

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT MATURITAS TIAP DIMENSI *SMART CITY*
DI SWK PUSAT KOTA PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Studi Guna Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah Dan Kota**

Disusun oleh :

Adam Faatta'ah Ramadhan

NPM 2020280065

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG**

2024

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT MATURITAS TIAP DIMENSI *SMART CITY*
DI SWK PUSAT KOTA PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Studi Guna Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah Dan Kota**

Disusun oleh :

Adam Faatta'ah Ramadhan

NPM 2020280065

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT MATURITAS TIAP DIMENSI *SMART CITY*
DI SWK PUSAT KOTA PALEMBANG**

Oleh :

ADAM FAATTA'AH RAMADHAN
2020.28.0065

Palembang, 31 Juli 2024

Menyetujui

Dekan Fakultas Teknik

FAKULTAS TEKNIK



Dr. Ir. Sumi Ameriana Hamim,
S.T., M.T., IPM., ASEAN. Eng
NIDN: 0229117101

Ketua Program Studi

Perencanaan Wilayah dan Kota



Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng
NIDN : 0218089301

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT MATURITAS TIAP DIMENSI *SMART CITY*
DI SWK PUSAT KOTA PALEMBANG**

Oleh :

ADAM FAATTA'AH RAMADHAN

2020.28.0065

Palembang, 31 Juli 2024

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng.

NIDN : 0218089301



Hala Haidir, S.T., M.P.W.K

NIDN : 0225129401

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Universitas Indo Global Mandiri

Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota



Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng.

NIDN : 0218089301

**ANALISIS TINGKAT MATURITAS TIAP DIMENSI *SMART CITY*
DI SWK PUSAT KOTA PALEMBANG**

**Tugas Akhir diajukan kepada
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri**

Oleh ;

**ADAM FAATTA'AH RAMADHAN
2020280065**

**Diajukan pada sidang Ujian Tugas Akhir
Tanggal 31 Juli 2024**

Dinyatakan Lulus

Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota

Palembang, 31 Juli 2024

Tim Penguji :

Penguji I/ Ketua Sidang

Hala Haidir, S.T, M.P.W.K

- Penguji

:.....

Penguji II

Yogie Ardiwinata, S.T., M.P.W.K

- Penguji

:.....

Penguji III

Hendry Natanael Gumano, S.T.,M.P.W.K.

- Penguji

:.....

Mengetahui

Ketua Program Studi

Perencanaan Wilayah dan Kota

Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri



Dr.Ir. Endy Agustian, S.T.,M.Eng.

NIDN : 0218089301

LEMBAR PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerapkan bahwa :

Nama : Adam Faatta'ah Ramadhan

NPM : 2020280065

Prodi : Perencanaan Wilayah dan Kota

Judul : ANALISIS TINGKAT MATURITAS TIAP DIMENSI *SMART CITY*
DI SWK PUSAT KOTA PALEMBANG

Dikabarkan : Palembang

Pada Tanggal : 31 Juli 2024

Penguji Tugas Akhir

Tanggal 12/8 2024 Ketua Penguji



Hala Haidir, S.T, M.P.W.K.
NIDN : 0225129401

Tanggal 12/8 2024 Penguji II



Yogie Ardiwinata, S.T., M.P.W.K.
NIDN : 0021059002

Tanggal 12/8 2024 Penguji III



Hendry Natanael Gumano, S.T.,M.P.W.K.
NIDN : 0217119301

Dekan Fakultas Tehnik

FAKULTAS TEKNIK



Dr. Ir. Sumi Ameriana Hamim,
S.T., M.T., IPM., ASEAN. ENG

NIDN : 0229117101

Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota



Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng

NIDN : 0218089301



SURAT PERNYATAAN
FM-PM-09.3/13-02/R0

Dengan ini saya menyatakan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya / pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan / Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu jiplakan / plagiat, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan, peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palimbang, 14 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



(Adan Faatiah Ramadhan)

NPM : 2020180065.

**ANALISIS TINGKAT MATURITAS TIAP DIMENSI *SMART CITY*
DI SWK PUSAT KOTA PALEMBANG**

ADAM FAATTA'AH RAMADHAN

2020.28.0065

ABSTRAK

Smart City merupakan suatu langkah perubahan akan Bergeraknya perubahan zaman dengan mencerdaskan kehidupan sosial, ekonomi, lingkungan, pembangunan, kenyamanan dan inklusif dengan mengintegrasikan suatu inovasi yang berunsur teknologi informasi dan komunikasi dalam kehidupan sehari-hari diperkotaan. Salah satunya Keberhasilan Pemerintah Kota Palembang dalam mewujudkan Palembang menjadi kota *Smart City* sekaligus menjadi bagian gerakan 100 Kota menuju *Smart City* dikarenakan hasil setelah Kementerian Komunikasi dan Informasi memberikan penghargaan atas implementasi Program *Smart City* Kategori *Smart Society*. Adanya program tersebut menjadikan Kota Palembang berpeluang membangun kota menuju dimensi *Smart City*.

Tujuan yang akan dilakukan dalam penelitian ini untuk menganalisis tingkat maturitas tiap dimensi *Smart City* di SWK Pusat sebagai bentuk tingkat kematangan dalam implementasi *Smart City* di SWK Pusat Kota Palembang melalui program Rencana Strategi Dinas Komunikasi dan Informasi tahun 2024 - 2026. Dengan menggunakan pendekatan deduktif metode Mix Method, *Model Miles and Huberman*, penilaian analisis deskriptif, dan eksplanasi data pada penelitian ini juga menggunakan validasi data berupa *construct validity* dan *transferability*.

Berdasarkan Hasil analisis yang telah dilakukan menunjukkan bahwa melalui penerapan (*Transferability*) kawasan SWK Pusat Kota Palembang terutama dengan menyesuaikan indikator atau variabel yang digunakan dari Analisis tingkat maturitas tiap dimensi *Smart City* di SWK Pusat Kota Palembang dapat diketahui tingkat kematangan SWK Pusat Kota Palembang memiliki 2 dimensi yang termasuk dalam kategori matang, dan 5 dimensi termasuk dalam kategori cukup.

Kata kunci : *Smart City*, SWK Pusat Kota , Tingkat Kematangan

**ANALYSIS OF THE MATURITY LEVEL OF EACH DIMENSION OF
SMART CITYAT SWK IN THE CENTER OF PALEMBANG**

ADAM FAATTA'AH RAMADHAN

2020.28.0065

ABSTRACT

Smart City is a step to change the movement of the changing times by educating social, economic, environmental, development, comfortable and inclusive life by integrating an innovation with elements of information and communication technology in urban daily life. One of them is the success of the Palembang City Government in realizing Palembang into a Smart City as well as being part of the 100 Cities movement towards Smart City due to the results after the Ministry of Communication and Information gave an award for the implementation of the Smart City Program in the Smart Society Category. The existence of this program gives the City of Palembang the opportunity to build a city towards the Smart City dimension.

The purpose of this study is to analyze the maturity level of each dimension of Smart City in Central SWK as a form of maturity level in the implementation of Smart City in Central Palembang City SWK through the Strategic Plan program of the Communication and Information Service for 2024-2026. By using the deductive approach of the Mix Method, the Miles and Huberman Model, descriptive analysis assessment, and data explanatory in this study also used data validation in the form of construct validity and transferability.

Based on the results of the analysis that has been carried out, it shows that through the implementation (Transferability) of the Palembang City Center SWK area, especially by adjusting the indicators or variables used from the analysis of the maturity level of each Smart City dimension in the Palembang City Center SWK, it can be known that the maturity level of the Palembang City Center SWK has 2 dimensions that are included in the mature category, and 5 dimensions are included in the sufficient category.

Keyword : Maturity Level, Smart City, SWK City Center

Kata Pengantar

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Tingkat Maturitas Tiap Dimensi *Smart City* di SWK Pusat Kota Palembang”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Strata-1 Program Studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota pada Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri. Dengan selesainya laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

- 1) Bapak Dr.Ir. Endy Agustian, S.T.,M.Eng selaku Ketua Program Studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota serta sekaligus Dosen Pembimbing Satu (1) dalam penyusunan laporan Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan masukan
- 2) Ibu Hala Haidir.,S.T, M.PWK selaku Dosen Pembimbing Dua (2) dalam penyusunan laporan Tugas Akhir yang telah memberikan masukan dan arahan selama proses penyusunan
- 3) Bapak atau Ibu Dosen Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Indo Global Mandiri yang telah banyak memberi masukan dan mengarahkan kami selama masa perkuliahan

Selesainya laporan akhir ini diharapkan dapat menambah wawasan para pembaca serta bermanfaat untuk perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan untuk kedepannya khususnya pada bidang atau konsentrasi perencanaan pengembangan wilayah.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iv
PERSETUJUAN REVISI DEWAN PENGUJI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
Kata Pengantar.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Permasalahan penelitian.....	6
1.3. Tujuan.....	8
1.4. Sasaran.....	8
1.5. Manfaat.....	8
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2. Manfaat Praktis.....	9
1.6. Penelitian Terdahulu.....	9
1.6.1. Persamaan Penelitian terdahulu	17
1.6.2. Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	20
1.6.3. Kedudukan penelitian terdahulu dengan saat ini	23
1.7. Ruang Lingkup	26
1.7.1. Ruang Lingkup Wilayah.....	26
1.7.2. Ruang Lingkup Materi.....	29
1.8. Kerangka Berfikir	31
1.9. Sistematika Penulisan.....	32

BAB II LANDASAN TEORI	34
2.1. <i>Smart City</i>	35
2.2. Karakteristik <i>Smart City</i>	37
2.3. Elemen <i>Smart City</i>	39
2.3.1. <i>Smart Governance</i>	41
2.3.2. <i>Smart People</i>	43
2.3.3. <i>Smart Economy</i>	44
2.3.4. <i>Smart Living</i>	45
2.3.5. <i>Smart Mobility</i>	47
2.3.6 <i>Smart Environment</i>	48
2.3.7 <i>Smart Branding</i>	49
2.4. Maturitas <i>Smart City</i>	50
2.4.1 Kinerja Maturitas <i>Smart City</i>	51
2.4.2 Pengukuran Tingkat maturitas dimensi <i>Smart City</i>	52
2.4.3 Analisis Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart City</i>	54
2.5. Ringkasan teori.....	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	60
3.1. Metode Penelitian	60
3.2. Alasan Pemilihan Metode	61
3.3. Populasi dan Sampel.....	62
3.3.1. Populasi.....	62
3.3.2. Sampel	62
3.4. Variabel Penelitian	63
3.4.1. Sasaran 1 Identifikasi tiap dimensi <i>Smart City</i>	63
3.4.2. Sasaran 2 Analisis Tingkat Maturitas Tiap Dimensi <i>Smart City</i>	64
3.5. Tehnik Pengumpulan Data.....	66
3.5.1. Studi Literatur.....	66
3.5.2. Observasi Lapangan	66
3.5.3. Wawancara	67
3.5.4. Kuesioner	70
3.6. Metode Analisis	75

3.6.1. Sasaran 1 Mengidentifikasi tiap dimensi <i>Smart City</i> di SWK Pusat Kota Palembang	75
3.6.2. Sasaran 2 Menganalisis Tingkat Maturitas tiap dimensi <i>Smart City</i> di SWK Pusat Kota Palembang	75
3.7. Tehnik Analisis.....	75
3.7.1. Model Miles dan Hubberman	76
3.7.2. Analisis Deskriptif.....	76
3.8. Validasi Data	81
3.9 Kerangka Analisis.....	83
3.10. Prosedur Penelitian.....	87

BAB VI GAMBARAN UMUM WILAYAH89

4.1. Letak Administratif dan Geografis.....	89
4.1.1. Letak Administratif	89
4.1.2. Letak Geografis.....	91
4.2. Kependudukan.....	91
4.3. Sarana	93
4.3.1. Sarana Pendidikan	93
4.3.2. Sarana Kesehatan	96
4.3.3. Sarana Perdagangan Jasa.....	97
4.3.4. Sarana Peribadatan	100
4.4 Prasarana.....	102
4.4.1. Prasarana Halte	102
4.4.2. Prasarana Light Rail Tranzit.....	105

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....110

5.1. Mengidentifikasi Tiap Dimensi <i>Smart City</i> di SWK Pusat Kota Palembang	110
5.1.1. <i>Smart Governance</i>	110
5.1.2. <i>Smart People</i>	118
5.1.3. <i>Smart Economy</i>	124
5.1.4. <i>Smart Living</i>	133
5.1.5. <i>Smart Mobility</i>	144
5.1.6. <i>Smart Environment</i>	152
5.1.7. <i>Smart Branding</i>	156

5.2 Analisis Tingkat Maturitas Tiap Dimensi <i>Smart City</i> di SWK Pusat Kota Palembang	169
5.2.1. Penilaian Masyarakat terhadap Dimensi <i>Smart City</i> di SWK Pusat Kota Palembang	169
5.2.2. Hasil Analisis Tingkat Maturitas Tiap Dimensi <i>Smart City</i>	217
5.2.3. Hasil Keseluruhan Analisis Tingkat Maturitas Tiap Dimensi <i>Smart City</i>	232
5.3. Validitas Data Berdasarkan Hasil Penelitian.....	236
5.3.1. Validitas Data SWK Pusat Kota Palembang	236
5.3.2. Transferbility	237
BAB VI PENUTUP.....	239
6.1. Kesimpulan	239
6.2. Rekomendasi	241
DAFTAR PUSTAKA.....	246
LAMPIRAN.....	250

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian terdahulu	10
Tabel 2. 1 Dimensi <i>Smart City</i> menurut para ahli	41
Tabel 2. 2 Variabel Maturitas tiap dimensi <i>Smart City</i>	52
Tabel 2. 3 Indikator dan Identifikasi Dimensi <i>Smart City</i>	54
Tabel 2. 4 Indikator dan Identifikasi Dimensi <i>Smart City</i>	56
Tabel 2. 5 Indikator dan analisis kematangan <i>Smart City</i>	57
Tabel 3. 1 Variabel Identifikasi elemen elemen <i>Smart City</i>	64
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian	65
Tabel 3. 3 Observasi Data	66
Tabel 3. 4 Text Wawancara.....	68
Tabel 3. 5 Skala Pengukuran.....	71
Tabel 3. 6 Text Kuesioner.....	71
Tabel 3. 7 Tabulasi Data Analisis Maturitas	77
Tabel 4. 1 Jumlah Luas masing masing kelurahan di SWK Pusat Kota Palembang.....	91
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Jumlah Penduduk di SWK Pusat Kota Palembang.....	92
Tabel 4. 3 Sarana Pendidikan	93
Tabel 4. 4 Sarana Kesehatan	96
Tabel 4. 5 Sarana Perdagangan dan Jasa	97
Tabel 4. 6 Sarana Peribadatan	100
Tabel 5. 1 Identifikasi Penertapan <i>Smart Governance</i> di SWK Pusat Kota Palembang	117
Tabel 5. 2 Identifikasi Penertapan <i>Smart People</i> di SWK Pusat Kota Palembang.....	123
Tabel 5. 3 Identifikasi Penertapan <i>Smart Economy</i> di SWK Pusat Kota Palembang	130
Tabel 5. 4 Identifikasi Penertapan <i>Smart Living</i> di SWK Pusat Kota Palembang.....	140
Tabel 5. 5 Identifikasi Penertapan <i>Smart Mobility</i> di SWK Pusat Kota Palembang.....	149
Tabel 5. 6 Identifikasi Penertapan <i>Smart Environment</i> di SWK Pusat Kota Palembang	155
Tabel 5. 7 Identifikasi Penertapan <i>Smart Branding</i> di SWK Pusat Kota Palembang	161
Tabel 5. 8 Perhitungan Nilai Interval	170
Tabel 5. 9 Perhitungan Nilai Interval	172
Tabel 5. 10 Perhitungan Nilai Interval	173
Tabel 5. 11 Visualisasi Data <i>Smart Governance</i>	174
Tabel 5. 12 Perhitungan Nilai Interval	175
Tabel 5. 13 Perhitungan Nilai Interval	177
Tabel 5. 14 Perhitungan Nilai Interval	179
Tabel 5. 15 Perhitungan Nilai Interval	180
Tabel 5. 16 Visualisasi Data <i>Smart People</i>	181
Tabel 5. 17 Perhitungan Nilai Interval	182
Tabel 5. 18 Perhitungan Nilai Interval	184
Tabel 5. 19 Perhitungan Nilai Interval	186
Tabel 5. 20 Perhitungan Nilai Interval	187
Tabel 5. 21 Visualisasi Data <i>Smart Economy</i>	188
Tabel 5. 22 Perhitungan Nilai Interval	189

Tabel 5. 23 Perhitungan Nilai Interval	191
Tabel 5. 24 Perhitungan Nilai Interval	193
Tabel 5. 25 Perhitungan Nilai Interval	194
Tabel 5. 26 Visualisasi Data <i>Smart Living</i>	195
Tabel 5. 27 Perhitungan Nilai Interval	196
Tabel 5. 28 Perhitungan Nilai Interval	198
Tabel 5. 29 Perhitungan Nilai Interval	200
Tabel 5. 30 Perhitungan Nilai Interval	201
Tabel 5. 31 Visualisasi Data <i>Smart Mobility</i>	202
Tabel 5. 32 Perhitungan Nilai Interval	204
Tabel 5. 33 Perhitungan Nilai Interval	205
Tabel 5. 34 Perhitungan Nilai Interval	207
Tabel 5. 35 Visualisasi Data <i>Smart Evironment</i>	208
Tabel 5. 36 Perhitungan Nilai Interval	209
Tabel 5. 37 Perhitungan Nilai Interval	211
Tabel 5. 38 Perhitungan Nilai Interval	212
Tabel 5. 39 Perhitungan Nilai Interval	214
Tabel 5. 40 Visualisasi Data <i>Smart Branding</i>	215
Tabel 5. 41 Perhitungan Nilai Interval	216
Tabel 5. 42 Validitas Data.....	236
Tabel 5. 43 <i>Transferbility</i>	238

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Persamaan penelitian terdahulu.....	19
Gambar 1. 2	Perbandingan penelitian terdahulu.....	22
Gambar 1. 3	Kedudukan penelitian terdahulu	25
Gambar 1. 4	Peta Administrasi Kota Palembang.....	27
Gambar 1. 5	Peta Batas Batas SWK Pusat Kota Palembang.....	28
Gambar 1. 6	Kerangka Berfikir.....	31
Gambar 2. 1	Grand Theory.....	34
Gambar 2. 2	Dimensi <i>Smart City</i> menurut Kominfo.....	40
Gambar 2. 3	Dimensi <i>Smart City</i> menurut Kominfo.....	40
Gambar 3. 1	Kerangka Analisis.....	83
Gambar 3. 2	Prosedur Penelitian.....	87
Gambar 4. 1	Peta Administratif di SWK Pusat Kota Palembang	90
Gambar 4. 2	Sarana Pendidikan di SWK Pusat Kota Palembang.....	93
Gambar 4. 3	Peta Sebaran Sarana Pendidikan di SWK Pusat Kota Palembang	95
Gambar 4. 4	Sarana Kesehatan di SWK Pusat Kota Palembang	96
Gambar 4. 5	Peta Sebaran Sarana Kesehatan di SWK Pusat Kota Palembang	97
Gambar 4. 6	Sarana Perdagangan dan jasa di SWK Pusat Kota Palembang.....	98
Gambar 4. 7	Peta Sebaran Sarana Perdagangan dan Jasa di SWK Pusat Kota Palembang	99
Gambar 4. 8	Sarana Peribadatan di SWK Pusat Kota Palembang	100
Gambar 4. 9	Peta Sebaran Sarana Peribadatan di SWK Pusat Kota Palembang	101
Gambar 4. 10	Prasarana Transportasi Umum di SWK Pusat Kota Palembang.....	102
Gambar 4. 11	Prasarana <i>Light Rail Tranzit</i> di SWK Pusat Kota Palembang.....	106
Gambar 4. 12	Prasarana Sebaran <i>Light Rail Tranzit</i> di SWK Pusat Kota Palembang ..	109
Gambar 5. 1	Wawancara Masyarakat.....	111
Gambar 5. 2	Program antara Pemerintah dan Masyarakat.....	115
Gambar 5. 3	Wawancara Masyarakat.....	118
Gambar 5. 4	Pelaku UMKM di SWK Pusat Kota Palembang.....	125
Gambar 5. 5	Festival di SWK Pusat Kota Palembang.....	127
Gambar 5. 6	Lokasi UMKM di SWK Pusat Kota Palembang.....	128
Gambar 5. 7	Wawancara Pekerja Tetap.....	129
Gambar 5. 8	Peta Sebaran <i>Smart Economy</i> di SWK Pusaat Kota Palembang	132
Gambar 5. 9	Permasalahan tata ruang wilayah di SWK Pusat Kota Palembang.....	133
Gambar 5. 10	Wawaancara Penilaian masyarakat terhadap kondisi Kota di SWK Pusat Kota Palembang.....	134
Gambar 5. 11	Observasi kondisi kemacetan Jalan Umum di SWK Pusat Kota Palembang.....	135
Gambar 5. 12	Lokasi Sistem Pemantauan di SWK Pusat Kota Palembang.....	136
Gambar 5. 13	Permasalahan faasilitas di SWK Pusat Kota Palembang	137
Gambar 5. 14	Ruang Terbuka Hijau di SWK Pusat Kota Palembang.....	139
Gambar 5. 15	Kambang Iwak di SWK Pusat Kota Palembang.....	142
Gambar 5. 16	Peta Sistem Pemantauan di SWK Pusat Kota Palembang	143
Gambar 5. 17	Transportasi Umum di SWK Pusat Kota Palembang.....	144

Gambar 5. 18 <i>Rail Tranzit</i> di SWK Pusat Kota Palembang.....	145
Gambar 5. 19 Aplikasi Transportasi Umum.....	148
Gambar 5. 20 Peta <i>Smart Mobility</i> di SWK Pusat Kota Palembang	151
Gambar 5. 21 Kegiatan Proteksi Lingkungan.....	152
Gambar 5. 22 Wawancara.....	154
Gambar 5. 23 Destinasi Wisata di SWK Pusat Kota Palembang.....	157
Gambar 5. 24 Pemasaran destinasi wisata melalui Platform media sosial.....	158
Gambar 5. 25 Produk Pemasaran	159
Gambar 5. 26 Wajah Kota di SWK Pusat Kota Palembang.....	160
Gambar 5. 27 Peta Benteng Kuto Besak di SWK Pusat Kota Palembang.....	163
Gambar 5. 28 Peta Jembatan Ampera di SWK Pusat Kota Palembang.....	164
Gambar 5. 29 Peta Masjid Agung di SWK Pusat Kota Palembang.....	165
Gambar 5. 30 Peta Museum Sultan Mahmud Baddaruddin II di SWK Pusat Kota Palembang.....	166
Gambar 5. 31 Peta Pasar 16 Ilir di SWK Pusat Kota Palembang	167
Gambar 5. 32 Peta Sebaran <i>Smart Branding</i> di SWK Pusat Kota Palembang.....	168
Gambar 5. 33 Diagram Batang <i>Smart Governance</i>	174
Gambar 5. 34 Diagram Lingkaran <i>Smart Governance</i>	175
Gambar 5. 35 Diagram Batang <i>Smart People</i>	181
Gambar 5. 36 Diagram Lingkaran <i>Smart People</i>	182
Gambar 5. 37 Diagram Batang <i>Smart Economy</i>	188
Gambar 5. 38 Diagram Lingkaran <i>Smart Economy</i>	189
Gambar 5. 39 Diagram Batang <i>Smart Living</i>	195
Gambar 5. 40 Diagram Lingkaran <i>Smart Living</i>	196
Gambar 5. 41 Diagram Batang <i>Smart Mobility</i>	203
Gambar 5. 42 Diagram Lingkaran <i>Smart Mobility</i>	203
Gambar 5. 43 Diagram Batang <i>Smart Environment</i>	208
Gambar 5. 44 Diagram Lingkaran <i>Smart Environment</i>	208
Gambar 5. 45 Diagram Batang <i>Smart Branding</i>	215
Gambar 5. 46 Diagram Lingkaran <i>Smart Branding</i>	216
Gambar 5. 47 Persentase Tingkat Maturitas dimensi <i>Smart City</i> perindikator.....	218
Gambar 5. 48 Persentase Tingkat Maturitas dimensi <i>Smart Governance</i> tiap indikator	218
Gambar 5. 49 Persentase Tingkat Maturitas dimensi <i>Smart People</i> tiap indikator.....	220
Gambar 5. 50 Persentase Tingkat Maturitas dimensi <i>Smart Economy</i> tiap indikator ..	222
Gambar 5. 51 Persentase Tingkat Maturitas dimensi <i>Smart Living</i> tiap indikator.....	224
Gambar 5. 52 Persentase Tingkat Maturitas dimensi <i>Smart Mobility</i> tiap indikator....	226
Gambar 5. 53 Persentase Tingkat Maturitas dimensi <i>Smart Environment</i> tiap indikator	228
Gambar 5. 54 Persentase Tingkat Maturitas dimensi <i>Smart Branding</i> tiap indikator ..	230
Gambar 5. 55 Persentase Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart City</i> di SWK Pusat Kota Palembang.....	232