

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *SOCIAL SUPPORT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA SMP
MAITREYAWIRA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun Oleh:

**NURHALIZAH
2021510132**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPENSASI DAN *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA SMP MAITREYAWIRA PALEMBANG**

Nama : Nurhalizah
NPM : 2021510132
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
Pembimbing II : Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc., CFP.,AFA
Tanggal Ujian Skripsi : 14 FEBRUARI 2025

Palembang, 18 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

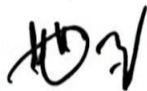
Pembimbing II,



Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc., CFP.,AFA
NIDN. 0213109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawa DP, SE.,M.Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPENSASI DAN *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA SMP MAITREYAWIRA PALEMBANG**
Nama : Nurhalizah
NPM : 2021510132
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

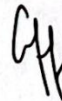
Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



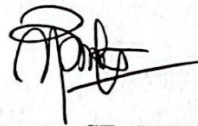
Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

Penguji I :



Meilin Veronica, SE., MM.,AK.,CA
NIDN. 0225058402

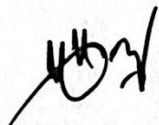
Penguji II :



Roswaty, SE., M.Si
NIDN.0219096301


Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawa DP, SE.,M.Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Nurhalizah
NPM : 2021510132
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI DAN *SOCIAL SUPPORT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA SMP
MAITREYAWIRA PALEMBANG

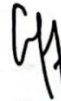
Ketua Penguji :



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP

NIDN : 0204128602

Penguji I :



Meilin Veronica, SE., MM., AK., CA

NIDN : 0225058402

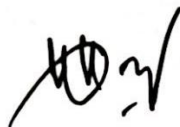
Penguji II :



Roswaty, SE., M.Si

NIDN : 0219096301

Palembang, 18 Februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN.0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NURHALIZAH
NPM : 2021510132
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 18 Februari 2025



Nurhalizah
NPM. 2021510132

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan *Sosial Support* Terhadap *Turnover Intention* di SMP Maitreyawira Palembang”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP selaku dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Ayah dan Ibu tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Untuk ketiga ayuk dan 1 adik saya terima kasih atas dukungan dan support saya selama ini karna dukungan kalian sangat termotivasi bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah mengajarkan saya dan tak pernah letih dalam mendidik saya.
10. Untuk seseorang yang telah bersama saya Ahmad Kahfi, S.E terimakasih atas dukungan, dan motivasi yang tak pernah berhenti. Kamu adalah sumber kekuatan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Teman-Teman Putri Natasya, Yunanda, Septia Bella, Yeyen dan Aisyah. Terima kasih telah menjadi sahabat dalam perjalanan saya, dukungan dan semangat kalian membuat saya lebih kuat dan percaya diri baik moril maupun materil kepada penulis. Terima kasih telah mengikuti perjalanan dalam menulis skripsi ini.
12. Dan yang terakhir kepada Diri saya sendiri NURHALIZAH terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dengan titik ini. Walau sering merasa putus asa atas apa yang diusahakan. Terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau

berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih telah menjadi wanita kuat walau banyak air mata yang terlewatkan dalam proses penyusunan skripsi ini dan menyelesaikan sebaik mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimana pun dan kapan pun kamu berada dan mari rayakan diri kamu sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan.

Palembang, 10 februari 2025
Penulis,

Nurhalizah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kompensasi dan *sosial support* berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan di SMP Meitreyawira Palembang. Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner. Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 75 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik terdiri dari uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heterokedastisitas, uji analisis regresi berganda, uji hipotesis terdiri dari uji t, uji f dan koefisien determinasi. Dari hasil analisis data menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel bebas yaitu kompensasi dan *sosial support* terhadap variabel terikat yaitu *turnover intention*, hal ini ditunjukkan dengan nilai t hitung kompensasi sebesar $-3,347 >$ nilai t tabel sebesar 1,993 dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ dan nilai t hitung *sosial support* sebesar $-3,823 >$ 1,993 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Artinya bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini variabel kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Variabel *sosial support* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Besarnya pengaruh variabel kompensasi dan *sosial support* sebesar 57,2% terhadap *turnover intention*. Sedangkan sisanya 42,8% dipengaruhi oleh variabel lain seperti stress kerja dan beban kerja yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kompensasi, *Sosial Support* dan *Turnover Intention*

ABSTRACT

This study aims to determine whether compensation and social support have an effect on employee turnover intention at SMP Meitreyawira Palembang. The type of research in this study is quantitative research. The data collection technique in this study is a questionnaire. The population and sample in this study were 75 respondents. The data analysis technique in this study used validity tests, reliability tests, classical assumption tests consisting of normality tests, multicollinearity tests and heteroscedasticity tests, multiple regression analysis tests, hypothesis tests consisting of t tests, f tests and coefficients of determination. The results of the data analysis showed that there was a significant influence between the independent variables, namely compensation and social support, on the dependent variable, namely turnover intention, this was indicated by the t-count value of compensation of $-3.347 > t\text{-table value of } 1.993$ with a significance value of $0.001 < 0.05$ and the t-count value of social support of $-3.823 > 1.993$ with a significance value of $0.000 < 0.05$. This means that the hypothesis proposed in this study is that the compensation variable has a negative and significant effect on turnover intention. The social support variable has a negative and significant effect on turnover intention. The magnitude of the influence of the compensation and social support variables is 57.2% on turnover intention. While the remaining 42.8% is influenced by other variables such as work stress and workload which were not examined in this study.

Keywords: Compensation, Sosial Support and Turnover Intention

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kompensasi.....	12
2.1.1 Pengertian Kompensasi	12
2.1.2 Faktor-Faktor Kompensasi	14
2.1.3 Manfaat Kompensasi.....	15
2.1.4 Indikator Kompensasi	18
2.2 <i>Social Support</i>	19
2.2.1 Pengertian <i>Social Support</i>	19
2.2.2 Faktor-Faktor <i>Social Support</i>	21
2.2.3 Manfaat <i>Social Support</i>	22
2.2.4 Indikator <i>Social Support</i>	23
2.3 <i>Turnover Intention</i>	24
2.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	24

2.3.2	Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	26
2.3.3	Manfaat <i>Turnover Intention</i>	26
2.3.4	Indikator <i>Turnover Intention</i>	27
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	27
2.5.	Kerangka Pemikiran.....	32
2.6.	Hipotesis.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.1.1	Objek Penelitian	35
3.1.2	Batasan Penelitian	35
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.3	Jenis dan Sumber Data	36
3.3.1	Jenis Data	36
3.3.2	Sumber Data.....	37
3.4	Populasi dan Sampel	37
3.4.1	Populasi.....	37
3.4.2	Sampel.....	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data	38
3.6	Teknik Analisis.....	39
3.7	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	45
3.7.1	Pengukuran Variabel.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.1	Profil SMP Maitreyawira Palembang.....	50
4.1.2	Visi dan Misi SMP Maitreyawira Palembang	51
4.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	51
4.2	Hasil Penelitian	54
4.2.1	Karakteristik Responden	55
4.2.2	Pengujian Kualitas Data	59
4.2.3	Analisis Variabel.....	64
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	74
4.2.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	78

4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	79
4.2.7 Uji Koefisien Korelasi.....	81
4.2.8 Uji Koefisien Determinasi.....	82
4.3 Pembahasan.....	83
<u>4.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i></u>	<u>83</u>
4.3.2 Pengaruh <i>Sosial Support</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
4.3.3 Pengaruh Kompensasi dan <i>Sosial Support</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
Lampiran	98

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 <i>Turnover</i> karyawan di SMP Maitreyawira Palembang	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	45
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert	46
Tabel 3.3 Kuesioner	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	57
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kompensasi	59
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel <i>Sosial Support</i>	60
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kompensasi	62
Tabel 4.10 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kompensasi	63
Tabel 4.11 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kompensasi	64
Tabel 4.12 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kompensasi	64
Tabel 4.13 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kompensasi	65
Tabel 4.14 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Sosial Support</i>	66
Tabel 4.15 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Sosial Support</i>	67
Tabel 4.16 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Sosial Support</i>	68
Tabel 4.17 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Sosial Support</i>	68
Tabel 4.18 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Sosial Support</i>	68
Tabel 4.19 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Sosial Support</i>	69
Tabel 4.20 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Turnover Intention</i>	70
Tabel 4.21 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Turnover Intention</i>	71
Tabel 4.22 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Turnover Intention</i>	72
Tabel 4.23 <i>One Sample Kolmogorov Smirnov-Test</i>	73

Tabel 4.24 Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4.25 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4.26 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	77
Tabel 4.27 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	78
Tabel 4.28 Hasil Uji Koefisien Korelasi	79
Tabel 4.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMP Maitreyawira Palembang	51
Gambar 4.2 <i>Scatter Plot</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Data.....	101
Lampiran 3. Hasil Olah Data	107
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	119
Lampiran 5. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan.....	120
Lampiran 6. Bukti Hadir Seminar Proposal Skripsi.....	121
Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi.....	122