



**IMPLEMENTASI SISTEM MONITORING COLLECTOR
PENAGIHAN ANGSURAN KREDIT BERBASIS WEB PADA
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK CABANG
PALEMBANG**

SKRIPSI

**BILLI UJANG SAPUTRA
2022.21.0095P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2024**



**IMPLEMENTASI SISTEM MONITORING COLLECTOR
PENAGIHAN ANGSURAN KREDIT BERBASIS WEB PADA
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK CABANG
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Infirmasi**

Oleh :

**BILLI UJANG SAPUTRA
2022.21.0095P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPOUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2024**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

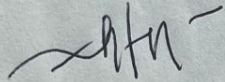
IMPLEMENTASI SISTEM MONITORING COLLECTOR
PENAGIHAN ANGSURAN KREDIT BERBASIS WEB PADA
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK CABANG
PALEMBANG

Oleh :

Billi Ujang Saputra
2022.21.0095P

Palembang, 5 Agustus 2024

Pembimbing I,



Dr. Terttiaaviani, S.Kom., M.Kom
NIK : 2001.01.0040

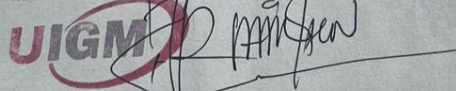
Pembimbing II,



Suryati, S.Si., M.Kom
NIK : 2011.01.0082

Mengetahui,

FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
Dekan Fakultas Ilmu Komputer Dan Sains



Rudi Heriansyah, ST., M.Eng. Ph.D.
NIK : 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Pada tanggal 24 bulan Juli tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang proposal skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

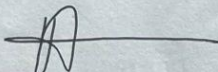
Palembang, 5 Agustus 2024

Penguji 1



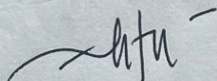
Imelda Saluza, S.Si., M.Sc.
NIK : 2015.01.0103

Penguji 2



Dona Marcellina, M.Kom
NIK : 2018.01.0249

Penguji 3



Dr. Terttiaaviani, S.Kom., M.Kom
NIK : 2001.01.0040

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK : 2022.02.0016



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**


Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Billi Ujang Saputra
NPM : 2022210095P
Judul Kerja Praktek : Implementasi Sistem Informasi Monitoring Collector
Penagihan Angsuran Kredit Berbasis Web pada PT.
Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang
Palembang

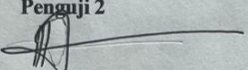
Mahasiswa yang namanya tercantum di atas, telah selesai merevisi penulisan
SKRIPSI.

Palembang, 5 Agustus 2024

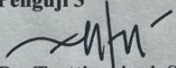
Penguji 1


Imelda Saluza, S.Si., M.Sc.
NIK : 2015.01.0103

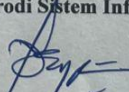
Penguji 2


Dona Marcellina, M.Kom
NIK : 2018.01.0249

Penguji 3


Dr. Terttiaaviani, S.Kom., M.Kom
NIK : 2001.01.0040

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi


Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK : 2022.02.0016

ABSTRAK

Penagihan angsuran kredit merupakan salah satu aktivitas penting dalam industri perbankan, khususnya dalam menjaga arus kas dan mengurangi risiko kredit bermasalah. PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Palembang menghadapi tantangan dalam memantau kinerja collector dan efektivitas proses penagihan. Untuk itu, diperlukan suatu sistem yang mampu memberikan informasi secara real-time dan mendukung pengambilan keputusan manajemen. Skripsi ini mengembangkan sebuah Sistem Informasi Monitoring Collector Penagihan Angsuran Kredit berbasis web yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses penagihan. Sistem ini memungkinkan manajemen untuk memantau kinerja collector secara langsung, melihat status penagihan, serta mengidentifikasi potensi kredit bermasalah. Selain itu, sistem ini juga menyediakan laporan yang mendetail dan dapat diakses kapan saja melalui platform web. Pengembangan sistem ini menggunakan metode waterfall yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa sistem ini berhasil meningkatkan kecepatan akses informasi dan membantu manajemen dalam pengambilan keputusan yang lebih tepat waktu. Implementasi sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan meminimalkan risiko kredit bermasalah di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Palembang.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Monitoring Collector, Penagihan Angsuran Kredit, Website, Bank Tabungan Negara.

ABSTRACT

Credit installment collection is an important activity in the banking industry, especially in maintaining cash flow and reducing the risk of non-performing loans. PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Palembang Branch faces challenges in monitoring collector performance and the effectiveness of the collection process. For this reason, a system is needed that is able to provide real-time information and support management decision making. This thesis develops a web-based Credit Installment Billing Collector Monitoring Information System designed to increase efficiency and accuracy in the billing process. This system allows management to monitor collector performance directly, view collection status, and identify potential problem loans. Apart from that, this system also provides detailed reports and can be accessed at any time via the web platform. This system development uses the waterfall method which includes the stages of needs analysis, system design, implementation, testing and maintenance. The results of the testing show that this system has succeeded in increasing the speed of access to information and assisting management in making more timely decisions. The implementation of this system is expected to increase operational efficiency and minimize the risk of non-performing loans at PT. State Savings Bank (Persero) Tbk Palembang Branch.

Keywords: Information System, Monitoring Collector, Credit Installment Billing, Website, State Savings Bank.

KATA PENGANTAR

Puji dan sukur penulis persembahkan kepada Allah SWT karena akhirnya Skripsi ini bisa dapat terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya, skripsi yang Penulis buat dengan judul **IMPLEMENTASI SISTEM MONITORING COLLECTOR PENAGIHAN ANGSURAN KREDIT BERBASIS WEB PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK CABANG PALEMBANG**. Di buat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi. Tidak lupa Penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan yang di berikan selama penyusunan Skripsi ini kepada :

1. Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M selaku Rektor UIGM.
2. Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dhamayanti, S.Kom., M.T.I selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Dr. Terttiaaviani, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi UIGM.
5. Suryati, S.Si., M.Kom selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi UIGM.
6. Faradillah, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik UIGM.
7. Pascal Wiumar selaku Branch Collection Unit Head PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.
8. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komputer UIGM.
9. Teman-teman kelas karyawan angkatan 2022/2023 yang selama ini sangat kompak, saling support dan selalu berbagi informasi mengenai perkuliahan hingga pada akhirnya sampai di titik ini.

Penulisan menyadari bahwa pengesahan Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya Penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan.

Palembang, Agustus 2024
Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN LUAR JUDUL PENELITIAN	i
HALAMAN DALAM JUDUL PENELITIAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
II. LANDASAN TEORI	7
2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 Sistem	7
2.1.2 Informasi.....	7
2.1.3 Sistem Informasi.....	8

2.1.4 Website	9
2.1.5 Monitoring.....	10
2.1.6 Penagihan	11
2.1.7 Kolektor.....	12
2.1.8 Angsuran Kredit	12
2.1.9 Bank.....	13
2.2 Teori Khusus	14
2.2.1 Metode Waterfall.....	14
2.2.2 Data.....	15
2.2.3 PHP: Hypertext Preprocessor (PHP)	16
2.2.4 MySQL.....	16
2.2.5 UML (Unified Modeling Langue).....	18
2.2.6 Usecase Diagram	18
2.2.7 Activity Diagram	20
2.2.8 Class Diagram	21
2.3 Penelitian Terdahulu	22
III. METODELOGI PENELITIAN	24
3.1 Tahapan Penelitian.....	24
3.2 Deskripsi Tahapan Penelitian	24
3.2.1 Tahapan Kerangka Kerja Penelitian.....	24
3.3 Profil Perusahaan	28
3.3.1 Sejarah Perusahaan.....	28
3.3.2 Visi dan Misi Perusahaan	29
3.3.3 Struktur Organisasi.....	30
3.3.4 Unit-unit Kerja DBM Service & Collection.....	31
3.3.4.1 Branch Collection Unit Head.....	31
3.3.4.2 Tugas dan Wewenang Branch Collection Unit Head	31
3.3.4.3 Unit-unit Kerja Operation Unit head	33
3.3.4.4 Tugas dan Wewenang Operasional Unit	

DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode <i>Waterfall</i>	14
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	30
Gambar 3.3 Usecase Diagram.....	37
Gambar 3.4 Activity Diagram Login	38
Gambar 3.5 Activity Diagram Data Kriteria.....	39
Gambar 3.6 Activity Diagram Download Data Debitur	39
Gambar 3.7 Activity Diagram Cek Konsumen	40
Gambar 3.8 Activity Diagram Data Pengguna	40
Gambar 3.9 Activity Diagram Laporan Hasil Kunjungan	41
Gambar 3.10 Class Diagram	41
Gambar 3.11 Tampilan Login.....	42
Gambar 3.12 Tampilan Halaman Dashboard User Admin.....	42
Gambar 3.13 Tampilan Halaman Inport Debitur Pada User Admin.....	43
Gambar 3.14 Tampilan Halaman Data Debitur Pada User Admin.....	43
Gambar 3.15 Tampilan Halaman Pencarian Debitur Pada User Admin.	44
Gambar 3.16 Tampilan Halaman Laporan Pada User Admin	44
Gambar 3.17 Tampilan Halaman Pencarian Laporan Pada User Admin	45
Gambar 3.18 Tampilan Halaman Data Pengguna Pada User Admin	45
Gambar 3.19 Tampilan Halaman Konfigurasi Umum.....	46
Gambar 3.20 Tampilan Halaman Konfigurasi Logo.....	46
Gambar 3.21 Tampilan Halaman Konfigurasi Icon.....	47
Gambar 3.22 Tampilan Halaman Ubah Password Pada User Admin.....	47
Gambar 3.23 Tampilan Halaman Ubah Password Pada User Admin.....	48
Gambar 3.24 Tampilan Halaman Dashboard User Manager	48
Gambar 3.25 Tampilan Halaman Dashboard User Manager	49
Gambar 3.26 Tampilan Halaman Logout Pada User Manager	49
Gambar 3.27 Tampilan Halaman Dashboard Team Leader.....	50

Gambar 3.28 Tampilan Halaman Data Debitur Pada User Manager.....	50
Gambar 3.29 Tampilan Halaman Distribusi Debitur Pada User Team...	51
Gambar 3.30 Tampilan Halaman Data Laporan Pada User Team Leader	51
Gambar 3.31 Halaman Ubah Password Pada User Team Leader.....	52
Gambar 3.32 Tampilan Halaman Logout Pada User Team Leader.....	52
Gambar 3.33 Tampilan Halaman Dashboard Pada User Petugas.....	53
Gambar 3.34 Halaman Ubah Password Pada User Petugas.....	53
Gambar 3.35 Tampilan Halaman Ubah Password Pada User Petugas ...	54
Gambar 3.36 Tampilan Halaman Logout Pada User Petugas.....	54
Gambar 4.1 Struktur Menu Admin	55
Gambar 4.2 Struktur Menu Team Leader	56
Gambar 4.3 Struktur Menu Petugas	57
Gambar 4.4 Struktur Menu Manager	57
Gambar 4.5 Halaman <i>Login</i> Untuk Semua User.....	59
Gambar 4.6 Halaman Beranda Admin	60
Gambar 4.7 Halaman <i>User</i> Untuk Admin.....	61
Gambar 4.8 Halaman Tambah <i>User</i> Untuk Admin	61
Gambar 4.9 Halaman Konfigurasi Website	62
Gambar 4.10 Halaman Konfigurasi Logo dan Icon.....	63
Gambar 4.11 Halaman Login Gagal	63
Gambar 4.12 Halaman Beranda Team Leader.....	64
Gambar 4.13 Halaman Beranda Petugas.....	65
Gambar 4.14 Halaman Detail Data Debitur.....	65
Gambar 4.15 Halaman Tambah Data Kunjungan Debitur.....	66
Gambar 4.16 Halaman Beranda Manager.....	67
Gambar 4.17 Halaman Laporan Debitur.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Usecase Diagram</i>	18
Tabel 2.2 <i>Activity Diagram</i>	19
Tabel 2.3 <i>Class Diagram</i>	20
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1 Tabel pengujian Sistem User Admin	69
Tabel 4.2 Tabel pengujian Sistem User Manager	70
Tabel 4.3 Tabel pengujian Sistem User Team Leader	71
Tabel 4.4 Tabel pengujian Sistem User Petugas	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup

Lampiran 2 Balasan Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Kartu Bimbingan

Lampiran 4 Surat Keterangan Tidak Plagiat