



**ANALISIS USABILITY APLIKASI QURAN DIGITAL
DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE**

SKRIPSI

**DIAH HAFIZAH
2019.21.0089**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFROMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2024**

**ANALISIS USABILITY APLIKASI QURAN DIGITAL
DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE**

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Starata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

**Oleh :
DIAH HAFIZAH
2019.21.0089**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFOMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2024**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI


**ANALISIS USABILITY APLIKASI QURAN DIGITAL
DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE**

Oleh :

Diah Hafizah
2019210089

Palembang, 08 Agustus 2024
Pembimbing II,

Pembimbing I,


Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK. 2002.02.0016


Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs
NIK. 2017.01.0231

Menyetujui,
Dekan Fasilkom dan Sains
FAKULTAS TEKNIK & SAINS


Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.
NIK: 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Kamis tanggal 22 bulan Agustus tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 27 Agustus 2024

Penguji 1



John Roni Coyanda, S.Kom., M.Si
NIK. 1999.01.0007

Penguji 2



Dona Marcellina, M.Kom.
NIK. 2018.01.0249

Penguji 3



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK. 2002.02.0016

Mengetahui,
Ka.Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK. 2002.02. 0016



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Diah Hafizah

NPM : 2019210089

Judul Skripsi : **ANALISIS USABILITY APLIKASI QURAN DIGITAL
DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE**

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan
SKRIPSI. Palembang, 27 Agustus 2024

Penguji 1

John Roni Coyanda, S.Kom., M.Si
NIK. 1999.01.0007

Penguji 2

Dona Marcellina, M.Kom.
NIK. 2018.01.0249

Penguji 3

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK. 2002.02.0016

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0016

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kegunaan (*usability*) aplikasi Al-Quran digital menggunakan System Usability Scale (SUS). SUS adalah metode evaluasi kegunaan yang cepat dan sederhana, yang diharapkan dapat memberikan wawasan tentang kepuasan dan persepsi pengguna terhadap aplikasi Al-Quran.

Latar belakang penelitian adalah bahwa aplikasi Al-Quran telah menjadi sarana utama bagi umat Muslim untuk mengakses teks suci mereka secara digital. Namun, keberhasilan sebuah aplikasi tidak hanya ditentukan oleh fitur teknisnya, tetapi juga oleh seberapa mudah digunakan oleh pengguna. Oleh karena itu, evaluasi kegunaan aplikasi Al-Quran menjadi penting untuk memastikan bahwa aplikasi tersebut memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna dengan baik.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui survei online kepada pengguna aplikasi Al-Quran yang dipilih secara acak. Data yang terkumpul akan dianalisis menggunakan teknik statistik untuk menghasilkan skor kegunaan (*usability*) berdasarkan System Usability Scale (SUS). Hasil penelitian diharapkan dapat mengidentifikasi area-area perbaikan yang mungkin diperlukan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi Al-Quran.

Kata kunci: Aplikasi Al-Quran, Usabilitas, System Usability Scale (SUS)

KATA PENGANTAR

Dengan penghargaan dan pujian yang mendalam, saya bersyukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan petunjuk-Nya yang telah memungkinkan penyelesaian skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi yang berjudul "Analisis Usability Aplikasi Quran Digital Dengan Metode System Usability Scale" ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi.

Saya ingin mengucapkan terima kasih yang tulus atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Indo Global Mandiri Palembang
3. Ibu Dhamayanti, S.Kom.,M.T.I selaku Pembimbing I dan Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu Nining Ariati, M.Kom selaku Dosen
5. Bapak Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs selaku Pembimbing II.
6. Ibu Indah Pratiwi Putri, B.IT(Hons.), M.Sc.IT selaku Pembimbing Akademik.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer Indo Global Mandiri Palembang
8. Ibunda saya tercinta dan Papa saya yang menjadi salah satu penyemangat penelitian ini
9. Kakak saya (Intan) dan (Deka) yang telah mendukung saya selama di bangku perkuliahan
10. Teman baik saya (Muhammad Jr) yang telah menemani dan membantu selama proses penelitian
11. Dan juga seluruh Dosen Staff Indo Global Mandiri

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya terbuka untuk menerima

saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang.
Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Peneliti

Diah Hafizah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4. Ruang Lingkup.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 Pengertian Pengguna.....	7
2.1.2 Pengertian Usability.....	8
2.1.3 Pengertian Aplikasi.....	10
2.1.4 Pengertian Al Quran.....	11
2.1.5 Pengertian Digital.....	12
2.1.6 Pengertian Analisis.....	12
2.1.7 Pengertian Analisis dalam Konteks Usability.....	13
2.2 Teori Khusus.....	15
2.2.1 Metode System Usability Scale (SUS).....	15
2.2.2 Aplikasi Al-Quran Quran.com.....	17
2.2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	20
2.2.4 Pengertian Slovin.....	22
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	23
2.4 <i>Tools</i> Perhitungan.....	26
2.4.1 Google Sheet.....	26

2.4.2 Looker Studio.....	27
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Tahapan Penelitian.....	28
3.1.1 Deskripsi Penelitian.....	28
3.1.2 Persiapan Instrumen Penelitian (Kuesioner SUS).....	29
3.1.3 Pengumpulan Data.....	29
3.1.4 Analisis Data.....	29
3.1.5 Pelaporan Hasil Penelitian.....	30
3.2 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2.1 Metode Kuantitatif.....	30
3.2.2 Survei Online.....	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.3.1 Populasi Penelitian.....	31
3.3.2 Teknik Sampling.....	31
3.3.3 Perhitungan Ukuran Sampel.....	32
3.4 Instrumen Penelitian.....	33
3.4.1 System Usability Scale (SUS).....	33
3.4.2 Penjelasan Butir-butir SUS.....	33
3.4.3 Skala Likert.....	35
3.4.3 Uji Validitas.....	35
3.5 Pengumpulan Data.....	36
3.5.1 Survei Online.....	36
3.5.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	36
3.6 Gambaran Umuran Yayasan.....	37
3.6.1 Sejarah Singkat Quran Foundation.....	37
3.7 Profil Aplikasi Quran.com.....	37
3.8 Analisis Data.....	39
3.8.1 Perhitungan Skor SUS.....	39
3.8.2 Interpretasi Skor SUS.....	40
3.8.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	41
3.8.4 Analisis Lanjutan.....	42
3.9 Hasil Survey.....	43
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Data.....	45
4.1.1 Profil Responden.....	46

4.1.2 Ringkasan Data Mentah.....	47
4.2 Analisis Data SUS.....	47
4.2.1 Perhitungan Skor SUS.....	47
4.2.2 Distribusi SUS.....	48
4.2.3 Analisis Per Item Pertanyaan SUS.....	49
4.2.4 Analisis Korelasi Usia Kelamin dengan Skor SUS Tiap Pertanyaan.....	52
4.2.5 Analisis Skor Tiap Pertanyaan pada Skor Akhir.....	54
4.2.6 Analisis Korelasi Jenis Kelamin dengan Skor SUS.....	56
4.3 Interpretasi Skor SUS.....	58
4.3.1 Skor Rata-rata.....	58
4.3.2 Grade Skala.....	58
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Beranda Gambar Quran	17
Gambar 2.2 List surat di Quran.com.....	18
Gambar 2.3 Tampilan Baca di Quran.com.....	19
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual Penelitian.....	21
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	28
Gambar 3.2 Gambar Pengukuran SUS.....	41
Gambar 4.1 Diagram persentase jenis kelamin reponden.....	45
Gambar 4.2 Diagram persentase usia responden.....	46
Gambar 4.3 Diagram Distribusi Skor SUS.....	49
Gambar 4.4 Diagram rata-rata skor sus per pertanyaan.....	51
Gambar 4.5 Diagram korelasi usia dan skor SUS.....	53
Gambar 4.6 Diagram korelasi pertanyaan dan skor akhir SUS.....	56
Gambar 4.7 Diagram persentase jenis kelamin responden.....	58
Gambar 4.8 Skala Skor System Usability Scale.....	58