

**KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN (DLHK)
KOTA PALEMBANG DALAM PENGELOLAAN SAMPAH DI TPA
SUKAWINATAN KECAMATAN SUKARAME PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan



**Disusun Oleh:
Fauziyyah Rifqah Frezy
2018610027**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2024**

SKRIPSI

**KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN (DLHK)
KOTA PALEMBANG DALAM PENGELOLAAN SAMPAH DI TPA
SUKAWINATAN KECAMATAN SUKARAME PALEMBANG**

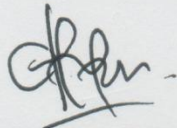
Dipersiapkan dan disusun oleh

Fauziyyah Rifqah Frezy
NPM: 2018610027

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 31 Juli 2024 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
Memperoleh gelar Sarjana

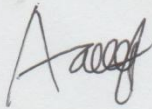
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Anggota Dewan Penguji I



Amaliatulwalidain, S.Sos.,MA.
NIDN. 0211039402

Anggota Dewan Penguji II



Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB



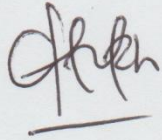
Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan (DLHK)
Kota Palembang Dalam Pengelolaan Sampah di TPA
Sukawinatan Kecamatan Sukarame Palembang
Nama Mahasiswa : Fauziyyah Rifqah Frezy
NPM : 2018610027
Tanggal Ujian : 31 Juli 2024

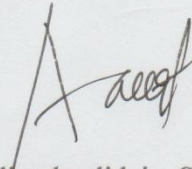
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Pembimbing II,



Amalfatulwalidain, S.Sos.,MA.
NIDN. 0211039402

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan**



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan (DLHK) Kota Palembang Dalam Pengelolaan Sampah Di TPA Sukawinatan Kecamatan Sukarame Palembang
Nama Mahasiswa : Fauziyyah Rifqah Frezy
NPM : 2018610027
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Tanggal Persetujuan : 20 Agustus 2024

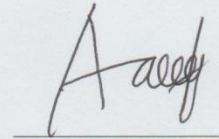
Disetujui Oleh,

Tanda Tangan

(Ketua Dewan Penguji)
Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203



(Penguji I)
Amaliatulwalidain, S.Sos. MA.
NIDN. 0211039402



(Penguji II)
Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502




Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan**

**Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan
dan Budaya**



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

FAKULTAS IPB


Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fauziyyah Rifqah Frezy

NPM : 2018610007

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-I, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi Lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT dengan kemurahan dan ridho-Nya, skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar hingga selesai. Dengan ini akan kupersembahkan Skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tersayang yang selalu memberikanku arahan, ketenangan, motivasi dan mendukungku dengan moril maupun materil sehingga aku dapat menyelesaikan studiku.
2. Kalian sangat berarti bagiku. Dosen-dosenku, pembimbing tugas akhir ibu-ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si. dan ibu Amaliatulwalidain. S.Sos., MA. Selaku pembimbing kedua yang telah sabar membimbingku hingga dapat menyelesaikan tugas akhirku. Jasamu tak akan pernah kulupakan.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Pemerintahan dan budaya Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri, terima kasih atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini.
4. Kakak dan Adikku, yang telah memberikanku doa dan semangat sepanjang hari.
5. Sahabat-sahabatku, yang telah menemaniku, mendorong untuk berjuang bersama dalam menyelesaikan studi dan memberikan dukungan semangat selama penulisan tugas akhirku. Terima kasih sahabatku.
6. Teman-temanku di perkuliahan yang telah mengajarku arti kebersamaan, terima kasih telah memberiku kesempatan untuk berjuang bersama kalian selama ini, yang selalu memberikanku arti pertemanan, memorial yang tidak akan pernah bisa terlupakan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Skripsi dengan judul “Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan (DLHK) Kota Palembang Dalam Pengelolaan Sampah di TPA Sukawinatan Kecamatan Sukarame Palembang” ini ditunjukkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik Program studi Strata satu pada jurusan Ilmu Pemerintahan di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu dalam proses penulisan Proposal Skripsi ini kepada:

1. Bapak Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri.
3. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si. selaku ketua Program studi Ilmu Pemerintahan.
4. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si. selaku dosen Pembimbing pertama yang telah sabar dan teliti memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Amaliatulwalidain, S.Sos., MA. selaku dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan masukan untuk Skripsi ini. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan dalam proses penyusunan Skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Pemerintahan dan budaya Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri, Terima kasih atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan bimbingan, dukungan moril, doa dan kasih sayang, yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan mengingat keterbatasan waktu dan tenaga serta ilmu penulis. Penulis juga berharap agar Skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Penulis,

Fauziyyah Rifqah Frezy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN REVISI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTRISARI	xiv
ABSTRACT	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10

BAB II TINJAUAN LITERATUR

2.1 Penelitian Sebelumnya	12
2.2 Posisi Penelitian	20
2.3 Landasan Teori	21
2.4 Definisi Konsep	39
2.5 Definisi Operasional	40
2.6 Alur Pemikiran	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	42
3.2 Unit Analisis & Key Informan	42
3.3 Data Dan Sumber Data	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Analisis Data	47
3.6 Jadwal Pengumpulan Data	50
3.7 Rencana Luaran Skripsi	50

BAB IV OBJEK PENELITIAN

4.1 Profil DLHK Kota Palembang	51
4.2 Tantangan dan Peluang Pengembangan Pelayanan DLHK Kota	

Palembang	62
4.3 Tujuan dan Sasaran jangka Menengah DLHK Kota Palembang.....	64
4.4 Program dan Kegiatan DLHK Kota Palembang.....	65
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Masukan (<i>Input</i>)	70
5.2 Keluaran (<i>Output</i>).....	76
5.3 Hasil (<i>Outcome</i>).....	81
5.4 Manfaat dan Dampak (<i>Benefit-Impact</i>).....	84
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	92
6.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	12
Tabel 2.2 Definisi Operasional	41
Tabel 3.1 Narasumber	43
Tabel 4.1 Jumlah PNS Pada DLHK Kota Palembang, Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2019.....	59
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Non PNS Pada DLHK Kota Palembang Menurut Tingkat Pendidikan Formal Tahun 2019	59
Tabel 4.3 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan DLHK Kota Palembang	64
Tabel 5.1 proses pengelolaan sampah di TPA Sukawinatan	75
Tabel 5.2 Hasil Per Subbab Indikator.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Negara Penghasil Sampah Terbesar Dunia.....	2
Gambar 1.2 Timbulan Sampah Kota Palembang Tahun 2019	4
Gambar 1.3 Penumpukan Sampah di TPA Sukawinatan Palembang	9
Gambar 2.1 Aspek-Aspek Pengelolaan Sampah Kota	35
Gambar 2.2 Alur Pemikiran	41
Gambar 3.1 komponen dalam analisis data (<i>flow model</i>).....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DLHK Kota Palembang	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 CV

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data ke Kantor DLHK Kota Palembang

Lampiran 3 Hasil Surat Balasan Izin Penelitian/Pengambilan Data dari Kantor DLHK Kota Palembang

Lampiran 4 Kartu Bimbingan

Lampiran 5 Dokumentasi Lapangan

Lampiran 6 Pedoman Wawancara

Lampiran 7 Rekap Hasil Wawancara

Lampiran 8 Matriks Perbaikan Skripsi

INTRISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Palembang dalam pengelolaan sampah di TPA Sukawinatan Kecamatan Sukarame Palembang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Dalam penelitian ini pihak yang dijadikan sumber data adalah Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Palembang dan Kasi Kepengurusan Sampah, petugas lapangan pengelolaan sampah. Teknik pengumpulan data adalah data primer berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan Miles dan Huberman yang terdiri dari tiga tahapan, yaitu: reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian program dilaksanakan untuk target Dokumen JAKSTRADA (Kebijakan Strategi Daerah) yang mencapai 30%, capaian pada tahun 2023 sebesar 18% melalui sosialisasi ke masyarakat agar peran bank sampah lebih optimal. Dana yang tersedia DLHK Kota Palembang merupakan biaya operasional yang bersumber dari dana APBD yang digunakan untuk BBM, gaji pegawai sebanyak 55 orang. Kinerja pemerintah melalui Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan dalam pengangkutan sampah dari tempat pembuangan sementara menggunakan sistem *open dumping* dan pengolahan lanjutan menggunakan sistem *open dumping*. Prosesnya pengelolaan di mulai dengan dipisah terlebih dahulu di bank sampah dan dilanjutkan dengan pengantaran ke TPA Sukawinatan. Sebagian sampah dijadikan kerajinan tangan dan pupuk kompos

Petugas DLHK Kota Palembang sudah bekerja sesuai dengan SOP yang berlaku dengan mengarahkan petugas kebersihan untuk melakukan pengisian daftar hadir, penyapuan dan pembersihan area yang sudah ditentukan, mengumpulkan dan mengangkat sampah dengan gerobak, sampah sudah terkumpul dan diangkut oleh mobil, laporan diserahkan ke kasi, hingga mendapatkan hasil laporan. Dimana hasil laporan dapat menunjang kinerja dari DLHK Kota Palembang untuk menciptakan keamanan dan kenyamanan di Kota Palembang. Manfaat yang didapat dari pengelolaan sampah bagi warga sekitar TPA dengan mengolah sampah organik diolah menjadi pupuk kompos dan sampah anorganik dipilah dan selanjutnya akan diambil oleh pengepul/industri daur ulang sampah.

Kata Kunci: TPA, Pengelolaan Sampah, *Open Dumping*.

ABSTRACT

This study aims to determine the performance of the Palembang City Environment and Hygiene Service (DLHK) in waste management at the Sukawinatan Landfill, Sukarame District, Palembang. The type of research used in this study is a descriptive qualitative method. In this study, the parties used as data sources are the Head of the Palembang City Environmental Service and the Head of Waste Management, waste management field officers. The data collection technique is primary data in the form of observation, interviews, and documentation. The data analysis technique uses Miles and Huberman which consists of three stages, namely: data reduction, data presentation and conclusion drawing.

The results of the program research are carried out for the target of the JAKSTRADA Document (Regional Strategy Policy) which reaches 30%, the achievement in 2023 is 18% through socialization to the community so that the role of waste banks is more optimal. The funds available by DLHK Palembang City are operational costs sourced from APBD funds used for fuel, salaries of 55 employees. The government's performance through the Environment and Hygiene Agency in transporting waste from temporary landfills uses an open dumping system and advanced processing uses an open dumping system. The management process begins with being separated first at the waste bank and continued with delivery to the Sukawinatan Landfill. Some of the waste is used as handicrafts and compost.

Palembang City DLHK officers have worked in accordance with the applicable SOPs by directing cleaning officers to fill out the attendance list, sweep and clean the designated area, collect and lift garbage with carts, garbage has been collected and transported by car, reports are submitted to the head of the office, until the results of the report are obtained. Where the results of the report can support the performance of the Palembang City DLHK to create security and comfort in the city of Palembang. The benefits obtained from waste management for residents around the landfill by processing organic waste are processed into compost and inorganic waste is sorted and then will be taken by waste collectors/recycling industries.

Keywords: Landfill, Waste Management, Open Dumping.