

**EFEKTIVITAS PENGENDALIAN DAN PENCEGAHAN BANJIR DI  
KOTA PALEMBANG**  
(Studi Kasus Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Pemerintahan



**Disusun Oleh:**  
**Shelly Pramesti Syaqilla Istamal**  
**2018610031**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**  
**FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA**  
**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**  
**PALEMBANG**

**2024**

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PENGENDALIAN DAN PENCEGAHAN BANJIR DI  
KOTA PALEMBANG  
(Studi Kasus Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Shelly Pramesti Syaquilla Istamal**  
2018610031

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 31 Juli 2024 dan  
Diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Ketua Dewan Penguji**



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.  
NIDN. 0222028203

**Anggota Dewan Penguji I**



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.IP.  
NIDN. 0211039402

**Anggota Dewan Penguji II**



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.  
NIDN. 0221079801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.  
NIDN. 0222028203

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Efektivitas Pengendalian dan Pencegahan Banjir di Kota Palembang (Studi Kasus Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang)  
Nama Mahasiswa : Shelly Pramesti Syaqilla Istamal  
NPM : 2018610031  
Tanggal Ujian : 31 Juli 2024

**Disetujui Oleh,**

**Pembimbing I**



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.  
NIDN. 0222028203

**Pembimbing II**



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.IP.  
NIDN. 0211039402

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan**



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.  
NIDN. 0221079801

#### HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Efektivitas Pengendalian dan Pencegahan Banjir di Kota Palembang (Studi Kasus Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang)  
Nama Mahasiswa : Shelly Pramesti Syaqilla Istamal  
NPM : 2018610031  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Tanggal Persetujuan : 20 Agustus 2024

Disetujui Oleh,

Tanda Tangan

(Ketua Dewan Penguji)  
Dr. Doris Febrivanti, S.IP., M.Si.  
NIDN. 0222028203



(Penguji I)  
M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P.  
NIDN. 0211039402



(Penguji II)  
Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.  
NIDN. 0221079801



Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Ilmu Pemerintahan

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan  
dan Budaya

FAKULTAS IPB



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.  
NIDN. 0221079801

Dr. Doris Febrivanti, S.IP., M.Si.  
NIDN. 0222028203

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shelly Pramesti Syaquila Istamal

NPM : 2018610031

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk untuk mendapatkan gelar akademik Strata-I, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi Lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 31 Juli 2024



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT dengan kemurahan dan ridho-Nya, skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar hingga selesai. Dengan ini akan kupersembahkan Skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua tersayang yang selalu memberikanku arahan, ketenangan, motivasi dan mendukung ku dengan moril maupun materil sehingga aku dapat menyelesaikan studi ku.
2. Kalian sangat berarti bagiku. Dosen-dosenku, pembimbing tugas akhir ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si. dan bapak M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.IP. Selaku pembimbing kedua yang telah sabar membimbingku hingga dapat menyelesaikan tugas akhirku. Jasamu takkan pernah kulupakan.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Pemerintahan dan budaya Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri, terimakasih atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini.
4. Adikku, yang telah memberikanku doa dan semangat sepanjang hari.
5. Sahabat-sahabatku, yang telah menemaniku, mendorong untuk berjuang bersama dalam menyelesaikan studi dan memberikan dukungan semangat selama penulisan tugas akhirku. Terima kasih sahabatku.
6. Teman-temanku di perkuliahan yang telah mengajariku arti kebersamaan, terimakasih telah memberiku kesempatan untuk berjuan bersama kalian selama ini, yang selalu memberikanku arti pertemanan, memorial yang tidak akan pernah bisa terlupakan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Skripsi dengan judul “Efektivitas Pengendalian Dan Pencegahan Banjir Di Kota Palembang (Studi Kasus Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang)” ini ditunjukkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik Program studi Strata satu pada jurusan Ilmu Pemerintahan di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu dalam proses penulisan Proposal Skripsi ini kepada:

1. Bapak Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri.
3. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si. selaku ketua Program studi Ilmu Pemerintahan.
4. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si. selaku dosen Pembimbing pertama yang telah sabar dan teliti memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.IP selaku dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan masukan untuk Skripsi ini. Terimakasih atas waktu yang telah diluangkan dalam proses penyusunan Skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Pemerintahan dan budaya Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri, terimakasih atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.

7. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan bimbingan, dukungan moril, doa dan kasih sayang, yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan mengingat keterbatasan waktu dan tenaga serta ilmu penulis. Penulis juga berharap agar Skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Penulis,

Shelly Pramesti Syaquilla Istamal



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN REVISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>INTRISARI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR</b>	
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	13
2.2 Posisi Penelitian.....	23
2.3 Landasan Teori.....	24
2.4 Definisi Konsep.....	36
2.5 Definisi Operasional.....	37
2.6 Alur Pemikiran.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	42
3.2 Unit Analisis & Key Informan.....	43
3.3 Data Dan Sumber Data.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
<b>BAB IV OBJEK PENELITIAN</b>	
4.1 Profil Dinas PUPR Kota Palembang.....	51

4.2 Visi dan Misi.....	55
------------------------	----

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1 Efektivitas Pengendalian Dan Pencegahan Banjir Di Kota Palembang (Studi Kasus Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palembang)	
5.1.1 Keberhasilan Program.....	57
5.1.2 Keberhasilan Sasaran.....	62
5.1.3 Kepuasan Terhadap Program.....	67
5.1.4 Tingkat Input dan Output.....	74
5.1.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh.....	79

**BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan.....	91
6.2 Saran.....	92

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>
----------------------------	-----------

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Potensi Bahaya Bencana Banjir di Kota Palembang.....	3
Tabel 2.1 Definisi Operasional.....	37
Tabel 3.1 Narasumber.....	44
Tabel 4.1 Jumlah PNS Pada Dinas PUPR Kota Palembang, Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2022.....	53
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Non PNS Pada Dinas PUPR Kota Palembang Menurut Tingkat Pendidikan Formal Tahun 2022.....	54
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana pada Dinas PUPR Kota Palembang Palembang Tahun 2022.....	54
Tabel 5.1 Hasil Penelitian.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Kawasan Rawan Bencana Banjir Kota Palembang.....	7
Gambar 1.2 Foto Banjir di Kota Palembang Oktober-Desember 2022.....	9
Gambar 2.1 Alur Pemikiran.....	41
Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data ( <i>Flow Model</i> ).....	48
Gambar 3.2 Komponen Dalam Analisis Data ( <i>Interactive Model</i> ).....	49
Gambar 4.1 Dinas PUPR Kota Palembang.....	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas PUPR Kota Palembang.....	52
Gambar 5.1 Program dan Kegiatan Dinas PUPR Kota Palembang.....	59
Gambar 5.2 Hasil Survey Tingkat Pengetahuan Responden Terhadap Program dan Dinas PUPR Kota Palembang.....	65
Gambar 5.3 Hasil Survey Domisili Responden .....	65
Gambar 5.4 Hasil Survey Kepuasan Responden.....	70
Gambar 5.5 Laporan Pengaduan Masyarakat.....	75
Gambar 5.6 Hasil Survey Keberhasilan Program dan Kegiatan Dinas PUPR Kota Palembang.....	81
Gambar 5.7 Hasil Survey Keefektivan Program dan Kegiatan Dinas PUPR Kota Palembang.....	83

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 CV

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data ke Kantor Dinas PUPR  
Kota Palembang

Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian/Pengambilan Data dari Dinas PUPR  
Kota Palembang

Lampiran 4 Kartu Bimbingan

Lampiran 5 Dokumentasi Lapangan

Lampiran 6 Pedoman Wawancara

Lampiran 7 Rekap Hasil Wawancara

Lampiran 8 Matriks Perbaikan Skripsi

## **INTRISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan efektivitas pengendalian dan pencegahan banjir oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kota Palembang, menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode Purposive Sampling. Data diperoleh dari Jabatan Fungsional Teknik Irigasi Kantor PUPR melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data mengikuti model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasilnya menunjukkan bahwa Dinas PUPR telah melaksanakan program seperti pembangunan embung, pintu air, stasiun pompa, dan pemeliharaan drainase, yang mengurangi titik banjir. Namun, masyarakat dan LSM Kawal Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (KAWALI) menganggap program ini belum optimal, terutama saat hujan deras, dengan pelibatan masyarakat yang kurang. Solusi yang diusulkan meliputi evaluasi bersama, peningkatan transparansi, dan kolaborasi untuk memperbaiki strategi pengendalian banjir.

## **ABSTRACT**

This research project aims to describe the effectiveness of flood control and prevention by the Public Works and Spatial Planning (PUPR) Office of Palembang City. To this end, a qualitative approach with a purposive sampling method will be employed. The data was obtained from the Functional Position of Irrigation Engineering of the PUPR Office through observation, interviews, and documentation. The data analysis was conducted in accordance with the Miles and Huberman model, which encompasses data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The findings indicate that the PUPR Office has implemented various initiatives, including the construction of reservoirs, sluice gates, pumping stations, and drainage maintenance, which have contributed to the reduction of flood points. However, the community and NGO Kawal Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (KAWALI) perceive these programmes to be suboptimal, particularly during periods of heavy rainfall, citing a lack of community involvement. Potential solutions include joint evaluation, enhanced transparency, and collaboration to enhance flood control strategies.