



**SISTEM INFORMASI LAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS DESA BABAT**

SKRIPSI

**SELLI
2020.21.0045**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2024**



**SISTEM INFORMASI LAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS DESA BABAT**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program Strata-1 Pada Program Studi Sistem Informasi**

**SELLI
2020.21.0045**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

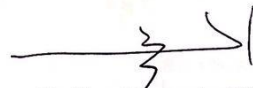
Sistem Informasi Layanan Kesehatan di Puskesmas Desa Babat

Oleh

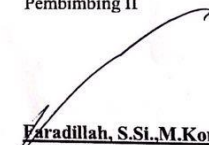
Selli
2020.21.0045

Palembang, 11 September 2024

Pembimbing I


Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK: 2014.01.0901

Pembimbing II

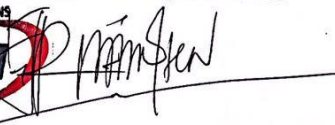

Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains

FAKULTAS ILMU KOM & SAINS

UIGM


Rudi Heriansyah, ST., M. Eng., Ph.D
NIK: 2022.01.0315

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Jum'at tanggal 23 bulan 08 tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 11 September 2024

Penguji 1,



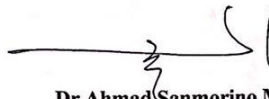
Evi Yulianti, S.Kom., M.S.I
NIK: 2012.01.0114

Penguji 2,




Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs
NIK: 2012.01.0114

Penguji 3,



Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK: 2014.01.0901

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamavanti, S.Kom., M.T.I.
NIK: 2002.02.0060

SURAT KETERANGAN REVISI



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S1)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Selli

NPM : 2020210045

Judul Skripsi : Sistem Informasi Layanan Kesehatan Di Puskesmas Desa Babat

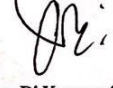
Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 02 September 2024

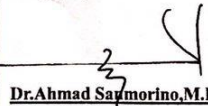
Penguji 1,


Evi Yulianti, S.Kom, M.Si
NIK: 2012.01.0114

Penguji 2,


Hendra Di Kesuma, S.Kom, M.Cs
NIK: 2017.01.0231

Penguji 3,


Dr. Ahmad Salmorino, M.Kom
NIK: 2014.01.0901

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi


Dhanayanti, S.Kom, M.T.I
NIK: 2002.02.0060

ABSTRAK

Puskesmas Simpang Babat adalah sebuah pusat kesehatan masyarakat yang berlokasi di Jl. Belimbing Desa Babat, Kec. Penukal, Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir. Puskesmas ini memberikan pelayanan kesehatan kepada warga desa babat berupa: pelayanan kesehatan umum (konsultasi dan pemeriksaan kesehatan bagi masyarakat umum), pelayanan kesehatan lansia, gizi, sanitasi, layanan kesehatan dan pemeriksaan gigi, serta laboratorium dan apotek. Puskesmas Simpang Babat dapat menangani berbagai penyakit dan keluhan dari warga, namun secara umum penyakit-penyakit yang sering dijumpai pada warga berupa batuk, flu, demam berdarah dan gangguan kesehatan pada anak dan lansia. Dalam sistem pelayanan yang berjalan di Puskesmas Simpang Babat saat ini masih memiliki beberapa kekurangan, yakni: keterbatasan warga atau pasien dalam mengakses informasi secara lengkap mengenai layanan kesehatan pada Puskesmas Desa Babat. Khususnya pada proses pendaftaran berobat jalan dan pengambilan nomor antrian untuk berobat masih dilakukan secara manual. Sehingga terkadang pasien harus menunggu lama dan bolak-balik ke Puskesmas dalam mengambil nomor antrian. Data-data rekam medis dan rawat jalan pasien belum terdata dengan baik karena hanya mengandalkan buku catatan saja dan sangat berisiko terjadinya kerusakan bahkan kehilangan data. Petugas Puskesmas juga melakukan pengentrian data secara manual atau tulisan tangan yang sangat berisiko salah tulis maupun salah dalam pembacaan data. Melalui penelitian ini, peneliti ingin membangun sebuah sistem pelayanan yang berbasis *online*, sehingga dapat memberikan solusi dalam: menyediakan informasi dalam bentuk website yang dapat diakses langsung oleh pasien secara *online*, sekaligus dapat digunakan oleh warga untuk melakukan pendaftaran pemeriksaan kesehatan dan pengambilan nomor antrian, sehingga mempermudah dan menghemat waktu. Juga sistem yang dibangun dapat digunakan oleh pasien dalam berkonsultasi secara online, serta melakukan pendaftaran dan pengambilan nomor antrian untuk menerima vaksin dan imunisasi khususnya bagi pasien anak-anak. penelitian ini dapat memberikan manfaat dalam membantu dan meningkatkan proses pelayanan di Puskesmas Simpang Babat, khususnya pada proses *entry* data sehingga meminimalisir kesalahan dan mempermudah bagi Kepala Puskesmas untuk melihat dan mencetak laporan secara berkala.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Layanan Kesehatan, Puskesmas.

ABSTRACT

Simpang Babat Community Health Center is a community health center located on Jl. Belimbing, Babat Village, District. Penukal, Penukal Abab Lematang Ilir Regency. This puskesmas provides health services to tripe village residents in the form of: general health services (consultations and health checks for the general public), elderly health services, nutrition, sanitation, health services and dental examinations, as well as laboratories and pharmacies. Simpang Babat Community Health Center can handle various illnesses and complaints from residents, but in general the diseases that are often encountered in residents include coughs, flu, dengue fever and health problems in children and the elderly. The service system currently running at the Simpang Babat Community Health Center still has several shortcomings, namely: limitations for residents or patients in accessing complete information regarding health services at the Babat Village Community Health Center. In particular, the process of registering for outpatient treatment and taking queue numbers for treatment is still done manually. So sometimes patients have to wait a long time and go back and forth to the Puskesmas to get a queue number. Patient medical and outpatient records have not been recorded properly because they only rely on notebooks and there is a high risk of damage or even loss of data. Community Health Center officers also enter data manually or by hand, which carries a high risk of typing or misreading the data. Through this research, researchers want to build an online-based service system, so that it can provide solutions in: providing information in the form of a website that can be accessed directly by patients online, as well as being able to be used by residents to register for health checks and take queue numbers, so that makes things easier and saves time. Also, the system that has been built can be used by patients to consult online, as well as register and take queue numbers to receive vaccines and immunizations, especially for pediatric patients. The system that will be built is expected to help and improve the service process at the Simpang Babat Community Health Center, especially in the data entry process so as to minimize errors and make it easier for the Head of the Community Health Center to view and print reports periodically.

Keywords: *Information Systems, Health Services, Community Health Center.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iv
SURAT KETERANGAN REVISI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Teori Umum	6
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi.....	6
2.1.2 Definisi Layanan	8
2.1.3 Layanan Kesehatan.....	8
2.1.4 Pengertian Kesehatan	9
2.1.5 Pengertian Puskesmas	9
2.2 Teori Khusus	10
2.2.1 <i>Flowchart</i>	10
2.2.2 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	12

2.2.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	13
2.2.2.2	<i>Activity Diagram</i>	14
2.2.2.3	<i>Class Diagram</i>	15
2.2.3	<i>Website</i>	17
2.2.4	<i>PHP</i>	18
2.2.5	<i>MySQL</i>	18
2.2.6	Pengujian <i>Blackbox</i>	20
2.3	Metode Pengembangan Sistem <i>Prototype</i>	20
2.4	Kajian Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Tahapan Penelitian	29
3.1.1	Rumusan Masalah	29
3.1.2	Tujuan dan Manfaat	30
3.1.3	Teknik Pengumpulan Data	30
3.1.4	Metode <i>Prototype</i>	31
3.1.5	Hasil dan Pembahasan	31
3.1.6	Kesimpulan dan Saran	32
3.2	Profil Puskesmas Desa Babat	32
3.2.1	Struktur Organisasi	32
3.2.2	Tugas dan Wewenang	33
3.2.3	Visi dan Misi Puskesmas Desa Babat	37
3.3	Analisis Sistem yang berjalan	37
3.4	Analisis Kebutuhan	39
3.5	Analisis Sistem Yang Diusulkan	40
3.6	Desain Logis	41
3.6.1	<i>Use Case Diagram</i>	42
3.6.2	<i>Activity Diagram</i>	43
3.6.3	<i>Class Diagram</i>	47
3.6.4	Tampilan Rancangan	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Hasil	55

4.1.1	<i>Construction Of Prototype</i>	55
4.1.2	Tampilan Halaman <i>Interface</i>	55
4.1.3	Halaman Menu Warga.....	60
4.1.4	Halaman Menu Admin	63
4.1.5	Halaman Menu Kepala Puskesmas	66
4.2	Pembahasan.....	69
4.3	<i>Deployment Delivery and Feedback</i>	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>flowchart</i>	10
Tabel 2. 2 <i>Use Case Diagram</i>	13
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol pada <i>Activity Diagram</i>	14
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol pada <i>Class Diagram</i>	16
Tabel 2. 5 Kajian penelitian terdahulu.....	22
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Sistem Pada Akses Menu Warga.....	70
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Sistem Pada Akses Menu Admin.....	70
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Sistem Pada Akses Menu Dokter.....	71
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Sistem Pada Akses Menu Kepala Puskesmas.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Prototype</i>	21
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	29
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Puskesmas Desa Babat.....	33
Gambar 3. 3 Flowchart sistem yang sedang berjalan.....	38
Gambar 3. 4 <i>Use Case</i> yang diusulkan	42
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Login	43
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Pasien Baru	43
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran Untuk Berobat Rawat Jalan	44
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Konsultasi Medis.....	45
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Pengaduan Stunting.....	45
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran Vaksin dan Imunisasi	46
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Laporan	46
Gambar 3. 12 <i>Class Diagram</i>	47
Gambar 3. 13 Halaman Beranda	48
Gambar 3. 14 Halaman Registrasi	48
Gambar 3. 15 Halaman Login.....	49
Gambar 3. 16 Halaman Pendaftaran Berobat.....	49
Gambar 3. 17 Halaman Konsultasi Medis	50
Gambar 3. 18 Halaman Pengaduan Stunting	50
Gambar 3. 19 Halaman Pendaftaran Vaksinasi dan Imunisasi	51
Gambar 3. 20 Halaman Laporan	52
Gambar 4. 1 Halaman Beranda	56
Gambar 4. 2 Halaman Profil Puskesmas.....	57
Gambar 4. 3 Halaman Informasi Layanan	58
Gambar 4. 4 Halaman Registrasi	59
Gambar 4. 5 Halaman <i>Login</i>	59
Gambar 4. 6 Halaman Beranda	60
Gambar 4. 7 Halaman Pendaftaran Berobat.....	61
Gambar 4. 8 Halaman Konsultasi Online	62

Gambar 4. 9 Halaman Pengaduan Stunting	62
Gambar 4. 10 Halaman Vaksinasi dan Imunisasi	63
Gambar 4. 11 Halaman Berobat	64
Gambar 4. 12 Halaman Vaksinasi.....	65
Gambar 4. 13 Halaman Rekap Konsultasi dan Resep.....	65
Gambar 4. 14 Halaman Laporan Berobat	66
Gambar 4. 15 Halaman Laporan Konsultasi	67
Gambar 4. 16 Halaman Laporan Pengaduan Stunting	67
Gambar 4. 17 Halaman Laporan Vaksinasi dan Imunisasi	68
Gambar 4. 18 Halaman Grafik	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	76
Lampiran 2 Balasan Surat Izin Penelitian.....	77
Lampiran 3 Kartu Bimbingan	78
Lampiran 4 Surat Keterangan Tidak Plagiat.....	79