

**TESIS**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT UNION MEGA AUTO PALEMBANG**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen






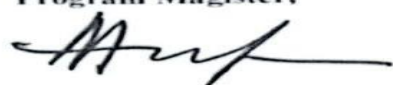
Oleh :

ALIA UTAMI

NPM. 2022502001

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER  
PALEMBANG  
2025**


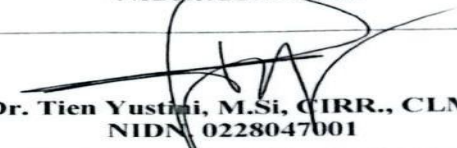



## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

 FM-PM-09.5/05	<b>FAKULTAS EKONOMI                  PROGRAM STUDI MANAJEMEN                  PROGRAM MAGISTER</b>	
<b>PENGESAHAN TESIS</b> <b>JUDUL TESIS</b>		
<b>PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA                  TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT UNION MEGA AUTO PALEMBANG</b>		
Nama Mahasiswa : Alia Utami NPM : 2022502001 Program Studi : Magister Manajemen Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia		
Telah Diuji Dalam Sidang Tesis Pada Tanggal 10 Februari 2025		
No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Hj. Luis Marnisah, MM., CIQR., CISHR NIDN. 005096301 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRR., CLMA NIDN. 0228047001 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Muhammad Wadud, SE, M.Si.,CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh, Dekan Fakultas Ekonomi,  Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501






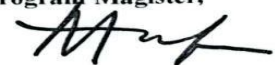
## LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

 FM-PM-09.5/05	<b>FAKULTAS EKONOMI                  PROGRAM STUDI MANAJEMEN                  PROGRAM MAGISTER</b>
--	--

### LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,	
<b>Judul</b>	: Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Union Mega Auto Palembang
<b>Nama Mahasiswa</b>	: Alia Utami
<b>NPM</b>	: 2022502001
<b>Program Studi</b>	: Manajemen Program Magister
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.	
<b>Komisi Penguji Sidang Tesis,</b>	
<b>Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama,</b>	 <b>Dr. Hj. Luis Marnisah, MM, CIQnR, CISHR</b> NIDN.0228047001
<b>Anggota Komisi Penguji I</b>	 <b>Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRR., CLMA</b> NIDN. 0228047001
<b>Anggota Komisi Penguji II</b>	 <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom.</b> NIDN. 0007077501
<b>Disahkan oleh:</b>	
<b>Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,</b>  <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom.</b> NIDN. 0007077501	<b>Dekan Fakultas Ekonomi,</b> FAKULTAS EKONOMI  <b>Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D</b> NIDN. 0208048701

## LEMBAR PERBAIKAN TESIS

 FM-PMI-09.5/05	<b>FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER</b>
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS</b> JUDUL TESIS	
<b>PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT UNION MEGA AUTO PALEMBANG</b>	
Nama Mahasiswa : Alia Utami NPM : 2022502001 Program Studi : Magister Manajemen Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia	
<b>Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis</b>	
Palembang, / Februari / 2025 <b>Ketua Komisi Penguji/ Pembimbing,</b>  <b>Dr. Hj. Luis Marnisah, MM, CIQnR, CISHR NIDN.0228047001</b>	
<b>Anggota Komisi Penguji I,</b>  <b>Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRP., CLMA NIDN. 0228047001</b>	<b>Anggota Komisi Penguji II,</b>  <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501</b>
Palembang, / / 2024 <b>Dekan Fakultas Ekonomi,</b>  <b>Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701</b>	Palembang, / / 2024 <b>Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,</b>  <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501</b>

## PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama lengkap : Alia Utami

NPM : 2022502001

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul :

### **Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Union Mega Auto Palembang**

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademik penulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebutkan sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan *plagiarisme* dan melanggar pernyataan tersebut, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 24 Feb... 2025

Yang Menyatakan,



Alia Utami  
2022502001



**DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI  
TESIS TERBATAS KEPADA PROGRAM MAGISTER  
MANAJEMEN UNIVERSITAS IGM**

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual berupa tesis yang berjudul;

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Union Mega Auto Palembang**

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada program studi manajemen program magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang; untuk menyimpan pada perpustakaan, menggandakan dan mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 24 Feb. 2025

Yang Mendeklarasikan,



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat karunia dan hidayah – Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Union Mega Auto Palembang”**

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Di dalam proses penulisan proposal tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan proposal tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya.
2. Kedua Orang Tua yang selalu mendoakan serta memberikan motivasi dan semangat.
3. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
4. Bapak Budi Setiawan, S.E.,M.M.,Pd.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri
5. Ibu Dr. Hj. Tien Yustinii, S.E., M.Si., CIRR.,CLMA. Selaku Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Kerjasama Universitas Indo Global Mandiri.
6. Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si.,CF., CDM., CMarcom., Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.

7. Ibu Dr. Hj. Luis Marnisah, M.M Selaku Dosen Pembimbing Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
8. Bapak Dr. Juhaini Alie, M.M., Selaku Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
9. Bapak Dr. Harsi Romli, S.E., Ak., M.M., Selaku Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
10. Bapak Dr. Jefirstson R. Riwu Kore, M.M., Selaku Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
11. Bapak Dr. Herri Setiawan, S.Kom., M.Si., Selaku Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
12. Seluruh Staff Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
13. Semua temen-temen tercinta kelas karyawan angkatan 2023 Amrina, Danu, Diana, Disky, Donny, Evy, Fitriana, Fitriani, Hasnul, Margaretha, Miranda, Nanda, Rita, Samuel, Wawan, Yoshilda, Resi, Elbert, Greendy, Firdha, Moniche yang selalu memberikan motivasi dan semangat

Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran beserta kritikan yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 24 Februari 2025



Alia Utami



## ABSTRAK

Tujuan penelitian secara khusus untuk mengetahui pengaruh variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Union Mega Auto secara parsial ataupun secara simultan. Metode penelitian menggunakan menggunakan teknik kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Sampel penelitian ini adalah 100 karyawan pada PT Union Mega Auto Palembang. Pengolahan data menggunakan analisis SPSS 23. Pengujian data menggunakan uji t, bahwa penelitian berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan t hitung  $4.079 > t \text{ table } 1.669$ , motivasi terhadap kinerja dengan t hitung  $2.180 > t \text{ table } 1.669$ , dan disiplin kerja terhadap kinerja dengan t hitung  $2.862 > t \text{ table } 1.669$  dan Lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja dengan F hitung  $60.981 > F \text{ table } 1.669$ , benang merah penelitian bahwa penelitian lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja kurang diperhatikan dalam mengelolanya, diperlukannya motivasi agar para pegawai dapat menjalankan tugas mereka dengan baik dan perlu adanya tingkat disiplin kerja karyawan agar mencapai produktivitas kerja yang maksimal.

Kata kunci : Lingkungan kerja, motivasi kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan

## ABSTRACT

The research objective is specifically to determine the influence of the variables Work Environment, Work Discipline, Work Motivation on PT Union Mega Auto Employee Performance partially or simultaneously. The research method uses questionnaire, interview and documentation techniques. The sample for this research was 100 employees at PT Union Mega Auto Palembang. Data processing uses SPSS analysis 23. Data testing uses the t test, that research influences employee performance with t count 4,079 > t table 1,669, motivation on performance with t count 2,180 > t table 1,669, and work discipline on performance with t count 2,862 > t table 1,669 and work environment, motivation and work discipline with F count 60,981 > F table 1,669, the common thread of research is that work environment research, motivation and work discipline are not given enough attention in managing it, motivation is needed so that employees can carry out their duties well and there needs to be a level of employee work discipline in order to achieve maximum work productivity.

Keywords: Work environment, work motivation, work discipline and employee performance

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERBAIKAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....</b>	<b>iv</b>
<b>DEKLARASI HAK CIPTA.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Perumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II Kajian Pustaka.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	10
2.1.2 Fungsi Manajemen .....	11
2.1.3 Unsur Manajemen .....	12
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.1 Pengetian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.3. Lingkungan Kerja .....	18

2.3.1 Jenis Lingkungan Kerja .....	19
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja .....	20
2.4. Pengertian Motivasi Kerja.....	20
2.4.1. Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	21
2.4.2. Indikator Motivasi Kerja .....	22
2.5. Pengertian Disiplin Kerja.....	22
2.5.1. Jenis Disiplin Kerja .....	23
2.5.2. Faktor Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	24
2.5.3. Indikator Disiplin Kerja .....	25
2.6 Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
2.6.1. Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja.....	27
2.6.2. Indikator Kinerja.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB III Metodologi Penelitian .....</b>	<b>36</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.1.1 Lokasi .....	36
3.1.2 Waktu Penelitian .....	36
3.2 Populasi dan Sampel .....	37
3.2.1 Populasi .....	37
3.2.2 Sampel .....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.1 Jenis .....	38
3.2 Sumber Data .....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	40
3.6 Rancangan Analisis Data .....	41
3.6.1 Pendekatan Penelitian .....	41

3.6.2 Jenis Penelitian.....	41
3.7 Rancangan Uji Hipotesis.....	42
3.7.1 Uji Validitas .....	42
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	42
3.7.3 Uji Normalitas.....	43
3.7.4 Uji Multikolonieritas.....	43
3.7.5 Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.7.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	44
3.7.7 Analisis Koefisien Korelasi .....	45
3.7.8 Analisis Koefisien Determinasi.....	45
3.7.9 Uji t .....	46
3.7.10 Uji F.....	47
BAB IV Hasil dan Pembahasan .....	48
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	48
4.1.1 Visi dan Misi .....	49
4.1.2 Struktur Organisasi .....	49
4.2 Karakteristik Responden .....	56
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Usia.....	56
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	58
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Status Karyawan .....	59
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	60
4.3.1 Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	60
4.3.2 Uji Validitas Motivasi Kerja .....	61
4.3.3 Uji Validitas Disiplin Kerja .....	62
4.3.4 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	62
4.4.4 Uji Reliabilitas .....	63
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	64
4.5.1 Uji Normalitas .....	64



4.5.2 Uji Multikolonieritas.....	65
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
4.5.4 Analisis Koefisien Korelasi .....	69
4.5.5 Analisis Koefisien Determinasi .....	71
4.5 Uji Hipotesis .....	72
4.5.1 Uji t (Parsial).....	72
4.5.2 Uji F (Simultan) .....	75
4.6 Pembahasan.....	76
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....	76
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....	77
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	79
BAB V Kesimpulan dan Saran .....	82
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	40
Tabel 3.2 Penilaian Angka Koefisien Korelasi .....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Usia .....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Status Karyawan .....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Status Karyawan .....	45
Tabel 4.5 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	60
Tabel 4.6 Uji Validitas Motivasi Kerja .....	61
Tabel 4.7 Uji Validitas Disiplin Kerja .....	62
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.10 Uji Multikolonieritas.....	66
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	67
Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda .....	68
Tabel 4.13 Uji Koefisien Korelasi.....	70
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi.....	72

Tabel 4.15 Uji t (Parisal).....	72
Tabel 4.15 Uji F (Simultan) .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	50





