

**PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUMA CIMA NUSANTARA**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:**

**HARY SUTIKNO  
NPM. 2021510114**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan Pada PT.Buma Cima Nusantara  
Nama : Hary Sutikno  
NPM : 2021510114  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Roswaty, SE.,M.Si  
Pembimbing II : Emilda, SE.,M.BA.,CFP  
Tanggal Ujian Skripsi : 12 Februari 2025

Palembang, 18 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Roswaty, SE.,M.Si  
NIDN.0219096301

Pembimbing II,



Emilda, SE.,M.BA.,CFP  
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE.,M.Si  
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi  
FAKULTAS EKONOMI



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D  
NIDN. 0208048701

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan Pada PT.Buma Cima Nusantara  
Nama : Hary Sutikno  
NPM : 2021510114  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

### Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



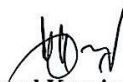
Roswaty, SE.,M.Si  
NIDN. 0219096301

Penguji I :



Dr Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si  
NIDN.0225047302

Penguji II :



Mohammad Kurniawan DP,SE.,M.Si  
NIDN. 0202067802

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP,SE.,M.Si  
NIDN. 0202067802


Rekan, Fakultas Ekonomi  
FAKULTAS EKONOMI





Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D  
NIDN. 0208048701

**LEMBAR REVISI**


Nama : Hary Sutikno  
NPM : 2021510114  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Buma Cima Nusantara

Ketua Penguji :   
Roswaty, SE.,M.Si  
NIDN. 0219096301

Penguji I :   
Dr Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si  
NIDN.0225047302

Penguji II :   
Mohammad Kurniawan DP,SE.,M.Si  
NIDN. 0202067802

**Palembang, 18 Februari 2025**  
**Ketua Program Studi Manajemen**

  
Mohammad Kurniawan DP,SE.,M.Si  
NIDN. 0202067802

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hary Sutikno  
NPM : 2021510114  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 24 Februari 2025



Hary Sutikno  
NPM. 2021510114

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BUMA CIMA NUSANTARA”. Dalam penyusunan proposal skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Roswaty, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal skripsi.
5. Emilda, SE.,M.BA.,CFP selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Ayah dan Ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Oktober 2024  
Penyusun,

Hary Sutikno

## **ABSTRAK**

Kinerja karyawan merupakan faktor utama yang menentukan keberhasilan perusahaan. Di PT Buma Cima Nusantara, kinerja karyawan dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya stress kerja dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain deskriptif korelasional. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 140 responden karyawan dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda untuk mengetahui hubungan antara stress kerja, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara keseluruhan, kedua faktor ini memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan temuan ini, perusahaan disarankan untuk memperhatikan manajemen stress dan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung untuk meningkatkan produktivitas karyawan dan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

*Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja, Stress Kerja*

## **ABSTRACT**

*Employee performance is a key factor that determines the success of a company. At PT Buma Cima Nusantara, employee performance is influenced by several factors, including work stress and the work environment. This study aims to analyze the effect of work stress and the work environment on employee performance. A quantitative approach with a descriptive correlational design was used in this study. Data were collected through a questionnaire distributed to 140 employee respondents and analyzed using multiple linear regression to determine the relationship between work stress, the work environment, and employee performance. The results indicate that work stress has a significant negative effect on employee performance, while the work environment has a significant positive effect on employee performance. Overall, both factors significantly influence employee performance. Based on these findings, it is recommended that the company pay more attention to stress management and create a supportive work environment to enhance employee productivity and overall company performance.*

*Keyword : EmployeePerformance, Work Environment, Work Stress*



## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                             | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....                             | iii  |
| LEMBAR REVISI .....   | iv   |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                            | v    |
| KATA PENGANTAR .....  | vi   |
| ABSTRAK .....   | vii  |
| ABSTRACT.....   | viii |
| DAFTAR ISI.....   | ix   |
| DAFTAR TABEL.....   | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xiii |
| BAB I.....  | 1    |
| PENDAHULUAN .....   | 1    |
| 1.1    Latar Belakang .....                                 | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                                | 5    |
| 1.3    Tujuan Penelitian .....                              | 6    |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                             | 6    |
| BAB II.....   | 8    |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                                      | 8    |
| 2.2    Stress Kerja .....                                   | 10   |
| 2.2.1    Pengertian Stress Kerja .....                      | 10   |
| 2.2.2    Faktor faktor yang mempengaruhi stress kerja ..... | 10   |
| 2.2.3    Indikator Stress Kerja.....                        | 11   |

|                            |  |    |
|----------------------------|--|----|
| 2.3                        | Lingkungan Kerja.....                                  | 12 |
| 2.3.1                      | Pengertian Lingkungan Kerja .....                      | 12 |
| 2.3.2                      | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ..... | 12 |
| 2.3.3                      | Indikator Lingkungan Kerja.....                        | 14 |
| 2.4                        | Kinerja Karyawan .....                                 | 15 |
| 2.4.1                      | Pengertian Kinerja Karyawan.....                       | 15 |
| 2.4.2                      | Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..... | 15 |
| 2.4.3                      | Indikator Kinerja Karyawan.....                        | 17 |
| 2.5                        | Penelitian Terdahulu .....                             | 18 |
| 2.6                        | Kerangka Pemikiran.....                                | 22 |
| 2.7                        | Hipotesis.....   | 24 |
| BAB III .....              |  | 25 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... |  | 25 |
| 3.1                        | Jenis Penelitian.....                                  | 25 |
| 3.2                        | Lokasi Penelitian.....                                 | 26 |
| 3.3                        | Jenis Analisis Data dan Sumber Data .....              | 26 |
| 3.3.1                      | Analisis Data .....                                    | 26 |
| 3.3.2                      | Sumber Data.....                                       | 27 |
| 3.4                        | Populasi dan Sampel .....                              | 28 |
| 3.4.1                      | Populasi.....  | 28 |
| 3.4.2                      | Sampel .....   | 29 |
| 3.5                        | Teknik Pengumpulan Data.....                           | 30 |
| 3.6                        | Teknik Analisis Data.....                              | 31 |
| 3.6.1                      | Uji Instrumen .....                                    | 31 |
| 3.6.2                      | Uji Asumsi Klasik.....                                 | 32 |

|   |    |
|---|----|
| 3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....  | 33 |
| 3.6.4 Uji Hipotesis .....   | 33 |
| 3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....                               | 36 |
| BAB IV .....  | 39 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....   | 39 |
| 4.1 Hasil Penelitian.....   | 39 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....  | 39 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden.....  | 42 |
| 4.1.3 Uji Instrumen Penelitian .....  | 45 |
| 4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....  | 47 |
| 4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 49 |
| 4.1.6 Uji Hipotesis .....   | 51 |
| 4.2 Pembahasan .....  | 55 |
| 4.2.1 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....                          | 55 |
| 4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....                      | 56 |
| 4.2.3 Pengaruh Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja<br>Karyawan ..... | 57 |
| BAB V.....  | 58 |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....   | 58 |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 58 |
| 5.2 Saran.....  | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 61 |
| LAMPIRAN.....   | 1  |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Hasil pelaksanaan kinerja karyawan .....             | 4  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                           | 18 |
| Tabel 3.1 Jumlah Karyawan berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... | 28 |
| Tabel 3.2 Koefisien Korelasi (R) .....                         | 36 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional .....                           | 37 |
| Tabel 3.4 Instrumen Skala Likert .....                         | 38 |
| Tabel 4.1 Umur Karyawan .....                                  | 43 |
| Tabel 4.2 Lama Berkerja .....                                  | 44 |
| Tabel 4.3 Jenis Kelamin .....                                  | 44 |
| Tabel 4.4 Uji Validitas .....                                  | 45 |
| Tabel 4.5 Uji Reliabilitas .....                               | 46 |
| Tabel 4.6 Uji Normalitas .....                                 | 47 |
| Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas .....                        | 48 |
| Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas .....                          | 49 |
| Tabel 4.9 Analisis Regresi Linear Berganda .....               | 50 |
| Tabel 4.10 Uji t .....   | 51 |
| Tabel 4.11 Uji F .....   | 52 |
| Tabel 4.12 Uji Koefisien Korelasi .....                        | 53 |
| Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi .....                     | 54 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 24 |
| Gambar 4.1 Sejarah Perusahaan..... | 41 |
| Gambar 4.2 Uji Normalitas .....    | 48 |