

**TESIS**

**PENGARUH KOMPETENSI, TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN GUDANG PADA  
PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI  
SUMATERA SELATAN, JAMBI DAN BENGKULU**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :  
**FITRIATIN**  
**NPM. 2021501018**

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER  
PALEMBANG  
2023**



FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS		
<b>Pengaruh Kompetensi, Teknologi Informasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Gudang Pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu</b>		
Nama Mahasiswa	:	Fitriatin
NPM	:	2021501018
Program Studi	:	Manajemen Program Magister
Konsentrasi	:	Sumber Daya Manusia
<b>Telah Diuji Dalam Sidang Tesis Pada Tanggal 22 Juli 2023</b>		
No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda-Tangan
01	Dr. Hj. Tien Yustini, M.Si., CIRR., CLMA NIDN. 0228047001 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Hj. Luis Marnisah., MM., CLMA., CIQR NIDN. 0005096301 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi,  Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP NIDN. 0204128602		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,	
<b>Judul</b>	: Pengaruh Kompetensi, Teknologi Informasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Gudang Pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu
<b>Nama Mahasiswa</b>	: Fitriatin
<b>NPM</b>	: 2021501018
<b>Program Studi</b>	: Manajemen Program Magister
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.	
Komisi Penguji Sidang Tesis,	
<b>Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama,</b>	 Dr. Hj. Tien Yustini, M.Si., CIRR., CLMA NIDN. 0228047001
<b>Anggota Komisi Penguji I</b>	 Dr. Hj. Luis Marnisah., MM., CLMA., CIQnR NIDN. 0005096301
<b>Anggota Komisi Penguji II</b>	 Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom NIDN. 0007077501
Disahkan oleh:	
<b>Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,</b>  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501	<b>Dekan Fakultas Ekonomi,</b> FAKULTAS EKONOMI  Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP NIDN. 0204128602



FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS


JUDUL TESIS

Pengaruh Kompetensi, Teknologi Informasi dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Gudang Pada PT PLN (Persero)  
Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu

Nama Mahasiswa : Fitriatin  
NPM : 2021501018  
Program Studi : Manajemen Program Magister  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 28 Juli 2023  
Ketua Komisi Penguji/  
Pembimbing Utama,

  
Dr. Hj. Tien Yustini, M.Si., CIRR., CLMA  
NIDN. 0228047001

Anggota Komisi Penguji I,



Dr. Hj. Luis Marnisah., MM., CLMA.,  
CIQnR  
NIDN. 0005096301

Anggota Komisi Penguji II,



Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,  
CDM., CMarcom.  
NIDN. 0007077501

Palembang, 31 Juli 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi,


Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

Palembang, 28 Juli 2023  
Ketua Program Studi Manajemen  
Program Magister,



Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,  
CDM., CMarcom.  
NIDN. 0007077501

## PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI:

NAMA LENGKAP : FITRIATIN  
NPM : 2021501018

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL :

**PENGARUH KOMPETENSI, TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN GUDANG PADA PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI  
SUMATERA SELATAN, JAMBI DAN BENGKULU**

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI SUATU PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DIUNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PERNYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang , 28 Juli 2023  
Yang Membuat Pernyataan



**FITRIATIN**  
**NPM. 2021501018**

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS  
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS  
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

**DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL**

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL:

**PENGARUH KOMPETENSI, TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN GUDANG PADA PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI  
SUMATERA SELATAN, JAMBI DAN BENGKULU**

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG; UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA

Palembang, 28 Juli 2023  
Yang Mendeklarasikan



**FITRIATIN  
NPM. 2021501018**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya serta shalawat dan salam untuk junjungan Nabi Muhammad Shalallaahu Alaihi Wassalaam sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Teknologi Informasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Gudang Pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu”**.

Tesis ini disusun untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Dalam penyusunan tesis ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Dr. Hj. Tien Yustini, M.Si., CIRR., CLMA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen (2021-2023) sekaligus Pembimbing Utama Tesis, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses perkuliahan terutama pada saat penyusunan tesis.
4. Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen (2023-sekarang), terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses perkuliahan di UIGM.
5. Ibu Dr. Hj. Luis Marnisah, MM., CLMA., CIQnR selaku Pembimbing Akademik, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama perkuliahan di UIGM.
6. Bapak Dr. Juhaini Alie, MM., Bapak Dr. Jefirstson R. Riwu Kore., MM., Bapak Dr. H. Harsi Romli, M.M., Ak., CA., Ibu Dr. Ir. Neny Rostiati, M.Si., MM., (alm), Ibu Dr. Siti Komariah Hildayanti, S.T.P., MM., CIRR., Bapak Dr. Herri Setiawan, M.Kom., dan seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf Fakultas Ekonomi, staf tata usaha, staf perpustakaan, staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas bantuannya selama ini.
8. Teman-teman Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang Angkatan XI tahun 2021 atas kebersamaan, kekompakan dan dukungannya baik moril maupun materiil kepada penulis.

9. Bapak Amris Adnan selaku General Manager PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi, dan Bengkulu.
10. Bapak Arif Pramudya selaku Senior Manager Distribusi PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi, dan Bengkulu.
11. Bapak Akhmad Nurhadiyanto selaku MSB RSD, Mas Wisnuaji Diputra selaku Asman Pengelolaan Konstruksi dan Logistik, Yanti, Vebby, Mba Eva, dan seluruh rekan-rekan di Bidang Distribusi, atas dukungan dan kerjasamanya selama penulis menjalankan perkuliahan ini.
12. Rekan-rekan karyawan dan karyawan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi, dan Bengkulu, khususnya kepada karyawan/ti pengelola gudang di seluruh UP3 dan ULP, atas kerjasama, bantuan dan sharingnya selama penulis menyusun tesis ini.
13. Bapak Mulyadi Siamin, terimakasih untuk sharing buku-bukunya.
14. Teristimewa kepada suamiku Medi Firmansyah dan anak-anakku tercinta serta keluarga besar Bapak Abdul Hamid dan Bapak Darodji, terimakasih atas kasih sayang, doa, dukungan, dan kesabarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan magister ini.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini secara langsung ataupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan, perusahaan dan bagi penulis sendiri serta bisa dikembangkan lebih lanjut.

Palembang, Agustus 2023

Penyusun,

Fitriatin S.T.  
NPM. 2021501018



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan hasil analisis pengaruh variabel kompetensi, teknologi informasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian gudang pada PT PLN (Persero) UID S2JB secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner dan wawancara. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian gudang pada PT PLN (Persero) UID S2JB yang tersebar di Unit Induk, Unit Pelaksana dan Unit Layanan Pelanggan yang berjumlah 104 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh, dimana jumlah sampel yang diambil sama dengan jumlah populasi yaitu 104 orang. Pengolahan data menggunakan *tools* analisis SPSS 25. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Uji hipotesis menggunakan uji t dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian gudang PLN UID S2JB dengan  $t\text{-hitung } 3,525 > t\text{-tabel } 1,98397$ , teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian gudang PLN UID S2JB dengan  $t\text{-hitung } 3,076 > t\text{-tabel } 1,98397$ , lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian gudang PLN UID S2JB dengan  $t\text{-hitung } 4,400 > t\text{-tabel } 1,98397$ . Secara simultan kompetensi, teknologi informasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian gudang PLN UID S2JB dengan  $F\text{-hitung } 84,091 > F\text{-tabel } 2,7$ . Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) diperoleh sebesar 0,716, artinya besarnya kontribusi pengaruh kompetensi, teknologi informasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian gudang PLN UID S2JB adalah 71,6%, sedangkan sisanya 28,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak teliti dalam penelitian ini.

Strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan gudang PLN UID S2JB dengan cara melakukan *upskilling* kepada seluruh karyawan gudang berupa diklat, *workshop*, atau sertifikasi untuk meningkatkan kualitas kompetensi sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan perkembangan teknologi informasi khususnya proses digitalisasi sistem tata kelola pergudangan. Selain itu perlu dilakukan juga pemeliharaan, pembangunan dan perbaikan gudang serta sarana dan prasarana untuk menjaga lingkungan kerja yang sesuai standar 5R dan K3L agar setiap karyawan gudang dapat bekerja dengan nyaman dan aman guna mencapai kinerja perusahaan.

**Kata kunci : kompetensi, teknologi informasi, lingkungan kerja, kinerja, tata kelola.**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to obtain the results of an analysis of the influence of competence, information technology and work environment variables on the performance of warehouse employees at PT PLN (Persero) UID S2JB partially or simultaneously. This research uses quantitative research methods. Collecting data using questionnaires and interviews. The population in this study are employees of the warehouse department at PT PLN (Persero) UID S2JB which are spread over the Main Unit, Implementation Unit and Customer Service Unit, totaling 104 peoples. The sampling technique used is saturated sampling, where the number of samples taken is equal to the total population, namely 104 peoples. Processing data using SPSS 25 analysis tools. Methods of data analysis using multiple linear regression analysis. Test the hypothesis using the t test and F test.*

*The results showed that partially competence has a positive and significant effect on the performance of warehouse employees in the PLN UID S2JB with t-count 3.525 > t-table 1.98397, information technology has a positive and significant effect on the performance of warehouse employees in the PLN UID S2JB with t-count 3.076 > t-table 1.98397, the work environment has a positive and significant effect on the performance of warehouse employees at the PLN UID S2JB with t-count 4.400 > t-table 1.98397. Simultaneously competence, information technology and the work environment have a positive and significant effect on the performance of the warehouse employees of the PLN UID S2JB with F-count 84.091 > F-table 2.7. The coefficient of determination ( $R^2$ ) is obtained at 0.716, meaning that the magnitude of the influence of competence, information technology and work environment on the performance of warehouse employees at the PLN UID S2JB was 71.6%, while the remaining 28.4% is influenced by other variables that are not thorough in this study.*

*Strategies to improve the performance of PLN UID S2JB warehouse employees by upskilling all warehouse employees in the form of training, workshops, or certification to improve the quality of competence according to company needs and developments in information technology, especially the process of digitizing the warehousing management system. In addition, it is also necessary to maintain, build and repair warehouses as well as facilities and infrastructure to maintain a work environment that complies with 5R and K3L standards so that every warehouse employee can work comfortably and safely in order to achieve company performance.*

**Keywords: competency, information technology, work environment, performance, governance.**

Tulisan ini aku persembahkan untuk:

*Suamiku tercinta, Medi Firmansyah, yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk mengambil program Magister ini*

*Anak-anaku tersayang, Fatih, Mutia, Hasna, Arsyad, semoga tulisan ini bisa menjadi penyemangat kalian dalam menuntut ilmu setinggi-tingginya*

*Orang tuaku terkasih, Mamak, yang selalu setia menemaniku dengan penuh kesabaran sejak aku kecil, tulisan ini adalah kado untukmu di usia yang ke-80 tahun*

*Ubak, Ibu, yang selalu mendukung dan melantunkan doa-doanya sepanjang waktu, bahagia bisa menjadi bagian keluarga besar Hamid  
Glr. Sura Manggala*

## MOTTO

*“Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga.” (HR Muslim)*

*Jika kita mau berusaha dengan sungguh-sungguh dan berdoa dengan penuh keyakinan, insya Allah apa yang kita inginkan akan tercapai.  
(Penulis)*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....	v
DEKLARASI HAK CIPTA .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	xi
HALAMAN MOTTO.....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GRAFIK.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Teori Manajemen .....	11
2.1.2 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.2 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	20
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2.1.3.2 Unsur - unsur Dalam Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	22
2.1.3.4 Sasaran Kerja .....	23
2.1.3.5 Indikator Pengukuran Kinerja Pegawai .....	24
2.1.3.6 Metode Penilaian Kinerja.....	26
2.1.4 Kompetensi .....	28
2.1.4.1 Pengertian Kompetensi .....	28
2.1.4.2 Karakteristik Kompetensi.....	31
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	32
2.1.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	32
2.1.5.2 Jenis Lingkung Kerja.....	33

2.1.5.3	Indikator-indikator Lingkungan Kerja .....	34
2.1.5.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	35
2.1.6	Teknologi Informasi .....	37
2.1.6.1	Pengertian Teknologi Informasi .....	37
2.1.6.2	Peran dan Pentingnya Teknologi Informasi .....	39
2.1.6.3	Fungsi Teknologi Informasi .....	40
2.1.6.4	Kemudahan Penggunaan Teknologi Informasi .....	41
2.1.6.5	Indikator Teknologi Informasi.....	42
2.2	Penelitian Sebelumnya.....	42
2.3	Kerangka Pemikiran .....	45
2.4	Hipotesis.....	46
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1	Batasan Penelitian.....	47
3.2	Metode Penelitian .....	47
3.3	Populasi dan Sampel.....	48
3.3.1	Populasi Penelitian .....	48
3.3.2	Sampel Penelitian.....	48
3.4	Data Penelitian.....	48
3.4.1	Jenis Data.....	48
3.4.2	Sumber Data.....	49
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5	Variabel dan Operasionalisasi .....	50
3.6	Analisis Data .....	54
3.6.1	Analisis Instrumen Penelitian .....	55
3.6.1.1	Uji Validitas.....	55
3.6.1.2	Uji Reliabilitas .....	56
3.6.2	Uji Asumsi klasik .....	57
3.6.2.1	Uji Normalitas .....	57
3.6.2.2	Uji Multikolinieritas.....	57
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.6.3	Uji Hipotesis .....	58
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	62
4.1.1	Sejarah Singkat PT PLN (Persero).....	62
4.1.2	Organisasi dan Tata Kerja PT PLN (Persero) UID Sumatera Selatan, Jambi, dan Bengkulu .....	63
4.1.3	Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana pada PT PLN (Persero) UID Sumatera Selatan, Jambi, dan Bengkulu.....	68
4.2	Hasil Penelitian.....	74
4.2.1	Karakteristik Responden.....	74
4.2.1.1	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
4.2.1.2	Frekuensi Responden Berdasarkan Rentang Usia .....	75
4.2.1.3	Frekuensi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian...	76
4.2.1.4	Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	76

4.2.2	Deskripsi Responden .....	77
4.2.2.1	Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan (KK).....	78
4.2.2.2	Deskripsi Data Variabel Kompetensi (KP) .....	80
4.2.2.3	Deskripsi Data Variabel Teknologi Informasi (TI) .....	83
4.2.2.4	Deskripsi Data Variabel Lingkungan Kerja (LK) .....	84
4.2.3	Uji Instrumen .....	86
4.2.3.1	Uji Validitas .....	86
4.2.3.2	Uji Reliabilitas.....	90
4.2.4	Uji Pelanggaran Asumsi Klasik .....	91
4.2.4.1	Uji Normalitas .....	91
4.2.4.2	Uji Multikolinearitas .....	93
4.2.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	93
4.2.4.4	Uji Autokorelasi .....	94
4.2.5	Uji Regresi Berganda .....	95
4.2.6	Uji Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	98
4.2.6.1	Uji Korelasi (R) .....	98
4.2.6.2	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	99
4.2.7	Uji Hipotesis .....	99
4.2.7.1	Uji t (t-test) .....	99
4.2.7.2	Uji F (F-test) .....	102
4.3	Analisis dan Pembahasan .....	104
4.3.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Gudang.....	104
4.3.2	Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Gudang .....	106
4.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Gudang .....	108
4.3.4	Pengaruh Kompetensi, Teknologi Informasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Gudang .....	109
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL, DAN SARAN ....</b>		<b>111</b>
5.1	Kesimpulan .....	111
5.2	Implikasi Manajerial .....	112
5.3	Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>115</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>120</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Aplikasi ERP/SAP dan AGO .....	3
Gambar 2.1	Sejarah Perkembangan Manajemen .....	11
Gambar 2.2	Model Kepemimpinan PT PLN (Persero).....	31
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran .....	45
Gambar 4.1	Bagan Organisasi PLN UID S2JB .....	65
Gambar 4.2	Struktur Jabatan PLN UID S2JB .....	66
Gambar 4.3	Struktur Organisasi UP3 Pola 1 .....	69
Gambar 4.4	Struktur Organisasi UP3 Pola 2 .....	70
Gambar 4.5	Struktur Organisasi UP2D .....	71
Gambar 4.6	Struktur Organisasi UP2K .....	71
Gambar 4.7	Struktur Organisasi Unit Layanan Pelanggan .....	73
Gambar 4.8	Jenis Kelamin Responden .....	75
Gambar 4.9	Usia Responden .....	75
Gambar 4.10	Unit Kerja Responden .....	76
Gambar 4.11	Jabatan Responden .....	77
Gambar 4.12	Estimasi Uji Autokorelasi .....	95



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel .....	50
Tabel 4.1	Pola Organisasi dan Tempat Kedudukan Unit Pelaksana .....	68
Tabel 4.2	Pola Organisasi dan Tempat Kedudukan Unit Layanan .....	72
Tabel 4.3	Skala Likert pada Kuesioner Penelitian .....	78
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskripsi Kinerja Karyawan (KK) .....	79
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskripsi Kompetensi (KP) .....	80
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskripsi Teknologi Informasi (TI) .....	83
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskripsi Lingkungan Kerja (LK) .....	84
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (KK) .....	87
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Kompetensi (KP) .....	87
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel Teknologi Informasi (TI) .....	88
Tabel 4.11	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (LK) .....	89
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi (KP) .....	90
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas Variabel Teknologi Informasi (TI) .....	90
Tabel 4.14	Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (LK) .....	90
Tabel 4.15	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (KK) .....	90
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas .....	91
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinearitas .....	93
Tabel 4.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	94
Tabel 4.19	Hasil Uji Autokorelasi .....	95
Tabel 4.20	Hasil Koefisien Regresi Berganda .....	96
Tabel 4.21	Hasil Uji Korelasi .....	98
Tabel 4.22	Pedoman Interpretasi Koefisien Kolerasi .....	99
Tabel 4.23	Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	100
Tabel 4.24	Hasil Uji Hipotesis (Uji F) .....	103

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hasil Uji Normalitas (Normal Plot) .....	92
Grafik 4.2 Hasil Uji Normalitas (Histogram) .....	92

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan.....	120
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas .....	122
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan .....	123
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian .....	124
Lampiran 5 Hasil Kuesioner .....	131
Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data .....	143
Lampiran 7 Tabel t.....	152
Lampiran 8 Tabel F .....	153
Lampiran 9 Riwayat Hidup .....	154