

**DAMPAK *TECHNOSTRESS*, *SELF EFFICACY*, *WORK LIFE
BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI
LLDIKTI WILAYAH II**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun Oleh:

**PUTRI UKI DIANA
NPM. 2021510118**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Dampak *Technostress*, *Self Efficacy*, dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Pegawai LLDikti Wilayah II.
Nama : Putri Uki Diana
NPM : 2021510118
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Dr. Siti Komariah Hidayanti, MM.,CIRR.,CLMA
Pembimbing II : Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM
Tanggal Ujian Skripsi : 11 Februari 2025

Palembang, 18 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Siti Komariah Hidayanti,
MM.,CIRR.,CLMA
NIDN. 0201077302

Pembimbing II,



Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107002

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

FAKULTAS EKONOMI
Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

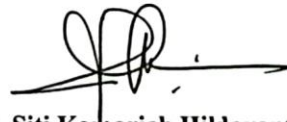
Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Dampak *Technostress*, *Self Efficacy*, dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Pegawai LLDikti Wilayah II.
Nama : Putri Uki Diana
NPM : 2021510118
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



Dr. Siti Komariah Hildayanti,
MM.,CIRR.,CLMA
NIDN. 0201077302

Penguji I :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si
NIDN. 0225047302

Penguji II :



Drs. H. Hamid Halin., M. Si
NIDK. 8979490024

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Putri Uki Diana
NPM : 2021510118
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Dampak *Technostress*, *Self Efficacy*, dan *Work Life Balance*
Terhadap Kinerja Pegawai LLDikti Wilayah II.

Ketua Penguji :



Dr. Siti Komariah Hildayanti,
MM.,CIRR.,CLMA
NIDN : 0201077302

Penguji I :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si
NIDN : 0225047302

Penguji II :



Drs. H. Hamid Halin., M. Si
NIDK : 8979490024

Palembang, 18 Februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Uki Diana
NPM : 2021510118
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 24 Februari 2025



Putri Uki Diana
NPM.2021510118

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa tetap tucurahkan kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Indo Global Mandiri Palembang. ini diberi judul: “Dampak *Technostress*, *Self Efficacy* dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Pegawai LLDikti Wilayah II”.

Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM.,CIRR.,CLMA. Selaku pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM. Selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak dan ibu seluruh dosen serta pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.

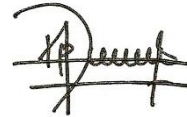
8. Ibu Meri Diana Eka Efisari sosok pintu surga yang teramat sangat penulis cintai dengan sepenuh hati. Terima kasih banyak atas segala kasih sayang, dukungan, do'a dan segala usaha yang ibu upayakan setiap harinya. Kehadiran Ibu yang telah memberikan dorongan kepada penulis untuk tetap bertahan dan dapat menyelesaikan program studi ini. Terima kasih telah hadir dan menemani penulis dari awal hingga perkuliahan ini berakhir.
9. Ayah Basuki yang penulis cintai dengan sepenuh hati. Terima kasih atas segala dukungan, pengertian, do'a dan upaya yang telah ayah berikan. Curahan keringat ayah lah yang telah menuntun penulis hingga sampai ke titik ini. Semoga putri ayah dapat terus membuat ayah bangga.
10. Saudara kandung penulis, Prana Uki Nata Negara yang sangat amat penulis banggakan dan penulis cintai. Terima kasih karena telah hadir dan membuat hari-hari penulis menjadi ramai dan menyenangkan. Penulis sangat amat berharap pendidikan yang penulis tempuh ini kelak akan membantu Prana untuk terus tumbuh. *I carry the weight of today so your tomorrow can be lighter, filled only with dreams and endless possibilities.*
11. Rizki Dimas Maulana, terima kasih atas segala upaya yang telah diberikan. Beliau yang menemani penulis sejak awal perkuliahan hingga saat ini, sehingga hari-hari penulis menjadi lebih menyenangkan dan ramai. Kehangatan yang diberikan membantu penulis dalam menjalani hari-hari yang sulit. Terima kasih atas kasih sayang yang telah diupayakan.
12. Andien, Gita dan Fadhil, terima kasih sudah menemani dan memberikan dukungan moril serta materil yang tulus kepada penulis. Kehadiran kalian membuat penulis tidak merasa sendirian, kehangatan tawa yang dihadirkan sangat teramat menenangkan.
13. Perkedel, terima kasih telah menemani penulis dan atas dukungan yang telah diberikan serta cerita yang amat menyenangkan.
14. Seluruh anggota Himpunan Mahasiswa Manajemen dan teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan moril maupun materil kepada penulis.

15. Putri Uki Diana yang sangat teramat penulis banggakan dan penulis cintai, terima kasih karena tidak berhenti dan terus bersedia untuk dibuat lelah. Menyelesaikan pendidikan dan bertanggung jawab atas segala yang telah diupayakan hingga selesai tidaklah mudah. Terima kasih atas segala lelah yang telah dijalani.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Palembang, 17 Oktober 2024

Penyusun,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Putri Uki Diana', written over a horizontal line.

Putri Uki Diana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *technostress*, *self-efficacy*, dan *work-life balance* terhadap kinerja pegawai di LLDikti Wilayah II. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang diisi oleh 60 responden. Analisis dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak IBM SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *technostress* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, yang dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar $3,351 > t$ tabel $2,003$, dengan tingkat signifikansi $0,001 (< 0,05)$. *Self-efficacy* juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai t hitung sebesar $3,435 > t$ tabel $2,003$, dengan tingkat signifikansi $0,001 (< 0,05)$. *Work-life balance* memberikan pengaruh terbesar terhadap kinerja pegawai, dengan nilai t hitung sebesar $4,071 > t$ tabel $2,003$, dengan tingkat signifikansi $0,000 (< 0,05)$. Secara simultan, *technostress*, *self-efficacy*, dan *work-life balance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, yang dibuktikan dengan nilai F hitung sebesar $21,106 > F$ tabel $2,77$, dengan tingkat signifikansi $0,000 (< 0,05)$. Hasil uji koefisien korelasi menunjukkan nilai R sebesar $0,728$ yang menunjukkan hubungan kuat antara variabel independen dengan variabel dependen, koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut secara bersama-sama menjelaskan $53,1\%$ variasi dalam kinerja pegawai, sedangkan sisanya $46,9\%$ dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Technostress*, *Self-Efficacy*, *Work-Life Balance* dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of technostress, self-efficacy, and work-life balance on employee performance at LLDikti Region II. This research employs a quantitative approach. Data collection was conducted using a saturated sampling technique. The data were collected through questionnaires completed by 60 respondents. The analysis was performed using multiple linear regression with the assistance of IBM SPSS software version 27. The results indicate that technostress has a positive and significant effect on employee performance, as evidenced by a t -value of $3.351 > t$ -table value of 2.003 , with a significance level of $0.001 (< 0.05)$. Self-efficacy also has a positive and significant effect on employee performance, with a t -value of $3.435 > t$ -table value of 2.003 and a significance level of $0.001 (< 0.05)$. Work-life balance has the greatest influence on employee performance, with a t -value of $4.071 > t$ -table value of 2.003 and a significance level of $0.000 (< 0.05)$. Simultaneously, technostress, self-efficacy, and work-life balance have a significant effect on employee performance, as demonstrated by an F -value of $21.106 > F$ -table value of 2.77 , with a significance level of $0.000 (< 0.05)$. The correlation coefficient test results show an R -value of 0.728 , indicating a strong relationship between the independent variables and the dependent variable. The coefficient of determination (R^2) shows that these three variables collectively explain 53.1% of the variation in employee performance, while the remaining 46.9% is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: *Technostress, Self-Efficacy, Work-Life Balance and Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Teori Manajemen.....	12
2.1.1.1 Tujuan Manajemen.....	13
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	14
2.1.2 Teori Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.1 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.3 <i>Technostress</i>	18
2.1.3.1 Indikator-Indikator <i>Technostress</i>	19
2.1.4 <i>Self Efficacy</i>	21
2.1.4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	23
2.1.4.2 Indikator-Indikator <i>Self Efficacy</i>	24
2.1.5 <i>Work Life Balance</i>	26
2.1.5.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	27
2.1.5.2 Indikator-Indikator <i>Work Life Balance</i>	30
2.1.6 Kinerja Pegawai.....	31
2.1.6.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	33
2.1.6.2 Indikator-Indikator Kinerja Pegawai.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	51
2.4 Hipotesis.....	52

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	54
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	54
3.3 Jenis dan Sumber Data	55
3.3.1 Jenis Data	55
3.3.2 Sumber Data	55
3.4 Populasi dan Sample	56
3.4.1 Populasi	56
3.4.2 Sampel	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data	58
3.6 Teknik Analisis	59
3.6.1 Uji Kualitas Data	60
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	61
3.6.3 Uji Hipotesis	64
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	66
3.7.1 Definisi Operasional	66
3.7.2 Skala dalam Kuesioner	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	71
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	71
4.1.2 Struktur Organisasi	72
4.2 Hasil Penelitian	73
4.2.1 Karakteristik Responden	73
4.2.2 Analisis Deskriptif	76
4.2.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	86
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	91
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	96
4.2.6 Uji Hipotesis	98
4.3 Pembahasan	105
4.3.1 Pengaruh <i>Technostress</i> Terhadap Kinerja Pegawai	105
4.3.2 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai	107
4.3.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai	109
4.3.4 Pengaruh <i>Technostress, Self Efficacy</i> dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	116
Daftar Pustaka	118
Lampiran	124

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Pegawai LLDikti II.....	57
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Kolerasi (Uji r).....	66
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	67
Tabel 3.4 Pengukuran Variabel.....	70
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Pada Variabel <i>Technostress</i>	77
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Pada Variabel <i>Self Efficacy</i>	79
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Pada Variabel <i>Work Life Balance</i>	81
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Pada Variabel Kinerja Pegawai.....	84
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Technostress</i>	87
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i>	88
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i>	88
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	89
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Seluruh Variabel.....	91
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	92
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	94
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	96
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	99
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	101
Tabel 4.20 Interpretasi Koefisien Korelasi (R).....	102
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Korelasi (Uji R) dan Determinasi (Uji R ²).....	103
Tabel 4.22. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial.....	104
Tabel 4.23. Hasil Perhitungan Uji Koefisien Determinasi Parsial.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi LLDikti.....	72
Gambar 4.2 Diagram Uji Normalitas.....	93
Gambar 4.3 Diagram Uji Heteroskedastisitas.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 2. Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner.....	130
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 27.....	137
Bukti Hadir Seminar Proposal Skripsi.....	149
Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	150
Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan.....	151
Kartu Bimbingan Skripsi.....	152