



**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI  
APLIKASI SEMESTA PADA SEKRETARIAT DAERAH  
KABUPATEN OGAN ILIR MENGGUNAKAN TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL**

**SKRIPSI**

**INESSIA  
2022.21.0062P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
PALEMBANG  
2024**



**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI  
APLIKASI SEMESTA PADA SEKRETARIAT DAERAH  
KABUPATEN OGAN ILIR MENGGUNAKAN TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Program Strata-1 Pada  
Program Studi Sistem Informasi**

**Oleh:**

**INESSIA  
2022210062P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
PALEMBANG  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI  
APLIKASI SEMESTA PADA SEKRETARIAT DAERAH  
KABUPATEN OGAN ILIR MENGGUNAKAN TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL**

Oleh:

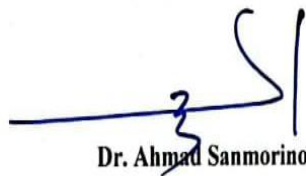
Inessia

2022.21.0062P

Palembang, 18 September 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom  
NIK.2014.01.0901



Agustina Heryati, S.Kom, M.M, M.Kom  
NIK.2016.01.0230

Mengetahui,

Dekan Fakultas Komputer

FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS



H. Rudi Heriansyah, ST., M.Eng. Ph.D.

NIK.2022.01.0315

## LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Rabu Tanggal 21 bulan Agustus tahun 2024 telah dilaksanakan ujian skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 28 Agustus 2024

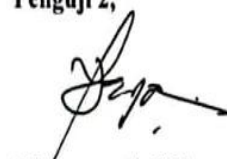
Penguji 1,



Faradillah, S.Si, M.Kom

NIK.2013.01.0018

Penguji 2,



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I

NIK.2002.02.0016

Penguji 3,



Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom

NIK.2014.01.0901

Mengetahui,

Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I

NIK.2002.02.0016



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI  
PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

---

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Inessia

NPM : 2022210062P

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Teknologi Aplikasi Semesta Ogan Ilir  
pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ogan Ilir menggunakan  
Technology Acceptance Model

Mahasiswa yang namanya tercantum di atas, telah selesai revisi penulisan  
skripsi dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk mengikuti.

Palembang, 18 September 2024

Penguji 1,

Faradillah, S.Si, M.Kom  
NIK.2013.01.0018

Penguji 2,

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I  
NIK.2002.02.0016

Menyetujui,

Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S.Kom, M.T.I

NIK.2002.02.0016

## ABSTRAK

Era globalisasi telah mengubah berbagai dimensi kehidupan. Kemajuan teknologi informasi memotivasi individu untuk terus memanfaatkan teknologi, termasuk penerapan sistem digital di Pemerintah Kabupaten Ogan Ilir. Aplikasi yang kini digunakan dan dikembangkan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Ogan Ilir untuk mendukung kinerja pegawainya baik struktural dan pelaksana adalah SEMESTA Ogan Ilir yang bertujuan untuk mencatat kehadiran semua Aparatur Sipil Negara. Oleh sebab itu, diperlukan analisis penerimaan teknologi untuk menilai apakah aplikasi ini diterima serta faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan oleh para pegawai. Salah satu metode yang digunakan untuk mengukur penerimaan teknologi informasi adalah *Technology Acceptance Model* (TAM). Penelitian ini mengambil data dari 100 responden. Setelah dilakukan pengujian, uji validitas dan realibilitas mengonfirmasikan bahwa semua data dianggap valid serta reliabel.

**Kata Kunci : Sistem Informasi, Semesta Ogan Ilir, Pemerintah Daerah Kabupaten Ogan Ilir**

## **ABSTRACT**

The era of globalization has changed various dimensions of life. Advances in information technology motivate individuals to continue to utilize technology, including the implementation of digital systems in the Ogan Ilir Regency Government. The application that is now used and developed by the Regional Government of Ogan Ilir Regency to support the performance of its employees, both structurally and implementing, is SEMESTA Ogan Ilir which aims to record the presence of all State Civil Apparatus. Therefore, an analysis of technology acceptance is needed to assess whether this application is accepted and the factors that affect the use by employees. One of the methods used to measure information technology acceptance is *the Technology Acceptance Model (TAM)*. This study took data from 100 respondents. After testing, validity and realism tests confirm that all data is considered valid and reliable.

*Keywords: Information Systems, Ogan Ilir Universe, Ogan Ilir Regency Regional Government*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya Propoasl Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik, tepat pada waktunya. Skripsi yang Penulis buat dengan judul Analisis Beban Kerja untuk Optimasi Jumlah Pegawai Berbasis Web pada Bagian Organisasi Sekretariat Kabupaten Ogan Ilir Dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program studi Sistem Informasi.

Tidak lupa Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Skripsi ini kepada :

1. Bapak H. Rudi Heriansyah, ST., M.Eng. Ph.D. Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Dhamayanti, S. Kom, M.T.I Sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom Sebagai Dosen Pembimbing 1
4. Ibu Agustina Heryati, S.Kom, M.M Sebagai Dosen Pembimbing 2
5. Ibu Rositawati, AP, M.Si Sebagai Kepala Bagian Organisasi Setda Kab. Ogan Ilir
6. Ibu Dona Marcellina, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing akademik.
7. Segenap dosen dan karyawan Universitas IGM Indo Global Mandiri Palembang.
8. PNS dan Honorer di Bagian Organisasi Setda kab. Ogan Ilir
9. Kedua Orang tua Bapak, Mama serta Suami dan anak-anak tercinta yang selalu mendoakan dan memberi dorongan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
10. Teman-teman seperjuangan di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari Teknik penyajiannya, maupun materi, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN LUAR JUDUL PENELITIAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN DALAM JUDUL PENELITIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.3.1 Tujuan .....	3
1.3.2 Manfaat .....	3
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Sistematika Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>

2.1 Definisi Analisis.....	5
2.2 Definisi Penerimaan Teknologi.....	5
2.3 Definisi Sistem Informasi .....	6
2.4 Semesta Ogan Ilir.....	6
2.5 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	7
2.5.1 Presepsi Kegunaan ( <i>Perceived Usefulness</i> ).....	8
2.5.2 Presepsi Kemudahan Pengguna ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) .....	8
2.5.3 Minat Perilaku Pengguna ( <i>Behavioral Intention to Use</i> ) .....	9
2.5.4 Pengguna Nyata dari Sistem ( <i>Actual System Use</i> ) .....	9
2.6 Teknik Pengumpulan Data.....	9
2.7 Populasi dan Teknik Sampling.....	10
2.8 Skala Penelitian.....	11
2.9 Uji Validitas .....	12
2.10 Uji Reabilitas.....	13
2.11 Penelitian Terdahulu .....	13
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Tahapan Penelitian .....	21
3.2 Jenis Penelitian.....	23
3.2.1 Pendekatan Penelitian .....	23
3.2.2 Variabel dan Indikator Penelitian .....	23
3.3 Populasi dan Sampel .....	27
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	27

3.5 Metode Analisis untuk Menentukan Tingkat Kepuasan Pengguna Semesta Ogan Ilir .....	28
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.7 Analisis Data .....	30
3.8 Gambaran Umum Perusahaan .....	30
3.8.1 Profil Sekretariat Daerah Kabupaten Ogan Ilir .....	30
3.8.2 Visi dan Misi .....	31
3.8.3 Struktur Organisasi .....	31
3.9 Uji Coba Instrumen .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Pengelolaan Data .....	44
4.2 Profil Responden .....	44
4.3 Metode Analisis Data .....	46
4.4 Uji Kualitas Data .....	47
4.4.1 Uji Validitas .....	47
4.5 Uji Reabilitas .....	53
4.6 Pengelolaan Data Tingkat Kepuasan Pengguna SEMESTA Ogan Ilir .....	56
4.7 Hasil Rekap Keseluruhan Nilai Rata-Rata Kepuasan .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, 1989) .....	7
<b>Gambar 2.2</b> Technology Acceptance Model (TAM) (Venkatesh & Davis, 1996) .....	7
<b>Gambar 3.1</b> Tahapan Penelitian .....	21
<b>Gambar 3.2</b> Struktur Organisasi .....	32
<b>Gambar 3.3</b> Halaman Menu Utama .....	40
<b>Gambar 3.4</b> Halaman Menu LKH .....	41
<b>Gambar 3.5</b> Halaman Menu Input LKH .....	42
<b>Gambar 3.6</b> Halaman Menu Capaian LKH .....	43
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Pie Usia Responden .....	45
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Batang Jenis Kelamin Responden .....	46
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Pengujian Variabel <i>Perceived Usefulness</i> pada SPSS .....	49
<b>Gambar 4.4</b> Hasil Pengujian Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> pada SPSS .....	50
<b>Gambar 4.5</b> Hasil Pengujian Variabel <i>Attitude Toward Using</i> pada SPSS .....	51
<b>Gambar 4.6</b> Hasil Pengujian Variabel <i>Behavioral Intention To Use</i> pada SPSS .....	52
<b>Gambar 4.7</b> Hasil Pengujian Variabel <i>Actual System Usage</i> pada SPSS .....	53
<b>Gambar 4.8</b> Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i> pada SPSS .....	54
<b>Gambar 4.9</b> Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> pada SPSS .....	54
<b>Gambar 4.10</b> Hasil Pengujian Variabel <i>Attitude Toward Using</i> pada SPSS .....	55

**Gambar 4.11** Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel

*Behavioral Intention To Use* pada SPSS ..... 56

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Skala Likert .....	12
<b>Tabel 2.2</b> Penelitian Terhadulu .....	13
<b>Tabel 3.1</b> Presepsi Kemanfaatan (Perceived Usefullnes) .....	24
<b>Tabel 3.2</b> Persepsi Kemudahan Pengguna (Perceived Ease of Use).....	25
<b>Tabel 3.3</b> Sikap terhadap Penggunaan (Attitude Toward Using) .....	25
<b>Tabel 3.4</b> Minat Perilaku Penggunaan (behavioral intention to use).....	26
<b>Tabel 3.5</b> Kondisi Nyata Penggunaan Sistem (actual system usage) .....	26
<b>Tabel 3.6</b> Kriteria Penelitian .....	30
<b>Tabel 3.7</b> Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin.....	33
<b>Tabel 3.8</b> Hasil Uji Validitas.....	33
<b>Tabel 4.1</b> Distribusi Kuesioner .....	44
<b>Tabel 4.2</b> Jumlah Responden berdasarkan Usia.....	45
<b>Tabel 4.3</b> Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Data yang Didapat dari Jawaban Responden .....	47
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Validitas.....	48
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	53
<b>Tabel 4.7</b> Tabulasi Kuesioner .....	57
<b>Tabel 4.8</b> Rekap Keseluruhan Nilai Rata-rata Kepuasan.....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup**

**Lampiran 2 : Surat Balasan Izin Penelitian**

**Lampiran 3 : Kartu Bimbingan**

**Lampiran 4 : Surat Keterangan Tidak Plagiat**