

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI INSTRUKTUR, PERENCANAAN DAN
IMPLEMENTASI TERHADAP KUALITAS KOMPETENSI PESERTA
PROGRAM PELATIHAN KERJA PADA BALAI BESAR PELATIHAN
VOKASI DAN PRODUKTIVITAS (BBPVP) SEMARANG**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :
UMI CHASANA
NPM : 2021502016

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PALEMBANG
2024**



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH KOMPETENSI INSTRUKTUR, PERENCANAAN DAN IMPLEMENTASI
TERHADAP KUALITAS KOMPETENSI PESERTA PROGRAM PELATIHAN KERJA
PADA BALAI BESAR PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS (BBPVP)
SEMARANG

Nama Mahasiswa : Umi Chasanah
NPM : 2021502016
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 05 Agustus 2024

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Jefirstson R Riwu Kore, MM, MH NIDN. 0213016001 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si NIDN. 0007077501 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Tien Yustini., M.Si, CIRR., CLMA NIDN. 0228047001 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi, FAKULTAS EKONOMI Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister, Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH SDM, PELATIHAN DAN MINAT TERHADAP KOMPETENSI PESERTA
PROGRAM PELATIHAN KERJA PADA BALAI BESAR PELATIHAN VOKASI DAN
PRODUKTIVITAS (BBPVP) SEMARANG

Nama Mahasiswa : Umi Chasanah
NPM : 2021502016
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 16 / 08 / 2024

Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing,

Dr. Jefritson R. Riwu Kore., MM, MH

NIDN. 0213016001

Anggota Komisi Penguji I,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si
NIDN. 0007077501

Palembang, 16 / 08 / 2024
Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

Anggota Komisi Penguji II,

Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRR, CLMA
NIDN. 0228047001

Palembang, 16 / 08 / 2024

Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS


Tesis ini diajukan oleh,

Judul : PENGARUH SDM, PELATIHAN DAN MINAT TERHADAP KOMPETENSI PESERTA PROGRAM PELATIHAN KERJA PADA BALAI BESAR PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS (BBPVP) SEMARANG
Nama Mahasiswa : Umi Chasanah
NPM : 2021502016
Program Studi : Manajemen Program Magister

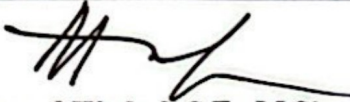
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis

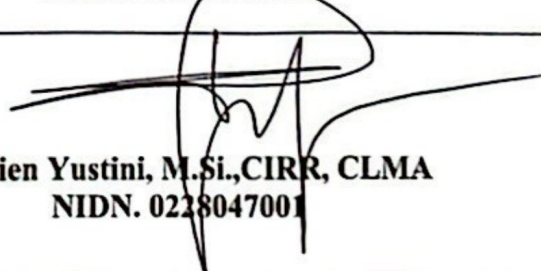
Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,


Dr. Jefritson R. Riwu Kore., MM, MH
NIDN. 0213016001

Anggota Komisi Penguji I

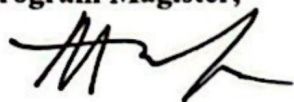

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si
NIDN. 0007077501

Anggota Komisi Penguji II


Dr. Tien Yustini, M.Si., CIRR, CLMA
NIDN. 0218047001

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,


Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI




Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama lengkap : Umi Chasanah

NPM : 2021502016

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul :

PENGARUH KOMPETENSI INSTRUKTUR, PERENCANAAN DAN IMPLEMENTASI TERHADAP KUALITAS KOMPETENSI PESERTA PROGRAM PELATIHAN KERJA PADA BALAI BESAR PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS (BBPVP) SEMARANG

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademik penulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebutkan sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan *plagiarisme* dan melanggar pernyataan tersebut, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 16 / 08 / 2024
Yang Membuat Pernyataan



Umi Chasanah
NPM. 2021502016

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual berupa tesis yang berjudul;

**PENGARUH KOMPETENSI INSTRUKTUR, PERENCANAAN DAN
IMPLEMENTASI TERHADAP KUALITAS KOMPETENSI PESERTA
PROGRAM PELATIHAN KERJA PADA BALAI BESAR PELATIHAN
VOKASI DAN PRODUKTIVITAS (BBPVP) SEMARANG**

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada Program Studi Manajemen Program Magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang; untuk menyimpan pada perpustakaan, menggandakan dan mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 16 / Agustus / 2024
Yang Mendeklarasikan



**Umi Chasanah
NPM. 2021502016**

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Instruktur, Perencanaan Dan Implementasi Terhadap Kualitas Kompetensi Peserta Program Pelatihan Kerja Pada Balai Besar Pelatihan Vokasi Dan Produktivitas (BBPVP) Semarang”**. Tesis ini diajukan sebagai bagian tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi di Program Magister di Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.

Dalam penyelesaian Tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membimbing, memberi bantuan, arahan dan saran dalam penyusunan proposal tesis ini kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri
2. Bapak Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri
3. Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Study Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri
4. Bapak Dr. Juhaini Alie, M.M., selaku pembimbing akademik
5. Bapak Dr. Jefirstson R. Riwu Kore., MM selaku dosen pembimbing tesis yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan ide, saran dan kritiknya.
6. Bapak Fellyanus Habaora, selaku mentor yang telah membimbing penulis serta memberikan diskusi, saran dan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Bapak dan ibu Dosen beserta Civitas Akademik Fakultas Ekonomi program studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh staff dan Tata Usaha, Staff perpustakaan, dan seluruh staff Universitas Indo Global mandiri yang telah membantu memperlancar masa perkuliahan penulis.
9. Ibu Hj. Maimunah, selaku ibu penulis, Afrido Fauzan Suami tercinta, dan Seluruh keluarga besar penulis yang selalu mendo'akan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan pendidikan Magister.

10. Seluruh teman-teman mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global mandiri kelas Karyawan Angkatan 2021/2022 Genap.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah penulis mengucapkan banyak terimakasih dan akhir kata penulis memohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan Tesis ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan dan pengembangan Tesis ini kearah yang lebih baik.

Palembang, 12 Agustus 2024

Penulis



Umi Chasanah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh kompetensi instruktur, perencanaan pelatihan, dan implementasi pelatihan terhadap kualitas kompetensi peserta program pelatihan kerja pada Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas (BBPVP) Semarang. Dalam penelitian ini kualitas kompetensi peserta menjadi indikator utama keberhasilan program pelatihan. Namun, beberapa faktor seperti kompetensi instruktur, perencanaan dan implementasi pelatihan yang tepat sering kali diidentifikasi sebagai determinan penting yang mempengaruhi hasil tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan 100 sampel dari 912 populasi. Data dikumpulkan dari sejumlah peserta pelatihan di BBPVP Semarang melalui kuisisioner yang telah divalidasi. Jenis sumber data yang digunakan adalah data primer dan skunder. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan software SPSS (Statistical Product and Service Solution) versi 26. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi instruktur, perencanaan pelatihan dan implementasi pelatihan secara signifikan mempengaruhi kualitas kompetensi peserta sebesar 42,1%. Temuan ini mengindikasikan pentingnya peningkatan kompetensi Instruktur serta perencanaan dan implementasi pelatihan yang lebih efektif guna meningkatkan kualitas hasil pelatihan di BBPVP Semarang.

Kata Kunci : *Kompetensi, Perencanaan, Implementasi dan BBPVP Semarang*

ABSTRACT

This study aims to find out and prove the influence of instructor competence, training planning, and training implementation on the quality of competency of participants in the job training program at the Semarang Vocational Training and Productivity Center (BBPVP). In this study, the quality of participant competence is the main indicator of the success of the training program. However, several factors such as instructor competence, proper training planning and implementation are often identified as important determinants influencing those outcomes. The research method used is a quantitative method with 100 samples from 912 populations. Data was collected from a number of trainees at BBPVP Semarang through validated questionnaires. The types of data sources used are primary and secondary data. The data analysis technique in this study uses SPSS (Statistical Product and Service Solution) software version 26. The results of this study show that the competence of instructors, training planning and training implementation significantly affect the quality of participants' competencies by 42.1%. These findings indicate the importance of improving the competence of instructors as well as planning and implementing more effective training to improve the quality of training results at BBPVP Semarang.

Keywords: *Competence, Planning, Implementation and BBPVP Semarang*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, tesis ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-NYA sehingga tesis ini dapat terselesaikan
2. Almarhum Ayah saya yang selalu mengajarkan nilai-nilai kehidupan.
3. Ibu saya yang selalu memberikan dukungan, serta do'a untuk setiap hal baik yang saya ambil.
4. Keluarga besar Bani Hasan yang selalu memberikan semangat, dorongan serta do'a selama proses penulisan ini
5. Suami saya tercinta yang selalu meberikan kasih sayangnya, mendukung, membantu, mendoakan dan memberikan arahan selama proses penulisan tesis ini.
6. Seluruh bapak dan ibu dosen pembimbing, dosen penguji, dosen pengajar, serta seluruh civitas Universitas Indo Global Mandiri yang telah ikhlas memberikan ilmu sefta mengarahkan saya dalam menyelesaikan pendidikan di Almamater tercinta ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan yang saling memberikan motivasi antar satu sama lain.

MOTO

“Selalu sempatkan diri untuk “ELING” dan selalu bersyukur untuk setiap hal-hal yang datang”.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	iii
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	iv
DEKLARASI HAK CIPTA	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
MOTO.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teoritis.....	8
2.1.1 Manajemen	8
2.1.2 Organisasi	9
2.1.3 Sumber Daya Manusia	11
2.1.4 Perencanaan Pelatihan	12
2.1.5 Implementasi	13
2.1.6 Kompetensi.....	14
2.2 Penelitian Sebelumnya	16
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	19
2.4 Hipotesis	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Batasan Penelitian	21
3.1.1 Tempat Penelitian.....	21
3.1.2 Waktu Penelitian	21
3.2 Metode Penelitian	22
3.3 Populasi dan Sampel.....	22
3.4 Jenis dan Sumber Data	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	23
3.7 Rencana Analisis Data	26
3.8 Metode Analisis Data	26
3.8.1 Pengujian kuesioner.....	26
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	27
3.8.3 Analisis regresi Linier Berganda	28
3.8.4 Pengujian Hipotesis	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Profil Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas (BBPVP) Semarang 30	
4.2 Karakteristik Responden.....	31
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	32
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	36
4.4.1 Uji Normalitas	36
4.4.2 Uji Multikolinearitas	38
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	39
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	40
4.6 Uji Hipotesis.....	42
4.6.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	42
4.6.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	42
4.6.3 Analisis Koefisien Determinasi	44
4.7. Analisis dan Pembahasan	45
4.7.1 Pengaruh Sumber Daya Manusia Instruktur Terhadap Kualitas Kompetensi Peserta Program Pelatihan.....	45
4.7.2 Pengaruh Perencanaan Pelatihan Terhadap Kualitas Kompetensi Peserta Program Pelatihan	51

4.7.3	Pengaruh Implementasi Pelatihan Terhadap Kualitas Kompetensi Peserta Program Pelatihan	54
4.7.4	Pengaruh Kompetensi Instruktur, Perencanaan Pelatihan, dan Implementasi Pelatihan Terhadap Kualitas Kompetensi Peserta Program Pelatihan	58
BAB V PENUTUP.....		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya	16
Tabel 3.1. Variabel Penelitian dan Indikator.....	24
Tabel 4.1. Uji Validitas Terhadap Butir-Butir Pertanyaan Kuesioner	32
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.3. Uji Normalitas.....	36
Tabel 4.4. Uji Multikolinearitas	38
Tabel 4.5. Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser.....	39
Tabel 4.6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
Tabel 4.7. Uji Pengaruh Simultan dengan Uji F	42
Tabel 4.8. Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t).....	43
Tabel 4.9. Koefisien Determinasi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Uji Normalitas Normal Probability Plot.....	37
Gambar 4.2. Uji Normalitas Histogram.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	73
Lampiran 2. Kuisisioner.....	75
Lampiran 3. Tabel Proses.....	83