

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI, KINERJA  
INDIVIDUAL, DAN TATA KELOLA ORGANISASI,  
TERHADAP PENGEMBANGAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**

(Survey UMKM Kelurahan Desa Surabaya Kecamatan Madang Suku III  
Oku Timur)

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi (S.AK)  
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:**

**INDRA  
NPM.2021520045**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

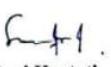
Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Kinerja Individual, dan Tata Kelola Organisasi Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi. (Survey UMKM Kelurahan Desa Surabaya Kecamatan Madang Suku III Oku Timur)

Nama : Indra  
NPM : 2021520045  
Program Studi : Akuntansi  
Pembimbing I : Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF  
Pembimbing II : Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si  
Tanggal Ujian Skripsi : 12 Februari 2025

Palembang, Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,

  
Dr. Lesi Hartati  
SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA.,  
ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF  
NIDN. 0217067202

Pembimbing II,

  
Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si  
NIDN. 0006026102

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi

  
Leriza Desilama Anggraini,  
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

  
FAKULTAS EKONOMI  
Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D  
NIDN. 0208048701

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Kinerja Individual, dan Tata Kelola Organisasi Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi. (Survey UMKM Kelurahan Desa Surabaya Kecamatan Madang Suku III Olu Timur)  
Nama : Indra  
NPM : 2021520045  
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Pengaji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Pengaji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Pengaji :   
Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA  
.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPP  
NIDN. 0217067202

Pengaji I :   
Andini Utari Putri, SE.,M.Si.,Ak  
NIDN. 0231059401

Pengaji II :   
Drs. RM. Rum Hendarmin,  
Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS  
NIDN. 0229106101

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi

  
Leriza Destama Anggraini,  
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

  
FAKULTAS EKONOMI  
Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D  
NIDN. 0208048701

**LEMBAR REVISI**

Nama : Indra  
NPM : 2021520045  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Kinerja Individual, dan Tata Kelola Organisasi Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi. (Survey UMKM Kelurahan Desa Surabaya Kecamatan Madang Suku III Oku Timur)

Ketua Penguji :

  
Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA  
.ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF  
NIDN. 0217067202

Penguji I :

  
Andini Utari Putri, SE.,M.Si.,Ak  
NIDN. 0231059401

Penguji II :



Drs. RM. Rum Hendarmin,  
Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS  
NIDN. 0229106101

Palembang, Februari 2025  
Ketua Program Studi Akuntansi

  
Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama : Indra  
NPM : 2021520045  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan Dengan Sesungguhnya Bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 24 Februari 2025



NPM. 2021520045

## **KATA PENGANTAR**

Assalammu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Kinerja Individual Tata Kelola Organisasi Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Survey UMKM di Kelurahan Desa Surabaya Kecamatan Madang Suku III Oku Timur”. Dalam penulisan skripsi ini peneliti telah mendapatkan bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzukie Alie, SE., MM, selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan serta kritik dan saran yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.
5. Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih telah membimbing saya selama proses penyusunan skripsi.
6. Pak Anta Sastika, ST., MT. dan Pak Mohammad Kurniawan, S.E., M.Si. yang telah memberikan dukungan, arahan, serta nasehat yang terpernah saya lupakan selama proses penyusunan skripsi.

7. Bapak dan ibu seluruh dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
8. Kedua orang tua, Ayah handa Parmin dan Ibunda tercinta Rohima , serta Kiay Darus Salam, Kakak Sunarto, Edi Kuasa, Carman, sayparudin dan Ayuk Resi Rian Sari, Sulasmri terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Anisa Lutfiah yang telah memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
10. Teman Saya Muhammad Radjab Athalla, Dream Squad, Fakultas Ekonomi Angkatan 2021, Himpunan himma & himasi atas segala kebersamaan dan dukungan moril, maupun materil kepada penulis.
11. Last but not least diri saya sendiri yang telah mampu berusaha keras, berjuang sejauh ini serta tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Palembang, September, 2024

Penulis

Indra

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi, kinerja individual, dan tata kelola organisasi terhadap pengembangan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Kelurahan Desa Surabaya, Kecamatan Madang Suku III, OKU Timur. Seiring dengan perkembangan digitalisasi, pemanfaatan teknologi menjadi faktor kunci dalam meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing UMKM. Namun, adopsi teknologi tidak selalu optimal tanpa didukung oleh kinerja individu yang baik dan tata kelola organisasi yang efektif. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada 100 responden pelaku UMKM. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan sistem informasi akuntansi. Kinerja individual juga memiliki dampak positif dalam meningkatkan efektivitas sistem informasi. Selain itu, tata kelola organisasi yang baik berkontribusi dalam menciptakan sistem informasi yang lebih terstruktur dan akurat. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap pengembangan sistem informasi akuntansi di UMKM. Implikasi dari penelitian ini menekankan pentingnya peningkatan literasi digital dan manajerial bagi pelaku UMKM guna memaksimalkan pemanfaatan sistem informasi akuntansi. Dengan pengelolaan yang baik, UMKM dapat meningkatkan transparansi keuangan, efisiensi operasional, serta daya saing di pasar.

**Kata Kunci:** Pemanfaatan Teknologi, Kinerja Individual, Tata Kelola Organisasi, Sistem Informasi Akuntansi, UMKM.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of technology utilization, individual performance, and organizational governance on the development of accounting information systems in MSMEs in Kelurahan Desa Surabaya, Madang Suku III District, East OKU. Along with the development of digitalization, technology utilization has become a key factor in increasing operational efficiency and competitiveness of MSMEs. However, technology adoption is not always optimal without the support of good individual performance and effective organizational governance. The research method used is quantitative with a survey approach. Data were collected through questionnaires distributed to 100 MSME respondents. Data analysis was carried out using multiple linear regression to test the effect of independent variables on the dependent variable. The results of the study indicate that technology utilization has a positive and significant effect on the development of accounting information systems. Individual performance also has a positive impact on increasing the effectiveness of information systems. In addition, good organizational governance contributes to creating a more structured and accurate information system. Simultaneously, these three variables have a significant effect on the development of accounting information systems in MSMEs. The implications of this study emphasize the importance of increasing digital and managerial literacy for MSMEs in order to maximize the use of accounting information systems. With good management, MSMEs can improve financial transparency, operational efficiency, and competitiveness in the market.*

**Keywords:** *Technology Utilization, Individual Performance, Organizational Governance, Accounting Information Systems, MSMEs.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	13
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Kajian Teori .....	15
2.1.1. <i>Theory Technology Acceptance Model</i> .....	15
2.1.2. Pemanfaatan Teknologi .....	16
2.1.3. Kinerja Individual.....	17
2.1.4. Tata Kelola Organisasi .....	19
2.1.5. Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.1.6. Pemanfaatan Teknologi Berpengaruh Pada Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.1.7. Kinerja Individual berpengaruh pada Pengembangan sistem informasi akuntansi.....	25

2.1.8. Tata kelola organisasi berpengaruh pada Pengembangan sistem informasi akuntansi .....	27
2.2. Penelitian terdahulu.....	30
2.3. Kerangka Pemikiran.....	36
2.4. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.1.1 Objek Penelitian .....	38
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
3.2.1 Batasan Penelitian .....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3.1 Jenis Data .....	39
3.3.2 Sumber Data .....	39
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5. Populasi dan Sampel .....	41
3.5.1 Populasi .....	41
3.5.2 Sampel .....	42
3.6. Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1 Uji Kualitas Data .....	43
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.6.4 Uji Hipotesis.....	46
3.6.5 Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	47
3.7. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
3.7.1 Definisi Operasional .....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1 Hasil Penelitian .....	51
4.1.1 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	51
4.1.2 Karakteristik Responden .....	51
4.1.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.1.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53

4.1.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.1.3.1 Uji Validitas.....	54
4.1.3.2 Uji Reliabilitas .....	56
4.1.4. Uji Asumsi Klasik .....	57
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	57
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas.....	59
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	60
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.1.6 Koefisien Korelasi dan Determinan .....	64
4.1.6.1 Uji Koefisien Korelasi (R) .....	65
4.1.6.2 Koefisien dan Determinan ( $R^2$ ).....	65
4.1.6.3 Uji Pengaruh Simultan (F) .....	66
4.1.6.4 Uji Pengaruh Parsial (Uji t) .....	68
4.2 Pembahasan.....	69
4.2.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Terhadap Pengembangan Sitem Informasi Akuntansi .....	69
4.2.2 Kinerja Individual Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi .....	71
4.2.3 Tata Kelola Organisasi Tehadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	73
4.2.4 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Kinerja Individual, dan Tata Kelola Organisasi Terhadap Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>