



**SISTEM INFORMASI RESERVASI BERBASIS WEBSITE PADA
HOTEL LUCKY 21**

SKRIPSI

**REYHAN FATHONALD ALMERO
2020.21.0096**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2024**



**SISTEM INFORMASI RESERVASI BERBASIS WEBSITE PADA
HOTEL LUCKY 21**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh:

**REYHAN FATHONALD ALMERO
2020.21.0096**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

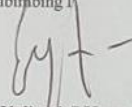
SISTEM INFORMASI RESERVASI BERBASIS WEBSITE PADA HOTEL LUCKY21

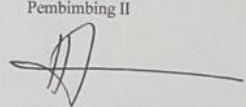
Oleh :

Reyhan Fathonald Almero
2020.21.0096

Palembang, 9 September 2024
Pembimbing II

Pembimbing I

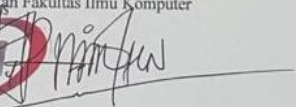

Evi Yulianti, S.Kom., M.S.I
NIK: 2012.01.0114


Dona Marcelina, S.Kom., M.Kom
NIK : 2018.01.0249

Mengetahui,

FAKULTAS ILMU KOM & SAINS
Dekan Fakultas Ilmu Komputer




Rudi Heriansvah, S.T., M.Eng. Ph.D
NIK : 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Jum'at tanggal 9 bulan 09 tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, / 09 / 2024

Penguji 1,



M. Fadhiel Alie, S.Kom., B.IT., M.T.I.
NIK: 2018.01.0258

Penguji 2,



Imelda Saluza, S.Si, M.Sc
NIK: 2015.01.0103

Penguji 3,



Dona Marcelina, S.Kom., M.Kom.
NIK: 2018.01.0249

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I.
NIK/2002.02.0060

LEMBAR KETERANGAN REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Reyhan Fathonald Almero
NPM : 2020210096
Judul Skripsi : Sistem Informasi reservasi berbasis website pada hotel lucky 21

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 9 September 2024

Penguji 1,

M. Fadhiel Alie, S.Kom., B.IT., M.T.I.
NIK: 2018.01.0258

Penguji 2,

Imelda Saluza, S. Si., M.Sc.
NIK: 2015.01.0103

Penguji 3,

Dona Marcelina, S.Kom., M.Kom.
NIK: 2018.01.0249

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.01.0060

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi telah membawa perubahan besar dalam cara manusia berinteraksi, bekerja, dan berbisnis. Salah satu penerapan teknologi yang semakin populer adalah sistem informasi berbasis website, yang berperan penting dalam sektor pariwisata dan perhotelan dengan meningkatkan pengalaman pelanggan, memperluas jangkauan pemasaran, dan meningkatkan efisiensi operasional. Hotel Lucky 21, yang terletak di Nikan Jaya, Lubuk Linggau Timur I, Sumatera Selatan, menghadapi tantangan dalam memperoleh visibilitas pasar dan mengelola reservasi secara efisien. Proses reservasi yang masih dilakukan secara manual menyebabkan kesulitan dalam manajemen inventaris kamar dan merespon permintaan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi reservasi berbasis website di Hotel Lucky 21, menggunakan PHP dan MySQL dengan metode perancangan prototype. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan pemasaran, dan meningkatkan pengalaman pelanggan melalui pemesanan online dan manajemen data yang lebih baik. Dengan strategi promosi digital yang lebih kuat, Hotel Lucky 21 dapat menjangkau pasar yang lebih luas dan meningkatkan kehadiran online mereka. Kata Kunci: Sistem Informasi Berbasis Website, Reservasi Online, Promosi Digital

Kata Kunci: Sistem Informasi Berbasis Website, Reservasi Online, Promosi Digital

ABSTRACT

The advancement of information technology has significantly transformed the way humans interact, work, and conduct business. One increasingly popular application of technology is website-based information systems, which play a crucial role in the tourism and hospitality industry by enhancing customer experience, expanding marketing reach, and improving operational efficiency. Hotel Lucky 21, located in Nikan Jaya, Lubuk Linggau Timur I, South Sumatra, faces challenges in gaining market visibility and managing reservations efficiently. The manual reservation process leads to difficulties in managing room inventory and responding to customer requests. This research aims to develop a website-based reservation and promotion information system for Hotel Lucky 21, utilizing PHP and MySQL with the prototype design method. The system is expected to enhance operational efficiency, expand marketing reach, and improve customer experience through online booking and better data management. With a stronger digital promotion strategy, Hotel Lucky 21 can reach a wider market and increase its online presence. Keywords: Website-Based Information System, Online Reservation, Digital Promotion

Keywords: *Website-Based Information System, Online Reservation, Digital Promotion*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya penelitian ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi yang peneliti buat dengan judul Sistem Informasi Reservasi Berbasis Website Pada Hotel Lucky 21 dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program studi sistem informasi.

Tidak lupa Peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Skripsi ini kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains Universitas Indo Global Mandiri
3. Ibu Dhamayanti, S.,Kom., M.T.I selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Evi Yulianti, S.Kom., M.S.I selaku Pembimbing I
5. Ibu Dona Marcelina, S.Kom., M.Kom selaku Pembimbing II
6. Ibu Terttiaavini, S. Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Bapak Lucky Pranata selaku Owner Hotel Lucky 21
8. Seluruh karyawan-karyawan Hotel Lucky 21
9. Kedua Orang tua saya Ayah dan ibu saya yang telah memberikan dukungan dan memberikan dukungan, do'a serta bantuannya dalam segala hal.
10. Terimakasih Kepada Teman Saya Febby Kurnia, Aditya, Fauzan yang telah membantu saya dalam penyelesaian penelitian Skripsi ini.
11. Teman – teman Angkatan 2020 program studi sistem informasi yang telah memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Terima kasih atas partisipasi semua pihak yang telah disebutkan di atas, semoga segala bantuan yang telah diberikan menjadi amalan yang bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan ini nantinya. Penulis juga berharap agar skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Peneliti,

Reyhan Fathonald Almero

DAFTAR ISI

HALAMAN LUAR JUDUL	i
HALAMAN DALAM JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
11.1 Latar Belakang.....	1
11.2 Rumusan Masalah.....	2
11.3 Tujuan Penelitian	3
11.4 Manfaat Penelitian	3
11.5 Ruang Lingkup	3
11.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Teori Umum	5
2.1.1 Sistem Informasi	5
2.1.2 Reservasi.....	5
2.1.3 <i>Check Out</i>	6
2.1.4 Hotel.....	6
2.1.5 <i>Website</i>	7
2.2 Teori Khusus	8
2.2.1 <i>Metode Prototype</i>	8

2.2.2	<i>Flowchart</i>	9
2.2.3	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	13
2.2.4	<i>MySQL</i>	14
2.2.5	<i>XAMPP</i>	14
2.2.6	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	15
2.2.7	<i>Use Case Diagram</i>	16
2.2.8	<i>Activity Diagram</i>	18
2.2.9	<i>Class Diagram</i>	19
2.2.10	Pengujian Perangkat Lunak.....	20
2.2.11	<i>Black-Box Testing</i>	21
2.3	Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Tahapan Penelitian.....	27
3.1.1	Kendala yang ditemukan.....	28
3.1.2	Tujuan dan Manfaat.....	28
3.1.3	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.1.4	Tahapan Penelitian dengan Metode <i>Prototype</i>	30
3.1.5	Hasil dari Penelitian.....	31
3.1.6	Kesimpulan Penelitian.....	31
3.2	Profil Perusahaan.....	32
3.2.1	Struktur Organisasi.....	32
3.2.2	Visi dan Misi.....	34
3.2	Analisis Sistem yang Berjalan.....	35
3.4	Analisis Kebutuhan.....	37
3.5	Analisis Sistem yang Diusulkan.....	38
3.6	Desain Logis.....	38
3.6.1	<i>Use Case Diagram</i>	38
3.6.2	<i>Activity Diagram login</i>	39
3.6.3	<i>Class Diagram</i>	51
3.6.4	Objek Diagram.....	52
3.6.5	<i>Component Diagram</i>	53
3.6.6	<i>Interface Diagram</i>	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Hasil (Coding).....	64
4.2 Pembahasan Hasil Implementasi.....	64
4.2.1 Pelanggan	64
4.2.2 Admin.....	69
4.2.3 Manager.....	74
4.3 Pengujian BlackBox Testing.....	75
4.3. 1 Kesimpulan Metode Blackbox.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan-Tahapan Metode <i>Prototype</i>	8
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian dengan Metode <i>Prototype</i>	27
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Hotel Lucky 21	33
Gambar 3. 3 <i>Use Case Diagram</i>	39
Gambar 3. 4 <i>Class Diagram</i>	52
Gambar 3. 5 Objek Diagram.....	53
Gambar 3. 6 <i>Component Diagram</i>	54
Gambar 3. 7 Rancangan Menu Registrasi	54
Gambar 3. 8 Rancangan Menu Login	55
Gambar 3. 9 Rancangan Landing Page	56
Gambar 3. 10 Rancangan Fasilitas Kamar	57
Gambar 3. 11 Informasi Ketersediaan Kamar	58
Gambar 3. 12 Rancangan Form Reservasi	59
Gambar 3. 13 Rancangan <i>Form Payment</i>	59
Gambar 3. 14 Rancangan <i>Menu List</i> Reservasi	60
Gambar 3. 15 Rancangan Menu Detail Reservasi	60
Gambar 3. 16 Rancangan <i>Dashboard</i> Admin	61
Gambar 3. 17 Rancangan Menu <i>Data Customer</i>	62
Gambar 3. 18 Rancangan Menu Laporan.....	62
Gambar 3. 19 Print Out Laporan Reservasi.....	63
Gambar 4. 1 Menu Home Page Hotel Lucky 21.....	65
Gambar 4. 2 Tampilan Menu Login.....	65
Gambar 4. 3 Tampilan Menu Registrasi	66
Gambar 4. 4 Tampilan Menu Reservasi.....	66
Gambar 4. 5 Pembuatan Reservasi Kamar Hotel	67
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Reservasi setelah membuat reservasi.....	68
Gambar 4. 7 Pembayaran Reservasi.....	68

Gambar 4. 8 Halaman Reservasi Ketika berhasil melakukan pembayaran.....	69
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Login Admin	69
Gambar 4. 10 Tampilan Dashboard Admin	70
Gambar 4. 11 Tampilan Data Pelanggan.....	70
Gambar 4. 12 Tampilan Data Reservasi.....	71
Gambar 4. 13 Detail Reservasi	71
Gambar 4. 14 Tampilan Konfirmasi Pembayaran	72
Gambar 4. 15 Konfirmasi Pembayaran	72
Gambar 4. 16 Tampilan Pop up Checkin	73
Gambar 4. 17 Tampilan Memu Laporan.....	73
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Login Manager	74
Gambar 4. 19 Tampilan Menu Laporan.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol <i>flowchart</i>	10
Tabel 2. 2 Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i>	17
Tabel 2. 3 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	18
Tabel 2. 4 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	20
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 <i>Flowchart</i> Sistem yang Berjalan	36
Tabel 3. 2 <i>Activity Diagram</i> login pelanggan.....	40
Tabel 3. 3 <i>Activity Diagram</i> login admin dan manager	41
Tabel 3. 4 <i>Activity Diagram</i> Register.....	42
Tabel 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Reservasi.....	43
Tabel 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Melihat Data Kamar	44
Tabel 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Melihat Informasi Fasilitas	45
Tabel 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Melihat Informasi Kamar	46
Tabel 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Melihat Detail Pelanggan	47
Tabel 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Melihat Data Reservasi.....	48
Tabel 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Laporan Manager	49
Tabel 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Laporan Admin	49
Tabel 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran.....	50
Tabel 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran	51
Tabel 4. 1 Tabel Pegujian Sistem Menu Admin.....	75
Tabel 4. 2 Tabel Pegujian Sistem Menu Pelanggan.....	76
Tabel 4. 3 Tabel Pegujian Sistem Menu Admin.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	84
Lampiran 2 Jadwal Kegiatan Penelitian	85
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	86
Lampiran 4 Surat Balasan Survey.....	87
Lampiran 5 Surat Pernyataan Tidak Plagiat	88
Lampiran 6 Kartu Bimbingan	89