

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN, DISIPLIN DAN KOMITMEN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI YAYASAN**

**MOBA LATANSA**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh:

DIANA ARIYESA

NPM: 2022502004

**UNIVERSITAS INDOGLOBAL MANDIRI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**PROGRAM MAGISTER**

**PALEMBANG**

**2025**



FM-PM-09\_5/05

FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS




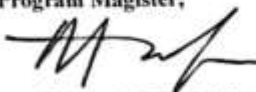

Analisis Pengaruh Kepuasan, Disiplin, Dan Komitmen  
Terhadap Kinerja Karyawan Di Yayasan Moba La-Tansa

Nama Mahasiswa : Diana Ariyesa  
NPM : 2022502004  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumberdaya Manusia

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis  
Pada Tanggal 10 Februari 2025







No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Ketua Komisi Penguji Dr.Hj. Luis Marnisah., M.M., CLAM,CIQnR	
02	Anggota Komisi Penguji I Dr. Tien Yustini.,M.Si.,CIRR.,CLMA	
03	Anggota Komisi Penguji II Dr. Muhammad Wadud., S.E., M.Si.,CF.,CDM., CMarcom	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi,  Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,	
Judul	: Analisis Pengaruh Kepuasan, Disiplin, Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Di Yayasan Moba La-Tansa
Nama Mahasiswa	: Diana Ariyesa
NPM	: 2022502004
Program Studi	: Magister Manajemen
Telah dipertabankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.	
Komisi Penguji Sidang Tesis,	
Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama, Dr.Hj. Luis Marnisah., M.M., CLAM,CIQnR	
Anggota Komisi Penguji I Dr. TienYustini.,M.Si., CIRR.,CLMA	
Anggota Komisi Penguji II Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom.	
Disahkan oleh:	
Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501	Dekan Fakultas Ekonomi,  Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701

 FM-PM-09.5/05	<b>FAKULTAS EKONOMI          PROGRAM STUDI MANAJEMEN          PROGRAM MAGISTER</b>
--	--

**PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS**

<b>JUDUL TESIS</b> <b>Analisis Pengaruh Kepuasan, Disiplin, Dan Komitmen          Terhadap Kinerja Karyawan Di Yayasan Moba La-Tansa</b>	
Nama Mahasiswa : Diana Ariyesa NPM : 2022502004 Program Studi : Magister manajmen Konsentrasi : Manajemen Sumberdaya Manusia	
<b>Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis</b>	
Palembang, 17 / Februari / 2025 <b>Ketua Komisi Penguji/          Pembimbing,</b>  <b>Dr.Hj. Luis Marnisah., M.M., CLAM,CIQnR</b>	
<b>Anggota Komisi Penguji I,</b>  <b>Dr. Tien Yustini.,M.Si.,CIRR.,CLMA</b>	<b>Anggota Komisi Penguji II,</b>  <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,          CDM., CMarcom.</b>
Palembang, 17/02/2024 <b>Dekan Fakultas Ekonomi,</b>   <b>Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D          NIDN. 0208048701</b>	Palembang, 17/02/2024 <b>Ketua Program Studi Manajemen          Program Magister,</b>  <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,          CDM., CMarcom.          NIDN. 0007077501</b>

## PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap: Diana Ariyesa

Npm : 2022502004

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul:

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN, DISIPLIN DAN  
KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
YAYASAN  
MOBA LATANSA**

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademik penulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebut sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan *plagiarisme* dan melanggar pernyataan tersebut, maka bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 24 Januari 2025

Yang mendeklarasikan,  
  
Diana Ariyesa  
Npm: 2022502004

*(Note: A 10000 Rupiah Metera Tempel stamp is visible in the background of the signature area.)*

**DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI  
TESIS TERBATAS KEPADA PROGRAM MAGISTES  
MANAJEMEN UNIVERSITAS IGM**

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada program studi manajemen program magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang; untuk menyimpan pada perpustakaan, mengadakan dan mensintasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 24 Januari 2025

Yang mendeklarasikan,



Diana Ariyasa  
Npm: 2022502004

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### ➤ **MOTTO**

Kesuksesan bukan kebetulan, tetapi hasil dari kerja keras, ketekunan, dan doa

### ➤ **Persembahan**

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, karena atas izin dan ridha-nya, yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan tesis ini. Tesis ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Suprpto dan Ibu Tasripah, dengan segenap dukungan dan motivasi yang telah diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan karya tulis ini. Semoga Allah selalu mencurahkan kasih sayang serta nikmat kesehatan kepada keduanya.
2. Saudara kandungku Rahmad Pasya Ramadhan, yang selalu memberikan support
3. Teruntuk seseorang yang istimewa Ahmad Syamsyurif dan Sahabat-sahabat terbaikku.
4. Teman seperjuanganku keluarga besar Magister Manajemen 2022 yang telah memberikan dukungan serta rasa solidaritas yang tinggi
5. Almamaterku, Universitas Indoglobal Mandiri, Program Studi Magister Manajemen.

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepuasan, disiplin dan komitmen terhadap kinerja karyawan di Yayasan Moba latansa. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian survei dengan metode kuantitatif berupa pengumpulan data menggunakan kuisioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, dengan menggunakan 60 sampel. Dan diolah menggunakan spss 23 Pengujian data menggunakan uji t bahwa kepuasan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan  $t_{hitung} (1.545) < t_{tabel} (2.003)$ , kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai  $t_{hitung} (5,306) > t_{tabel} (2,003)$ , Komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung} (2.139) > t_{tabel} (2,003)$ . Secara uji F kepuasan, kedisiplinan dan komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai yayasan Moba La- Tansa. Berdasarkan hasil uji F diperoleh nilai  $F_{hitung} = 17.962 > F_{tabel} = 2,78$ , yang berarti bahwa variabel kepuasan, kedisiplinan dan komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yayasan Moba La-tansa. Kesimpulannya, meskipun kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan secara individu, kedisiplinan dan komitmen memiliki pengaruh besar terhadap kinerja karyawan. Namun ketika diuji secara bersama-sama ketiga variabel tersebut secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan di Yayasan Moba La-Tansa.

***Kata Kunci: Kepuasan, Komitmen Dan Kedisiplinan***



## ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of satisfaction, discipline and commitment on employee performance at the Moba Latansa Foundation. The type of research used is survey research with quantitative methods in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis, using 60 samples. And processed using SPSS 23 Data testing using the t test that satisfaction does not have a significant effect on employee performance with  $t_{\text{count}} (1.545) < t_{\text{table}} (2.003)$ , discipline has a significant effect on employee performance with a  $t_{\text{count}}$  value  $(5.306) > t_{\text{table}} (2.003)$ , Commitment has a significant effect on employee performance with a  $t_{\text{count}}$  value  $(2.139) > t_{\text{table}} (2.003)$ . In the F test, satisfaction, discipline and commitment have a significant effect on employee performance at the Moba La-Tansa foundation. Based on the results of the F test, the calculated  $F_{\text{value}} = 17.962 >$  from  $F_{\text{table}} = 2.78$ , which means that the variables of satisfaction, discipline and commitment have a significant effect on the performance of Moba La-tansa foundation employees. In conclusion, although job satisfaction does nit have a significant effect individually, discipline and commitmen have a big influence employee performance at the Moba La-Tansa foundation.

***Keywords: Satisfaction, Commitment and Discipline***

## KATA PENGANTAR

Puji atas kehadiran Allah SWT. Karena limpahan rahmat serta hidayah-nya, penulis dapat memenuhi syarat atas kelulusan program studi S2 Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang dengan menyelesaikan Tesis dengan judul “Analisis Pengaruh Kepuasan, Disiplin Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Di Yayasan Moba Latansa“ . Sholawat besertakansalam tetap tucurahkan kepada junjungan kita Nabi agung Nabi Muhamad SAW. Besserta kelurga dan para sahabatnya yang telah kita nantikan syafaatnya kelak.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan tugas akhir ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Indoglobal Mandiri
2. Kepada bapak Budi Setiawan, S.E.,M.M., Ph.D selaku dekan fakultas Ekonomi Universitas Indoglobal Mandiri
3. Kepada bapak Dr. Muhamad Wadud, S.E., M.Si., CFCDM., CMarcom Selaku kaprodi program magistes manajemen Universitas Indoglobal Mandiri Palembang.
4. kepada ibu Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRR., CLMA selaku dosen pembimbing akademik
5. Kepada ibu Dr. Hj. Luis Marsinah ., MM,CLMA,CIQnR selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran guna memberikan bimbingan serta arahan dalam pebuatan tugas akhir.
6. Kepada segenap Dosen Prodi Magister Manajemen Universitas Indoglobal Mandiri Palembang yang telah banhyak berperan aktif dalam, menyumbangkan ilmu, wawasan dan pengetahuan kepada penulis.

7. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Suprpto Dan Ibu Tasripah, yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa yang selalu menyertai.
8. Kepada ketua Yayasan Moba La-Tansa, Profesor Muhajirin beserta staf-stafnya yang telah memberikan tempat serta kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian, sehingga dapat membantu menyelesaikan tugas akhir.

Penulis sadar bahwa pembuatan tugas akhir ini masih banyak ketidak sempurnaan termasuk dalam penyusunan konsep yang telah diajukan. Maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih dan sangat mengharapkan kritikan serta saran agar penulis dapat memperbaiki di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bernilai ibadah disisi Allah SWT, Amin Ya Rabbal Allamin.

Palembang, 24 Januari 2025



Diana Ariyesa

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	ii
LEMBAR PERBAIKI TESIS.....	iii
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME .....	IV
DEKLARASI HAK CIPTA.....	V
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	VI
ABSTRAK .....	VII
ABSTRACT.....	VII
KATA PENGANTAR .....	IX
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR .....	XIV
BAB I Pendahuluan .....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II Kajian Pustaka.....	8
2.1 kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	9
2.1.2 Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.3 Kepuasan .....	12
2.1.4 Disiplin .....	20
2.1.5 Komitmen.....	24
2.1.6 Kinerja Karyawan.....	26

2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran .....	38
2.4 Hipotesis .....	38
<b>BAB III Metode Penelitian .....</b>	<b>40</b>
3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	40
3.2 Populasi Dan Sampel .....	40
3.3 Jenis Sumber Data .....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5 Devinisi Operasional Variabel.....	42
3.6 Rancangan Analisis Data .....	43
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	44
<b>BAB IV Hasil penelitian dan pembahasan .....</b>	<b>48</b>
4.1. Gambaran umum objek penelitian .....	48
4.2 Karakteristik Responden.....	49
4.3 Analisis Uji Instrument Penelitian.....	53
4.4 Analisis dan Pembahasan .....	64
<b>BAB V Kesimpulan .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	69
5.3 Implikasi Manejerial .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Table 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	42
Table 4.1 Karkarakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis kelamin .....	50
Table 4.2 Karkarakteristik Karyawan Berdasarkan Usia.....	51
Table 4.3 Karkarakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan .....	51
Table 4.4 Karkarakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Table 4.5 Hasil Uji Validitas .....	53
Table 4.6 Hasil Uji Reabilitas.....	55
Table 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	55
Table 4.8 Hasil Uji Muktikoleneritas.....	56
Table 4.9 Hasil Uji Analisis Heterkesidasitas.....	57
Table 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
Table 4.11 Hasil Uji T .....	60
Table 4.12 Hasil Uji F.....	62
Table 4.13 Hasil Uji Koefesien Determinasi .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Lampiran 1 Surat Balasan.....	74
Lampiran 2 Dokumentasi Penyebaran Kuisoner .....	75
Lampiran3 Kuisoner .....	76
Lampiran4 Hasil Kuisoner .....	80
Lampiran5 Hasil Olahdata SPSS .....	88
Lampiran 6 Kartu Bimbingan .....	96