

**DAMPAK BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN  
PABRIK RJ BATU BATA DI BANYUASIN**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh:**

**ISWANTO  
NPM. 2021510150**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Dampak Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Pabrik RJ Batu Bata di Banyuasin  
Nama : Iswanto  
NPM : 2021510150  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Meilin Veronica, S.E., M.M., Ak., CA.  
Pembimbing II : Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si.  
Tanggal Ujian Skripsi : 13 Februari 2025

Palembang, 18 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Meilin Veronica, S.E., M.M., Ak., CA.  
NIDN. 0225058402

Pembimbing II,



Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si.  
NIDN. 0202067802

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si.  
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D.  
NIDN. 0208048701

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Dampak Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Pabrik RJ Batu Bata di Banyuasin  
Nama : Iswanto  
NPM : 2021510150  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

### Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :

Meilin Veronica, S.E., M.M., Ak., CA.  
NIDN. 0225058402

Penguji I :

Dr. Susi Handayani, S.E., M.Si.  
NIDN. 0225107002

Penguji II :

Dr. Hj. Luis Marnisah, M.M., CIQnR., CISHR.  
NIDN. 0005096301

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si.  
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi

Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D.  
NIDN. 0208048701

## LEMBAR REVISI

Nama : Iswanto  
NPM : 2021510150  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Dampak Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap  
*Turnover Intention* pada Karyawan Pabrik RJ Batu Bata di  
Banyuasin

**Ketua Penguji** :

**Meilin Veronica, S.E., M.M., Ak., CA.**  
NIDN : 0225058402

**Penguji I** :

**Dr. Susi Handayani, S.E., M.Si.**  
NIDN : 0225107002

**Penguji II** :

**Dr. Hj. Luis Marnisah, M.M., CIQnR., CISHR.**  
NIDN : 0005096301

**Palembang, 18 Februari 2025**  
**Ketua Program Studi Manajemen**

**Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si.**  
NIDN. 0202067802

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iswanto  
NPM : 2021510150  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 18 Februari 2025



Iswanto  
NPM. 2021510150

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Dampak Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Pabrik RJ Batu Bata di Banyuasin” Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan Dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Meilin Veronica, S.E., M.M., Ak., CA. Selaku dosen pembimbing kesatu. Terima Kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing kedua. Terima Kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Ayah dan Ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan dan meraih cita-cita.

9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

**Palembang, 21 Februari 2025**

**Iswanto**  
**NPM. 2021510150**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak beban kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap turnover intention pada karyawan Pabrik RJ Batu Bata di Banyuasin. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 66 responden yang dipilih dengan teknik purposive sampling. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja fisik berdampak positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Hasil uji simultan menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kecenderungan karyawan untuk meninggalkan perusahaan. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa sebagian besar variasi dalam *turnover intention* dapat dijelaskan oleh beban kerja dan lingkungan kerja fisik, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak teridentifikasi dalam penelitian ini. Berdasarkan temuan ini, disarankan agar manajemen Pabrik RJ Batu Bata memperhatikan beban kerja dan kondisi lingkungan kerja fisik untuk mengurangi tingkat *turnover intention* di kalangan karyawan.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, *Turnover Intention*



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the impact of workload and physical work environment on turnover intention among employees at the RJ Batu Bata Factory in Banyuasin. The sample used in this study consisted of 66 respondents selected through purposive sampling. The research method employed was multiple linear regression analysis. The results indicate that both workload and physical work environment have a positive and significant impact on employees' turnover intention. The results of the simultaneous test show that these two variables significantly influence employees' tendency to leave the company. The coefficient of determination shows that the majority of the variation in turnover intention can be explained by workload and physical work environment, while the remaining variation is influenced by other factors not identified in this study. Based on these findings, it is recommended that the management of the RJ Batu Bata Factory pay attention to workload and physical work conditions in order to reduce turnover intention among employees.*

**Keywords:** *Workload, Physical Work Environment, Turnover Intention*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 <i>Theory Of Planned Behavior</i> .....	10
2.2 <i>Turnover Intention</i> .....	11
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	13
2.2.2 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	14
2.3 Beban Kerja .....	15
2.3.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.3.2 Indikator-Indikator Beban Kerja .....	17
2.4 Lingkungan Kerja Fisik .....	19
2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik .....	20
2.4.2 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	20
2.5 Penelitian Terdahulu.....	22

2.6 Kerangka Pemikiran.....	27
2.7 Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.2 Objek Penelitian.....	30
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.4 Batasan Penelitian .....	31
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.7 Populasi dan Sampel .....	32
3.8 Teknik Analisis Data .....	33
3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.2 Hasil Penelitian .....	48
4.2.1 Karakteristik Responden.....	48
4.2.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	50
4.2.3 Analisis Variabel.....	53
4.2.4 Pengujian Hipotesis .....	59
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
4.2.6 Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	63
4.3 Pembahasan.....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan Pabrik RJ Batu Bata di Banyuasin .....	4
Tabel 1. 2 Masa kerja Pabrik RJ Batu Bata di Banyuasin.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja .....	51
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention .....	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Autokorelasi .....	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Parsial atau Uji t.....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Simultan atau Uji F .....	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	44
Gambar 4. 2 Grafik Hasil Responden Kategori Jenis Kelamin .....	49
Gambar 4. 3 Grafik Hasil Responden Kategori Masa Kerja.....	50
Gambar 4. 4 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	55
Gambar 4. 5 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	56
Gambar 4. 6 Grafik Scatterplot uji heteroskedatisitas .....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas

Lampiran 3. Kartu Peserta Proposal Skripsi