

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI INTERNAL
TERHADAP RETENSI KARYAWAN
BATIQA HOTEL PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

**KHOLILA SALSABILA LESTARI
NPM. 2021510129**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

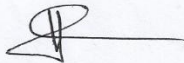
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Internal terhadap Retensi Karyawan BATIQA Hotel Palembang
Nama : Kholila Salsabila Lestari
NPM : 2021510129
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Drs. H. Hamid Halin., M.Si
Pembimbing II : Dr. Fauzia Afriyani, S.Pd., M.Si
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Februari 2025

Palembang, 25 Februari 2025

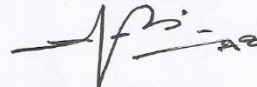
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDK. 8979490024

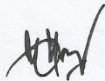
Pembimbing II,



Dr. Fauzia Afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN. 0225047302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

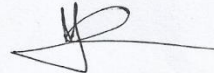
Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Internal terhadap Retensi Karyawan BATIQA Hotel Palembang
Nama : Kholila Salsabila Lestari
NPM : 2021510129
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDK. 8979490024

Penguji I :



Dr. Hj. Luis Marnisah., MM., CIQnR., CISHR
NIDN. 0005096301

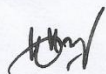
Penguji II :



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

FAKULTAS EKONOMI
Dekan Fakultas Ekonomi



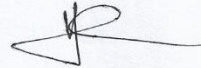
Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

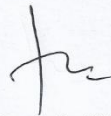
Nama : Kholila Salsabila Lestari
NPM : 2021510129
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Internal terhadap Retensi Karyawan BATIQA Hotel Palembang

Ketua Penguji :



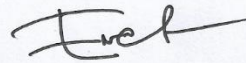
Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDK : 8979490024

Penguji I :



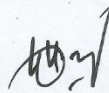
Dr. Hj. Luis Marnisah., MM., CIQnR., CISHR
NIDN : 0005096301

Penguji II :



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN : 0204128602

Palembang, 25 Februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kholila Salsabila Lestari
NPM : 2021510129
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 25 Februari 2025



Kholila Salsabila Lestari
NPM. 2021510129

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Internal terhadap Retensi Karyawan BATIQA Hotel Palembang”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. H. Hamid Halin., M.Si. selaku dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Dr. Fauzia Afriyani, S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.

7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Kholid dan Dian Eka Saputri, dua sosok yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa, cinta, kepercayaan, dan segala bentuk dukungan yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung dalam setiap pilihan dan keputusan yang diambil hingga sampai di tahap ini. Semoga Allah SWT. memberikan keberkahan di dunia dan tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orang tua terbaik bagi penulis.
9. Saudara-saudari penulis, Devina Dwi Putri, Fania Tri Ananda, Sitti Shakila Vierra, Muhammad Narendra Althario, dan Zaahirah Andriani, terima kasih atas dukungan yang tiada hentinya, baik secara materi maupun non-materi, serta atas semangat dan pengingat yang selalu diberikan untuk terus maju dan menyelesaikan tugas yang sedang dijalani.
10. Laki-laki yang sangat berjasa dalam hidup penulis, Muhammad Andi Alif Syafrie, sebagai lelaki tampan yang senantiasa menemani dan mendampingi penulis. Terima kasih telah membantu dan mendengarkan segala keluh kesah, memberikan kontribusi besar dalam penulisan skripsi ini, serta memberikan dukungan dalam berbagai hal, baik tenaga, waktu, materi, maupun semangat, yang memotivasi penulis untuk terus menggapai impian.
11. Sahabat terkasih, Faradilla Ayang Nurfitri dan Dina Meliasari, terima kasih banyak atas partisipasi, dukungan, dan semangat yang tiada henti yang

diberikan selama proses penulisan skripsi dan masa perkuliahan, serta menjadi sumber semangat bagi penulis yang sangat berharga.

12. Teman-teman Manajemen Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 25 Februari 2025

Penyusun,

Kholila Salsabila Lestari

ABSTRAK

Di era globalisasi yang terus berkembang pesat, dunia bisnis menghadapi tantangan besar dalam lingkungan yang dinamis dan kompetitif. Salah satu tantangan utama bagi perusahaan adalah mempertahankan karyawan agar tetap loyal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan komunikasi internal terhadap retensi karyawan di BATIQA Hotel Palembang. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif, menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 75 orang. Analisis data dilakukan melalui regresi linear berganda menggunakan program SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Budaya organisasi dan komunikasi internal secara simultan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Temuan ini berkontribusi pada pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs) nomor 8 dari Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB), yang berfokus pada pertumbuhan ekonomi inklusif dan berkelanjutan melalui peningkatan produktivitas serta penciptaan lapangan kerja yang layak.

Kata Kunci: Budaya Organisasi; Komunikasi Internal; Retensi Karyawan; SDG8

ABSTRACT

In the era of globalization that continues to grow rapidly, the business world faces great challenges in a dynamic and competitive environment. One of the main challenges for companies is to retain employees to remain loyal. This study aims to analyze the effect of organizational culture and internal communication on employee retention at BATIQA Hotel Palembang. The research was conducted with a quantitative approach, using a questionnaire as a data collection instrument. The sampling technique used was saturated sampling with 75 respondents. Data analysis was conducted through multiple linear regression using the SPSS version 26 program. The results showed that organizational culture has a positive and significant influence on employee retention. Internal communication has a positive and significant effect on employee retention. Organizational culture and internal communication simultaneously have a positive and significant influence on employee retention. These findings contribute to the achievement of Sustainable Development Goals (SDGs) number 8 of the United Nations (UN), which focuses on inclusive and sustainable economic growth through increased productivity and decent job creation.

Keywords: Organizational Culture; Internal Communication; Employee Retention; SDG8

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Teori Sistem Sosial.....	12
2.1.2 Retensi Karyawan.....	13
2.1.2.1 Manfaat Retensi Karyawan	14
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Retensi Karyawan	15
2.1.2.3 Indikator-Indikator Retensi Karyawan.....	16
2.1.3 Budaya Organisasi	17
2.1.3.1 Manfaat Budaya Organisasi	18
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Budaya Organisasi	19
2.1.3.3 Indikator-Indikator Budaya Organisasi.....	20
2.1.4 Komunikasi Internal	21
2.1.4.1 Manfaat Komunikasi Internal.....	22

2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komunikasi Internal ...	24
2.1.4.3	Indikator-Indikator Komunikasi Internal	25
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Kerangka Pemikiran.....	31
2.4	Hipotesis.....	32
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.3	Jenis dan Sumber Data	36
3.3.1	Jenis Data.....	36
3.3.2	Sumber Data	37
3.4	Populasi dan Sampel	38
3.4.1	Populasi	38
3.4.2	Sampel	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data	38
3.6	Teknik Analisis	40
3.6.1	Uji Validitas.....	41
3.6.2	Uji Reliabilitas	42
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	43
3.6.3.1	Uji Normalitas	43
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas	43
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	44
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.6.5	Uji Hipotesis	46
3.6.5.1	Uji Parsial atau Uji t.....	46
3.6.5.2	Uji Simultan atau Uji F	47
3.6.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
3.7	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.1	Visi dan Misi Perusahaan	52
4.1.2	Nilai Perusahaan	53

4.1.3	Struktur Organisasi	54
4.1.4	Logo Perusahaan.....	62
4.2	Hasil Penelitian	63
4.2.1	Karakteristik Responden.....	63
4.2.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	66
4.2.3	Analisis Variabel	69
4.2.3.1	Analisis Deskriptif Variabel.....	69
4.2.3.2	Uji Asumsi Klasik	72
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda	76
4.2.5	Pengujian Hipotesis	77
4.2.5.1	Uji Parsial atau Uji t.....	77
4.2.5.2	Uji Simultan atau Uji F	78
4.2.6	Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	79
4.3	Pembahasan.....	80
4.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Retensi Karyawan.....	80
4.3.2	Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Retensi Karyawan.....	83
4.3.3	Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Internal terhadap Retensi Karyawan.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran.....	91
Daftar Pustaka		93
Lampiran		100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	65
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Tabel 4.6 Hasil Analisis Uji Validitas Retensi Karyawan	67
Tabel 4.7 Hasil Analisis Uji Validitas Budaya Organisasi.....	67
Tabel 4.8 Hasil Analisis Uji Validitas Komunikasi Internal	68
Tabel 4.9 Hasil Analisis Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.10 Uraian Rentang Skala Variabel	70
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	70
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji Normalitas	72
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji Glejser.....	76
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji Parsial (Uji-t)	78
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji Simultan (Uji-F)	79
Tabel 4.18 Hasil Analisis Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BATIQA Hotel Palembang.....	54
Gambar 4.2 Logo Perusahaan BATIQA Hotels	62
Gambar 4.3 Grafik Normal Q-Q Plot	73
Gambar 4.4 Grafik <i>Scatterplot</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data.....	106
Lampiran 3 Hasil Olah Data.....	113
Lampiran 4 Bukti Hadir Seminar Proposal Skripsi.....	122
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian dari Fakultas	123
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan.....	124
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi	125