

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RETENSI
KARYAWAN DI PT SATRINDO JAYA AGROPALMA**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

**KHOIRUN
NPM. 2021510087**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Faktor-Faktor yang mempengaruhi Retensi Karyawan
di PT Satrindo Jaya Agropalma
Nama Mahasiswa : Khoirun
NPM : 2021510087
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si.
Pembimbing II : Emilda, S.E., M.B.A., CFP
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Februari 2025

Palembang, 17 Februari 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si.
NIDN : 0202067802

Pembimbing II,



Emilda, S.E., M.B.A., CFP
NIDN : 0217058902

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,



Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si.
NIDN : 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi,



Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D.
NIDN : 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh,

Judul : Faktor–Faktor yang mempengaruhi Retensi Karyawan
di PT Satrindo Jaya Agropalma
Nama Mahasiswa : Khoirun
NPM : 2021510087
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :

Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN: 0202067802

Penguji I :

Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRR., CLMA
NIDN: 0228047001

Penguji II :

Dr. Susi Handayani, SE., M.M., Ph.D
NIDN: 0225107002

Disahkan oleh,

Ketua Program Studi Manajemen,

Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si.
NIDN : 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi,

Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D.
NIDN : 0208048701

LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

Nama : Khoirun
NPM : 2021510087
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang mempengaruhi Retensi Karyawan di PT Satrindo Jaya Agropalma

Ketua Penguji :

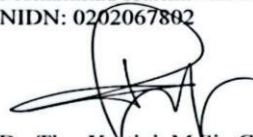
:



Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si.
NIDN: 0202067802

Penguji I :

:



Dr. Tien Yustini, M.Si., CIRR., CLMA.
NIDN: 0228047001

Penguji II :

:



Dr. Susi Hardayani, S.E., M.Si., CHRM
NIDN: 0225107002

Palembang, 17 Februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen,



Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si.
NIDN: 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khoirun
NPM : 2021510087
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian dan pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 17 Februari 2025



Khoirun
NPM. 2021510087

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor-faktor yang mempengaruhi retensi karyawan di PT Satrindo Jaya Agropalma”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus selaku dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
4. Emilda, S.E., M.B.A., CFP, selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
6. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staff keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
7. Orang Tua, Mertua, Istri dan anak-anak tersayang yang selalu mendukung mendo'akan penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
8. Manajemen, Staff dan Karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
9. Teman-Teman Manajemen Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Warahwatullah Wabarakatuh

Palembang, 17 Februari 2025

Penyusun,



Khoirun

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana faktor-faktor yang mempengaruhi retensi karyawan pada PT Satrindo Jaya Agropalma. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif, sampel yang digunakan sebanyak 80 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui observasi di unit Bumi Sawit Transport dan melakukan penyebaran kuesioner ke seluruh karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis linear berganda, dengan uji t dan uji f. Sedangkan untuk melihat sejauh mana keakurasian dan kelayakan variabel penelitian digunakan uji validitas dan reliabilitas pada SPSS versi 25. Hasil analisis uji t penelitian ini memperoleh nilai pada variabel Lingkungan Kerja sebesar $-1,379 < t_{tabel} 1,991$ dengan tingkat signifikansi $0,172 > 0,05$ yang secara parsial tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, pada variabel pengembangan karir memiliki nilai $t_{hitung} 6,705 > 1,991$ dengan Tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$ yang artinya bahwa pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, pada variabel beban kerja sebesar $4,631 > 1,991$ dengan Tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$ yang artinya bahwa Penempatan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Serta pada hasil analisis uji F menunjukkan secara simultan lingkungan kerja, pengembangan karir dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan sebesar (sig. F $0,001 < 0,05$).

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Beban Kerja dan Retensi Karyawan

ABSTRACT

This research aims to find out the factors that influence employee retention at PT Satrindo Jaya Agropalma. This research uses quantitative analysis, the sample used was 80 respondents. The data obtained in this research was through observations at the Bumi Sawit Transport unit and distributing questionnaires to all employees. The data analysis technique uses multiple linear analysis, with the t test and f test. Meanwhile, to see the extent of the accuracy and suitability of the research variables, validity and reliability tests were used in SPSS version 25. The results of the t test analysis of this research obtained a value for the Work Environment variable of $-1.379 < \text{from } t \text{ table } 1.991$ with a significance level of $0.172 > 0.05$ which is partially does not have a positive and significant effect on employee retention, the career development variable has a t value of $6.705 > 1.991$ with a significance level of $0.001 < 0.05$, which means that career development has a positive and significant influence on employee retention, the workload variable is $4.631 > 1.991$ with a significance level of $0.001 < 0.05$, which means that placement has a negative and significant influence on employee retention. And the results of the F test analysis show that simultaneously the work environment, career development and workload have a positive and significant effect on employee retention (sig. F $0.001 < 0.05$).

Keywords: Work Environment, Career Development, Workload and Employee Retention

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
2.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.3. Pengertian Lingkungan Kerja.....	13
2.3.1. Faktor-faktor mempengaruhi Lingkungan Kerja	14
2.3.2. Indikator Lingkungan Kerja.....	14
2.4. Pengertian Pengembangan Karir.....	15
2.4.1. Faktor-faktor mempengaruhi Pengembangan Karir.....	16
2.4.2. Indikator Pengembangan Karir	18
2.5. Pengertian Beban Kerja.....	19

2.5.1. Faktor-faktor mempengaruhi Beban Kerja.....	20
2.5.2. Indikator Beban Kerja.....	21
2.6. Pengertian Retensi Karyawan.....	21
2.6.1. Faktor-faktor mempengaruhi Retensi Karyawan	22
2.6.2. Indikator Retensi Karyawan	23
2.7. Penelitian Terdahulu	25
2.8. Kerangka Pemikiran.....	30
2.9. Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	32
3.2. Objek Penelitian.....	32
3.3. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.4. Batasan Penelitian	33
3.5. Jenis dan Sumber Data	33
3.6. Teknik Pengumpulan Data	34
3.7. Populasi dan Sampel	35
3.8. Teknik Analisis	36
3.8.1. Uji Validitas	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reliabilitas.....	38
3.8.2. Uji Asumsi Klasik.....	38
1. Uji Normalitas	38
2. Uji Multikolinearitas	38
3.8.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.8.4. Uji Hipotesis	39
1. Uji T (Parsial)	39
2. Uji F (Simultan).....	40
3. Koefisien Determinasi (R^2)	40
4. Koefisien Korelasi	41
3.9. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
1. Definisi Operasional.....	41

2. Pengukuran Variabel	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Perusahaan	44
4.2. Hasil Penelitian	47
4.2.1. Karakteristik Responden.....	47
4.2.2. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.2.5. Hasil Hipotesis	62
4.2.6. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.2.7. Hasil Uji Koefisien Korelasi (r).....	67
4.3. Pembahasan Hubungan Variabel	67
4.3.1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Retensi Karyawan.....	67
4.3.2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan	68
4.3.3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Retensi Karyawan	68
4.3.4. Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, dan Beban Kerja terhadap Retensi Karyawan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.7	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 3.2	Skala Pengukuran Variabel (Ordinal).....	43
Tabel 4.1	Responden berdasarkan Tingkat Umur	48
Tabel 4.2	Responden berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3	Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.4	Responden berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Jabatan	53
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	54
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X2)	55
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X3)	55
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Retensi Karyawan (Y)	56
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	57
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.13	Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.14	Hasil Uji Parsial (Uji t)	62
Tabel 4.15	Hasi Uji Simultan (Uji F)	65
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Korelasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1.	Logo PT Satrindo Jaya Agropalma	44
Gambar 4.2.	Struktur Organisasi	46
Gambar 4.3.	Grafik Responden berdasarkan Umur	48
Gambar 4.4.	Grafik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.5.	Grafik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Gambar 4.6.	Grafik Responden berdasarkan Lama Bekerja	52
Gambar 4.7.	Grafik Responden Berdasarkan Jabatan	53
Gambar 4.8.	Grafik Histogram	58
Gambar 4.9.	Grafik Normal P-P Plot Residual	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kartu Bimbingan Skripsi.....	77
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Survey / Pengambilan Data	78
Lampiran 3	Surat Konfirmasi Izin Survey / Pengambilan Data	79
Lampiran 4	Kuesioner	80
Lampiran 5	Hasil Tabulasi Kuesioner	83
Lampiran 6	Hasil Uji SPSS	91