



**ANALISIS EFEKTIVITAS E-TILANG DI POLRESTABES
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
READINESS INDEX (TRI)***

PROPOSAL SKRIPSI

RAFI RAMADHAN ANTAVI

2019210040

**PROGRAM STUDI SISTEM INFROMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2022**

**ANALISIS EFEKTIVITAS E-TILANG DI POLRESTABES
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
READINESS INDEX (TRI)***



PROPOSAL SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Starata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh :

RAFI RAMADHAN ANTAVI

2019210040

**PROGRAM STUDI SISTEM INFROMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2022**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Analisis Efektivitas E-Tilang Di Polrestabes
Palembang Menggunakan Metode Technology
Readiness Index (Tri)**

Oleh:

**Rafi Ramadhan Antavi
2019210040**

Pembimbing I,

**Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018**

Palembang, 04 Agustus 2023
Pembimbing II,

**K. Ghazali, S.Kom., M.Kom
NIK: 1999.01.0009**

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer

**Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.
NIK: 2022.01.0315**

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Jum'at tanggal 18 bulan 07 tahun 2023 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 04/08/2023

Penguji 1



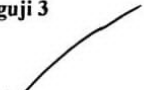
Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0060

Penguji 2



Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011

Penguji 3



Fardillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : Rafi Ramadhan Anavi
NPM : 2019210040
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas E-Tilang di Polrestabes Palembang
Menggunakan Metode Technology Readiness Index
(TRI)

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan
SKRIPSI.

Palembang, 04 Agustus 2023

Penguji 1

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0060

Penguji 2

Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011

Penguji 3

Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tingkat kesiapan masyarakat terhadap salah penerapan teknologi informasi yaitu E-Tilang terutama yang ada di Kota Palembang. Pelanggaran lalu lintas merupakan hal yang tidak asing kita lihat di jalan raya. Bagi pengguna jalan raya yang melakukan pelanggaran lalu lintas akan diberikan sanksi seperti teguran, peringatan atau diberi surat tilang. Hal ini memerlukan sebuah metode analisis dalam mengukur kesiapan dari pengguna terhadap penerapan teknologi informasi yang akan digunakan, metode tersebut adalah metode *Technology Readiness Index (TRI)* yang merupakan sebuah indeks yang digunakan untuk mengukur kesiapan pengguna teknologi baru dalam mencapai tujuan didalam kehidupan sehari-hari dan pekerjaan, dimana pengukuran dilakukan dengan menggunakan empat variabel yaitu *optimism* (optimisme), *innovativeness* (inovasi), *discomfort* (ketidaknyamanan), dan *insecurity* (ketidakamanan). Responden penelitian ini adalah masyarakat yang merasakan dari penerapan teknologi informasi yaitu Aplikasi E-Tilang di Kota Palembang. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah bagaimana tingkat kesiapan pengguna pada penerapan Aplikasi E-Tilang di Kota Palembang yang dimana menggunakan variabel *optimism* (optimisme), *innovativeness* (inovasi), *discomfort* (ketidaknyamanan), dan *insecurity* (ketidakamanan).

Kata Kunci: E-Tilang, Pelanggaran, TRI

ABSTRACT

The purpose of this research is to investigate the public readiness level on the implementation of the new information technology named E-Tilang, especially in Palembang. Traffic violations are common things we see in the road. For the drivers who violate the traffic will be punished, such as warning, or get ticketed. This needs an analysis method to measure the public readiness level in the implementation of information technology that will be used. That method is Technology Readiness Index (TRI). TRI is an index that is used to measure the public readiness level to achieve its purposes in daily lives, where the measurement uses 4 variables, that is Optimism, Innovativeness, Discomfort, and Insecurity. The respondent of this research is the public who feels the impact of this new technology, namely E-Tilang in Palembang. The result of this research is about the readiness level of the public in the implementation of E-Tilang in Palembang using the 4 variables above.

Keyword : E-Ticket, Violation, TRI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Kami panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya.

Skripsi yang Penulis buat dengan judul Analisis Efektivitas E-Tilang di Polrestabes Palembang Menggunakan Metode *Technology Readiness Index (TRI)*. dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi.

Tidak Lupa Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Skripsi ini kepada :

1. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Nining Ariati, M.Kom Sebagai Ketua Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Faradilla, S.,Si,M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi Pertama.
4. Bapak K.Ghazali, M.Kom,.Cs selaku Dosen Pembimbing Skripsi Kedua.
5. Ibu Evi Yulianti,S.Kom.,M.Si Sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Dirlantas Kombes Pol M Pratama Adhyasatra SIK SH Sebagai Direktorat Lalu Lintas Sumsel.
7. Staf Pengajar Universitas Indo Global Mandiri yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama penulis menuntut ilmu di perkuliahan
8. Teman-teman yang selalu mendengarkan keluh kesahku dan memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu Penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan ini nantinya.Penulis juga berharap agar Skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Penulis

Rafi Ramadhan A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Analisa	7

2.1.2 Teknologi Informasi.....	8
2.1.3 E-Tilang.....	8
2.2 Metode Technology Readiness Indeks (TRI)	9
2.3 Stastiscal Program for Social Science (SPSS)	10
2.3.1 Uji Validitas	12
2.3.2 Uji Reabilitas.....	13
2.3.3 Uji t	13
2.3.4 Uji f	13
2.4 Metode Pengumpulan Data	14
2.4.1 Kuisisioner	14
2.4.2 Observasi.....	14
2.4.3 Studi Pustaka.....	14
2.5 Populasi dan Sampel	14
2.5.1 Populasi.....	14
2.5.2 Sampel.....	15
2.6 Penelitian Sebelumnya	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Identifikasi Masalah	17
3.1.1 Tahapan Penelitian	17
3.1.2 Deskripsi Penelitian	18
3.1.3 Studi Pustaka.....	19
3.2 Penyusunan Rancangan Penelitian Penelitian.....	19
3.2.1 Penentuan Indikator Penelitian	19
3.2.2 Skala Likert	21
3.2.3 Instrumen Penelitian.....	22

3.2.3.1 Pengolahan Data.....	22
3.2.3.2 Analisa Data	22
3.2.3.3 Metode Analisis Data	23
3.3 Pengumpulan Data	23
3.3.1 Populasi dan Sampel	24
3.4 Uji Coba Instrumen	25
3.4.1 Uji Validitas Kuesioner	25
3.4.2 Uji Reabilitas Kuesioner	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Deskripsi Data.....	28
4.1.1 Deskripsi Penarikan Populasi dan Sampel Data	28
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	29
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan Responden.....	30
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Usia Responden.....	32
4.2 Hasil Pengumpulan Data.....	33
4.2.1 Rekapitulasi Jawaban Responden	34
4.2.2 Rekapitulasi Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	35
4.3 Hasil Penelitian	37
4.3.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian	37
4.3.1.1 Uji Validitas	38
4.3.1.2 Uji Reabilitas.....	39
4.3.2 Uji Nilai TRI	41
4.3.2.1 Variabel Optimism.....	41
4.3.2.2 Variabel Innovativeness	43
4.3.2.3 Variabel Discomfort.....	44

4.3.2.4 Variabel Insecurity	46
4.3.3 Total Nilai TRI.....	47
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	49
BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan	52
5.1 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 SPSS.....	11
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	18
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	32
Gambar 4.2 Pengguna Berdasarkan Jenis Kendaraan Responden.....	34
Gambar 4.3 Pengguna Berdasarkan Usia Responden.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tahapan Penelitian.....	15
Tabel 3.1 Indikator Penelitian.....	21
Tabel 3.2 Tabel Bobot Nilai.....	23
Tabel 4.1 Tabel Distribusi Kuisisioner.....	31
Tabel 4.2 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.3 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	33
Tabel 4.4 Tabel Usia Responden.....	35
Tabel 4.5 Tabel Pernyataan dan Variabel.....	37
Tabel 4.6 Tabel Rekapitulasi.....	39
Tabel 4.7 Tabel Rekap Kuisisioner Berdasarkan Rata-Rata Variabel.....	40
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Validasi.....	42
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Reabilitias.....	43
Tabel 4.10 Tabel Nilai Bobot.....	52
Tabel 4.11 Tabel Total Nilai TRI.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 : Daftar Riwayat Hidup

Lampiran2 : Kartu Bimbingan