

**ANALISIS PEMBERDAYAAN PEGAWAI DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI DINAS PU BINA
MARGA DAN TATA RUANG KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh :

Nur Fariha Badriyah

NPM. 2021510131

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

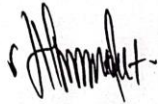
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Pemberdayaan Pegawai dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Kota Palembang
Nama : Nur Fariha Badriyah
NPM : 2021510131
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA
Pembimbing II : Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
Tanggal Ujian Skripsi : 10 Februari 2025

Palembang, 19 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA
NIDN. 0213109401

Pembimbing II,



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

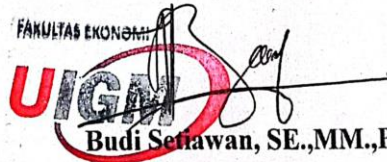
Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Analisis Pemberdayaan Pegawai dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Kota Palembang
Nama : Nur Fariha Badriyah
NPM : 2021510131
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :

Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA
NIDN. 0213109401

Penguji I :

Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

Penguji II :

Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107002

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi

Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Fariha Badriyah
NPM : 2021510131
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 20 Febuari 2025

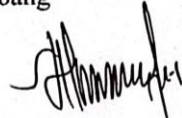


Nur Fariha Badriyah
NPM 2021510131

LEMBAR REVISI

Nama : Nur Fariha Badriyah
NPM : 2021510131
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pemberdayaan Pegawai dan Pengembangan Karir terhadap Kpeuasan Kerja Pegawai di Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Kota Palembang

Ketua Penguji :




**Shafiera Lazuarni, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA
NIDN. 0213109401**

Penguji I :



**Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701**

Penguji II :



**Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107002**

**Palembang, 19 Febuari 2025
Ketua Program Studi Manajemen**



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802**

KATA PENGANTAR

Assamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Analisis Pemberdayaan Pegawai dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Kota Palembang”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Ayah dan Ibunda ku tercinta, M Zainudin dan Eli Marlina, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa disetiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Kepada teman-teman saya, syndy, pede, dan yuli terima kasih untuk waktu yang tidak bosan memberikan semangat, dukungan kepada penulis ketika merasa putus asa dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Manajemen Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 20 Febuari 2025
Penyusun,

Nur Fariha Badriyah

ABSTRAK

Sering dengan perkembangan teknologi yang pesat, instansi pemerintah harus meningkatkan kinerja dan efisiensi dalam pelayanan publik. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pemberdayaan pegawai dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Kota Palembang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah *purposive sampling*, dengan pengumpulan data dari 133 responden. Analisis data dilakukan menggunakan SPSS (*Statistical Program and Services Solutions*) versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberdayaan pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Kota Palembang serta pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Kota Palembang. Temuan penelitian ini berkontribusi terhadap *United Nations Sustainable Development Goals* (UN SDGs) nomor 9 yang terkait dengan infrastruktur dan inovasi sebagai penggerak pertumbuhan ekonomi dan pembangunan.

Kata Kunci: Pemberdayaan Pegawai, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, SDGS

ABSTRACT

Often with the rapid development of technology, government agencies must improve performance and efficiency in public services. The purpose of this study was to analyse the effect of employee empowerment and career development on employee job satisfaction at the Palembang City Bina Marga and Spatial Planning Office. The data collection technique used was purposive sampling, with data collection from 133 respondents. Data analysis was conducted using SPSS (Statistical Program and Services Solutions) version 26. The results showed that employee empowerment has a positive and significant effect on employee job satisfaction at the Palembang City Bina Marga and Spatial Planning Office and career development has a positive and significant effect on employee job satisfaction at the Palembang City Bina Marga and Spatial Planning Office. The findings of this study contribute to the United Nations Sustainable Development Goals (UN SDGs) number 9 related to infrastructure and innovation as drivers of economic growth and development.

Keywords: Employee Empowerment, Career Development, Job Satisfaction, SDGS

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2. Manfaat Praktisi.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Pemberdayaan Pegawai.....	12
2.1.1. Pengertian Pemberdayaan Pegawai	12
2.1.2. Manfaat Pemberdayaan Pegawai	13
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemberdayaan Pegawai	14
2.1.4. Indikator Pemberdayaan Pegawai.....	16
2.2. Pengembangan Karir.....	17
2.2.1. Pengertian Pengembangan Karir.....	17
2.2.2. Manfaat Pengembangan Karir	18
2.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir.....	19
2.2.4. Indikator Pengembangan Karir	21
2.3. Kepuasan Kerja	21

2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.3.3. Indikator Kepuasan Kerja	24
1.4. Penelitian Terdahulu	25
2.5. Kerangka Pemikiran.....	28
2.6. Hipotesis.....	31
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	32
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.3. Jenis dan Sumber Data	32
3.4. Populasi dan Sampel	33
3.4.1. Populasi.....	33
3.4.2. Sampel.....	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6. Teknik Analisis	35
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif	36
3.6.2. Uji Validitas Data	36
3.6.3. Uji Reabilitas Data.....	37
3.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.6.6. Uji Parsial (Uji t).....	39
3.6.7. Uji Simultan (Uji f).....	40
3.6.8. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.7. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.7.1. Definisi Operasional	41
3.7.2. Pengukuran Variabel.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
4.1.1. Sejarah Singkat Dinas PU Bina Marga	44
4.1.2. Visi dan Misi Dinas PU Bina Marga	47
4.1.2. Struktur Organisasi Dinas PU Bina Marga	48
4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas PU Bina Marga.....	49
4.2. Hasil Penelitian	50
4.2.1. Karakteristik Responden.....	50

4.2.2. Uji Kualitas Data.....	54
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	58
4.2.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.2.5. Uji Hipotesis	64
4.3 Pembahasan.....	67
4.3.1 Pengaruh Pemberdayaan Pegawai terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Kota Palembang.....	67
4.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Kota Palembang.....	69
4.3.3 Pengaruh Pemberdayaan Pegawai dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Kota Palembang.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran.....	74
Daftar Pustaka	76
Lampiran	81
1. Kuesioner Penelitian	81
2. Hasil Tabulasi Data	85
3. Hasil Olah Data	98
4. Tabel Statistik Nilai r Tabel	109
5. Distribusi Nilai t Tabel.....	110
6. Distribusi Nilai F Tabel.....	111
7. Bukti Hadir Seminar Proposal Skripsi	112
8. Surat Izin Penelitian Dari Fakultas	113
9. Surat Balasan Izin Penelitian Dari Perusahaan	114
10. Kartu Bimbingan Skripsi.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Unit Kerja.....	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 3 Pengukuran Variabel.....	43
Tabel 4. 1 Data Perolehan Penyebaran Kuesioner	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4. 6 Pertanyaan Berdasarkan Indikator Pada Tiap Variabel	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Realibilitas	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejer)	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (t)	64
Tabel 4. 14 Uji Simultan (F)	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Gambar 4. 6 Grafik Histogram	59
Gambar 4. 7 Grafik Normal Probability Plot.....	59
Gambar 4. 8 Uji Heteroskedastisitas.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	81
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data	85
Lampiran 3 Hasil Olah Data	98
Lampiran 4 Tabel Statistik Nilai r Tabel	109
Lampiran 5. Distribusi Nilai t Tabel	110
Lampiran 6 Distribusi Nilai F Tabel	111
Lampiran 7 Bukti Hadir Seminar Proposal Skripsi.....	112
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas	113
Lampiran 9 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Perusahaan.....	114
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi	115