahasan | 75 |
| 4.3.1 Pengaruh pengembangan karier terhadap produktivitas karyawan di PT. Nusantara Surya Sakti Palembang | 75 |
| 4.3.2 Pengaruh loyalitas karyawan terhadap produktivitas karyawan di PT. Nusantara Surya Sakti Palembang | 77 |

| | |
|--|----|
| 4.3.3 Pengaruh secara simultan pengembangan karier dan loyalitas karyawan terhadap produktivitas karyawan pada perusahaan PT. Nusantara Surya Sakti Palembang..... | 79 |
|--|----|

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 82

| | |
|----------------------|----|
| 5.1. Kesimpulan..... | 82 |
|----------------------|----|

| | |
|----------------|----|
| 5.2 Saran..... | 83 |
|----------------|----|

DAFTAR PUSTAKA

| | |
|---------------|----|
| LAMPIRAN..... | 91 |
|---------------|----|

DAFTAR TABEL

Halaman

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel 1. 1 | Tahapan Pengembangan Karir PT. Nusantara Surya Sakti Palembang..... | 4 |
| Tabel 2. 1 | Penelitian Terdahulu..... | 30 |
| Tabel 3. 1 | Skala Pengukuran Linkert..... | 42 |
| Tabel 3. 2 | Interpretasi Koefisien (r)..... | 48 |
| Tabel 3. 3 | Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 50 |
| Tabel 4. 1 | Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner di PT. Nusantara Surya Sakti Palembang..... | 57 |
| Tabel 4. 2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di PT. Nusantara Surya Sakti Palembang..... | 58 |
| Tabel 4. 3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 59 |
| Tabel 4. 4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja PT. Nusantara Surya Sakti Palembang..... | 60 |
| Tabel 4. 5 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir PT. Nusantara Surya Sakti Palembang..... | 61 |
| Tabel 4. 6 | Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas (Y)..... | 62 |
| Tabel 4. 7 | Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karier (X1)..... | 63 |
| Tabel 4. 8 | Hasil Uji Validitas Loyalitas Kerja (X2)..... | 63 |
| Tabel 4. 9 | Uji Reabilitas..... | 64 |
| Tabel 4. 10 | Hasil Uji Normalitas..... | 67 |
| Tabel 4. 11 | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 68 |
| Tabel 4. 12 | Regresi Berganda..... | 70 |
| Tabel 4. 13 | Uji Koefisien Korelasi..... | 72 |
| Tabel 4. 14 | Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 73 |
| Tabel 4. 15 | Hasil Uji t (Parsial)..... | 74 |
| Tabel 4. 16 | Hasil Uji F..... | 75 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 2. 1 Peta Konsep Kerangka Penelitian..... | 35 |
| Gambar 4. 1 Logo PT. Nusantara Sakti..... | 53 |
| Gambar 4. 2 Sturktur Organisasi..... | 55 |
| Gambar 4. 3 Proses Wawancara..... | 56 |
| Gambar 4. 4 Histograms dan Normal Probability Plots..... | 66 |
| Gambar 4. 5 Uji heteroskedastisitas Scatterplot..... | 69 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|----------------|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian | 91 |
| Lampiran 2 Kartu Bimbingan | 95 |
| Lampiran 3 Distribusi data variabel independent (X1) Pengembangan Karier | 100 |
| Lampiran 4 Distribusi data variabel independent (X2) Loyalitas Karyawan | 104 |
| Lampiran 5 Validitas Variabel Produktivitas (Y) | 108 |
| Lampiran 6 Validitas Variabel Pengembangan Karier (X1) | 108 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Loyalitas Kerja (X2) | 108 |
| Lampiran 8 Reabilitas | 109 |
| Lampiran 9 Uji Normalitas | 110 |
| Lampiran 10 Uji Multikolinearitas | 111 |
| Lampiran 11 Uji Heteroskedastisitas | 111 |
| Lampiran 12 Regresi Berganda | 112 |
| Lampiran 13 Uji Koefisien Korelasi | 112 |
| Lampiran 14 Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 112 |
| Lampiran 15 t (parsial) | 113 |
| Lampiran 16 Uji F | 113 |
| Lampiran 17 Proses Wawancara | 114 |
| Lampiran 18 Surat Izin Penelitian di Perusahaan PT Nusantara Surya Sakti Palembang | 115 |